

مؤشرات الأداء المطلوبة من البرامج الأكاديمية المختلفة بجامعة نجران
وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
برنامج اللغة الإنجليزية – الشق النسائي

Key Performance Indicators required from the different academic programs at Najran University
In accordance with the requirements of the Education Evaluation Commission - National Center for Academic Accreditation and Evaluation
College of Science & Arts
English Program – females' Section

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
1 st standard Mission, Goals and Objectives المعيار الأول	S1.1	The degree of beneficiaries' awareness of the mission and objectives (average of faculty members, undergraduate and post graduate students awareness of mission using	1438/1439 Female section (staff 80%& students 80%) average 80%	Not less than 75% yearly	%76.2	NA	Not less than 80% yearly	Points of Strength:- 1. There is an updated approved mission of the Program 2. There is a plan	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
الرسالة والأهداف		a five-scale questionnaire) درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)						for the mission circulation electronically & hard copies. 3. There are banners with the program mission and objectives inside the college. 4. The ratio of correspondence between the Program & college mission proved high according to a measurement report.	
2 nd	S2.1	Beneficiaries' evaluation of	(both staff &	Not less	%68.81		Not less	Points of	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
standard Program Administra tion المعيار الثاني السلطات والإدارة		policies guidebook including the organizational structure and functional competencies (average policies guidebook adequacy using a five-year annual questionnaire addressed to both faculty and final year students) تقييم المستفيدين لسدليل السياسات متضمنًا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية (متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)	students) Female section 75%	than 75% yearly		NA	than 80% yearly	Strength:- 1. The is a defined organizational structure guidebook of the College including policies, job descriptions and functional competencies approved according to specifications project of its structure.	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
3 rd standard Management of Program Quality Assurance المعيار الثالث إدارة ضمان الجودة والتحسين	S3.1	Degree of overall quality assessment and learning experiences (average grade of overall quality assessment using a five-year annual questionnaire for final year students) درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)	72% for female section	Not less than 80% yearly	65.21%	NA	Not less than 80% yearly	A Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> Including the negative points and related recommendations in the Program Improvement Plan to be filed to the Department Head. Dealing with each point individually and addressing those responsible. Following-up the implementation of the recommendations

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
									mentioned.
	S3.2	Percentage of students responding to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	100% For Female section	100%	91.25%	NA	100%	Points of Strength:- 1. The university adopts a system through which students' responses to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff is linked to students' results in all	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmar king Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								courses.	
4 th standard Teaching & Learning المعيار الرابع التعليم والتعلم	S4.1	Ratio of students to teaching staff on program level. نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	female Section 21:1	15:1 for practical courses 20:1 for theoretic al courses 5: 1 for health courses	54.17 : 1	NA	10:1	Points of Strength:- - Availabil ity of sufficient number of staff member of the majors needed in the program and of different nationalities. -	-----
	S4.2	Students' overall evaluation of courses quality (Students' average evaluation of courses in a five-point scale)	For female sectio0n (75)	Not less than 75% yearly	76.6%	NA	Not less than 80% yearly	Points of Strength:- - All courses are taught both	• Constantly revise & update course specifications.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)						electronically, through the blackboard system, and traditionally. - A great effort is done by Quality & Development Deanship to improve teaching staff professional and academic skills. - E-learning usage workshop is conducted at the beginning of each semester to help students to use the BB system.	<ul style="list-style-type: none"> • Holding more professional & academic workshops for teaching staff. • Holding workshops for students concerning the use of e- learning & black board system.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<ul style="list-style-type: none"> - Updating course specification to match the NCAAA 2015 template - All textbooks, references and course brief specifications are available on the Bb. - There are varied means of communication between the instructor and the students through the Bb discussion forums, e-mails & other social media 	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<p>like what's app.</p> <p>There are varied methods of assessment for students, 2 midterm exams, quizzes, achievement tests, observation cards & participation marks.</p> <p>-There are miscellaneous methods to verify the credibility and fairness of students assessment</p>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
	S4.3	Percentage of staff members holding rectified PhD. out of all department teaching staff. نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	12.90 % (4 members of total 31)	75%	52.94%	NA	25%	Point of weakness	-Increasing the proportion of teaching staff to students at the program's level in the female section through:- • Appointing more female faculties (PhD. Holders & higher degrees) • Encouraging and increasing scholarships abroad to Saudi instructors.
	S4.4	Percentage of students who successfully passed the first year of the program	Female 52.40%	Not less than 80%	٪43	NA	Not less than 60%	Point of weakness	• Holding an intensive course for first level

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى		yearly			yearly		<p>students to improve their language skills.</p> <ul style="list-style-type: none"> Having an admission test for students joining English Program. Having more admission requirements like having high marks in English language in the secondary school.
	S4.5	Percentage of students, enrolled in the Bachelor's Program, who completed the minimum period.	1st semester 17.54%	Not less than 80%	%20.2	NA	No less than 40%	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> Drafting a report including these negative points

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	2nd Semester 35.48% Average 26.51	yearly			yearly		mentioned in Program assessment questionnaire to be filed to the administration. • Taking necessary measures to solve negative points mentioned and avoiding them in the future. • Conducting a new questionnaire to determine the rates of increase or decrease in the assessment.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
	S4.6	Higher studies students' graduation ratio: percentage of students joining higher studies and completing at the scheduled time. معدل تخرج طلاب مرحلة الدراسات العليا: نسبة الطلاب الذين يدخلون برامج الدراسات العليا وأكملوا هذه البرامج في الوقت المحدد	Female section 42.85%	Not less than 50% yearly	NA	NA	Not less than 50% yearly	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> - Providing necessary resources and references in the central & digital library. - Providing adequate administrative atmosphere that helps in finishing their theses. - Having supervisors from female section to facilitate contact & help for female students.
	S5.3	Students' evaluation of	Female 80%	Not less	٪ 81.4	NA	Not less	A point of	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
5 th standard Student Administration and Support Services		professional and academic advising (average grade of convenient professional and academic advising for final-year students in a five-point scale) تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)		than 70% yearly			than 85% yearly	strength. - Students are divided on academic advisors for consultation and guidance. - Academic advising & office hours are declared by each staff member to the students. - Academic advising icons and students' records became available	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								electronically on the BB system. - Training Programs are held for fresher students including all they need in the program. - Preparing orientation material for new students and making it available on the blackboard.	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								- Publishing periodical informative bulletins to students.	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarki ng Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
6 th standard Learning Resources المعيار السادس مصادر التعلم	S6.3	Evaluation of beneficiaries of the digital library. (Average general rate or degree of appropriate digital library including: A) Easy access to websites (internet) B) Availability of electronic databases C) User access D) Training in Library Use Skills E) Any other indicators of quality of services Using a five-scale annual questionnaire) تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية.	Females staff 69% students 67% Average 68%	Not less than 70% yearly	%67.36	NA	Not less than 75% yearly	A point of weakness yet some points of strength are to be mentioned:- -Workshops are held for using digital library. - Easy access to websites. -connected to the Saudi library. -connected to worldwide databases. -online workshops are held through the digital library.	<ul style="list-style-type: none"> - Spreading awareness with the digital library among students. - Having an internet access for students in the college. - Instructing teaching staff to encourage students to use the digital library through asking for assignments & projects using the digital library.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		(المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمنا: أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (ألنت) ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ج) إمكانية دخول المستخدمين د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)							

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
7 th standard Facilities and Equipment المعيار السابع المرافق والتجهيزات	S.7.3	Beneficiaries evaluation of facilities and equipment: A) Classes B) Labs C) Water cycles (in terms of maintenance and cleanliness) D) Security E) Parking and possibility of use F) Safety (fire extinguishing, first aid, alarm systems, chemical substances insurance) G) Disabled facilities (stairs, lifts, toilets) K) Sports facilities & equipment. تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية ب) المعامل ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) د) الأمن هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيماوية) ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأصفاة المنحدرة، المصاعد،	Females 76%	75%	72%	NA	85%	A point of strength:- 1. There are adequate classrooms but more visual & audio means are needed. 2. 4 English labs are available for both male & female sections. 3. Parking areas are available & sufficient. 4. Safety requirement are available (fire extinguishing, first aid, alarm systems,	- Having Regular maintenance of classrooms and labs. - Moving computer labs to the new campus. - Having technician in language labs.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
المعيار التاسع إجراءات التوظيف	S9.1	Percentage of teaching staff having left the program in the previous year for reasons apart from retirement. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	0%	Not more than 10% yearly	٪10.52	NA	Not more than 10% yearly	A point of strength:- - The administration provides good environment for member what creates a source of stability in the whole Program.	
	S9.2	Percentage of faculty members involved in professional development activities during the previous year نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	Female 2:1 Male 1:1 Average 2:1	1:1	2 : 1	NA	2:1	A point of strength - A great effort is done by Quality & Development Deanship to improve teaching staff professional and academic	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة) Targeted benchmar king (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmar king (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmar king Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								skills.	
10 th standard Research	S10.1	Number of published research studies in referred scientific journals, or presented in conferences for full-time teaching staff with or its equivalence. عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	0:1 %0	1:1	2.66 : 1	NA	1:1	A point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> - Providing necessary references in the digital & central library. - Reducing work load to have tome conduct research. - Giving opportunities to attend international conferences.
المعيار العاشر البحث العلمي	S10.2	The number of citations in scientific journals for all	3 staff members	Not less than 30	NA	NA	Not less than 30	- A point of Point of	- Having more published

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى المرجعي الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		full-time faculty members عدد الإستشهادات في المجالات العلمية المحكمة لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	have citations 0	citation			citation	weakness	researches by female staff members.
	S10.3	Percentage of full-time faculty members who have at least one scientific research published in a refereed journal in the previous year. نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	Female 0%	%25	%13.33	NA	%25	Point of weakness	- Providing necessary references in the digital & central libraries. - Reducing work load to have tome conduct research.
	S10.4	Number of researches or reports submitted in academic conferences	Female 0	5	1	NA	3	Point of weakness	- Giving opportunities to attend

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		during the previous year for all full-time faculty member عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل							international conferences.
11 th standard Relations with the Community المعيار الحادي عشر الخدمات	S11.1	Percentage of faculty members and full-time co-instructors involved in community service activities نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	16.12 % 5 members out of 31	20%	%20	NA	20%	Point of weakness	- Selecting Proper places to implement community related activities. - Sticking to the community plan approved by the department.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
المجتمعية									

Prepared By

English Program Quality Coordinator

Dr. Asmaa Al-Adham