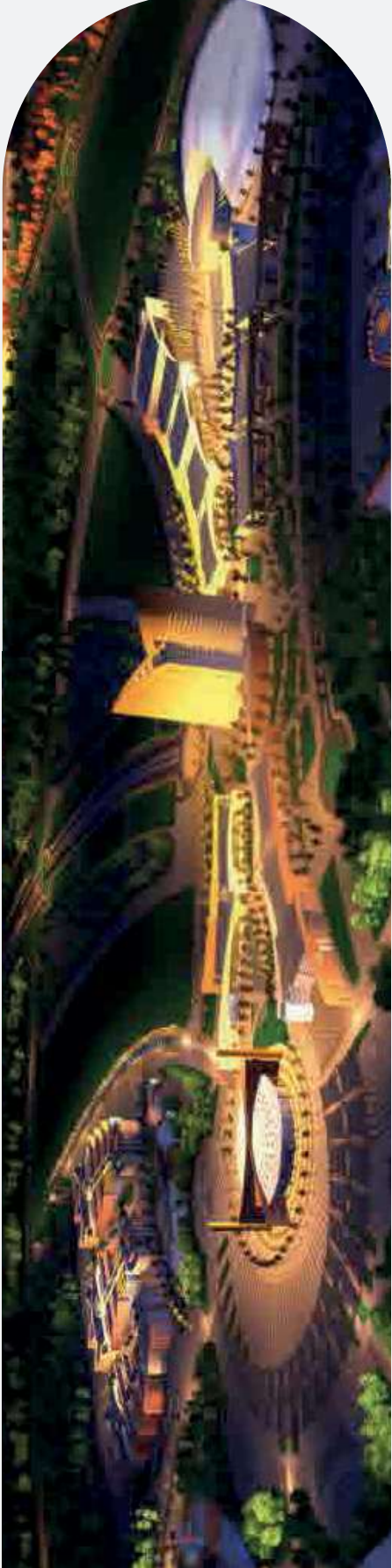




جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY
إدارة التوجيه والارشاد الطلابي

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة نجران
إدارة التوجيه والارشاد الطلابي
اللجنة الدائمة للعناية بالطلبة
الموهوبين وذوي الاعاقة



دليل الهيئة التدريسية في التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقات

إصدار عام 2026 م



قائمة محتويات الدليل

الصفحة	الموضوع	م
3	مقدمة	١
4	أهمية هذا الدليل	٢
4	الأهداف	٣
5	تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي	٤
14	قواعد عامة في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	٥
15	مفاهيم التعلم والمشاركة وكيفية تخطيطها	٦
16	الدور العامة لجميع فئات الإعاقة	٧
19	الإعاقات ومسؤوليتنا تجاه كل نوع منها	٨

مقدمة

ان تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة يتطور سريعا في الآونة الأخيرة، ويوجد اهتمام ملحوظ من قبل وزارة التعليم بتوفير الدعم اللازم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في مراحل التعليم العام، من حيث توفير معلمين متخصصين وبيئة تعليمية مناسبة لهم وخدمات مساندة. وتعد مرحلة التعليم الجامعي مرحلة مهمة لمراحل التعليم العام لابد من توفير الدعم لهؤلاء الطلاب بها حتى يكملوا تعليمهم في بيئة داعمة ومساندة، كما تنص رؤية ٢٠٣٠ "وسنتمكن أبناءنا من ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة وتعليم يضمن استقلاليتهم واندماجهم بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، كما سنمدهم بكل التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق النجاح". لذا حرصت لجنة ذوي الاحتياجات الخاصة بكلية التربية على إنشاء هذا الدليل لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة لتقديم كل الدعم اللازم لأبنائنا وبناتنا الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

فريق العمل

د. نوضاء السلمي

د. مها علي الغامدي

د. جميله عبدالله مجرشي

أهمية الدليل

- يتناول هذا الدليل الأساليب والطرق الصحيحة التي تتبعها الكليات في قبول وتقديم الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة ويسلط الضوء على:-
- ◆ معرفة احتياجات الطلاب من ذوي الإعاقة.
 - ◆ معرفة أهمية الخدمات والتدريبات الميسرة، ودورها في دعم وتعزيز قدرات الطلاب ذوي الإعاقة.
 - ◆ معاملة أعضاء هيئة التدريس للطلاب ذوي الإعاقة معاملة عادلة.

