



جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

إدارة التوجيه والارشاد الطلابي

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة نجران

إدارة التوجيه والارشاد الطلابي



الدليل الاجرائي لوظيفة المرشد الأكاديمي

إصدار عام 2026 م



جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي

مقدمة:

زميلنا العزيز: عضو هيئة التدريس، حيث لا يخفى عليك أهمية الإرشاد الأكاديمي، وأنه روح العملية التعليمية، فإننا نقدر لك شعورك بمسؤوليتك كمرشد أكاديمي، وذلك لما لك من دور حيوي وأثر بارز في بناء الطالب من خلال تعليمه وترغيبه في التعلم وتذليل الصعاب التي قد تحول بينه وبين حقه في التعليم والتعلم. ولقد يسر الله إقامة سلسلة من حلقات النقاش وورش العمل والدراسات مع نخبة من الأساتذة من ذوي الاهتمام والاختصاص، وذلك لتحليل أعمال الارشاد الأكاديمي بقصد حوكمتها وتنظيم إجراءاتها وتسهيل تطبيقاتها، حيث كان عمل المرشد الأكاديمي في مقدمتها احتياجاً وأثراً.

زميلنا العزيز: وها نحن اليوم نضع بين يديك في هذا الدليل الإجرائي خلاصة مسؤولياتك كمرشد أكاديمي، والتي انحصرت في تسع واجبات يسهل تنفيذها في ثمان وأربعين مهمة متسلسلة. نسأل الله أن تكون لك دليلًا معينا، وأداة ميسرة لمهمتك العظيمة ورسالتك السامية.

وفي الختام نؤكد لك سعادتنا بتلقي أي مقترحات لتجويد هذا الدليل وذلك بالتواصل معنا من خلال العناوين المدرجة في هذا الدليل.

وتقبل خالص التحايا من فريق العمل....

عنهم

الدكتور ناصر بن سميد القحطاني

المشرف على الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي



فريق العمل:

الدكتور ناصر بن سعيد القحطاني

أستاذ طب الأسرة المشارك بكلية الطب - المشرف على الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي .

الدكتورة . رحمة علي الفامدي

أستاذة علم النفس الإرشادي المشارك بكلية التربية . - مساعدة المشرف على الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي للطالبات .

الدكتور . محمد السيد عبد الفتاح

أستاذ علم النفس المشارك بكلية التربية - منسق التطوير والجودة بالوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي .

الدكتور . ناجي حسين الشريف

أستاذ إدارة وتدريب مؤسسات التربية والتكوين المشارك بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر .
- منسق قسم تنمية القدرات بالوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي .

الأستاذ . هاني أحمد اسماعيل

محاضر بقسم علم النفس بكلية التربية - منسق قسم الاستشارات بالوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي .



واجبات المرشد الأكاديمي

تتركز واجبات المرشدين الأكاديميين نحو الطلاب في:

ضمان الحفاظ على سرية ومعلومات الطلاب وخصائصه.

بناء تحالف إرشادي بين المرشدين والطلاب لمصلحة الطالب.

التعرف على اهتمامات الطلاب ومواهبه وميوله وتنمية قدراته وتوفير الدعم والتحفيز المستمر.

تشجيع الطلاب على التواصل الفعال مع مرشده الأكاديمي.

مساعدة الطلاب في تسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية.

التعرف على المشكلات التي تؤثر على الطالب.

تهيئة الطلاب للتوافق مع الحياة الجامعية.

تقديم الاستشارات والدعم للطلاب عند الحاجة.

إرشاد الطلاب الذي يواجه صعوبات في التحصيل الدراسي.

الواجب الأول :

تهيئة الطالب للتوافق مع الحياة الجامعية.

حسن استقبال الطالب والترحيب به.

التعرف على البيانات الأولية للطالب.

تعريف الطالب بأهمية الإرشاد الأكاديمي وأنظمته ولوائحه في الجامعة ودور المرشد الأكاديمي في حياة الطالب الجامعية.

تزويد الطالب بالمعلومات والمهارات للتوافق مع الحياة الجامعية.

