

تطوير وتحسين خدمات المساعد الذكي (الشات بوت)

تاريخ التقرير : 2025/12/18

*نبذة عن الاستشارة



تعمل جامعة نجران على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تحسين وتطوير خدمات المساعد الذكي (الشات بوت) لاستيعاب احتياجات المجتمع بشكل أفضل لتلبية تطلعات المستفيدين بكفاءة أعلى.

*الفئة المستفيدة



مواطن، مقيم/زائر، المرأة، ذوي الاحتياجات الخاصة، شباب.

ملاحظة: يجب موامة الفئات المستفيدة مع بيانات تقديم الطلب

*الأهداف



معرفة آراء المستفيدين حول تحسين وتطوير خدمات المساعد الذكي (الشات بوت)

*قناة المشاركة



- البريد الإلكتروني
- استبانة إلكترونية
- الرسائل النصية

<https://forms.cloud.microsoft/r/NVfk9b0ksR?origin=lprLink>

*تاريخ الاستشارة



تاريخ بدء الاستشارة ٢٠٢٥/١٢/٠٧
تاريخ نهاية الاستشارة ٢٠٢٥/١٢/١٤

*حقل إلزامي

الخيارات المطروحة للاستشارة

* عنوان الجواب الثالث

الحصول على دليل الخدمات الجامعية

* عنوان الجواب الثاني

تقديم بلاغ أو شكوى

* عنوان الجواب الأول

الاستفسار عن مواعيد الحذف
والإضافة

تطوير وتحسين خدمات المساعد الذكي (الشات بوت)

تعمل جامعة نجران على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة إلى تحسين وتطوير خدمات المساعد الذكي (الشات بوت) لاستيعاب احتياجات المستفيد بشكل أفضل وتلبية تطلعاته بكفاءة أعلى.

1. ما الذي يحتاج المساعد الذكي (الشات بوت) في جامعة نجران ليكون أكثر فائدة لك كمستفيد؟ *

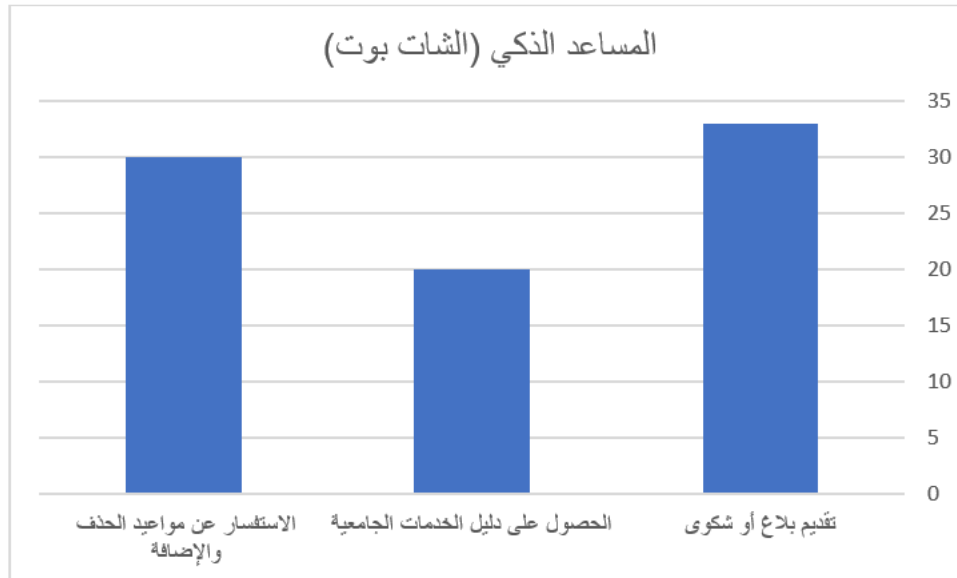
الاستفسار عن مواعيد الحذف والإضافة

تقديم بلاغ أو شكوى

الحصول على دليل الخدمات الجامعية

ملاحظة: يمكن تعديل عدد الخيارات وفقاً للعدد المطروح بالاستشارة.

*حقل إلزامي



* عدد المشاركين

٨٣

✓ الإجمالي التقريبي لعدد المشاركين: حوالي ٨٣ مشارك

ملاحظة: باستثناء الحقل الإلزامي، يمكن استبدال المؤشرات بما تراه الجهة أكثر دلالة وتأثيرًا في سياق الاستشارة.

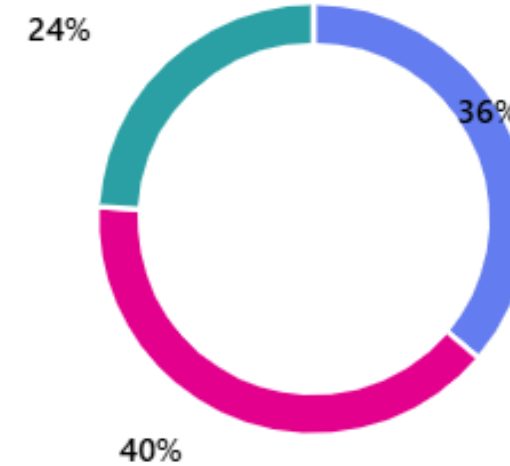
* حقل إلزامي

*التوصيات والقرارات المستخلصة

تم جمع المعلومات من (استبيانات) تم تحليل إجابات المستفيدين حول الاستشارة وتم عرضها على اللجنة.

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة وافقرات اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية من تحسين وتطوير خدمة المساعد الذكي.

*الاتجاهات العامة لآراء المشاركين



*القرار النهائي المتخذ

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة وإقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة. على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة وإقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة.

١. تطوير خدمة البلاغات والشكاوى عبر الشات بوت
٢. ربط الشات بوت بخدمات الجامعة
٣. إنشاء دليل خدمات جامعي ذكي

تمكين المستفيد من تقديم بلاغ أو شكوى من خلال ربطها بنظام المقترحات والشكاوى المعتمد.

يتم ربط الشات بوت بالخدمات التي تصب في مصلحة المستفيد كـ (التقويم الجامعي)

*الجدول الزمني لتنفيذ القرار



*القرار النهائي المتخذ

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة وأقرت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة. على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة وأقرت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة.

1. تطوير خدمة البلاغات والشكاوى عبر الشات بوت تمكين المستفيد من تقديم بلاغ أو شكوى من خلال ربطها بنظام المقترحات والشكوى المعتمد.
2. ربط الشات بوت بخدمات الجامعة
3. إنشاء دليل خدمات جامعي ذكي

أظهر 10 إظهار 3 - 3

من	إلى	نص الإحالة	التوجيه	تاريخ	مكان المعام
سلطان احمد علي آل مكدي وكيل التحول الرقمي 4308	مطور البوابة الإلكترونية 5156		لكمال اللازم كل فيما يخصه.	2025-12-17 09:52:03	معاملات الإد
مسفر عبدالله مسفر الفحطاني مدير مركز رعاية المستفيدين 1843	وكيل التحول الرقمي 4308		للاطلاع والتوجيه.	2025-12-17 08:27:34	المعاملات ال
مسفر عبدالله مسفر الفحطاني مدير مركز رعاية المستفيدين 1843	مسفر عبدالله مسفر الفحطاني مدير مركز رعاية المستفيدين 1843		لكمال اللازم حسب الصنيع نظاما.	2025-12-17 08:26:29	المعاملات ال

« 1 »



شكرًا لكم