الأهداف

- ◆ تعريف مفهوم الإعاقة، فئاتها، وفتيات التعامل معها.
- ◆ تفعيل دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة التي تقدمها الكلية (ثقافية، رياضية، أخرى).
- ◆ المشاركة في المناسبات الدورية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة.
- ◆ التعريف بالخدمات التي يقدمها مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي

تعريف الإعاقة :

يشمل مصطلح "الأشخاص ذوي الإعاقة" كل من يعانون من عاهات طويلة الأجل بدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسّية، قد تمنعهم لدى التعامل مع مختلف الحواجز من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

أنواع الإعاقة :

منها: الإعاقة البصرية، الإعاقة السمعية، الإعاقة العقلية، الإعاقة الجسمية والحركية، صعوبات التعلم، الاضطرابات السلوكية والاندفعالية، التوحد، اضطرابات التواصل، الإعاقات المزدوجة والمتعددة، وغيرها من الإعاقات التي تتطلب رعاية خاصة.

تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي

الإعاقة الجسمية والحركية:

♦ تنقسم الإعاقة الحركية إلى خمسة أنواع هي:

أولاً: حالات الشلل الدماغي:

♦ وهي عبارة عن عجز في الجهاز العصبي بمنطقة الدماغ، وينتج عنه شلل يصيب إما الأطراف الأربعة جميعها أو الأطراف السفلية فقط، أو يصيب جانباً واحداً من الجسم، سواء الجانب الأيمن أو الجانب الأيسر، وهذا الشلل ينتج عنه فقدان القدرة على التحكم في الحركات الإرادية المختلفة.

ثانياً: مرض ضمور العضلات التدهوري:

♦ مرض وراثي يبدأ بإصابة العضلات الإرادية في الأطراف الأربعة للمريض، ثم يتحول فيصيب بقية العضلات اللاإرادية.

تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي

ثالثاً: حالات انشطار أو حدوث شق في فقرات العمود الفقري:

- ◆ تصاب الخلايا الحيوية في النخاع الشوكي إصابة بليغة عندما تخرج أجزاء منها وتتعطل وظائفها الأساسية كلياً أو جزئياً.

رابعاً: التشوهات الخلقية المختلفة:

- ◆ وهي عبارة عن تشوهات خلقية مختلفة تحدث لأسباب وراثية أو لأسباب غير وراثية، وتكون أثناء الحمل غير الطبيعي، وتصيب المفاصل أو العظام، وتظهر هذه التشوهات إما في صورة نقص في نمو الأطراف، أو اعوجاج غريب في العظام.

خامساً: حالات أخرى ذات تشخيصات مختلفة:

- ◆ عبارة عن حالات مختلفة هي كالتالي: (شلل أطفال، هشاشة عظام، اختلال في الغدد الصماء، أمراض نخاع شوكي، أمراض أعصاب طرفية مزمنة، أمراض مزمنة أخرى تصيب الأوعية الدموية).

تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي

الإعاقة العقلية:

- ◆ تعرف الإعاقة الذهنية بأنها حالة من توقف النمو الذهني أو عدم اكتماله، ويتميز بشكل خاص باختلال في المهارات، ويظهر أثناء دورة النماء، ويؤثر في المستوى العام للذكاء، أي القدرات المعرفية، واللغوية الحركية، والاجتماعية، وقد يحدث التخلف مع أو بدون اضطراب نفسي أو جسمي آخر.
- ◆ ومن أشهرها متلازمة داون، وهي اضطراب خلقي ينتج عن وجود كروموسوم زائد في خلايا الجسم، وتزيد النسبة مع زيادة عمر الأم.

الإعاقة الحسية:

- ◆ تشمل الإعاقة البصرية والإعاقة السمعية

تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي

الإعاقة البصرية:

تراوح الإعاقة البصرية بين العمى الكلي والجزئي، وعلى هذا الأساس يوجد نوعان من الإعاقة البصرية:

- ◆ المكفوفون (المصابون بالعمى)، وهؤلاء تتطلب حالتهم البصرية استخدام طريقة برايل.
- ◆ ضعاف البصر، وهم يستطيعون الرؤية من خلال المعينات البصرية.

