



وكالة الجامعة للتطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة

النموذج الموحد لخطة دعم الجودة (البرامج الأكاديمية)

عميد عمادة التطوير والجودة

د/ أيمن بن سليمان الحفظي

رئيس وحدة التخطيط والمتابعة

د/ إبراهيم مصطفى شعبان

المعيار الأول: الرسالة والغايات والأهداف										
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										الخارجيات / الممارسات
										1- اعداد استبيان لقياس درجة وعي المستفيدين (الطلاب - هيئة التدريس والإداريين - المستفيدين من الخارج) برسالة البرنامج .
										2- اعداد تقرير عن مدى تحقق رسالة البرنامج وأهدافه عن العام الجامعي 1438/1439 هـ
										3- تحديث المطبوعات الخاصة بنشر الرسالة وشرحها والغايات والأهداف
										4- مراجعة مؤشرات الأداء الخاصة برسالة البرنامج وأهداف البرنامج في حالة تحديث رسالة البرنامج
										5- تجهيز ملف المعيار الأول وفقا لممارسات هيئة تقويم التعليم .

المعيار الثاني : إدارة البرنامج											المخرجات / الممارسات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)											
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
										1- تحديث مؤشرات الأداء للبرنامج وفق النموذج المحدث للهيئة مضافا إليها جميع مؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج واعتمادها من مجلس القسم العلمي .	
										2- إعداد تقرير وعرضه على مجلس القسم العلمي خاص بنتائج رصد مؤشرات الأداء للبرنامج ومقارنتها المرجعية عن العام الجامعي 1437/1438 هـ .	
										3-تقرير عن المخاطر المتوقعة في البرنامج للعام الجامعي 1438/1439 هـ وفق النموذج المعتمد من وكالة الجامعة وارساله إلى سعادة وكيل الجامعة رئيس اللجنة الدائمة للأزمات والمخاطر بالجامعة.	
										4- إعداد تقرير عن المبادرات التي تم تنفيذها للتعقيب على المخاطر المتوقعة وارساله إلى سعادة وكيل الجامعة رئيس اللجنة الدائمة للأزمات والمخاطر بالجامعة بعد اعتماده من مجلس القسم العلمي .	

المعيار الثاني : إدارة البرنامج											المخرجات / الممارسات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)											
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
										5- إصدار كتيب عن نتائج رصد مؤشرات الأداء ومقارنتها المرجعية داخليا وخارجيا (تلتزم البرامج المؤهلة للاعتماد الأكاديمي بالمقارنة المرجعية الخارجية) بعد اعتماد نتائجه من مجلس القسم العلمي لعام 1437/1438 و العام 1438/1439 هـ	
										6- نتائج استطلاعات رأى لأعضاء هيئة التدريس عن رضاهم عن القيادة وإدارة البرنامج للعام الجامعي 1438/1439 هـ على أن يصمم الاستبيان بناء على معايير الهيئة في هذا المعيار وتقارير بتحليل نتائج الاستطلاع وعرضها على المجالس المختصة .	
										7- عرض نتائج استطلاعات رأى الطلاب عن تقييمهم لأداء أعضاء وعضوات هيئة التدريس في المقررات عن الفصلين الدراسيين للعام 1438/1439 هـ وتقارير بتحليل نتائج الاستطلاع وعرضها على المجالس المختصة .	

المعيار الثاني : إدارة البرنامج											المخرجات / الممارسات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)											
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
										8-المشاركة في تنفيذ مشروعات الخطة الإستراتيجية للجامعة في المرحلة الرابعة .	
										9- إعداد التقرير السنوي عن نظام الجودة للعام الجامعه1438/1439 هـ وعرضه على مجلس القسم العلمي .	
										10- تقرير من منسق الجودة بالقسم عن الوثائق الدالة على التحسين في نظام الجودة وعلى تطوير أدوات القياس المستخدمة في عمليات التقييم والرصد للعام 1438/1439 هـ .	
										11- إعلان الهيكل التنظيمي للبرنامج للطلاب بالوسائل المختلفة .	

