



دليل خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

مقدمة:

يهدف هذا الدليل إلى تقديم رؤية شاملة عن خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي المتاحة في جامعة نجران، والتي تهدف إلى مساعدة الطلاب على تحقيق أقصى استفادة من تجربتهم الجامعية. يعكس الدليل التزام الجامعة بتقديم دعم متكامل للطلاب، حيث يركز على تعزيز الجوانب الأكاديمية، المهنية، النفسية، والاجتماعية من خلال مجموعة من البرامج والمبادرات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم.

يتضمن الدليل معلومات مفصلة عن الهيكل الإداري لإدارة التوجيه والإرشاد الطلابي، والأهداف التي تسعى لتحقيقها من خلال خدماتها، وكذلك البرامج التي تغطي مجموعة متنوعة من المواضيع التي تهتم الطلاب في مختلف مراحل دراستهم. كما يوفر الدليل إرشادات حول كيفية الاستفادة من منصة "أرشدني"، التي تتيح للطلاب الوصول إلى استشارات متنوعة بمرونة وسرية تامة.

ومن خلال عرض إجراءات الإرشاد في مجالاته المختلفة، واستعراض آليات التنسيق مع الكليات، والتقييم المستمر لتطوير الخدمات، يوفر هذا الدليل أداة مرجعية تساعد الطلاب والمستشارين على فهم طبيعة الخدمات المقدمة وكيفية الوصول إليها.

كما يسلط الدليل الضوء على الشراكات المجتمعية ودور البحث العلمي في تطوير وتحديث برامج الإرشاد، مما يساهم في تعزيز جودة حياة الطلاب وتمكينهم من مواجهة التحديات الأكاديمية والشخصية. سيتعرف القراء أيضاً على قنوات التواصل المتاحة، والمبادرات التوعوية، بالإضافة إلى عرض مختصر للتحديات والرؤية المستقبلية التي تسعى الإدارة لتحقيقها.

يقدم هذا الدليل كل ما يحتاجه الطالب للإلمام بالخدمات المقدمة، ويعدّ مرجعاً شاملاً لمستشاري التوجيه والإرشاد لتعزيز قدرتهم على تقديم الدعم اللازم للطلاب، بما يضمن تحقيق تجربة جامعية غنية ومثمرة.

محتويات الدليل:

الصفحة	البند	رقم
1	مقدمة الدليل	1
3	نبذة عن إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي	2
4	الهيكل التنظيمي	3
5	أهداف إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي	4
6	إجراءات الإرشاد بالجامعة	5
11	منصة أرشدي	6
16	التدريب وتطوير المهارات	7
20	التنسيق مع الكليات	8
24	الشراكات المجتمعية	9
26	التقييم والتطوير المستمر	10
30	روابط مهمة	11

نبذة عن إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي

إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي بجامعة نجران هي إدارة متخصصة تهدف إلى دعم الطلاب ومساعدتهم على تحقيق نجاح أكاديمي وتكيف شخصي داخل بيئة الجامعة. تعمل الإدارة على توفير خدمات إرشادية شاملة تشمل جوانب أكاديمية، مهنية، نفسية، واجتماعية، من أجل تحسين جودة حياة الطلاب الجامعية وتعزيز مهاراتهم وتطوير قدراتهم على مواجهة التحديات.

انطلقت الإدارة ضمن رؤية جامعة نجران لتقديم تجربة تعليمية متميزة تتماشى مع برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠، التي تركز على تحسين جودة حياة الأفراد وتعزيز قدراتهم. منذ تأسيسها، لعبت الإدارة دورًا محوريًا في توجيه الطلاب نحو تحقيق أهدافهم الأكاديمية والشخصية، من خلال مجموعة من البرامج والمبادرات التي تهدف إلى بناء شخصية متوازنة ومستدامة للطلاب.