الإعاقة السمعية:

الإعاقة السمعية هي مصطلح عام يغطي مدى واسعاً من درجات فقدان السمع يراوح بين الصمم، والفقدان الشديد، والفقدان الخفيف، وقد تكون علاماتها ظاهرة، وقد تكون مخفية، ما يؤدي إلى مشكلات في حياة الطفل دون معرفة المسبب لها مثل: الفشل الدراسي، وقد يوصف الطفل بالغباء لعدم تفاعله مع الآخرين، وعادة ما يكون مصاحباً للعديد من الإعاقات، مثل: (متلازمة داون، الشلل الدماغي، الإعاقة الفكرية، التوحد، اضطراب فرط الحركة، وقلة النشاط، وشق الحنك، والشفة الأرنبية).

تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي

صعوبات التعلم :

مصطلح يشير الى اضطراب في واحدة او أكثر من العمليات المعرفية الأساسية اللازمة لفهم أو استخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة. وتظهر على نحو قصور في الاصغاء، أو التفكير، أو النطق، أو القراءة، أو الكتابة، أو التهجئة، أو العمليات الحسية.

الاضطرابات السلوكية والانفعالية:

المضطرب سلوكيا وانفعاليا هو من يكون سلوكه مختلف جوهرياً وبشكل مستمر عن السلوك الطبيعي حيث يظهر الفرد استجابات غير تكيفية أو غير ملائمة لعمره الزمني مما يؤثر سلبياً على الأداء الأكاديمي ويتطلب تقديم خدمات التربية الخاصة والخدمات الداعمة.

تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي

التوحد:

اضطراب يحدث لدى الطفل قبل بلوغ سن (٣٦) شهرا ومن مظاهره الأساسية: الإخفاق في تنمية القدرة على الكلام والتحدث، وعدم القدرة على استخدام ما تعلمه أو ما هو موجود لديه أصلاً للتواصل الطبيعي مع الآخرين. الانطواء والانعزال وعدم المقدرة على تكوين علاقات عادية مع الآخرين. وجود سلوكيات نمطية غير هادفة ومتكررة بشكل واضح. ويظهر ذوو التوحد ضعفاً في الجوانب التالية: التفاعل الاجتماعي، التواصل مع الآخرين (صعوبة في التواصل اللفظي وغير اللفظي)، سلوك أو اهتمامات أو أنشطة تتصف بالتحديد أو التكرار.

الاضطرابات السلوكية:

المضطرب سلوكياً هو من يكون سلوكه مختلف جوهرياً وبشكل مستمر عن السلوك الطبيعي حيث يظهر الفرد استجابات غير تكيفية أو غير ملائمة لعمره الزمني مما يؤثر سلبياً على الأداء الأكاديمي ويتطلب تقديم خدمات التربية الخاصة والخدمات الداعمة.

تعريف الإعاقات والأشخاص ذوي الإعاقات للمجتمع الجامعي

اضطرابات التواصل:

هي اضطرابات ملحوظة في الإبدال، الصوت، الطلاقة الكلامية، التأخر لغوي، أو عدم نمو اللغة التعبيرية أو الاستقبالية الأمر الذي يجعل الطفل بحاجة إلى برامج علاجية أو تربوية خاصة وهي نوعان:

♦ أولاً : اضطرابات الكلام : وهي خلل في الصوت ، أو لفظ الأصوات الكلامية ، أو في الطلاقة النطقية. وهذا الخلل يلاحظ في إرسال واستخدام الرموز اللفظية ؛ وتصنف اضطرابات الكلام ضمن ثلاث فئات رئيسة هي:

اضطرابات الصوت: هي غياب أو خلل في إنتاج الصوت بنوعية معينة أو شدة معينة أو علو معين ، مثل اللحنة الأنفية والبلبة الشديدة.

اضطرابات النطق: هي خلل في إنتاج أصوات الكلام ، ويشمل الإبدال، الإضافة، الحذف، والتشويه.

تعريف الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة للمجتمع الجامعي

♦ ثانيًا: اضطرابات اللغة: وهي خلل أو شذوذ في تطور أو نمو فهم واستخدام الرموز المنطوقة والمكتوبة للغة ، والاضطراب يمكن أن يشمل أحد أو جميع جوانب اللغة التالية: شكل اللغة (الأصوات ، التراكييب ، القواعد)، محتوى اللغة (المعنى)، الاستخدام الوظيفي للغة (الاستخدام العملي للغة في المواقف المختلفة لتخدم أغراضا مختلفة).