تشجيع الطالب على طرح الأسئلة والرد على استفساراته.

توجيه الطالب لاختيار التخصص المناسب له.

حث الطالب على المشاركة في الأنشطة الطلابية، والاستفادة من الخدمات الجامعية الموجهة للطالب.

توطيد العلاقات الإنسانية وإحداث التقارب مع الطلاب الآخرين.

المساهمة مع وحدة الإرشاد الأكاديمي في الكلية لإنجاح البرنامج التوجيهي الشامل والموجه للطلاب المستجدين.

معايير



تشجيع الطالب على التواصل الفعال مع مرشده الأكاديمي.

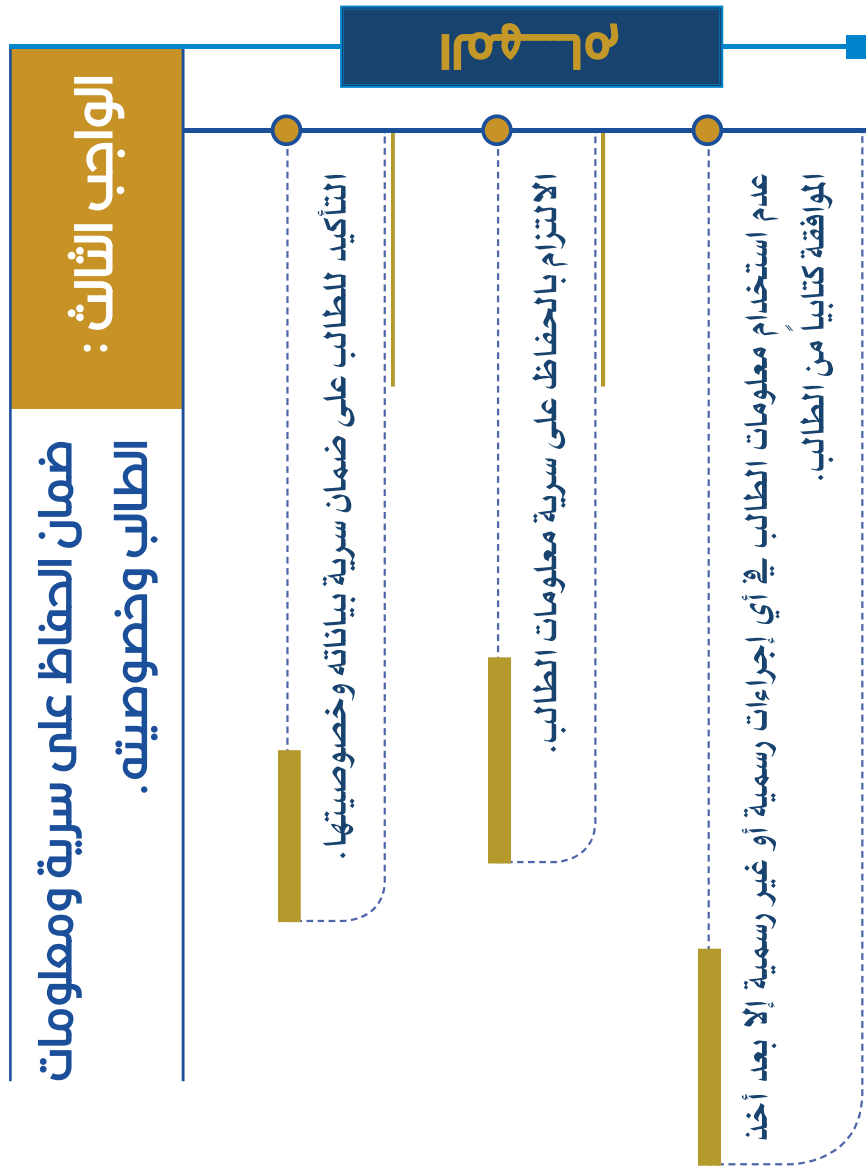
الواجب الثاني:

تعريف الطالب بالساعات الإرشادية للمرشد ووسائل التواصل معه.

