

# تطوير وتحسين خدمات المساعد الذكي (الشات بوت)

---

تاریخ التقریر : 2025/12/18

# ملخص عن الاستشارة

\*نبذة عن الاستشارة 

تعمل جامعة نجران على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تحسين وتطوير خدمات المساعد الذكي (الشات بوت) لاستيعاب احتياجات المجتمع بشكل أفضل لتلبية تطلعات المستفيدين بكفاءة أعلى.

\*الفئة المستفيدة 

مواطن، مقيم/زائر، المرأة، ذوي الاحتياجات الخاصة، شباب.

ملاحظة: يجب مواعنة الفئات المستفيدة مع بيانات تقديم الطلب

\*الأهداف 

معرفة آراء المستفيدين حول تحسين وتطوير خدمات المساعد الذكي (الشات بوت)

\*قناة المشاركة 

- البريد الإلكتروني
- استبابة إلكترونية
- الرسائل النصية

<https://forms.cloud.microsoft/r/NVfk9b0ksR?origin=lprLink>

\*تاريخ الاستشارة 

٢٠٢٥/١٢/١٤ تاريخ نهاية الاستشارة  
٢٠٢٥/١٢/١٧ تاريخ بدء الاستشارة

\*حقل إلزامي

# الخيارات المطروحة للاستشارة

\* عنوان الجواب الثالث

الحصول على دليل الخدمات الجامعية

\* عنوان الجواب الثاني

تقديم بلاغ أو شكوى

\* عنوان الجواب الأول

الاستفسار عن مواعيد الحذف  
وإضافة

## تطوير وتحسين خدمات المساعد الذكي(الشات بوت)

تعمل جامعة نجران على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة إلى تحسين وتطوير خدمات المساعد الذكي (الشات بوت) لاستيعاب احتياجات المستفيد بشكل أفضل وتلبية تطلعاته بكفاءة أعلى.

1. ما الذي يحتاج المساعد الذكي (الشات بوت) في جامعة نجران ليكون أكثر فائدة لك كمستفيد؟ \*

الاستفسار عن مواعيد الحذف وإضافة

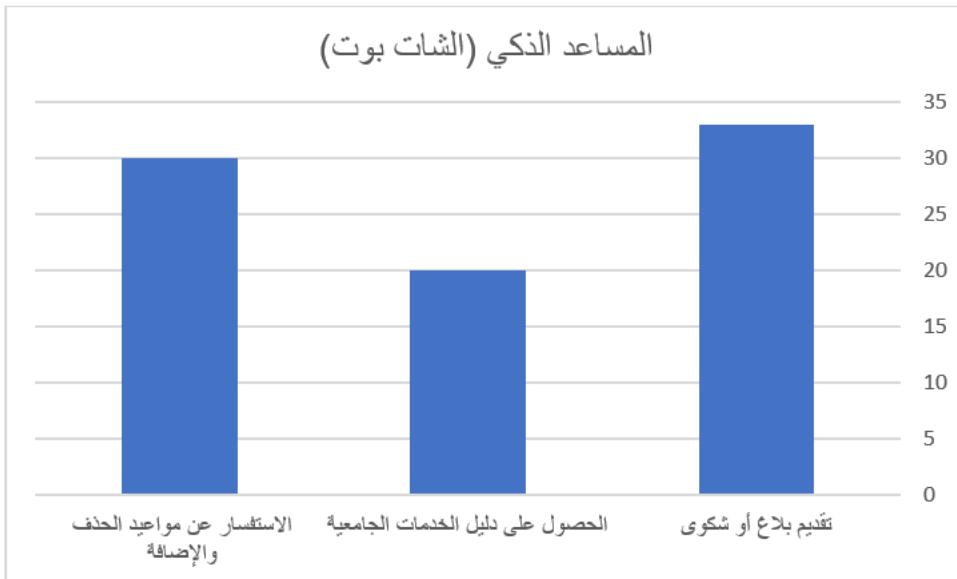
تقديم بلاغ أو شكوى

الحصول على دليل الخدمات الجامعية

ملاحظة: يمكن تعديل عدد الخيارات وفقاً للعدد المطروح بالاستشارة.