الاعاقات المزدوجة والمتعددة:

الإعاقات المزدوجة والمتعددة تعني الإعاقات المصاحبة مثل (الإعاقة الفكرية - الإعاقة البصرية - تشوه العظام)، والتي تسبب مجتمعة احتياجات تعليمية شديدة والتي لا يمكن استيعابها في برنامج تعليمي خاص لفئة إعاقة واحدة. لا يشمل المصطلح فئة الصم المكفوفين لأنها فئة ذات تصنيف مستقل بموجب قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA). تشمل فئات الاعاقة المتعددة العديد من الاعراض المشتركة فيما بينهم بما في ذلك مشاكل وقيود في مهارات الكلام والتواصل، والتحديات المتعلقة بالتنقل والحاجة إلى المساعدة في أداء الأنشطة اليومية.

قواعد عامة في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

- ◆ استخدام لغة مهذبة عن الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة بغض النظر عما إذا كان الشخص ذو الإعاقة حاضراً أو خلافاً.
- ◆ تجنب وصف الناس بإعاقتهم مثل أعرس أعرج...الخ
- ◆ عدم استخدام صيغ الجمع مثل "مكفوفين" أو "معوقين"
- ◆ التقبل بمنهجهم فرصة الدمج دون إصدار حكم مسبق بالتقليل من قدراتهم.
- ◆ الإلمام المعرفي بفئات ذوي الإعاقة وأساليب التعامل معهم واستراتيجيات التدريس الخاصة بهم.
- ◆ بث الوعي بين الطلبة وروح التعامل والمسؤولية تجاه زملائهم من ذوي الإعاقة.

معلومات التعلم والمشاركة وكيفية تخطيها

- ◆ محدودية أو انعدام الوصول إلى المقررات أو الوسائل التعليمية المتاحة لبقية الطلاب.
- ◆ الهيئة التدريسية او الإدارية التي تمارس التمييز ضد الطلاب الذين يعتبرون مختلفين عن بقية اقرانهم.
- ◆ النظم القانونية والتنظيمية إذا كانت تتيح التمييز العزل والاقصاء.
- ◆ المناهج الدراسية إذا كانت صارمة ولا تستجيب لتنوع القدرات والاحتياجات والظروف لدى المتعلمين.
- ◆ المواد التعليمية إذا لم تكن صديقة للتعلم ولا تستجيب لتنوع الاحتياجات والقدرات لدى المتعلمين.
- ◆ نظام القياس والتقييم إذا كان يقيس حصرياً أو بالدرجة الأولى المستوى الأكاديمي للمتعلمين وفقاً لمعايير عامة، بدلاً من قياس التقدم الفردي - فالنظام الأفضل هو الذي يقيس ويقيم التطور الأكاديمي، الاجتماعي، العاطفي..الخ.
- ◆ بيئة الجامعة عندما لا تكون هذه البيئة صديقة للتعلم أو لا يكون الوصول إليها في متناول المعاقين جسدياً.

الأدوار العامة لجميع فئات الإعاقة

دور عضو هيئة التدريس :

- ♦ بالمساواة وعدم التمييز في المعاملة بين جميع الطلاب.
- ♦ تقديم التسهيلات الأكاديمية المناسبة بناءً على التوصيات الرسمية من وحدة دعم ذوي الإعاقة.
- ♦ التعاون مع وحدة دعم الطلاب ذوي الإعاقة والزملاء لتكثيف المناهج وأساليب التدريس.
- ♦ ضمان إتاحة المواد التعليمية بوسائل متعددة تناسب الاحتياجات الخاصة.
- ♦ الحفاظ على سرية معلومات الطالب وعدم الإفصاح عنها إلا بموافقته.
- ♦ التفاعل الإيجابي مع الطلاب ودعم مشاركتهم داخل القاعة الصفية.

الأدوار العامة لجميع فئات الإعاقة

دور المرشد الأكاديمي :

- ◆ تحديد احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة من بداية التحاقهم بالبرنامج الأكاديمي.
- ◆ تنسيق التسهيلات الأكاديمية مع هيئة التدريس والجهات المعنية.
- ◆ وضع خطة دراسية فردية تتناسب مع احتياجات الطالب.
- ◆ تقديم الإرشاد النفسي والاجتماعي عند الحاجة.
- ◆ متابعة الأداء الأكاديمي والتأكد من فعالية التسهيلات المقدمة.
- ◆ توعية الطلاب بحقوقهم الأكاديمية وآلية الحصول على الدعم.