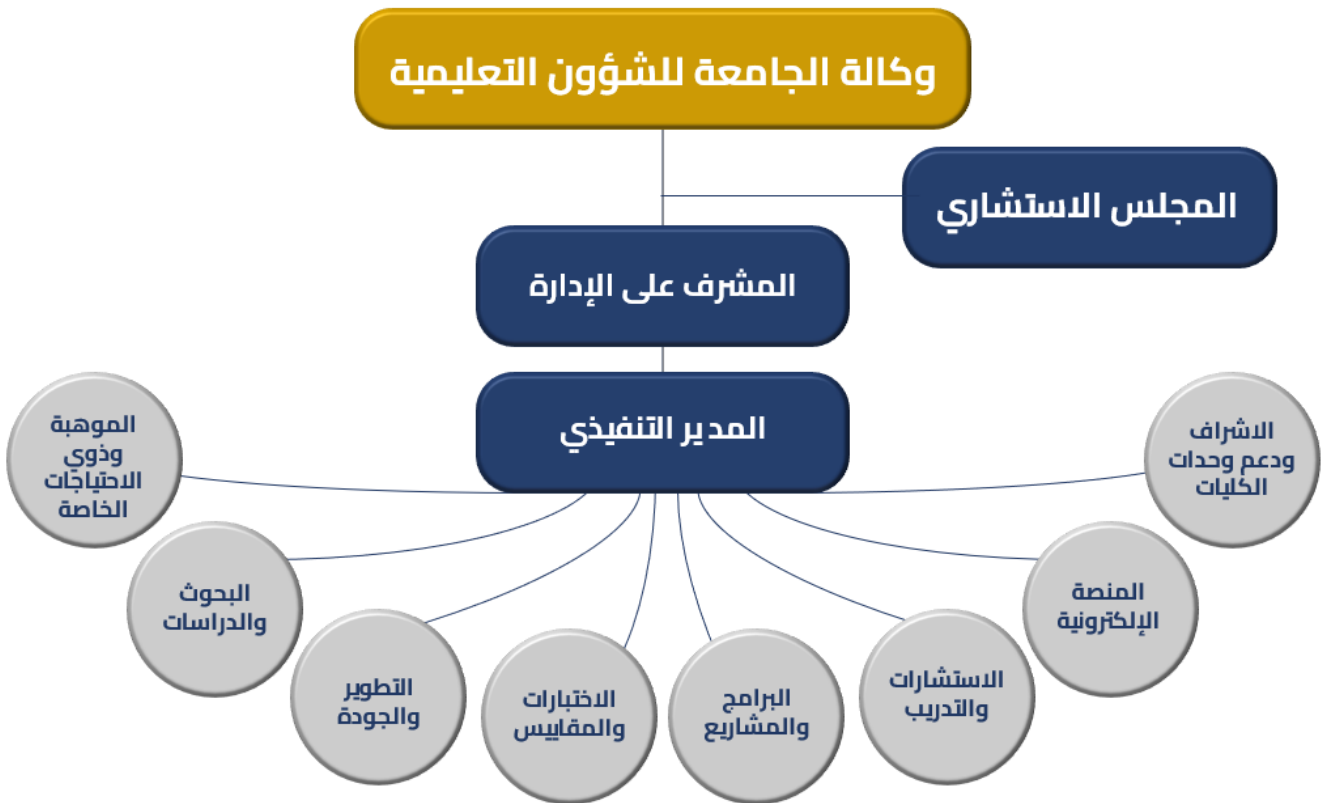
تهدف الإدارة إلى تقديم بيئة دعم متكاملة تتيح للطلاب الاستفادة من برامج إرشادية مخصصة تشمل:

١. **الإرشاد الأكاديمي:** لمساعدة الطلاب في تحسين أدائهم الأكاديمي والتخطيط لمستقبلهم الدراسي.
٢. **الإرشاد المهني:** لتزويد الطلاب بالمهارات اللازمة لسوق العمل وتوجيههم في اختيار المسار المهني المناسب.
٣. **الإرشاد النفسي:** لدعم الصحة النفسية للطلاب وتقديم استشارات تساعد على التكيف مع الضغوط النفسية.
٤. **الإرشاد الاجتماعي:** لتعزيز مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي، ودعمهم في بناء علاقات صحية.

من خلال بناء شراكات مع المجتمع المحلي ومؤسسات أكاديمية، وتطوير برامج إرشادية مستندة إلى البحث العلمي، تسعى الإدارة إلى توفير بيئة تعليمية شاملة تساعد الطلاب على النمو الشخصي والنجاح الأكاديمي، مما يساهم في تعزيز دور الجامعة كركيزة أساسية في بناء مجتمع طلابي متميز ومؤهل لمواجهة تحديات المستقبل.

الهيكل التنظيمي:

● الهيكل التنظيمي لإدارة التوجيه والإرشاد الطلابي:



أهداف إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي في جامعة نجران تشمل:

١. تنمية مهارات الطلاب لتعزيز القيم الإسلامية وترسيخ الهوية الوطنية:
 ١. تلتزم الإدارة بدعم القيم الثقافية والاجتماعية التي تحافظ على الهوية الوطنية وتعزز المبادئ الإسلامية، مما يساهم في بناء جيل واعٍ وملتزم بقيم مجتمعه.
٢. تطوير الذات وتنمية المواهب:
 ١. تسعى الإدارة لمساعدة الطلاب في اكتشاف قدراتهم ومواهبهم وتنميتها، مما يمكنهم من تحقيق التميز والريادة، ويعزز من مساهمتهم الفاعلة في المجتمع والوطن.
٣. تقديم رعاية شاملة تلبي الاحتياجات النمائية والوقائية والعلاجية:
 ١. تقدم الإدارة خدمات متنوعة تشمل الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي، بهدف تلبية احتياجات الطلاب على المستويات المختلفة لضمان تطورهم الشخصي والنفسي.
٤. توفير بيئة جامعية داعمة للتعليم والتعلم:
 ١. تساهم الإدارة في خلق بيئة تعليمية محفزة تدعم الطلاب في جميع مراحل دراستهم، وتوفر لهم الدعم الأكاديمي والنفسي اللازم لتحقيق النجاح الأكاديمي.
٥. تهيئة الطلاب للتوافق مع الحياة العامة وبيئة الدراسة والعمل:
 ١. تساعد الإدارة الطلاب في تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية اللازمة للتكيف مع متطلبات الحياة الجامعية والعملية، مما يساهم في تحسين تجربتهم الأكاديمية وإعدادهم للمستقبل.
٦. الإشراف على وحدات الإرشاد في الكليات وتقديم الدعم والمشورة:
 ١. تعمل الإدارة على دعم وحدات الإرشاد الأكاديمي في الكليات، وتوفير التوجيه اللازم للمستشارين لضمان تقديم خدمات إرشادية متكاملة ومتسقة للطلاب.
٧. تفعيل الشراكات البحثية والمجتمعية:
 ١. تشارك الإدارة في بناء شراكات مع المؤسسات البحثية والمجتمعية لتقديم خدمات إرشادية متميزة، مما يعزز من فعالية برامجها ويساهم في تطوير أفضل الممارسات الإرشادية.