حث الطالب على التواصل مع المرشد باستمرار ووفق الساعات المعلنة.

منح الطالب وسائل متنوعة وأوقات مرنة للتواصل.

ملاحظات



تقديم الاستشارات والدعم للطلاب عند الحاجة

الواجب الرابع :

مراحل

تحديد الوقت المناسب لتقديم الاستشارات والدعم.

تهيئة المكان المناسب لتقديم الاستشارات والدعم.

بناء علاقة إرشادية مهنية مع المسترشد.

تقديم الاستشارة بمنهجية مهنية أو تحويله إلى متخصص.

متابعة حالة المسترشد.

قياس العائد من الاستشارة.

الواجب الخامس :

مساعدة الطالب في تسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية.

مهام

التأكيد على الطالب حول أهمية الاطلاع على لائحة الدراسة والاختبارات.

التذكير بمواعيد التحويل والحذف والإضافة والتأجيل والاعتذار عن الدراسة.

الاتفاق مع الطالب حول المقررات التي يرغب بتسجيلها.

تقديم العون للطالب في حالة وجود صعوبة في تسجيل أو تعارض بعض المقررات.

توعية الطالب بالإجراءات المناسبة للاعتذار عن المقررات التي قد تعيق استكمال تحويله إلى تخصص آخر.



الواجب السادس : بناء تحالف إرشادي بين المرشد والطالب لمصلحة الطالب .

الخطوات

التأكيد على أهمية تعزيز القيم ورفع الوعي في بناء شخصية الطالب.

التثقيف عن أهمية اكتساب المهارات الحياتية والتخصصية في مسيرة الطالب.

صياغة أهداف مشتركة بين المرشد والطالب.

الاتفاق مع الطالب على آليات التنفيذ.

متابعة تنفيذ الآليات المتفق عليها مع الطالب.

توفير الدعم المعنوي والتحفيز المستمر للطالب.

الواجب السابع :

ارشاد الطالب الذي يواجه صعوبات في التحصيل الدراسي.

مهام

مراقبة الأداء الدراسي للطالب والتدخل بشكل استباقي.

تشخيص طبيعة الصعوبة في التحصيل الدراسي.

مناقشة الأسباب المؤدية إلى صعوبة التحصيل الدراسي.

بحث الحلول المتاحة واختيار الأنسب.

تحفيز الطالب للبدء في تنفيذ المعالجة.

تزويد وحدة الارشاد بالكلية ببيانات التعثر الدراسي.

التعرف على المشكلات التي تؤثر على الطالب

الواجب الثامن:

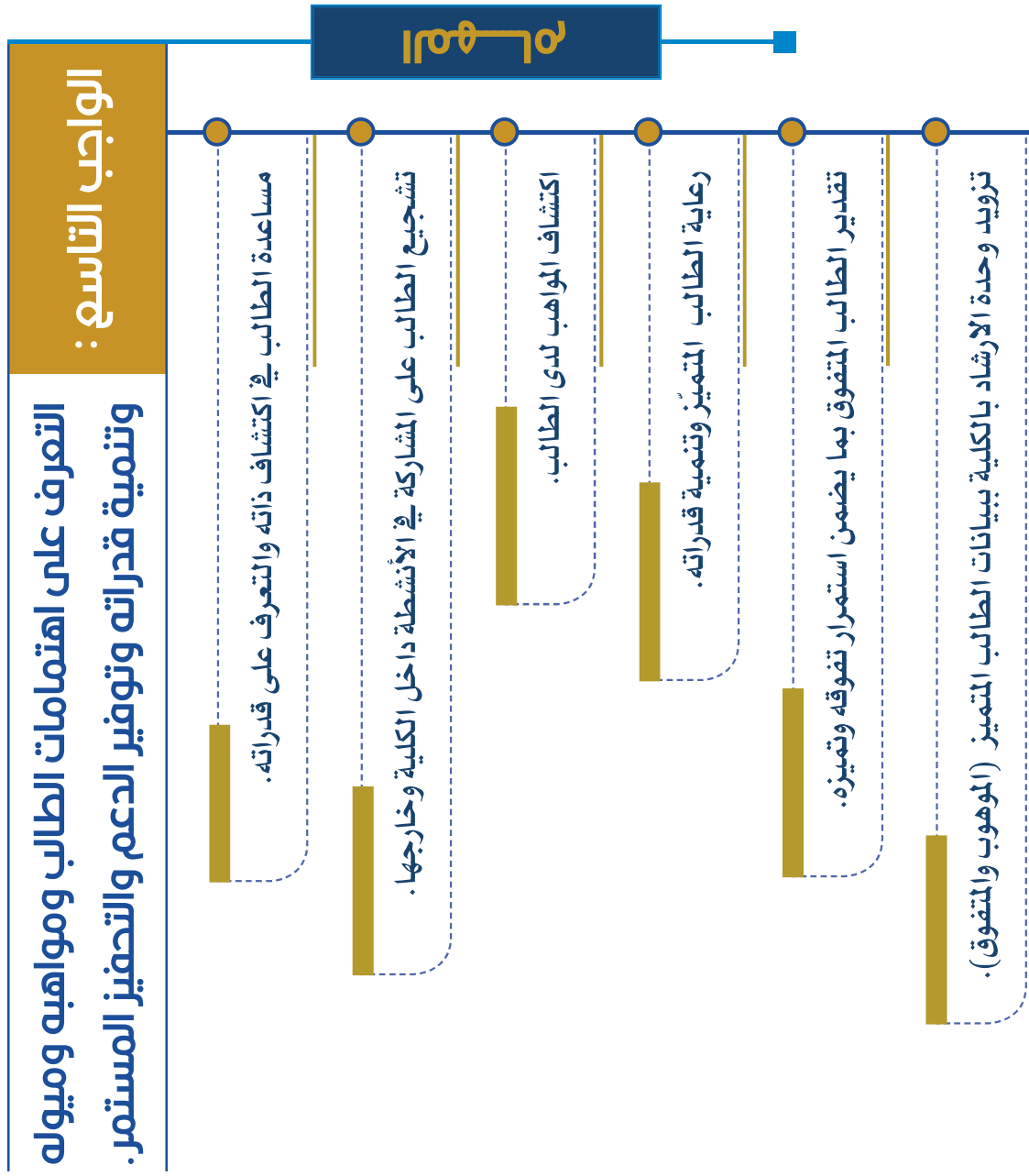
الاكتشاف المبكر لمشكلات الطالب « تعليمية – نفسية – اجتماعية – صحية – فكرية – تقنية – مهنية... الخ »

التعرف على مظاهر وعلامات مشكلات الطالب.

فهم العوامل والأسباب التي أدت الى مشكلات الطالب.

رفع تقرير ملخص عن المشكلات الطلابية إلى وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية.

ملاحظة





مقياس أداء المرشد الأكاديمي

البعد الأول:

تهيئة الطالب للتوافق مع الحياة الجامعية

يحسن استقبال الطالب ويرحب به.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يتعرف على البيانات الأولية للطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يعرف الطالب بأهمية الإرشاد الأكاديمي وأنظمته ولوائحه في الجامعة ودور المرشد الأكاديمي في حياة الطالب الجامعية.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يزود الطالب بالمعلومات والمهارات اللازمة للتوافق مع الحياة الجامعية.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يشجع الطالب على طرح الأسئلة والرد على استفساراته.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يوجه الطالب لاختيار التخصص المناسب له.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يحث الطالب على المشاركة في الأنشطة الطلابية، والاستفادة من الخدمات الجامعية الموجهة للطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يوطد العلاقات الإنسانية ويحدث التقارب مع الطلاب الآخرين.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يساهم مع وحدة الإرشاد الأكاديمي في الكلية لإنجاح البرنامج التوجيهي الشامل والموجه للطلاب المستجدين.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5



تشجيع الطالب على التواصل الفعال مع مرشده الأكاديمي.

البعد الثاني:

يعرف الطالب بالساعات الإرشادية ووسائل التواصل معه.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يحث الطالب للتواصل معه باستمرار وفق الساعات المخصصة.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يمنح للطالب وسائل متنوعة وأوقات مرنة للتواصل.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

ضمان الحفاظ على سرية ومعلومات الطالب وخصوصيته

البعد الثالث:

يؤكد للطالب ضمان سرية بياناته وخصوصيتها.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يلتزم بالحفاظ على سرية معلومات الطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يحفظ سرية معلومات الطالب في أي إجراءات رسمية أو غير رسمية إلا بعد أخذ الموافقة كتابياً من الطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

البعد الرابع: تقديم الاستشارات والدعم للطالب عند الحاجة

يحدد الوقت المناسب لتقديم الاستشارات والدعم للطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يهيئ المكان المناسب لتقديم الاستشارات والدعم للطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يبني علاقة إرشادية مهنية مع المسترشد.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يقدم الاستشارة بمنهجية مهنية أو يحوله إلى متخصص.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يتابع حالة المسترشد.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

يقيس العائد من الاستشارة.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة جداً
1	2	3	4	5

مساعدة الطالب في تسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية

البعد الخامس:

يؤكد على الطالب أهمية الاطلاع على لائحة الدراسة والاختبارات.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يذكر الطالب بمواعيد التحويل والإضافة والتأجيل والاعتذار عن الدراسة.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يتفق مع الطالب حول المقررات التي يرغب بتسجيلها.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يقدم العون للطالب في حالة وجود صعوبة في تسجيل أو تعارض بعض المقررات.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

يوعي الطالب بالإجراءات المناسبة للاعتذار عن المقررات التي قد تعيق استكمال تحويله إلى تخصص آخر.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

البعد السادس: بناء تحالف إرشادي بين المرشد والطالب لمصلحة الطالب

يؤكد على أهمية تعزيز القيم ورفع الوعي في بناء شخصية الطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4

يثقف عن أهمية اكتساب المهارات الحياتية والخصائص في مسيرة الطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4

يصيغ أهداف مشتركة بين المرشد والطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4

يتفق مع الطالب على آليات التنفيذ.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4

يتابع تنفيذ الآليات المتفق عليها مع الطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4

يوفر الدعم المعنوي والتحفيز المستمر للطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
1	2	3	4



البدء السابع: إرشاد الطالب الذي يواجه صعوبات في التحصيل الدراسي

يراقب الأداء الدراسي للطالب ويتدخل بشكل استباقي.

درجة منخفضة جداً	درجتان	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐

يشخص طبيعة الصعوبة في التحصيل الدراسي.

درجة منخفضة جداً	درجتان	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐

يناقش الأسباب المؤدية إلى صعوبة التحصيل الدراسي.

درجة منخفضة جداً	درجتان	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐

يبحث الحلول المتاحة واختيار الأنسب.

درجة منخفضة جداً	درجتان	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐

يحفز الطالب للبدء في تنفيذ المعالجة.

درجة منخفضة جداً	درجتان	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐

يزوّد وحدة الإرشاد بالكلية ببيانات التعثر الدراسي.

درجة منخفضة جداً	درجتان	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐



التعرف على اهتمامات الطلاب ومواهبه وميوله وتنمية قدراته وتوفير الدعم والتحفيز المستمر

البعد التاسع:

يساعد الطالب في اكتشاف ذاته والتعرف على قدراته.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐
درجات	درجات	درجات	درجات	درجات

يشجع الطالب على المشاركة في الأنشطة داخل الكلية وخارجها.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐
درجات	درجات	درجات	درجات	درجات

يكتشف المواهب لدى الطالب.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐
درجات	درجات	درجات	درجات	درجات

يرعى الطالب المتميز وينمي قدراته.

