

تقرير

جامعة نجران لتفعيل التعليم عن بعد

الفصل الدراسي الصيفي لعام 1442 هـ

من 1442/10/11 هـ

إلى 1442/12/04 هـ



محاور التقرير

تفاصيل ومؤشرات إحصائيات نظام
التعلم الإلكتروني

02

ملخص إحصائيات الدورات
التدريبية لهيئة التدريس

06

ملخص إحصائيات الدورات
التدريبية لطلبة

08

إحصائيات الاختبارات النهائية

10

لوحة الإحصائيات التفاعلية

12

الخدمات المساندة

14

قصص النجاح

15

ملخص إحصائيات نظام
التعلم الإلكتروني

01

تفاصيل ومؤشرات إحصائيات نظام
الفصول الافتراضية

04

تفاصيل إحصائيات الدورات
التدريبية لهيئة التدريس

07

تفاصيل إحصائيات الدورات
التدريبية لطلبة

09

إحصائيات الدعم الفني

11

إحصائيات الفيديوهات التعليمية
وأدلة الاستخدام

13

إرشادات الاختبارات الإلكترونية
النهائية

14

التحديات و الصعوبات
و طرق معالجتها

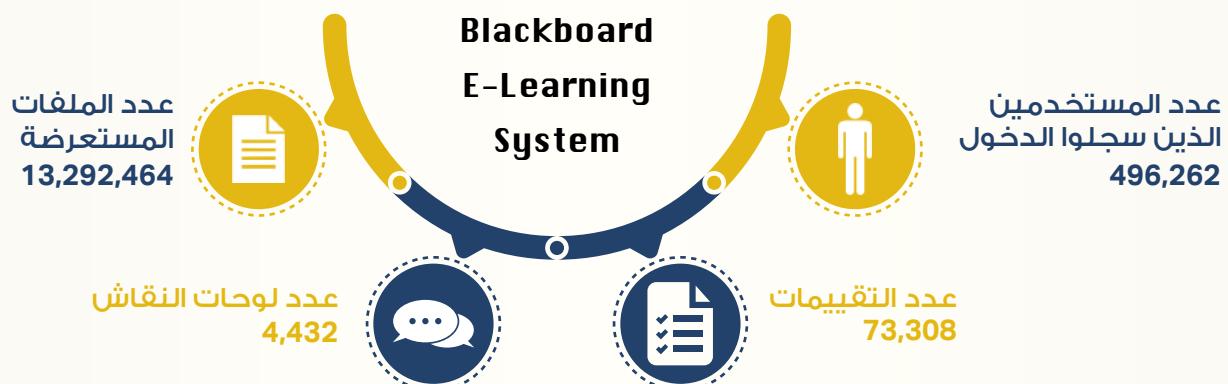
17

ملخص إحصائيات نظام التعليم الإلكتروني