تساهم هذه الأهداف في توفير الدعم المتكامل للطلاب، مما يساعدهم على تنمية قدراتهم وتحقيق التوازن بين الجوانب الأكاديمية والشخصية، ويعزز من قدرتهم على التفاعل الفعّال مع بيئتهم ومجتمعهم.

إجراءات الإرشاد في جامعة نجران

تعمل إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي في جامعة نجران على توفير بيئة داعمة وشاملة للطلاب، تساهم في تعزيز تجربتهم الأكاديمية والشخصية. تقدم الإدارة خدمات متنوعة تشمل الإرشاد الأكاديمي، المهني، النفسي، والاجتماعي، مع اعتماد إجراءات محددة تضمن جودة الدعم المقدم. يتم التنسيق المستمر مع الكليات لتحقيق أفضل النتائج ودعم الطلاب بشكل متكامل.

أولاً: الإرشاد الأكاديمي

الإجراءات

١. تحديد الاحتياجات الأكاديمية:

١. استبيانات التقييم: يتم توزيع استبيانات على الطلاب لتحديد احتياجاتهم الأكاديمية ومساعدتهم في تحديد نقاط القوة والضعف.

٢. اجتماعات فردية: يجري المستشارون الأكاديميون جلسات فردية مع الطلاب لمناقشة تحدياتهم وأهدافهم الأكاديمية، مما يساعد في توجيههم نحو الموارد المناسبة.

٢. تطوير الخطط الدراسية:

١. تصميم خطط دراسية: يُساعد الطلاب في تصميم خطط دراسية تناسب تخصصاتهم، وتهدف إلى تحقيق التوازن بين المتطلبات الأكاديمية وأهدافهم المستقبلية.

٢. التنسيق مع الكليات: تتعاون الإدارة مع الكليات لتنسيق البرامج الدراسية بما يتوافق مع سياسات الجامعة واحتياجات التخصصات المختلفة.

٣. تقديم ورش عمل تدريبية:

١. تنظيم الفعاليات :تُعد ورش عمل لتعليم الطلاب مهارات الدراسة، مثل كيفية إدارة الوقت بفعالية واستراتيجيات التحضير لامتحانات.
٢. توفير الموارد التعليمية :يتم توفير مواد تعليمية مثل أوراق العمل وأدلة الدراسة لدعم الطلاب في تحسين مهاراتهم الأكاديمية.

٤. المتابعة والتقييم:

١. جلسات متابعة دورية :تُعد جلسات متابعة لمراجعة تقدم الطلاب وتقديم التوجيه المناسب بناءً على أدائهم.
٢. تقييم الأداء الأكاديمي :تُستخدم تقارير الأداء الأكاديمي لتقديم نصائح مخصصة تساعد الطلاب في تحقيق أهدافهم.

ثانياً: الإرشاد المهني

الإجراءات

١. تقييم المهارات والاهتمامات:

١. استخدام أدوات التقييم: تتيح أدوات التقييم المهنية للطلاب فرصة تحديد اهتماماتهم ومهاراتهم، مما يساعدهم في تحديد مساراتهم الوظيفية.
٢. جلسات استشارية: يجري المستشارون جلسات فردية مع الطلاب لمناقشة نتائج التقييم وتقديم التوجيه المهني المناسب.

٢. تطوير المهارات اللازمة لسوق العمل:

١. تنظيم ورش عمل: تشمل ورش العمل موضوعات مثل كتابة السيرة الذاتية، التحضير للمقابلات، ومهارات التواصل في بيئة العمل.
٢. تقديم محاكاة للمقابلات: تُنظم جلسات محاكاة للمقابلات الوظيفية لمساعدة الطلاب على تحسين أدائهم وثقتهم بأنفسهم.

٣. التخطيط للوظيفة المستقبلية:

١. توجيه الطلاب: يعمل المستشارون على مساعدة الطلاب في وضع خطط مهنية تستند إلى مهاراتهم واهتماماتهم، وتوجيههم نحو الفرص المناسبة.
٢. توفير فرص التدريب العملي: تُقدم معلومات حول برامج التدريب العملي المتاحة، والتي تساعد الطلاب في اكتساب الخبرة قبل التخرج.

٤. بناء شبكة علاقات مهنية:

١. تنظيم فعاليات تواصل: تُنظم فعاليات تساعد الطلاب على بناء علاقات مع خريجي الجامعة وأرباب العمل.
٢. توجيهه في بناء العلاقات المهنية: يتم تزويد الطلاب بنصائح حول كيفية بناء شبكة علاقات مهنية قوية وفعالة.

ثالثاً: الإرشاد النفسي

الإجراءات

١. تقديم الدعم النفسي الفردي:

١. جلسات استشارية: يتم عقد جلسات فردية مع الطلاب الذين يعانون من مشكلات نفسية أو ضغوطات، حيث يقدم المستشارون الدعم بناءً على احتياجات كل طالب.
٢. تقييم الاحتياجات النفسية: يتم استخدام استبيانات وتقييمات متخصصة لتحديد مستوى الدعم النفسي المطلوب لكل حالة.

٢. الإرشاد الجماعي:

١. تنظيم جلسات دعم جماعية: تُعقد جلسات جماعية حيث يمكن للطلاب الذين يواجهون مشكلات مماثلة تبادل الدعم والتجارب، مما يعزز من تفاعلهم الاجتماعي.
٢. تقديم ورش عمل: تشمل الورش استراتيجيات إدارة الضغوط والتكيف مع الضغوط النفسية بطرق فعالة.

٣. التوجيه بشأن السلوكيات الخطرة:

١. تقديم المشورة: يُقدم المستشارون مشورة حول كيفية التعامل مع السلوكيات الخطرة مثل التدخين أو الإفراط في تناول المواد الضارة.
٢. تنظيم جلسات توعوية: تُعقد جلسات توعية لرفع الوعي حول أهمية الصحة النفسية ومخاطر السلوكيات الخطرة.

رابعاً: الإرشاد الاجتماعي

الإجراءات

١. تعزيز مهارات التواصل:

١. ورش العمل: يتم تنظيم ورش عمل تركز على تطوير مهارات التواصل الاجتماعي، مما يساعد الطلاب على بناء علاقات صحية وإدارة النزاعات.
٢. أنشطة جماعية: تُنظم أنشطة تتيح للطلاب فرص المشاركة والتفاعل الاجتماعي في بيئة مشجعة.

٢. الدعم في التكيف مع بيئة الجامعة:

١. توجيه للطلاب الجدد: تُقدم جلسات تعريفية للطلاب الجدد لتوجيههم حول كيفية التكيف مع بيئة الجامعة.
٢. تنظيم جولات تعريفية: تشمل جولات في الحرم الجامعي لتعريف الطلاب بالمرافق والخدمات المتاحة لهم.

٣. تعزيز القيم الاجتماعية:

١. جلسات توعوية: تُعقد جلسات توعية حول قيم التسامح، التعاون، والاحترام المتبادل، مما يعزز من تنمية العلاقات الاجتماعية.
٢. تنمية المجتمع: تُشجع الإدارة الطلاب على المشاركة في الأنشطة التي تعزز من قيم التعايش والتعاون المجتمعي.

منصة أرشدني

منصة "أرشدني" هي منصة إلكترونية متكاملة تقدمها جامعة نجران ضمن جهودها لدعم الطلاب في مختلف جوانب حياتهم الأكاديمية والشخصية. تتيح المنصة للطلاب إمكانية الوصول إلى استشارات متنوعة في مجالات عدة، مع الحفاظ على السرية والخصوصية، مما يجعلها أداة قيمة للطلاب الذين يسعون للحصول على مساعدة متخصصة بمرونة وسرية تامة.

أهداف منصة أرشدني

- توفير استشارات شاملة: تقدم "أرشدني" استشارات في مجالات متعددة تشمل التعليم، الصحة النفسية، الدعم الاجتماعي، الصحة العامة، القانون، والتكنولوجيا، مما يساعد الطلاب على الحصول على المساعدة التي يحتاجونها في جميع جوانب حياتهم.
- تعزيز التوجيه الذاتي: تمكن الطلاب من طلب المساعدة بناءً على احتياجاتهم الخاصة، سواء كانوا يواجهون مشكلات أو يرغبون في تطوير مهارات جديدة.
- تشجيع التعبير عن الذات: توفر المنصة بيئة آمنة للتعبير عن المشاعر والأفكار بحرية، مما يساعد الطلاب على التحدث عن تجاربهم والتفكير في الحلول الممكنة لمشكلاتهم.
- توفير الوصول الفوري إلى خبراء مختصين: تمكن الطلاب من التواصل مع مختصين في مختلف المجالات عن بُعد، مما يوفر الوقت والجهد، ويتيح الحصول على التوجيه المناسب في الوقت المناسب.

مجالات الاستشارات المتاحة عبر المنصة

• الاستشارات التعليمية:

◦ تقدم المنصة استشارات تعليمية لمساعدة الطلاب على تحسين مهاراتهم الأكاديمية، والتخطيط لمساراتهم الدراسية، وتحقيق التوازن بين الدراسة والحياة الشخصية. تشمل الاستشارات التعليمية أيضاً النصائح حول إدارة الوقت، واستراتيجيات الدراسة، والتضير للامتحانات.

• الاستشارات النفسية:

◦ توفر "أرشدني" استشارات نفسية لمساعدة الطلاب على التعامل مع ضغوط الحياة الأكاديمية، والقلق، والاكتئاب، وغيرها من التحديات النفسية. يُمكن للطلاب الاستفادة من توجيه متخصص يساعدهم في فهم مشاعرهم، وتعلم استراتيجيات التكيف مع الضغوط النفسية، وتحقيق التوازن العاطفي.

• الاستشارات الاجتماعية:

◦ تساعد المنصة الطلاب في تطوير مهارات التواصل، والتكيف مع البيئة الجامعية، والتعامل مع التحديات الاجتماعية. يُمكن للطلاب مناقشة أي قضايا تتعلق بالعلاقات الشخصية أو التحديات الاجتماعية، والحصول على إرشادات لتعزيز مهاراتهم الاجتماعية.

• الاستشارات الصحية:

◦ يتم تقديم استشارات صحية لمساعدة الطلاب على فهم القضايا الصحية والحفاظ على أسلوب حياة صحي. تُتيح المنصة التحدث مع مختصين في مجالات الصحة العامة للحصول على نصائح حول التغذية السليمة، وممارسة الرياضة، والعناية بالصحة العامة.

• الاستشارات القانونية:

○ تتيح "أرشدني" للطلاب الحصول على نصائح قانونية في بعض الأمور التي قد تهمهم، مثل مسائل الإقامة، حقوق الطلاب، والالتزامات القانونية المختلفة. تُقدم هذه الاستشارات من قبل مختصين قانونيين ذوي خبرة، لمساعدة الطلاب على فهم حقوقهم والتزاماتهم القانونية.

• الاستشارات التقنية:

○ تقدم المنصة استشارات تقنية لمساعدة الطلاب على استخدام الأدوات الرقمية بكفاءة، واستكشاف تطبيقات جديدة، وحل المشكلات التقنية التي قد تواجههم في الدراسة أو الحياة اليومية.