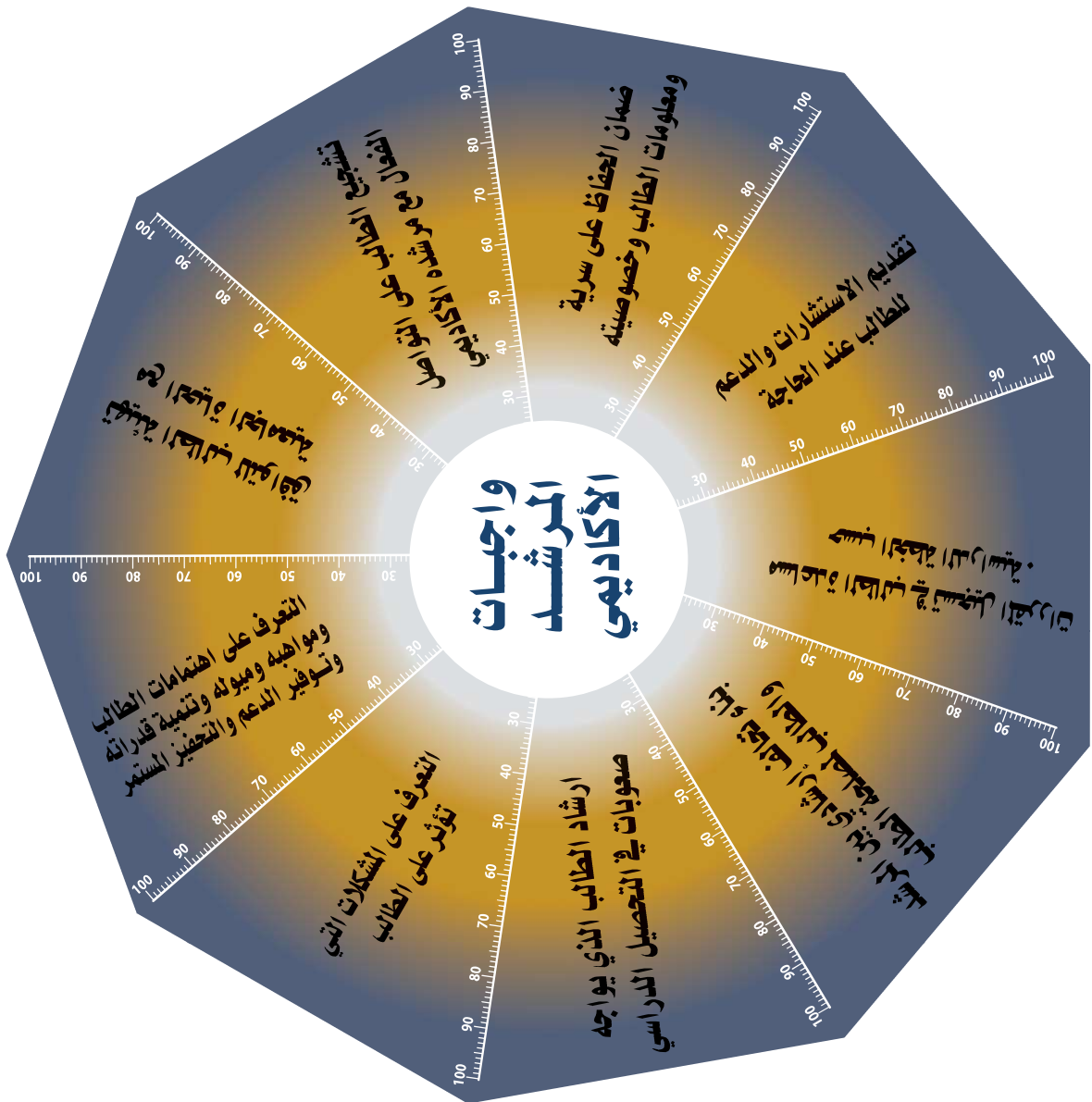
درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐
درجات	درجات	درجات	درجات	درجات

يقدر الطالب المتفوق بما يضمن استمرار تفوقه وتميزه.

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐
درجات	درجات	درجات	درجات	درجات

يزود وحدة الإرشاد بالكلية ببيانات الطالب المتميز (الموهوب والمتفوق).

درجة منخفضة جداً	درجة منخفضة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً
☐	☐	☐	☐	☐
درجات	درجات	درجات	درجات	درجات





الدليل الاجرائي لوظيفة المرشد الأكاديمي