الأدوار العامة لجميع فئات الإعاقة

مسؤوليات الطالب:

- ♦ التقديم المبكر لطلب التسهيلات بوحدة دعم ذوي الإعاقة.
- ♦ تقديم التقارير الطبية الحديثة التي توضح طبيعة الإعاقة.
- ♦ الالتزام بالحضور والمشاركة الفعّالة في المحاضرات.
- ♦ إدارة الوقت بشكل فعّال، والحرص على إنجاز المهام الدراسية.
- ♦ التواصل مع الأساتذة، والمرشد الأكاديمي بشأن الاحتياجات الخاصة بشكل دوري.
- ♦ عدم استخدام الإعاقة كمبرر لتقصير دون أسباب حقيقية.

الإعاقات ومسؤوليتنا تجاه كل نوع منها (صعوبات التعلم)

دور عضو هيئة التدريس:

- ◆ تبني أساليب تدريس متنوعة (الوسائل المتعددة، التلخيصات، الأمثلة التوضيحية).
- ◆ تقديم وقت إضافي أو تسهيلات خاصة أثناء التقييمات.
- ◆ توفير مواد تعليمية بديلة مثل الكتب الصوتية أو النصوص القابلة للقراءة الآلية.
- ◆ متابعة تقدم الطلاب بانتظام وإجراء التعديلات عند الحاجة.

مسؤوليات الطالب :

- ◆ طلب الدعم الأكاديمي الإضافي مثل الدروس المساندة.
- ◆ استخدام التقنيات التعليمية المساعدة وتنظيم أوقات الدراسة.
- ◆ التواصل مع الأساتذة ومراكز الدعم عند مواجهة صعوبات.

الإعاقات ومسؤوليتنا تجاه كل نوع منها (الإعاقة البصرية)

دور عضو هيئة التدريس:

- ♦ توفير المواد الدراسية بصيغ قابلة للقراءة الآلية أو الصوتية.
- ♦ استخدام الوصف الصوتي للمواد المرئية أثناء المحاضرات.
- ♦ تقديم وقت إضافي في الاختبارات واستخدام أساليب تقييم بديلة.
- ♦ التنسيق مع مراكز الدعم لاستخدام برامج قراءة الشاشة وأدوات التكبير.

مسؤوليات الطالب:

- ♦ استخدام برامج المساعدة التقنية مثل قارئ الشاشة.
- ♦ طلب الحصول على المواد الدراسية بتنسيقات ملائمة.
- ♦ التواصل مع وحدة دعم ذوي الإعاقة وطلب التسهيلات منذ البداية.

الإعاقات ومستوياتنا تجاه كل نوع منها (الإعاقة السمعية)

دور عضو هيئة التدريس:

- ◆ استخدام محتوى نصي أو توفير ترجمات لمقاطع الفيديو.
- ◆ التنسيق مع مترجمي لغة الإشارة عند الحاجة.
- ◆ الحديث بوضوح وتوفير وسائل اتصال بصرية خلال المحاضرة.
- ◆ تقديم وقت إضافي أو بدائل للاختبارات الشفهية.

مسؤوليات الطالب :

- ◆ استخدام أجهزة مساعدة أو تطبيقات ترجمة الصوت للنص.
- ◆ طلب النصوص المكتوبة للمحاضرات والفيديوهات.
- ◆ إبلاغ الهيئة التدريسية مسبقاً بالاحتياجات الخاصة.

الإعاقات ومسؤوليتنا تجاه كل نوع منها (الإعاقة الحركية)

دور عضو هيئة التدريس:

- ◆ تهيئة البيئة الصفية والمرافق الجامعية بما يسهل الحركة.
- ◆ تقديم بدائل للأنشطة البدنية الصعبة.
- ◆ ضمان مرونة مواعيد الاختبارات وتسليم المشاريع حسب حاجة الطالب.

مسؤوليات الطالب :

- ◆ طلب التسهيلات اللازمة مثل المصاعد، المرافق، وترتيبات الجلوس.
- ◆ التنسيق مع الأساتذة بخصوص أي احتياجات خاصة بالمواد الدراسية.
- ◆ استخدام خدمات النقل أو الدعم المقدم داخل الجامعة إذا توفر.



دليل الهيئة التدريسية في التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة