

**مؤشرات الأداء المطلوبة من البرامج الأكاديمية المختلفة بجامعة نجران**  
**وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي**  
برنامج اللغة الإنجليزية – الشقين النسائي والرجالي

Key Performance Indicators required from the different academic programs at Najran University  
In accordance with the requirements of the Education Evaluation Commission - National Center for Academic Accreditation and Evaluation  
College of Science & Arts  
English Program – males & females Sections

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
1 <sup>st</sup> standard Mission, Goals and Objectives	S1.1	The degree of beneficiaries' awareness of the mission and objectives (average of faculty members, undergraduate and post	1438/1439 Female section (both staff & students)	No less than 75% yearly	77.46%	NA	No less than 80% yearly	Points of Strength:- 1. There is an updated approved mission	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
المعيار الأول الرسالة والأهداف		graduate students awareness of mission using a five-scale questionnaire) درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	average 80% Male section (Staff 77.79% Students 67.80% Average 72.80) Average of both sections 76.4					of the Program 2. There is a plan for the mission circulation electronically & hard copies. 3. There are banners with the program mission and objectives inside the college. 4. The ratio of correspondence between the Program & college mission proved high	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								according to a measurement report.	
2 <sup>nd</sup> standard Program Administration المعيار الثاني السلطات والإدارة	S2.1	Beneficiaries' evaluation of policies guidebook including the organizational structure and functional competencies (average policies guidebook adequacy using a five-year annual questionnaire addressed to both faculty and final year students) تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية (متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل	(both staff & students) Female section 75% Male section 88 Average 81.5	No less than 75% yearly	71.33%	NA	No less than 80% yearly	Point of Strength:- 1. There is a defined organizational structure guidebook of the College including policies, job descriptions and functional competencies approved	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)							according to specifications project of its structure.	
3 <sup>rd</sup> standard Management of Program Quality Assurance  المعيار الثالث	S3.1	Degree of overall quality assessment and learning experiences (average grade of overall quality assessment using a five- year annual questionnaire for final year students) درجة التقويم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقويم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)	72% for female section &  76% for male section  Average  74%	No less than 80% yearly	74.76%	NA	No less than 80% yearly		Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>Including the negative points and related recommendations in the Program Improvement Plan to be filed to the Department Head.</li> <li>Dealing with each</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
إدارة ضمان الجودة والتحسين									point individually and addressing those responsible.  • Following-up the implementation of the recommendations mentioned.
	S3.2	Percentage of students responding to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff  نسبة المقررات التي قام الطلاب	100%  For Both male & Female	80%	100%	NA	100%	Point of Strength  1. The university adopts a system through which students' responses to	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		بتقييمها خلال العام						questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff is linked to students' results icon in all courses.	
4 <sup>th</sup> standard Teaching & Learning المعيار	S4.1	Ratio of students to teaching staff on program level. نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	male section 10:1 female	15:1 for practical courses 20:1 for theoretic	1:34	NA	10:1	Point of Strength: - Availability of sufficient number of staff member of the	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
الرابع التعليم والتعلم			Section 21:1 Average 16:1	al courses 5: 1 for health courses				majors needed in the program and of different nationalities. -	
	S4.2	Students' overall evaluation of courses quality (Students' average evaluation of courses in a five-point scale) درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	For both male (82.2) & female (74.8) Average 76.8%	No less than 75% yearly	81.3%	NA	No less than 80% yearly	Point of strength:- - All courses are taught both electronically, through the blackboard system, and traditionally. - A great effort is	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constantly revise &amp; update course specifications.</li> <li>Holding more professional &amp; academic workshops</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<p>done by Quality &amp; Development Deanship to improve teaching staff professional and academic skills.</p> <p>- E-learning usage workshop is conducted at the beginning of each semester to help students to use the BB system.</p> <p>- Updating course specification to match the NCAAA</p>	<p>for teaching staff.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Holding workshops for students concerning the use of e- learning &amp; black board system.</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<p>2015 template</p> <p>- All textbooks, references and course brief specifications are available on the Bb.</p> <p>- There are varied means of communication between the instructor and the students through the Bb discussion forums, e-mails &amp; other social media</p>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<p>like what's app.</p> <p>There are varied methods of assessment for students, 2 midterm exams, quizzes, achievement tests, observation cards &amp; participation marks.</p> <p>-There are miscellaneous methods to verify the credibility and fairness of students</p>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmar king Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								assessment	
	S4.3	Percentage of staff members holding rectified PhD. out of all department teaching staff. نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	12.90 % (4 members of total 31) Male 11 members out of 33 33.33% Average	75%	69.32%	NA	75%	Point of weakness	-Increasing the proportion of teaching staff to students at the program's level in the female section through:-  • Appointing more female faculties (PhD. Holders & higher degrees)  • Encouraging and

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
			23.43%						increasing scholarships abroad to Saudi instructors.
	S4.4	Percentage of students who successfully passed the first year of the program معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	Female 52.40% Male 50% Average 51.20%	No less than 80% yearly	31%	NA	No less than 60% yearly	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Holding an intensive course for first level students to improve their language skills.</li> <li>• Having an admission test for students joining English Program.</li> <li>• Having more admission</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
									requirements like having high marks in English language in the secondary school.
	S4.5	Percentage of students, enrolled in the Bachelor's Program, who completed the minimum period. معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	<b>Female section</b> <b>1<sup>st</sup> semester</b> <b>17.54%</b> <b>2<sup>nd</sup> Semester</b> <b>35.48%</b> <b>Average</b>	<b>No less than 80% yearly</b>	<b>21.2%</b>	<b>NA</b>	No less than 40% yearly	<b>Point of weakness</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drafting a report including these negative points mentioned in Program assessment questionnaire to be filed to the administration.</li> <li>Taking necessary</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
			26.51) Male section (1 <sup>st</sup> semester 17.14% 2 <sup>nd</sup> Semester 28.26% Average 22.7%) Average 24.61%						measures to solve negative points mentioned and avoiding them in the future.  • Conducting a new questionnaire to determine the rates of increase or decrease in the assessment.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
	S4.6	Higher studies students' graduation ratio: percentage of students joining higher studies and completing at the scheduled time. معدل تخرج طلاب مرحلة الدراسات العليا: نسبة الطلاب الذين يدخلون برامج الدراسات العليا وأكملوا هذه البرامج في الوقت المحدد	Male section 0%(NA) Female section 42.85%	No less than 50% yearly	NA	NA	No less than 50% yearly	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Providing necessary resources and references in the central &amp; digital library.</li> <li>- Providing adequate administrative atmosphere that helps in finishing their theses.</li> <li>- Having supervisors from female section to facilitate contact &amp; help for female students.</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
5 <sup>th</sup> standard Student Administr ation and Support Services  المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات	S5.3	Students' evaluation of professional and academic advising (average grade of convenient professional and academic advising for final-year students in a five-point scale) تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)	Female 80% Male 71.5% Average 75.75%	No less than 70% yearly	84.7 %	NA	Not less than 85% yearly	A point of strength. - Students are divided on academic advisors for consultation and guidance. - Academic advising & office hours are declared by each staff member to the students. - Academic	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
المساندة								<p>advising icons and students' records became available electronically on the BB system.</p> <p>- Training Programs are held for fresher students including all they need in the program.</p> <p>- Preparing orientation material for new</p>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								students and making it available on the blackboard.  - Publishing periodical informative bulletins to students.	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
6 <sup>th</sup> standard Learning Resources المعيار السادس مصادر التعلم	S6.3	Evaluation of beneficiaries of the digital library. (Average general rate or degree of appropriate digital library including: A) Easy access to websites (internet) B) Availability of electronic databases C) User access D) Training in Library Use Skills E) Any other indicators of quality of services Using a five-scale annual	Males 71.10 % Females 68% Average %69.55	No less than 70% yearly	68.42%	NA	No less than 75% yearly	A point of weakness yet still some points of strength are to be mentioned:- -Workshops are held for using digital library. - Easy access to websites. -connected to the Saudi library. -connected to worldwide databases. -online workshops are held through the digital library.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spreading awareness with the digital library among students.</li> <li>- Having an internet access for students in the college.</li> <li>- Instructing teaching staff to encourage students to use the digital library through asking for assignments &amp; projects using the digital library.</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		questionnaire) تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمنا: أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (ألنت) ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ج) إمكانية دخول المستخدمين د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي (خماسي)							

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
7 <sup>th</sup> standard Facilities and Equipment  المعيار السابع المرافق والتجهيزات	S.7.3	Beneficiaries evaluation of facilities and equipment: A) Classes B) Labs C) Water cycles (in terms of maintenance and cleanliness) D) Security E) Parking and possibility of use F) Safety (fire extinguishing, first aid, alarm systems, chemical substances insurance) G) Disabled facilities (stairs, lifts, toilets) K) Sports facilities & equipment. تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية ب) المعامل ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) د) الأمن هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيماوية) ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأصفاة المنحدرة، المصاعد،	Aver. 80%  Males 84%  Females 76%	75%	78.1%	NA	85%	<b>A point of strength:-</b> 1. There are adequate classrooms but more visual & audio means are needed. 2. 4 English labs are available for both male & female sections. 3. Parking areas are available & sufficient. 4. Safety requirement are available (fire extinguishing, first aid, alarm systems,	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
9 <sup>th</sup> standard Employment Processes	S9.1	Percentage of teaching staff having left the program in the previous year for reasons apart from retirement. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	0%	No more than 10% yearly	5.26%	NA	No more than 10% yearly	A point of strength:- - The administration provides good environment for member what creates a source of stability in the whole Program.		
المعيار التاسع إجراءات التوظيف	S9.2	Percentage of faculty members involved in professional development activities during the previous year نسبة أعضاء هيئة التدريس	Female 2:1 (2 activities for each	1:1	1:2	NA	2:1	A point of strength - A great effort is done by Quality & Development Deanship to improve teaching		

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	staff member) Male 1:1 Average 2:1					staff professional and academic skills.	
10 <sup>th</sup> standard Research	S10.1	Number of published research studies in referred scientific journals, or presented in conferences for full-time teaching staff	1:5 For both male & female	1:1	1 : 5	NA	1:1	A point of weakness	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
المعيار العاشر البحث العلمي		with or its equivalence. عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	sections  (3 researches)						
	S10.2	The number of citations in scientific journals for all full-time faculty members عدد الإستشهادات في المجلات العلمية المحكمة لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	3 staff members have citations 1 <sup>st</sup> 89 2 <sup>nd</sup> 33 3 <sup>rd</sup> 6 Total citations (128)	Not less than 100 citation	NA	NA	Not less than 130	A point of strength - There are full & associate professors having diverse published researches in international journal that gain high number of	- Having published researches by female staff members.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								citations	
	S10.3	Percentage of full-time faculty members who have at least one scientific research published in a refereed journal in the previous year. نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	Female 0% Male 13.33 2out of 15 staff members	%25	15%	NA		Point of weakness	- Providing needed references in the digital & central libraries. - Reducing work load to have tome conduct research. Giving opportunities to attend international conferences.
	S10.4	Number of researches or reports submitted in academic conferences during the previous year	Female 0 Male 3	5	2	NA	15	Point of weakness	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		for all full-time faculty member عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل							
11 <sup>th</sup> standard Relations with the Community المعيار الحادي عشر	S11.1	Percentage of faculty members and full-time co-instructors involved in community service activities نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	7.81% 5 members out of 64	10%	18.33%	NA	10%	Point weakness of	- Selecting Proper places to implement community related activities. - Sticking to the community plan approved by the department.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
الخدمات المجتمعية									

### **Analysis & comments:-**

**The Program adopts 20 key performance indicators, 11 of them proved positive and reached high percentages of achievement while 9 scored low percentages despite some of them are relatively acceptable; namely that they are close to the targeted percentage. The following is a list of points of strength and weakness.**

### **Points of strength:-**

1. The degree of beneficiaries' awareness of the mission and objectives.
2. Beneficiaries' evaluation of policies guidebook including the organizational structure and functional competencies
3. Percentage of students responding to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff
4. Students' overall evaluation of courses quality.
5. Students' evaluation of professional and academic advising Beneficiaries evaluation of facilities and equipment:
6. Percentage of teaching staff having left the program in the previous year for reasons apart from retirement.
7. Percentage of faculty members involved in professional development activities during the previous year
8. The number of citations in scientific journals for all full-time faculty members
9. Ratio of students to teaching staff on program level.
10. Beneficiaries evaluation of facilities and equipment:

11. Percentage of full-time faculty members who have at least one scientific research published in a refereed journal in the previous year.

**Points of weakness:-**

1. Degree of overall quality assessment and learning experiences.
2. Percentage of staff members holding rectified PhD. out of all department teaching staff.
3. Percentage of students who successfully passed the first year of the program
4. Percentage of students, enrolled in the Bachelor's Program, who completed the minimum period.
5. Evaluation of beneficiaries of the digital library.
6. Number of published research studies in referred scientific journals, or presented in conferences for full-time teaching staff with or its equivalence.
7. Number of researches or reports submitted in academic conferences during the previous year for all full-time faculty member
8. Higher studies students' graduation ratio: percentage of students joining higher studies and completing at the scheduled time.
9. Percentage of faculty members and full-time co-instructors involved in community service activities.

### **Gap analysis between English & Arabic Programs:-**

**An internal benchmarking is drawn between English and Arabic Programs in which 18 KPIs were compared excluding two KPIs which are not applicable to Arabic program:-**

**A) 4.6 concerning higher studies success percentage where there is no Higher studies Program there.**

**B) 10.2 International citations as publication of Arabic researches are usually in internal or local journal.**

**English Program have achieved higher percentage with regard to 11 out of 18 points that come as follows:-**

1. Beneficiaries' evaluation of policies guidebook including the organizational structure and functional competencies
2. Degree of overall quality assessment and learning experiences.
3. Percentage of students responding to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff
4. Ratio of students to teaching staff on program level.
5. Percentage of students who successfully passed the first year of the program.
6. Percentage of students, enrolled in the Bachelor's Program, who completed the minimum period.
7. Evaluation of beneficiaries of the digital library. Beneficiaries evaluation of facilities and equipment.

8. Percentage of teaching staff having left the program in the previous year for reasons apart from retirement.
9. Percentage of faculty members involved in professional development activities during the previous year
10. Number of published research studies in referred scientific journals, or presented in conferences for full-time teaching staff with or its equivalence.

**With regard to the previous comments & analysis, some recommendations & priorities are to be mentioned and reconsidered to improve the Program's Key Performance Indicators:-**

1. Increasing the proportion of female representation in the program's councils and various committees.
2. Taking into account the points mentioned in surveys with regard to the reasons for the decline in the students' evaluation of the quality of Courses.
3. Appointing new PhD holders in the teaching staff.
4. Considering the recommendations contained in the students' questionnaires in order to raise the percentage of students entering the program who have completed their bachelor's degree in the minimum period, as well as those who have finished the first year successfully.
5. Encouraging the students to participate in extra-curricular activities and diversifying these activities to commensurate with the students' concerns.

6. Increasing the number of books in the library to fit the number of students and improve the services provided.
7. Establishing a library for English program staff and students.
8. Providing internet facility and multimedia tools in the different classrooms.
9. Increasing the percentage of students' evaluation of professional and academic counseling by providing needed advice and guidance through varied means of communication.

**Prepared By**  
**English Program Quality Coordinator**  
**Dr. Asmaa Al-Adham**