إحصائيات المستخدمين والشعب



نظام التعليم الإلكتروني



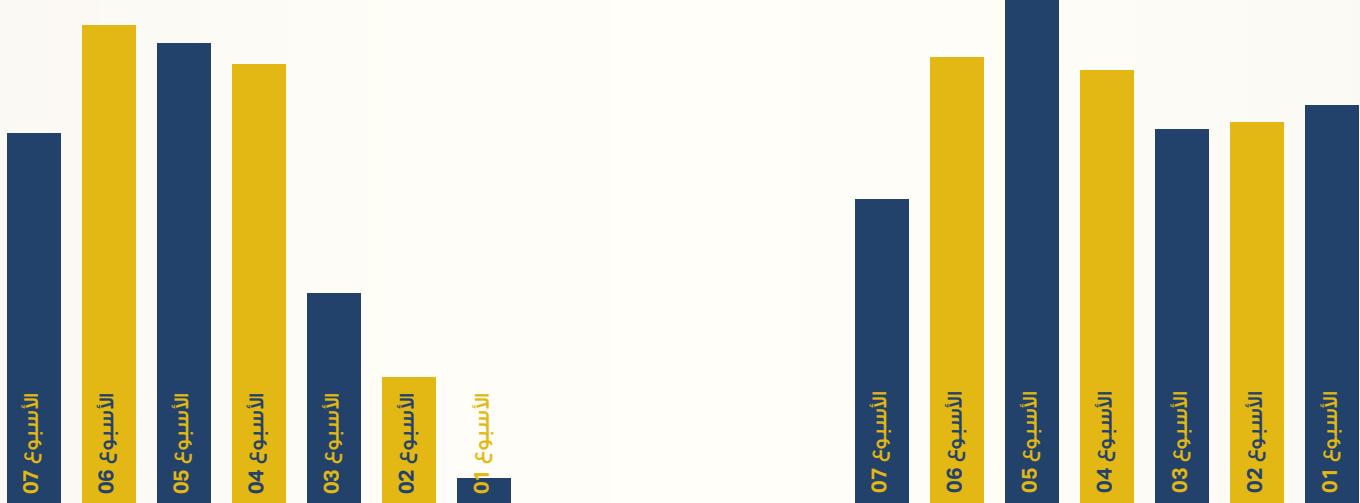
الفصول الافتراضية



تفاصيل إحصائيات نظام إدارة التعلم الإلكتروني

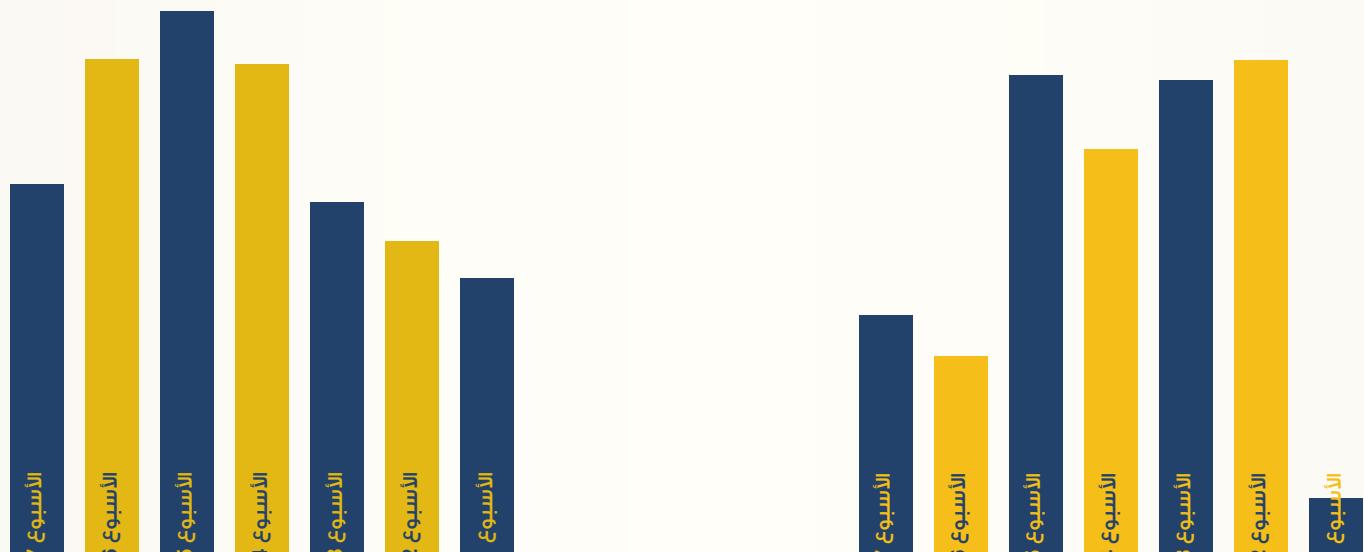
| الأسبوع | عدد المستخدمين | عدد التقييمات | عدد لوحات النقاش | عدد الملفات التي تم استعراضها |
|------------|----------------|---------------|------------------|-------------------------------|
| الأسبوع 01 | 69,163 | 872 | 149 | 1,333,982 |
| الأسبوع 02 | 66,258 | 4,393 | 909 | 1,496,503 |
| الأسبوع 03 | 65,068 | 7,311 | 875 | 1,667,751 |
| الأسبوع 04 | 75,239 | 15,258 | 755 | 2,267,022 |
| الأسبوع 05 | 90,031 | 15,985 | 883 | 2,493,047 |
| الأسبوع 06 | 77,552 | 16,623 | 395 | 2,288,195 |
| الأسبوع 07 | 52,951 | 12,866 | 466 | 1,745,964 |
| المجموع | 496,262 | 73,308 | 4,432 | 13,292,464 |