مميزات منصة أرشدني

١. الخصوصية والسرية:

١. تُعد الخصوصية من أولويات منصة "أرشدني"، حيث تُقدم الاستشارات دون الكشف عن هوية المستفيد، مما يضمن للطلاب بيئة آمنة للتعبير عن مشاكلهم بحرية دون قلق.

٢. المرونة في الوصول:

١. تُتيح المنصة للطلاب التواصل مع المستشارين في الأوقات المناسبة لهم، مما يوفر الراحة والمرونة التي تلائم جداولهم الدراسية والشخصية.

٣. التفاعل مع مختصين متنوعين:

١. تشمل المنصة مجموعة من المستشارين المتخصصين في مجالات متعددة، مما يتيح للطلاب الاستفادة من خبرات متنوعة تلبي احتياجاتهم المختلفة.

٤. الوصول عن بُعد:

١. يُمكن للطلاب الوصول إلى خدمات "أرشدني" من أي مكان، مما يسهل عليهم الحصول على الدعم اللازم دون الحاجة للذهاب إلى الحرم الجامعي، ويُعتبر هذا الخيار مثاليًا للطلاب الذين يُفضلون الاستشارات عن بُعد.

كيفية الوصول إلى خدمات منصة أرشدي

١. التسجيل الإلكتروني:

١. يمكن للطلاب الوصول إلى المنصة عبر بوابة الجامعة الإلكترونية والتسجيل باستخدام بياناتهم الأكاديمية، ما يتيح لهم الوصول إلى استشارات متعددة في مختلف المجالات.

٢. تحديد نوع الاستشارة:

١. بعد التسجيل، يُمكن للطلاب اختيار نوع الاستشارة التي يرغبون فيها وتحديد الموعد الذي يناسبهم للتواصل مع المستشار المختص.

٣. الحصول على الاستشارة:

١. يجري التواصل مع المستشارين عبر مكالمات الفيديو أو الهاتف أو البريد الإلكتروني، بناءً على تفضيل الطالب.

منصة "أرشدي" تمثل نموذجاً حديثاً لخدمات الإرشاد والتوجيه، وتعد جزءاً من التزام جامعة نجران بتعزيز الدعم الشامل للطلاب، حيث تساهم في تطوير تجربتهم الأكاديمية والشخصية، وتوفر لهم الفرصة للوصول إلى الاستشارات المهنية والمتخصصة التي يحتاجونها للنمو والنجاح.

التدريب وتطوير المهارات

تلتزم إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي بجامعة نجران بتوفير برامج تدريبية متقدمة تهدف إلى تعزيز مهارات المستشارين الأكاديميين والنفسيين والمهنيين، إضافة إلى تزويد الطلاب بمهارات عملية تُسهم في تحقيق أهدافهم الأكاديمية والمهنية والشخصية. تشمل برامج التدريب مجالات مختلفة وتستهدف المستشارين والطلاب على حد سواء لضمان تقديم خدمات إرشادية عالية الجودة.

أهداف برامج التدريب

١. تحسين جودة الإرشاد:

١. تهدف البرامج إلى تطوير مهارات المستشارين في مجالات الإرشاد الأكاديمي، النفسي، المهني، والاجتماعي، مما يساهم في تقديم دعم متخصص ومتطور للطلاب.

٢. تعزيز المهارات الشخصية للطلاب:

١. يتم تصميم برامج تدريبية تساعد الطلاب على تنمية مهاراتهم الشخصية، مثل مهارات التواصل وإدارة الوقت، مما يعزز من قدراتهم على تحقيق النجاح في الحياة الجامعية وما بعدها.

٣. رفع الكفاءة المهنية للمستشارين:

١. تركز برامج التدريب على تمكين المستشارين من استخدام أحدث أساليب الإرشاد وتقنيات التقييم النفسي والمهني، بما يواكب احتياجات الطلاب الحالية والمستقبلية.

٤. تطوير قدرات الطلاب للتكيف مع سوق العمل:

١. توفر ورش العمل المتخصصة في المهارات المهنية تدريبات عملية حول كتابة السيرة الذاتية، التحضير للمقابلات، وبناء شبكة علاقات مهنية.

أنواع برامج التدريب

١. ورش العمل للمرشدين الأكاديميين:

١. يتم تنظيم ورش عمل متخصصة تشمل مواضيع مثل تقنيات الإرشاد الحديثة، استخدام أدوات التقييم النفسي، استراتيجيات الإرشاد الأكاديمي، وكيفية دعم الطلاب في التكيف مع التحديات المختلفة.

٢. دورات تدريبية للطلاب:

١. تشمل هذه الدورات مجموعة متنوعة من الموضوعات مثل مهارات إدارة الوقت، استراتيجيات التحضير لامتحانات، كيفية بناء علاقات مهنية، والتخطيط للمستقبل الأكاديمي والمهني.

٣. برامج تدريب على تقنيات الإرشاد عن بُعد:

١. يتم تقديم تدريبات حول استخدام تقنيات الإرشاد الإلكتروني والمنصات الرقمية مثل منصة "أرشدني"، لضمان أن يكون المستشارون والطلاب قادرين على استخدام هذه الأدوات بفعالية.

٤. محاكاة المقابلات والتوظيف:

١. تهدف هذه الجلسات إلى تدريب الطلاب على اجتياز مقابلات العمل بنجاح من خلال تمارين محاكاة تساعد على الاستعداد والتفاعل مع أسئلة المقابلات بشكل فعال.

آلية تنفيذ برامج التدريب

١. التنسيق مع الكليات:

١. تتعاون إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي مع مختلف الكليات لتحديد احتياجات التدريب بناءً على متطلبات البرامج الأكاديمية وتخصصات الطلاب.

٢. الشراكات مع جهات خارجية:

١. تعقد الإدارة شراكات مع جهات ومؤسسات خارجية لتقديم ورش عمل ودورات تدريبية متقدمة، مما يعزز من استفادة الطلاب والمستشارين من تجارب ومعارف الخبراء المتخصصين.

٣. التقييم المستمر والتطوير:

١. تتم مراجعة وتقييم برامج التدريب بشكل دوري لضمان فعاليتها. يتم جمع ملاحظات من المشاركين لضمان تحسين البرامج وتلبية احتياجات الطلاب والمستشارين بشكل مستمر.

كيفية الوصول إلى برامج التدريب

٤. التسجيل عبر بوابة الجامعة:

١. يتم الإعلان عن برامج التدريب وورش العمل المتاحة عبر بوابة الجامعة الإلكترونية، ويمكن للطلاب والمستشارين التسجيل بسهولة للاستفادة من البرامج.

٥. الإعلانات الدورية:

١. تُنشر مواعيد ورش العمل والدورات عبر القنوات الرسمية للجامعة، بما في ذلك البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي، لضمان وصول الجميع إلى المعلومات بسهولة.

أهمية التدريب في تعزيز تجربة الإرشاد

تمثل برامج التدريب جزءاً أساسياً من استراتيجية إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي لتحقيق التميز في الخدمات المقدمة. فبفضل هذه البرامج، يستطيع المستشارون تطوير معارفهم واستخدام أحدث أساليب الإرشاد، بينما يحصل الطلاب على فرص للتعلم والنمو الشخصي، مما يُهيئهم لتحقيق النجاح في حياتهم الأكاديمية والمهنية.

التنسيق مع الكليات

تسعى إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي بجامعة نجران إلى تحقيق أقصى درجات التنسيق مع كليات الجامعة المختلفة لضمان تقديم خدمات إرشادية فعّالة ومتسقة تتماشى مع احتياجات الطلاب وتدعم أهدافهم الأكاديمية والشخصية. يساهم هذا التنسيق في تعزيز التواصل بين الإدارة والكليات، ما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات وضمان استمراريتها.

أهداف التنسيق مع الكليات

٦. ضمان توافق الخدمات الإرشادية مع احتياجات التخصصات:

١. يتم العمل مع الكليات لتطوير خدمات إرشادية تلائم متطلبات كل تخصص أكاديمي وتدعم طلابه في مواجهة التحديات الدراسية والمهنية الخاصة بهم.

٧. تعزيز التواصل المستمر بين الإدارة والكليات:

١. يساهم التنسيق الدوري في تحسين التدفق المعلوماتي بين الإدارة ووحدات الإرشاد في الكليات، مما يسهل تبادل الأفكار والتحديثات التي تصب في صالح الطلاب.

٨. تحديد احتياجات الطلاب بناءً على التخصص:

١. يتم التواصل مع الكليات لتقييم احتياجات الطلاب في مختلف التخصصات وتطوير برامج إرشادية موجهة تلبي هذه الاحتياجات بشكل فعال.

٩. التعاون في تنفيذ البرامج والفعاليات:

١. تتعاون الإدارة مع الكليات لتنظيم ورش العمل والفعاليات التوعوية المشتركة، مما يعزز من تفاعل الطلاب مع الأنشطة الإرشادية ويزيد من استفادتهم.

آليات التنسيق مع الكليات

١٠. اجتماعات تنسيقية دورية:

١. تُعقد اجتماعات شهرية بين ممثلي إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي ووحدات الإرشاد في الكليات لمراجعة الأنشطة الحالية ومناقشة التحديات وتطوير حلول مشتركة.

١١. التقارير الدورية:

١. تُعدّ وحدات الإرشاد في الكليات تقارير دورية توضح تقدم الطلاب، احتياجاتهم، وأي تحديات تواجههم. تُستخدم هذه التقارير لتحديد استراتيجيات الدعم المناسبة، وضمان توافق خدمات الإرشاد مع الأهداف العامة للجامعة.

١٢. إعداد خطط إرشادية مشتركة:

١. يتم العمل مع الكليات لإعداد خطط إرشادية سنوية تراعي أهداف الكليات وتخصصاتها، مع تحديد الأولويات والأدوات المناسبة لتحقيقها. تشمل هذه الخطط تنظيم البرامج التدريبية وتوزيع المسؤوليات بين المستشارين الأكاديميين.

١٣. ورش عمل ومؤتمرات تدريبية مشتركة:

١. يتم تنظيم ورش عمل وتدريبات تشمل مستشاري التوجيه والإرشاد في الكليات، بما يساعد على توحيد معايير الإرشاد ويضمن تقديم خدمات متسقة وفعّالة.

١٤. تبادل المعلومات والتحديثات:

١. يتم تبادل النشرات والتحديثات بين الإدارة والكليات بشأن سياسات جديدة، أدوات إرشادية حديثة، أو تغييرات في برامج الجامعة. يساعد هذا على ضمان تكيف الإدارة السريع مع احتياجات الطلاب المتغيرة وتقديم خدمات مبتكرة.

فوائد التنسيق مع الكليات

١٥. تحقيق تكامل الخدمات:

١. يعزز التنسيق من تكامل الخدمات الإرشادية ويوفر دعماً شاملاً للطلاب، مما يساهم في تحسين تجربتهم الأكاديمية والشخصية.

١٦. تقديم إرشاد موجه لكل تخصص:

١. بفضل هذا التعاون، يمكن تقديم برامج إرشادية مصممة خصيصاً لتلبية متطلبات طلاب كل كلية، مما يضمن تقديم نصائح ودعم ملائم للتخصص.

١٧. تعزيز استجابة الإدارة لاحتياجات الطلاب:

١. من خلال التنسيق المستمر، تستطيع الإدارة رصد تطورات واحتياجات الطلاب بسرعة وتقديم خدمات مخصصة تتماشى مع هذه الاحتياجات.

١٨. تحسين بيئة التعلم:

١. يساهم التنسيق في خلق بيئة تعليمية داعمة، حيث يعمل المستشارون الأكاديميون بالتعاون مع الكليات لتعزيز تكيف الطلاب مع التحديات الأكاديمية.

التواصل بين الإدارة والكليات

• التواصل المباشر:

◦ يتم التواصل بين مندوبي الإدارة والمستشارين الأكاديميين عبر الاجتماعات الشخصية والدورية لضمان تنسيق الجهود على النحو الأمثل.

• استخدام الأدوات الرقمية:

◦ تُستخدم منصات التواصل الإلكتروني ونظم إدارة التعليم لتسهيل التواصل الفعال، ومشاركة المعلومات والوثائق بين وحدات الإرشاد في الكليات والإدارة المركزية.

٠ إعداد وتوزيع تقارير دورية:

٠ تُعدّ الإدارة تقارير دورية تلخص الإنجازات، التحديات، والأنشطة التي تم تنفيذها، وتوزعها على الكليات لمتابعة العمل بشكل متكامل.

من خلال هذه الآليات، تسهم إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي في جامعة نجران في تحقيق تعاون مثمر مع الكليات، مما يساهم في تطوير برامج إرشادية عالية الجودة تدعم الطلاب، وتعزز من تجربتهم الجامعية وتساعدهم على تحقيق أهدافهم الأكاديمية والشخصية.

الشراكات المجتمعية

تسعى إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي بجامعة نجران إلى بناء شراكات مجتمعية قوية في مجال الإرشاد، مما يساهم في تطوير الخدمات المقدمة للطلاب وتوسيع نطاق الدعم الذي يوفره المجتمع الأكاديمي. تركز هذه الشراكات على التعاون مع المؤسسات المجتمعية، والجهات الأكاديمية، لدعم الطلاب وتحسين جودة حياتهم الأكاديمية والشخصية.

أهداف الشراكات المجتمعية

١. تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي:

١. تهدف الشراكات المجتمعية إلى تقوية الروابط بين الجامعة والمجتمع المحلي من خلال تقديم خدمات إرشادية وتوعوية تلبي احتياجات الطلاب والمجتمع.

٢. دعم الطلاب في تنمية المهارات الشخصية والمهنية:

١. توفر الشراكات مع المؤسسات المحلية فرصًا للطلاب لاكتساب مهارات عملية من خلال برامج تدريبية وأنشطة تطوعية تدعم تطويرهم المهني والشخصي.
٣. تسهيل الوصول إلى موارد إضافية:
١. من خلال التعاون مع الجهات المحلية، يمكن للإدارة توفير موارد إضافية تساعد في تقديم دعم شامل للطلاب في مجالات مثل الصحة النفسية والإرشاد المهني والاجتماعي.
٤. التوعية المجتمعية:
١. تسهم الشراكات في تعزيز الوعي المجتمعي حول قضايا الصحة النفسية والتنمية الشخصية، مما يعزز من دعم المجتمع للطلاب خارج الحرم الجامعي.

مجالات التعاون والشراكة

١. الصحة النفسية:
١. التعاون مع مراكز الصحة النفسية المحلية والمؤسسات العلاجية لتقديم خدمات دعم واستشارات نفسية متخصصة للطلاب.
٢. التنمية المهنية:
١. العمل مع مؤسسات المجتمع المحلي والشركات لتوفير برامج تدريبية وورش عمل تساعد الطلاب على اكتساب مهارات مهنية تلئم احتياجات سوق العمل.
٣. البحث والتطوير:
١. التعاون مع مراكز البحث العلمي في الجامعة وخارجها لإجراء دراسات حول القضايا المتعلقة بالإرشاد الطلابي وتطوير استراتيجيات بناءً على أدلة علمية.
٤. الندوات والمؤتمرات:
١. تنظيم فعاليات علمية ومؤتمرات بالشراكة مع مؤسسات أكاديمية ومنظمات متخصصة لتبادل المعرفة وتحديث أساليب الإرشاد بناءً على الأبحاث الحديثة.

تسهم الشراكات المجتمعية والبحث العلمي في تقديم خدمات إرشادية شاملة ومبتكرة تلبي احتياجات الطلاب الأكاديمية والنفسية والاجتماعية، مما يعزز من دور جامعة نجران كمؤسسة تعليمية تهتم بجودة حياة طلابها وتعمل على تطوير بيئة تعليمية مستدامة وداعمة.

التقييم والتطوير المستمر

تلتزم إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي بجامعة نجران بتحقيق أعلى معايير الجودة في الخدمات التي تقدمها للطلاب. لذلك، تعتمد الإدارة على نظام تقييم شامل لضمان فعالية البرامج الإرشادية المقدمة، وتعمل باستمرار على تطوير هذه البرامج وفقاً لاحتياجات الطلاب المتغيرة والمتطلبات الأكاديمية الحديثة.