\* حقل إلزامي

## إحصاءات المشاركة



\* عدد المشاركين

٨٣

↙ الإجمالي التقريري لعدد المشاركين : حوالي ٨٣ مشارك

ملاحظة: باستثناء الحقل الإلزامي، يمكن استبدال المؤشرات بما تراه الجهة أكثر دلالة وتأثيراً في سياق الاستشارة.

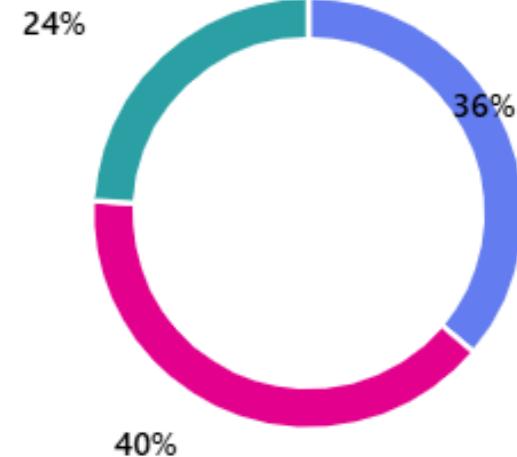
\* حقل إلزامي

## \*التصنيفات والقرارات المستخلصة

تم جمع المعلومات من ( استبيانات ) تم تحليل إجابات المستفيدين حول الاستشارة وتم عرضها على اللجنة.

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة واقتراحات اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية من تحسين وتطوير خدمة المساعد الذكي.

## \*الاتجاهات العامة لآراء المشاركين



## \*القرار النهائي المتخذ

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة واقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة. على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة واقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة.

١. تطوير خدمة البلاغات والشكوى عبر الشات بوت  
تمكين المستفيد من تقديم بلاغ أو شكوى من خلال ربطها بنظام المقتراحات والشكوى المعتمد.
٢. ربط الشات بوت بخدمات الجامعة  
يتم ربط الشات بوت بالخدمات التي تصب في مصلحة المستفيد ك (التقويم الجامعي)
٣. إنشاء دليل خدمات جامعي ذكي

## \*الجدول الزمني لتنفيذ القرار



تنفيذ التطوير والتحسين  
حسب الخطة

اعتماد الخطة

إعداد خطة

\*حقل إلزامي

## \* القرار النهائي المتخذ

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة واقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة. على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة واقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين المساعد الذكي (الشات بوت) بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة.

١. تطوير خدمة البلاغات والشكوى عبر الشات بوت تمكين المستفيد من تقديم بلاغ أو شكوى من خلال ربطها بنظام المقترنات والشكوى المعتمد.
٢. ربط الشات بوت بخدمات الجامعة يتم ربط الشات بوت بالخدمات التي تصب في مصلحة المستفيد ك (التقويم الجامعي)
٣. إنشاء دليل خدمات جامعي ذكي

أظهر 10+ إظهار 3 - 3

مكان المعاملة	التاريخ	الوجهة	نص الإحالة	الى	من
معاملات البد	2025-12-17   09:52:03	لإكمال اللزام كل فيما يخصه.		سلطان احمد علي آل مكدي مطور البوابة الإلكترونية 5156 وكيل التحول الرقمي 4308	
المعاملات البد	2025-12-17   08:27:34	للسطاع والتوجيه.		مسفر عبدالله مسفر الفحاطي وكيل التحول الرقمي 4308 مدير مركز رعاية المستفيد 1843	
المعاملات البد	2025-12-17   08:26:29	لإكمال اللزام حسب المتبقي نظاما.		مسفر عبدالله مسفر الفحاطي مدير مركز رعاية المستفيد 1843	

« ١ »

شكراً لكم