

طلب خدمة الانترنت والبريد الالكتروني

			الاسم باللغة العربية
			الاسم باللغة الانجليزية
	القسم	العمادة / الكلية / الإدارة	
	الرقم الوظيفي	مسمى الوظيفة	
	رقم الجوال	رقم الهوية	

☐ أتعهد أنا الموقع أدناه باتباع السياسات والإجراءات المتعلقة باستخدام الأمن والمقبول للمواقع والخدمات الإلكترونية (مرفق نسخة من السياسة)، وأن تكون فيما يخدم العمل أو العملية التعليمية والمحافظة على أمن الجامعة الإلكتروني بعدم فتح أي مرفقات ضارة أو الضغط على روابط مشبوهة أو تنزيل برامج ضارة أو التعامل مع أشخاص مجهولين، وأن مخالفة ذلك يعرضني للمساءلة القانونية.

اعتماد عميد / مدير الإدارة / الرئيس المباشر
 الاسم /
 التوقيع /
 التاريخ /

مقدم الطلب /
 الاسم /
 التوقيع /
 التاريخ /

ملاحظات	القيود	نتيجة دراسة الطلب	للاستخدام الرسمي
		☐ مقبول ☐ مرفوض	

خاص بعمادة تقنية المعلومات والاتصالات

الموظف المختص

الاسم /

التوقيع /

التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ

اسم المستخدم

البريد الالكتروني

ملاحظات:

- يتم إرسال النموذج عبر نظام انجاز - أيقونة " طلب خدمة الانترنت والبريد الالكتروني".
- سيتم إرسال كلمة المرور رقم الجوال.



سياسة الاستخدام المقبول للأصول

مقيّد - داخلي

06/01/2022

1.1

الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

التاريخ:

الإصدار:

المرجع:



قائمة المحتويات

الأهداف ٤

نطاق العمل وقابلية التطبيق ٤

بنود السياسة ٤

الأدوار والمسؤوليات ٧

الالتزام بالسياسة ٧

إدارة الأمن السيبراني

الأهداف

الغرض من هذه السياسة هو توفير متطلبات الأمن السيبراني؛ لتقليل المخاطر السيبرانية، المتعلقة باستخدام أنظمة جامعة نجران وأصولها، وحمايتها من التهديدات الداخلية والخارجية، والعناية بالأهداف الأساسية للحماية؛ وهي المحافظة على سرية المعلومات، وسلامتها، وتوافرها.

وتهدف هذه السياسة إلى الالتزام بمتطلبات الأمن السيبراني والمتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات العلاقة، وهي مطلب تشريعي في الضابط رقم ٢-١-٣ من الضوابط الأساسية للأمن السيبراني (ECC-1:2018) الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

نطاق العمل وقابلية التطبيق

تغطي هذه السياسة جميع الأصول المعلوماتية والتقنية الخاصة بجامعة نجران وتنطبق على جميع مستخدمي الأصول المعلوماتية بما في ذلك الموظفين المؤقتين والدائمين في جامعة نجران، والعلماء، والاستشاريين، والموردين، وشركاء العمل والموظفين التابعين للمقاولين، الطلاب والطالبات.

بنود السياسة

١- البنود العامة

١-١ يجب التعامل مع المعلومات حسب التصنيف المحدد، وبما يتوافق مع سياسة تصنيف البيانات وسياسة حماية البيانات والمعلومات الخاصة بجامعة نجران بشكل يضمن حماية سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها.

٢-١ يحظر انتهاك حقوق أي شخص، أو شركة محمية بحقوق النشر، أو براءة الاختراع، أو أي ملكية فكرية أخرى، أو قوانين أو لوائح مماثلة؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت برامج غير مصرح بها أو غير قانونية.

٣-١ يجب عدم ترك المطبوعات على الطابعة المشتركة دون رقابة.

٤-١ يجب حفظ وسائط التخزين الخارجية بشكل آمن وملائم، مثل التأكد من ضبط درجة الحرارة بدرجة معينة، وحفظها في مكان معزول وآمن.

٥-١ يمنع استخدام كلمة المرور الخاصة بمستخدمين آخرين، بما في ذلك كلمة المرور الخاصة بمدير المستخدم أو مرؤوسيه.

٦-١ يجب الالتزام بسياسة المكتب الآمن والنظيف، والتأكد من خلو سطح المكتب، وكذلك شاشة العرض من المعلومات المصنفة.

٧-١ يمنع الإفصاح عن أي معلومات تخص جامعة نجران، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالأنظمة والشبكات لأي جهة أو طرف غير مصرح له سواء كان ذلك داخلياً أو خارجياً.

٨-١ يُمنع نشر معلومات تخص جامعة نجران عبر وسائل الإعلام، وشبكات التواصل الاجتماعي دون تصريح مسبق.

إدارة الأمن السيبراني

٩-١ يُمنع استخدام أنظمة جامعة نجران وأصولها بغرض تحقيق منفعة وأعمال شخصية، أو تحقيق أي غرض لا يتعلق بنشاط وأعمال جامعة نجران.

١٠-١ يُمنع ربط الأجهزة الشخصية بالشبكات، والأنظمة الخاصة بجامعة نجران دون الحصول على تصريح مسبق، وبما يتوافق مع سياسة أمن الأجهزة المحمولة (BYOD).

١١-١ يُمنع القيام بأي أنشطة تهدف إلى تجاوز أنظمة الحماية الخاصة بجامعة نجران، بما في ذلك برامج مكافحة الفيروسات، وجدار الحماية، والبرمجيات الضارة دون الحصول على تصريح مسبق، وبما يتوافق مع الإجراءات المعتمدة لدى جامعة نجران.

١٢-١ تحتفظ إدارة الأمن السيبراني بحقها في مراقبة الأنظمة والشبكات والحسابات الشخصية المتعلقة بالعمل، ومراجعتها دورياً لمراقبة الالتزام بسياسات الأمن السيبراني ومعاييرها.

١٣-١ يُمنع استضافة أشخاص غير مصرح لهم بالدخول للأماكن الحساسة دون الحصول على تصريح مسبق.

١٤-١ يجب ارتداء البطاقة التعريفية في جميع مرافق جامعة نجران.

١٥-١ يجب تبليغ إدارة الأمن السيبراني في حال فقدان المعلومات أو سرقتها أو تسريبها.

٢- حماية أجهزة الحاسب الآلي

١-٢ يُمنع استخدام وسائط التخزين الخارجية دون الحصول على تصريح مسبق من إدارة الأمن السيبراني.

٢-٢ يُمنع القيام بأي نشاط من شأنه التأثير على كفاءة الأنظمة والأصول وسلامتها دون الحصول على إذن مسبق من إدارة الأمن السيبراني، بما في ذلك الأنشطة التي تُمكن المستخدم من الحصول على صلاحيات وامتيازات أعلى.

٣-٢ يجب تأمين الجهاز قبل مغادرة المكتب وذلك بقل الشاشة، أو تسجيل الخروج (Sign out or Lock)، سواء كانت المغادرة لفترة قصيرة أو عند انتهاء ساعات العمل.

٤-٢ يُمنع ترك أي معلومات مصنفة في أماكن يسهل الوصول إليها، أو الاطلاع عليها من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

٥-٢ يُمنع تثبيت أدوات خارجية على جهاز الحاسب الآلي دون الحصول على إذن مسبق من عمادة تقنية المعلومات والاتصالات.

٦-٢ يجب تبليغ إدارة الأمن السيبراني عند الاشتباه بأي نشاط قد يتسبب بضرر على أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بـ جامعة نجران أو أصولها.

٣- الاستخدام المقبول للإنترنت والبرمجيات

١-٣ يجب إبلاغ إدارة الأمن السيبراني في حال وجود مواقع مشبوهة ينبغي حجبها؛ أو العكس.

٢-٣ يجب ضمان عدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية أثناء تنزيل معلومات أو مستندات لأغراض العمل.

٣-٣ يُمنع استخدام البرمجيات غير المرخصة أو غيرها من الممتلكات الفكرية.

٤-٣ يجب استخدام متصفح آمن ومصرح به للوصول إلى الشبكة الداخلية أو شبكة الإنترنت.

إدارة الأمن السيبراني

- ٥-٣ يُمنع استخدام التقنيات التي تسمح بتجاوز الوسيط (Proxy) أو جدار الحماية (Firewall) للوصول إلى شبكة الإنترنت (مثل برامج VPN).
- ٦-٣ يُمنع تنزيل البرمجيات والأدوات أو تثبيتها على أصول جامعة نجران دون الحصول على تصريح مسبق من عمادة تقنية المعلومات والاتصالات.
- ٧-٣ يُمنع استخدام شبكة الإنترنت في غير أغراض العمل، بما في ذلك تنزيل الوسائط والملفات واستخدام برمجيات مشاركة الملفات.
- ٨-٣ يجب تبليغ إدارة الأمن السيبراني عند الاشتباه بوجود مخاطر سيبرانية، كما يجب التعامل بحذر مع الرسائل الأمنية التي قد تظهر خلال تصفح شبكة الإنترنت أو الشبكات الداخلية.
- ٩-٣ يُمنع إجراء فحص أمني لغرض اكتشاف الثغرات الأمنية، ويشمل ذلك إجراء اختبار الاختراقات، أو مراقبة شبكات جامعة نجران وأنظمتها، أو الشبكات والأنظمة الخاصة بالجهات الخارجية دون الحصول على تصريح مسبق من إدارة الأمن السيبراني.
- ١٠-٣ يُمنع استخدام مواقع مشاركة الملفات دون الحصول على تصريح مسبق من إدارة الأمن السيبراني.
- ١١-٣ يُمنع زيارة المواقع المشبوهة بما في ذلك مواقع تعليم الاختراق.
- ٤- الاستخدام المقبول للبريد الإلكتروني ونظام الاتصالات
- ١-٤ يُمنع استخدام البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفاكس أو الفاكس الإلكتروني في غير أغراض العمل، وبما يتوافق مع سياسات الأمن السيبراني ومعايير.
- ٢-٤ يُمنع تداول رسائل تتضمن محتوى غير لائق أو غير مقبول، بما في ذلك الرسائل المتداولة مع الأطراف الداخلية والخارجية.
- ٣-٤ يجب استخدام تقنيات التشفير عند إرسال معلومات حساسة عن طريق البريد الإلكتروني أو أنظمة الاتصالات.
- ٤-٤ يجب عدم تسجيل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بجامعة نجران في أي موقع ليس له علاقة بالعمل.
- ٥-٤ يجب تبليغ إدارة الأمن السيبراني عند الاشتباه بوجود رسائل بريد إلكتروني تتضمن محتوى قد يتسبب بأضرار لأنظمة جامعة نجران أو أصولها.
- ٦-٤ تحتفظ جامعة نجران بحقها في كشف محتويات رسائل البريد الإلكتروني بعد الحصول على التصاريح اللازمة من صاحب الصلاحية وإدارة الأمن السيبراني وفقاً للإجراءات والتنظيمات ذات العلاقة.
- ٧-٤ يُمنع فتح رسائل البريد الإلكتروني والمرفات المشبوهة أو غير المتوقعة حتى وإن كانت تبدو من مصادر موثوقة.
- ٥- الاجتماعات المرئية والاتصالات القائمة على شبكة الإنترنت
- ١-٥ يُمنع استخدام أدوات أو برمجيات غير مصرح بها لإجراء اتصالات أو عقد اجتماعات مرئية.
- ٢-٥ يُمنع إجراء اتصالات أو عقد اجتماعات مرئية لا تتعلق بالعمل دون الحصول على تصريح مسبق.
- ٦- استخدام كلمات المرور

إدارة الأمن السيبراني

- ١-٦ يجب اختيار كلمات مرور آمنة، والمحافظة على كلمات المرور الخاصة بأنظمة جامعة نجران وأصولها. كما يجب اختيار كلمات مرور مختلفة عن كلمات مرور الحسابات الشخصية، مثل حسابات البريد الشخصي ومواقع التواصل الاجتماعي.
- ١-٦ يُمنع مشاركة كلمة المرور عبر أي وسيلة كانت، بما في ذلك المراسلات الإلكترونية، والاتصالات الصوتية، والكتابة الورقية. كما يجب على جميع المستخدمين عدم الكشف عن كلمة المرور لأي طرف آخر بما في ذلك زملاء العمل وموظفو عمادة تقنية المعلومات والاتصالات.
- ٢-٦ يجب تغيير كلمة المرور، عند تزويدك بكلمة مرور جديدة من قبل مسؤول النظام.

الأدوار والمسؤوليات

- ١- راعي ومالك وثيقة السياسة: إدارة الأمن السيبراني.
- ٢- مراجعة السياسة وتحديثها: إدارة الأمن السيبراني
- ٣- تنفيذ السياسة وتطبيقها: جميع مستخدمي الأصول المعلوماتية والتقنية.

الالتزام بالسياسة

- ١- يجب على إدارة الأمن السيبراني ضمان التزام جامعة نجران بهذه السياسة بشكل دوري.
- ٢- يجب على جميع مستخدمي الأصول المعلوماتية والتقنية بجامعة نجران الالتزام بهذه السياسة.
- ٣- قد يُعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة إلى إجراء تأديبي؛ حسب الإجراءات المُتبعة في جامعة نجران.