مؤشرات نظام إدارة التعلم الإلكتروني



عدد التقييمات

عدد المستخدمين الذين سجلوا الدخول



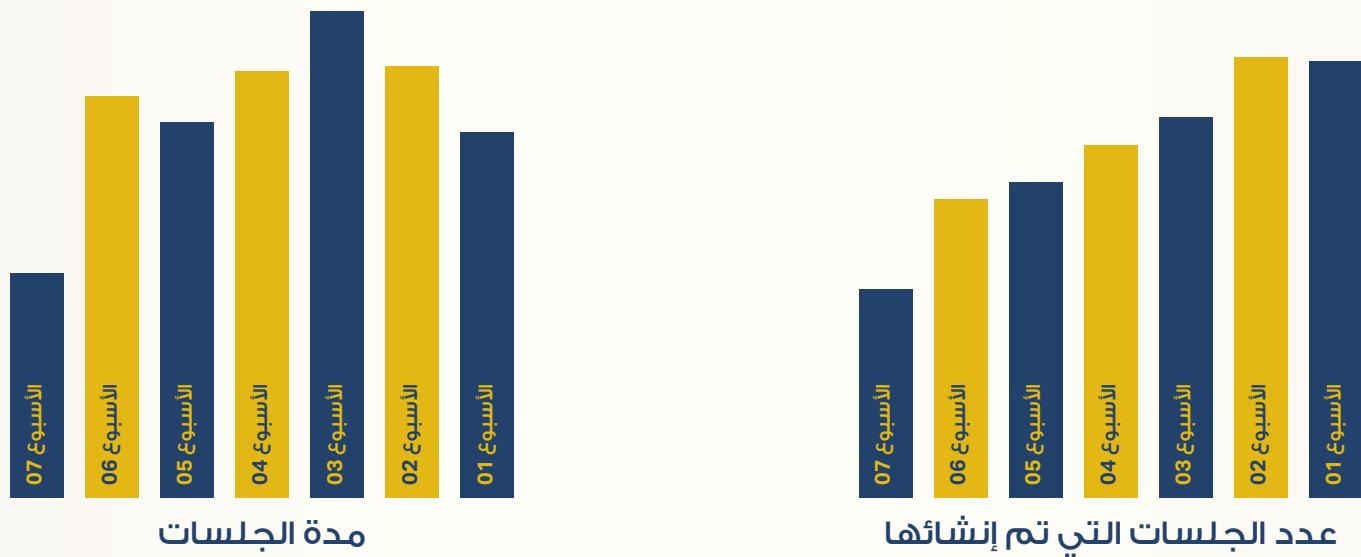
عدد الملفات المستعرضة

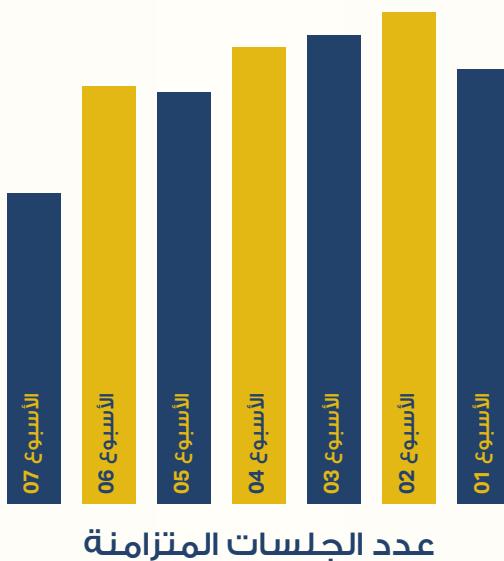
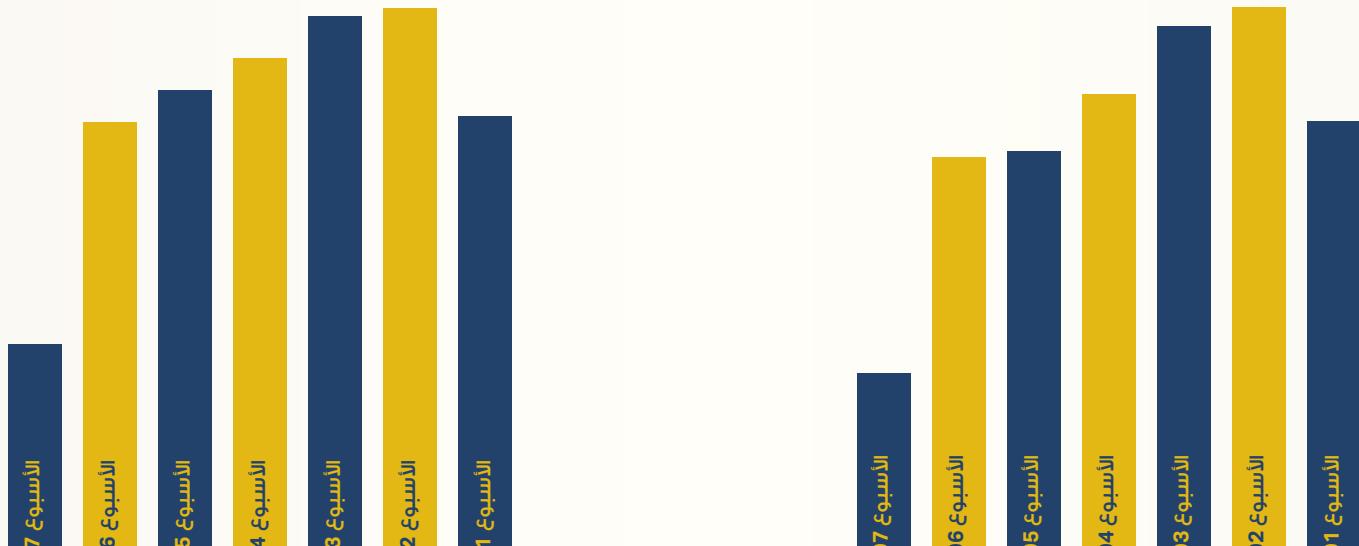
عدد لوحات النقاش

تفاصيل إحصائيات نظام الفصول الافتراضية

| الاسبوع | عدد الجلسات | مدة الجلسات | عدد الحاضرين | عدد الحاضرين الفرديين | الجلسات المتزامنة |
|------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------|-------------------|
| الأسبوع 01 | 6,057 | 3,803 | 46,285 | 27,603 | 453 |
| الأسبوع 02 | 6,117 | 4,491 | 58,163 | 34,156 | 512 |
| الأسبوع 03 | 5,283 | 5,070 | 56,159 | 33,703 | 488 |
| الأسبوع 04 | 4,891 | 4,447 | 49,157 | 31,126 | 476 |
| الأسبوع 05 | 4,376 | 3,915 | 43,161 | 29,212 | 429 |
| الأسبوع 06 | 4,153 | 4,180 | 42,559 | 27,279 | 435 |
| الأسبوع 07 | 2,894 | 2,342 | 20,014 | 13,758 | 323 |
| المجموع | 33,771 | 28,250 | 315,498 | 196,837 | 3,116 |

مؤشرات نظام الفصول الافتراضية





ملخص إحصائيات الدورات التدريبية لهيئة التدريس



أنواع الدورات لهيئة التدريس

برنامجه تدريبي
احترف الاختبارات الالكترونية

الممارسات النموذجية لاستخدام
نظام التعليم الإلكتروني

تطبيق معايير الجودة الأساسية في
تصميم المقررات الالكترونية

الكشف عن الالتحال في الواجبات
والابحاث - SafeAssign

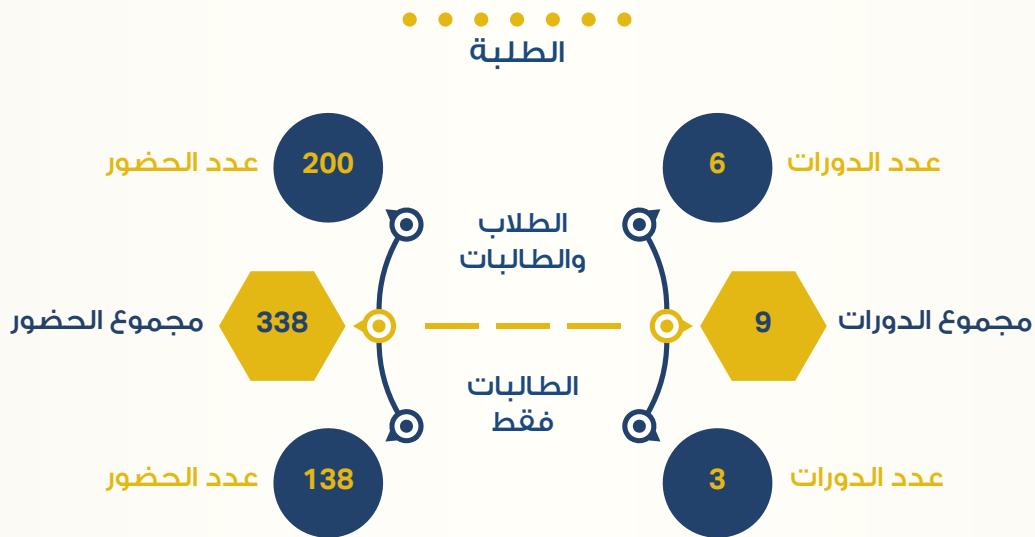
تفاصيل الدورات التدريبية لأعضاء وعضوات هيئة التدريس

| اللغة | تاريخ الدورة | عدد الحضور | عدد الدورات | عنوان الدورة |
|---------|--------------------------|------------|-------------|---|
| العربية | 1442/10/26 1442/10/28 | 126 | 2 | الممارسات النموذجية لاستخدام نظام التعلم الإلكتروني |
| العربية | 1442/11/03 1442/11/05 | 95 | 2 | برنامج تدريبي احترف الاختبارات الالكترونية |
| العربية | 1442/11/11 1442/11/13 | 84 | 2 | الكشف عن الانتهاك في الواجبات والابحاث - SafeAssign |
| العربية | 1442/11/18 1442/11/20 | 110 | 2 | تطبيق معايير الجودة الأساسية في تصميم المقررات الإلكترونية |
| | | 415 | 8 | المجموع |

تفاصيل الدورات التدريبية لعضوات هيئة التدريس فقط

| اللغة | تاريخ الدورة | عدد الحضور | عدد الدورات | عنوان الدورة |
|---------|--------------|------------|-------------|---|
| العربية | 1442/10/27 | 28 | 1 | الممارسات النموذجية لاستخدام نظام التعلم الإلكتروني |
| العربية | 1442/11/04 | 23 | 1 | برنامج تدريبي احترف الاختبارات الالكترونية |
| العربية | 1442/11/12 | 27 | 1 | الكشف عن الانتهاك في الواجبات والابحاث - SafeAssign |
| العربية | 1442/11/19 | 25 | 1 | تطبيق معايير الجودة الأساسية في تصميم المقررات الإلكترونية |
| | | 103 | 4 | المجموع |

ملخص إحصائيات الدورات التدريبية للطلبة



أنواع الدورات للطلبة

برنامج تدريبي احترف الاختبارات
الإلكترونية

برنامج تعزيز التدريبي

مهارات أداء الاختبارات
الإلكترونية

تفاصيل الدورات التدريبية للطلاب والطالبات

| تاریخ الدورة | عدد الحضور | عدد الدورات | عنوان الدورة |
|--------------------------|------------|-------------|---|
| 1442/10/21 1442/10/22 | 66 | 2 | برنامج تعزيز التدريبي |
| 1442/11/03 1442/11/05 | 72 | 2 | برنامج تدريبي احترف الاختبارات الإلكترونية |
| 1442/11/25 1442/11/27 | 62 | 2 | مهارات أداء الاختبارات الإلكترونية |
| 200 | | 6 | المجموع |

تفاصيل الدورات التدريبية للطالبات فقط

| تاریخ الدورة | عدد الحضور | عدد الدورات | عنوان الدورة |
|--------------|------------|-------------|---|
| 1442/10/20 | 60 | 1 | برنامج تعزيز التدريبي |
| 1442/11/06 | 59 | 1 | برنامج تدريبي احترف الاختبارات الإلكترونية |
| 1442/11/26 | 19 | 1 | مهارات أداء الاختبارات الإلكترونية |
| 138 | | 3 | المجموع |

إحصائيات الاختبارات النهائية الإلكترونية و الحضورية

عدد الاختبارات النهائية الإلكترونية والحضورى

37,279

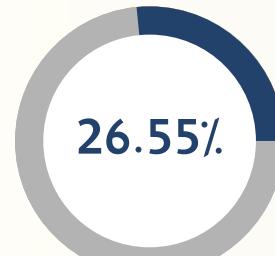
إجمالي الطلبة الذين أدوا الاختبار

18,782



عدد الطالبات

13,796



عدد الطلاب

4,986

النوع المُنْتَج



الهاتف

40

الواتس آب

118

تويتر

9

تواصل

7

إجمالي الاختبارات المنعقدة

427



إحصائيات الدعم الفني

1,239

مجموع تذاكر
الدعم الفني

982

عدد بطاقات
الدعم الفني
للطلبة

257

عدد بطاقات
الدعم الفني
للمحاضرين

70

تواصل

56

تويتر

899

عدد المحادثات
الفورية

162

عدد الإتصال
المباشر

8

عدد محادثات
البريد الإلكتروني

44

عدد رسائل
التروعية المرسلة

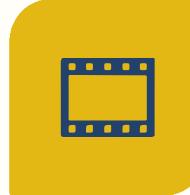
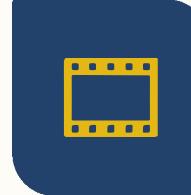


اضغط هنا

الإحصائيات التفاعلية



٤٠ عدد الفيديوهات التعليمية وأدلة الاستخدام

| | | |
|---|-----------------------------------|----|
|  | عدد أدلة الاستخدام للطلبة | 2 |
|  | عدد أدلة الاستخدام للأساتذة | 10 |
|  | عدد الفيديوهات التعليمية للطلبة | 14 |
|  | عدد الفيديوهات التعليمية للأساتذة | 39 |

الفيديوهات التعليمية وأدلة الاستخدام



الفيديوهات التعليمية للطلبة



الفيديوهات التعليمية للمحاضرين



أدلة الاستخدام للطلبة



أدلة الاستخدام للمحاضرين

ملاحظة: للوصول السريع، بالضغط على الرمز أو مسحه

الخدمات المساعدة

أجبني



خدمة أجبني هي الخدمة التي توفر لمستخدمي النظام الدعم الآلي على مدار ٢٤ ساعة، حيث تلبي احتياجات كلا من هيئة التدريس والطلبة وتزويدهم بالمعلومات التعليمية وإرشادات الاستخدام والرسائل التوعوية وإعلان الدورات التدريبية آلياً.

اضغط هنا

أداة تحويل الأسئلة



هي أداة تعمل على إنشاء ملف نصي لرفع عدد غير محدد من الأسئلة المتنوعة بخطوة واحدة فقط، بحيث يسهل على عضو هيئة التدريس بناء الاختبارات الالكترونية على النظام، بإنشاء ملف واحد يتم رفعه بخطوة واحدة على لوحة الاختبار.

اضغط هنا

الإرشادات العامة للاختبارات الإلكترونية النهائية

تم إعداد هذه الإرشادات من قبل لجنة متابعة شؤون الاختبارات، لضمان سير عملية الاختبارات النهائية على أكمل وجه ولتوحيد تجربة الطالب في الاختبارات.



اضغط هنا

قصص النجاح

الدورس التعليمية

تمتلك العمادة قناة خاصة بالدورس التعليمية على موقع التواصل يوتيوب، والتي يتم من خلالها نشر دروس تعليمية مسجلة بالصوت والصورة، قصيرة وهادفة ومتعددة ما بين أدوات نظام التعليم الإلكتروني التي توفر جميع احتياجات المستخدمين من المهارات الالزمة للتعامل مع النظام، لعرض كيفية استخدام النظام وأدواته مقسمة بقوائم تشغيل حسب الفئات والأدوات هذا مما يسهل على المستخدمين الوصول للفيديو المطلوب.

الدعم الفني

توفر العمادة العديد من قنوات الدعم الفني لتلبية احتياجات واستفسارات هيئة التدريس والطلبة ومعالجة المشكلات التي تحدث عند استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني. تتمثل هذه القنوات في ٧ وسائل تواصل وهي: هواتف مسؤولي الدعم الفني بالعمادة، هواتف نقالة بتقنية "سيسكو جابر" والمحادثات الفورية على موقع التواصل الاجتماعي "واتساب" و "تويتر" والرد الآلي بواسطة خدمة أجبني على برنامج «تليقرام»، وأخيراً أنظمة الدعم الفني الإلكترونية الخاصة بالجامعة "تواصل" و "إنجاز" والبريد الإلكتروني. يعمل على هذه القنوات فريق مدرب جيداً للدعم الفني لمعالجة الصعوبات التي تواجه مستخدمي النظام طوال اليوم الدراسي. كما تقوم بعض هذه القنوات بحساب العمادة على تويتر والواتس اب بنشر رسائل توعوية وانفوجرافيكس تتضمن مشكلات وحلول تواجه الطلاب أو الأعضاء، وكذلك أدلة استخدام دروس تعليمية من قناة العمادة الخاصة على اليوتيوب، وبواسطة القنوات آلفة الذكر تمت الاستجابة على ١,٢٣٩ تذكرة دعم فني ٨٦٩٦ مستفيدين من خدمة أجبني ونشر ٤٤ رسالة توعوية مما ساعد في نشر الوعي بين مستخدمي النظام والحد من المشاكل والصعوبات والتغلب عليها دون التواصل مع فريق الدعم الفني.

منسقي التعليم الإلكتروني

تشكيل فريق متعاون مع عمادة التعليم الإلكتروني من جميع كليات الجامعة وفروعها بعده ٢١ منسق و منسقة، و من مهامهم التواصل المباشر مع فريق الدعم الفني للتعرف على التحديات والصعوبات التي تواجه الكليات والأقسام لمعالجتها في حينها، واستقبال جميع ما يطرأ على النظام لتعديمه بصورة عاجلة على المستفيدين في كلياتهم.

قصص النجاح

التدريب

تقدم عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد ممثلة في وحدة التدريب على مدار الفصل الدراسي العديد من الدورات والورش التدريبية، التي تتواءم مع احتياجات منسوبى الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. تتتنوع هذه الدورات والورش التدريبية وفقاً للفئة المستهدفة والمهارات التي يحتاج إليها عضو هيئة التدريس أو الطالب لاستخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بكفاءة عالية؛ والتي تبدأ من أساسيات استخدام النظام حتى احترافه؛ كإنشاء محتويات المقرر، الاختبارات الإلكترونية، و تشغيل جميع أدوات النظام حتى تصل إلى تحقيق معايير الجودة للمقرر الدراسي الإلكتروني بما يضمن جودة مخرجات التعلم وتحقيق الأهداف المطلوبة للمقرر. تم تنفيذ عدد ٢١ دورة تدريبية شملت أعضاء هيئة التدريس وجميع طلبة الجامعة (بنظامي الانتظام والانتساب) خلال الفصل الحالي فقط، مما ساعد في استمرار العملية التعليمية عن بعد بنجاح كبير.

أدلة الاستخدام

عملت العمادة العديد من الأدلة الارشادية سواء لعضو هيئة التدريس أو الطالب في كيفية استخدام أدوات النظام بنجاح وبمهارة جيدة. تحتوي هذه الأدلة على خطوات مصورة مدعومة بشرحات نصية، يتم مراجعتها كل فترة بناء على تحديات النظام وتطويره. تتتنوع الأدلة الارشادية التي وفرتها العمادة بناء على احتياج مستخدمي النظام؛ ومنها: دليل استخدام النظام، دليل استخدام الفصول الافتراضية، دليل الاختبارات الإلكترونية، دليل إنشاء مخازن الأسئلة، دليل تسجيل المحاضرات، دليل الواجب الآمن SafeAssign . ساعدت هذه الأدلة في تعزيز قدرة المستخدمين وساعدتهم على اكتساب المهارات الالزمة لاستخدام النظام للحد من المشاكل التي قد تواجه المستفيدين من النظام.

التحديات والصعوبات وطرق معالجتها

لأعضاء هيئة التدريس

| طرق المعالجة | التحديات والصعوبات |
|--|---|
| تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء مقررات إلكترونية وفقاً لمعايير "كواليفتي ماترز" | كيفية بناء مقررات وفقاً لمعايير جودة المقررات الإلكترونية |
| تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء الاختبارات باستخدام بنوك الأسئلة وكيفية ربط الأسئلة بنواتج التعلم | إنشاء اختبارات متنوعة تراعي جميع أنواع نواتج التعلم |
| تقسيم الطلاب داخل الفصل الافتراضي إلى مجموعات مستقلة بحيث يمكن استدعاء كل طالب على حده إلى المجموعة الخاصة بالاختبار | كيفية إجراء الاختبارات الشفهية عبر الفصول الافتراضية |
| تعظيم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس باستخدام النصوص الطبيعية بدلاً من النصوص الخاصة بالآيات القرآنية | حدوث بعض المشكلات بظهور الآيات القرآنية عند تضمينها في الاختبارات |
| تسجيل دروس تعليمية لكتابية لجامعة عمل استثناءات إتاحة الاختبار لبعض الطلبة "من خلال خيار "الإصدار المخصص" | إتاحة الاختبارات البديلة لبعض الطلبة |

للطلبة

| طرق المعالجة | التحديات والصعوبات |
|--|---|
| تقديم برنامج تدريبي متكامل للطلبة عن كيفية التعامل مع أدوات نظام البلاك بورد وكيفية أداء الاختبارات الإلكترونية | كيفية حل الاختبارات الإلكترونية على نظام بلاك بورد |
| تم تعظيم منشورات توعوية على الطلبة بعدم استخدام تطبيق بلاك بورد للجوال في حل الاختبارات واستخدام متصفحات جوجل كروم أو فايرفوكس | حدوث مشكلات في عرض أسئلة الاختبار وتكرار بعض الأسئلة |
| تم تعظيم منشورات توعوية على الطلبة لعمل محاذاة الصفحة للجهة اليمني | ظهور صفحة فارغة أثناء أداء الاختبار |
| التعظيم على أعضاء هيئة التدريس بعدم تفعيل خاصية "فرض الإكمال" في خيارات الاختبار لتمكين الطلبة من العودة واستئناف الاختبار | انقطاع الانترنت أو حدوث مشكلة تتسبب في خروج الطالب أثناء الاختبار |
| تعظيم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس بضرورة فرض حزمة اللغة التي تتناسب مع لغة الاختبار | حدوث مشكلة في محاذاة الأسئلة في الاختبار |
| تعظيم منشورات توعوية على الطلبة بضرورة التأكد من حفظ الإجابة، وفي حال حدوث مشكلات بحفظ الإجابة تتم إعادة الدخول لمتابعة الاختبار | حدوث مشكلة في حفظ إجابات بعض الأسئلة أثناء أداء الاختبار |



نهاية التقرير

عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد

خذ _ الخطوة

خذ اللقاح