جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

تقرير استشارة

تطوير الخدمات الإلكترونية بجامعة نجران

حول الاستشارة

تعمل جامعة نجران، على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تطوير الخدمات الإلكترونية إلى استيعاب احتياجات المجتمع بشكل أفضل لتلبية تطلعات المستفيدين بكفاءة أعلى.

الهدف من الاستشارة

- تهدف هذه الاستشارة إلى إطلاع هيئة الحكومة الرقمية على نتائج الاستطلاع لتحديد أولويات التطوير بوضوح والاستفادة من خبرات الهيئة وتوصياتها في وضع وتنفيذ خطة تطوير فعالة للخدمات الإلكترونية في جامعة نجران، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز رضا المستخدمين والمستفيدين.

الأثر المتوقع

سيتم أخذ مرئيات العموم في الحسبان أثناء عمليات اتخاذ القرار فيما يتعلق بالخدمات الإلكترونية.

سؤال الاستشارة

- برأيك ما هي الخدمة الإلكترونية الأكثر احتياجًا للتطوير بجامعة نجران؟

قائمة الإجابات

- بوابة التدريب
- نظام إنجاز
- بوابة الخدمة الذاتية
- نظام إخلاء الطرف

الجمهور المستهدف

- مواطن، مقيم/زائر، المرأة، ذوي الاحتياجات الخاصة، شباب.

فترة الاستشارة

٠٩/٠٣/٢٠٢٥ - ١٦/٠٣/٢٠٢٥

تطوير الخدمات الإلكترونية بجامعة نجران

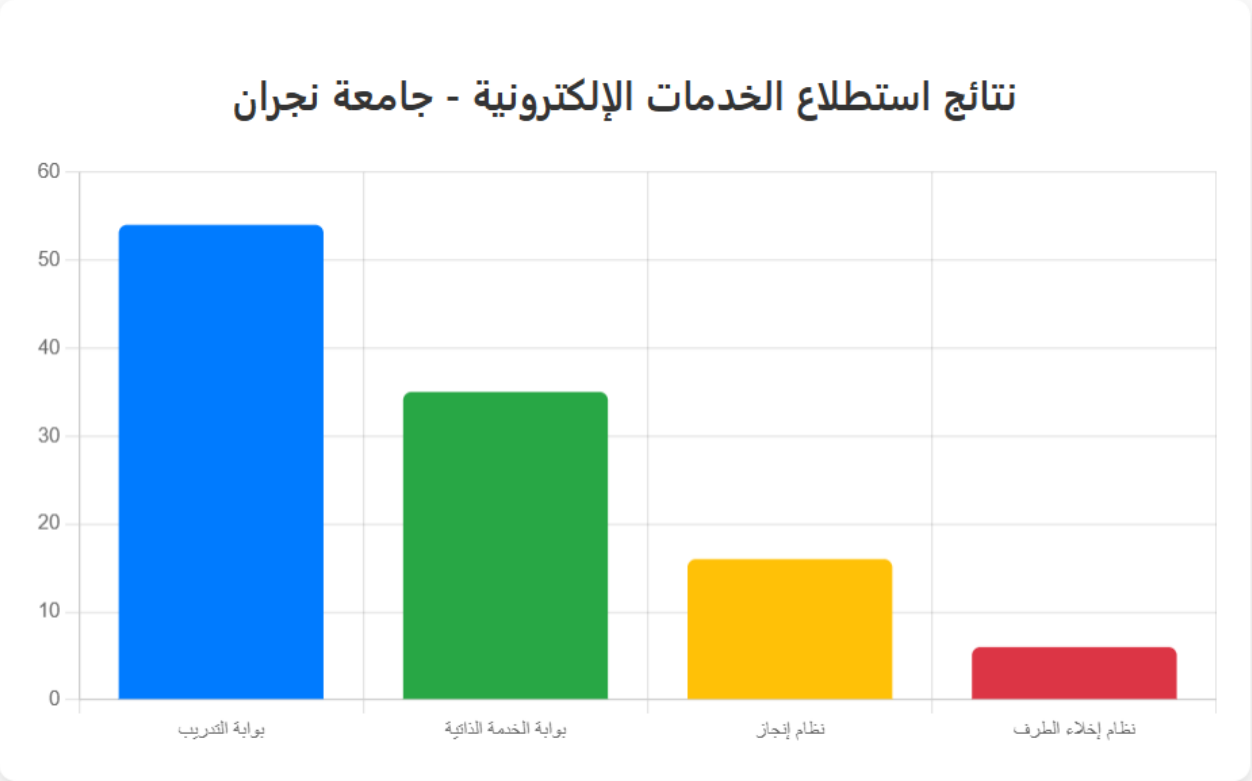
نشرت جامعة نجران، ممثلة في وكالة التحول الرقمي بعمادة التحول الرقمي ومصادر المعرفة، هذه الاستشارة بهدف معرفة آراء المستفيدين حول الخدمة الأكثر احتياجًا للتطوير في الجامعة.

* يشير إلى الحقول المطلوبة

برأيك ما هي الخدمة الإلكترونية الأكثر احتياجًا للتطوير بجامعة نجران؟ *

- بوابة التدريب
- نظام إنجاز
- بوابة الخدمة الذاتية
- نظام إخلاء الطرف

نتيجة الاستشارة



وعلى ضوء هذه النتائج، تم عقد اجتماع لجنة تطوير الأنظمة برئاسة مدير تطوير الأنظمة، أقرت اللجنة على البدء الفوري في تطوير الخدمات وفق آراء المستخدمين كما هو موضوح في نتائج الاستطلاع.

نتيجة الاستشارة

طبع بواسطة عبدالرحمن سعيد آل العبد

الموضوع : بشأن تقرير نتائج استطلاع حول تطوير الخدمات الإلكترونية بالجامعة

#	من	نوع الإحالة	إلى	التوجيه	نص الإحالة	تاريخ الإحالة	وقت الإحالة
1	مدير إدارة تطوير الأنظمة - وكالة التحول الرقمي / عبدالرحمن سعيد آل العبد	تحويل	وحدة البرمجة - وكالة التحول الرقمي	لإكمال اللازم والعمل بموجبه.	بناءً على تقرير نتائج الاستطلاع(المرافق) بشأن تطوير الخدمات الإلكترونية بجامعة نجران فإن الأولوية تقتضي البدء بتطوير "بوابة التدريب" تليها "بوابة الخدمة الذاتية"، لكونهما الخدمات الأكثر أهمية واحتياجًا من وجهة نظر المستفيدين. عليه نأمل التكرم بإكمال اللازم حيال البدء الفوري في تطوير الخدمات وفق الأولوية التي حددتها آراء المستخدمين، مع وضع خطة عمل واضحة تشمل جدولًا زمنيًا دقيقًا وأهدافًا محددة لتحقيق النتائج المرجوة وتقبلوا خالص تحياتي	٢٠٢٥/٠٣/٢٠م -	١٤:٥٢:٥١

asalalbad

شكراً لكم

ونسعد بتواصلكم معنـــــا