أهداف التقييم والتطوير المستمر

- قياس فعالية الخدمات الإرشادية:
 - يتم تقييم الخدمات بشكل دوري للتأكد من تحقيقها للأهداف المحددة وتلبيتها لاحتياجات الطلاب.
- تحسين جودة الخدمات:
 - يسهم التقييم المنتظم في تحديد نقاط القوة والضعف في البرامج الحالية، مما يمكن الإدارة من إجراء تحسينات مستمرة لضمان تقديم خدمات إرشادية عالية الجودة.
- التكيف مع احتياجات الطلاب المتغيرة:
 - يساعد التطوير المستمر على مواكبة الاحتياجات الأكاديمية والشخصية المتغيرة للطلاب، من خلال تحديث البرامج وتكييفها مع هذه الاحتياجات.
- التأكيد على التطوير المهني للمستشارين:
 - يدعم التقييم المستمر تقديم تدريبات وورش عمل لتحسين مهارات المستشارين وتزويدهم بأحدث الأساليب والتقنيات في مجال الإرشاد.

آليات التقييم

١. استبيانات الرضا:

١. يتم توزيع استبيانات على الطلاب المستفيدين من خدمات الإرشاد لقياس مدى رضاهم عن البرامج والخدمات المقدمة. تساعد هذه الاستبيانات في جمع ردود فعل الطلاب وتعليقاتهم بشكل مباشر.

٢. التقارير الدورية:

١. تعد الإدارة تقارير دورية توضح أداء الخدمات المقدمة وتُقيّم مدى تحقيقها للأهداف المرجوة. تتضمن هذه التقارير بيانات إحصائية حول عدد المستفيدين، وتفاصيل حول البرامج الأكثر فاعلية.

٣. مراجعات الجودة الداخلية:

١. تُجرى مراجعات داخلية دورية لتقييم أداء المستشارين ومدى توافق برامج الإرشاد مع المعايير الأكاديمية المتبعة. تساهم هذه المراجعات في تحسين جودة الإرشاد وتعزيز أداء المستشارين.

٤. التقييم الميداني:

١. تقوم الإدارة بزيارات ميدانية للكليات للتفاعل مع الطلاب والمستشارين، مما يساعد في جمع ملاحظات مباشرة ويعزز من فاعلية التحسينات التي يمكن إدخالها.

٥. التغذية الراجعة من الشركاء:

١. تُجمع ملاحظات من الشركاء المجتمعين وأعضاء هيئة التدريس لضمان أن تكون خدمات الإرشاد متكاملة ومتوافقة مع احتياجات المجتمع الأكاديمي.

آليات التطوير المستمر

١. تحديث البرامج:

١. بناءً على نتائج التقييم، تعمل الإدارة على تحديث البرامج الإرشادية بشكل دوري لضمان أن تكون متوافقة مع احتياجات الطلاب وأحدث الاتجاهات في التعليم والإرشاد.

٢. توفير تدريبات مستمرة للمستشارين:

١. تُنظّم ورش عمل ودورات تدريبية للمستشارين الأكاديميين والنفسيين لتزويدهم بالمهارات الحديثة في مجال الإرشاد، بما يضمن تقديم دعم فعال ومخصص للطلاب.

٣. التكيف مع التكنولوجيا الحديثة:

١. تُعتمد تقنيات جديدة وأدوات رقمية لتعزيز فعالية برامج الإرشاد، مثل تحديث منصة "أرشدني" وتوسيع نطاق خدمات الإرشاد الإلكتروني لزيادة سهولة الوصول إلى الخدمات.

٤. التعاون مع مؤسسات خارجية:

١. تُبنى شراكات مع جهات خارجية لتبني أفضل الممارسات في مجال الإرشاد، ما يتيح تقديم خدمات أكثر فعالية وتنوعاً.

٥. المراجعة السنوية للأهداف الاستراتيجية:

١. يتم إعادة تقييم الأهداف الاستراتيجية سنوياً لضمان ملاءمتها مع تطورات الجامعة واحتياجات الطلاب، ويتم إجراء التعديلات اللازمة لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.

أهمية التقييم والتطوير المستمر

١. تحسين تجربة الطالب:

١. يسهم التقييم المستمر في فهم احتياجات الطلاب بشكل أعمق وتقديم خدمات تتوافق مع توقعاتهم، مما يعزز من تجربتهم الجامعية.

٢. تحقيق الاستدامة:

١. تضمن عمليات التطوير المستمرة بقاء الخدمات الإرشادية في تطور دائم واستجابة للتحديات الجديدة، مما يحقق استدامة الخدمات على المدى الطويل.

٣. تعزيز الكفاءة والفعالية:

١. تساعد هذه الآليات في توجيه الموارد البشرية والمادية بشكل أمثل، مما يزيد من كفاءة الخدمات وفعاليتها.

من خلال التقييم والتطوير المستمر، تلتزم إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي بتقديم خدمات إرشادية متميزة تلبي احتياجات الطلاب وتدعم تطورهم الأكاديمي والشخصي، بما يتماشى مع رؤية جامعة نجران في تحقيق التميز التعليمي والارتقاء بجودة حياة طلابها.

روابط مهمة:

موقع إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي https://www.nu.edu.sa/ar/web/university-guidance-and-guidance-department/home
نماذج بنك أوراق العمل https://www.nu.edu.sa/ar/web/university-guidance-and-guidance-department/working-paper-bank
نماذج طلب استشارات https://www.nu.edu.sa/ar/web/university-guidance-and-guidance-department/forms
موقع لجنة تعزيز الصحة النفسية https://www.nu.edu.sa/ar/web/mental-health-promotion-committee للتواصل: mhpc@nu.edu.sa