المعيار الثاني : إدارة البرنامج											المخرجات / الممارسات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)											
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
										12- اعداد تقارير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وتسليمها لأعضاء وعضوات هيئة التدريس وفق النظام المعتمد من وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي 1438/1439	
										13- اعداد تقرير وعرضه على مجلس القسم العلمي خاص بنتائج رصد مؤشرات الأداء للبرنامج ومقارنتها المرجعية الداخلية (والخارجية في حالة الاستعداد للتقدم للاعتماد من هيئة تقويم التعليم) عن العام الجامعي 1438/1439 هـ .	
										14- تجهيز ملف وثائق المعيار الثاني بناء على ممارسات هيئة تقويم التعليم	

المعيار الثالث : إدارة ضمان جودة البرنامج										
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										1- تشكيل فريق الاعتماد الأكاديمي للبرنامج ویراعی فی التشکیل التمثیل المنضبط لكافة المستفيدين من الداخل والخارج 1438/1439 هـ .
										2- التقرير السنوي عن جودة الأداء بالبرنامج (يشمل تقييم المدخلات والعلمیات والمخرجات) . عن العام الجامعي 1438/1439 هـ واعتماده من مجلس القسم العلمي .
										3- اتخاذ اجراءات المقارنة المرجعية الخارجية بالتنسيق مع وكالة الجامعة للتطوير والجودة .
										4- إعداد كتيب عن يضم أدوات القياس المستخدمة في البرنامج وتصنيفها بحيث تشمل أدوات القياس المركزية وأدوات القياس الخاصة بالبرنامج / الكلية) .
										5- إعداد تقرير عن كفاءة برنامج قياس نواتج التعلم وأولويات التحسين .
										6- بيان بقائمة البحوث العلمية التي قام أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بإعدادها والتي تتعلق بالجودة عن العام الجامعي 1438/1439 هـ .

المعيار الثالث : إدارة ضمان جودة البرنامج										
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	المخرجات
7- كتابة تقرير عن تجربة نجاح في إدارة الجودة بالبرنامج وارسالها لعمادة التطوير والجودة .										
8- كتابة الدراسة الذاتية للاعتماد البرامجي للبرامج (النسخة الأولى) المرشحة للاعتماد من هيئة تقويم التعليم بالمفاهمة مع عمادة التطوير والجودة .										
9 - تجهيز ملف وثائق المعيار الثالث وفق ممارسات هيئة تقويم التعليم .										

المعيار الرابع										الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)	الخرجات
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
											1- تقرير قياس نواتج تعلم المقررات (تحقق مؤشرات نواتج تعلم المقررات) عن الفصل الدراسي الاول 1438/1439 هـ والفصل الدراسي الثاني 1438/1439 هـ.
											2- تقرير قياس نواتج تعلم البرنامج (تحقق مؤشرات نواتج تعلم البرنامج) عن العام 1438/1439 هـ .
											3- التقرير السنوي للبرنامج عن العام 1438/1439 هـ على نموذج 2015 .
											4- تقارير جميع المقررات عن الفصلين الدراسيين 1438/1439 هـ على نموذج 2015
											5- تقرير الخبرة الميدانية على نموذج 2015

المعيار الرابع										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										6- التقرير الشامل عن تقارير المقررات وفق النموذج المعتمد 1438/1439 هـ
										7- تقرير عن الدورات التدريبية التي حضرها أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في مجال استراتيجيات التدريس وطرق التقويم و كل الدورات المتعلقة بتحسين جودة التدريس مثل تطوير مهارات التدريس واستخدام التقنيات الحديثة في التدريس.... الخ 1438/1439 هـ

المعيار الرابع										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										8- جدول الارشاد الأكاديمي بالبرنامج (عدد الطلبة أمام اسم كل مرشد أكاديمي) خلال الفصل الدراسي الحالي.
										- جدول الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
										- تقرير من رئيس القسم او منسق البرنامج يفيد بأنه يتم تنفيذ ومتابعة الارشاد الأكاديمي والساعات المكتبية حسب الجداول الموضوع. (مع ارسال جميع ما سبق الى وكالة الجامعة للشؤون التعليمية)
										9- التقرير السنوي عن كفاءة نظام الإرشاد الأكاديمي للبرنامج عن الفصيلين الدراسيين للعام 1438/1439

المعيار الرابع										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										10- تقرير عن ما تم بخصوص الطلبة المتعثرين (ما تم تقديمه لهم لتعويضهم) خلال آخر فصل دراسي.
										11- تقرير عن تقييم الطلبة لخدمات الارشاد الاكاديمي (عن طريق استبيان يعد لذلك الغرض)
										12- محاضر اجتماعات اللجان الاستشارية (التي تتضمن تقديم المشورة حول محتوى البرامج وجودتها) ع العام 1438/1439 هـ
										13- تقرير عن معدلات اكمال الطلبة والطالبات للمقررات وتقديمهم من مستوى الى آخر ومعدلات اكمال الطلبة للبرنامج 1438/1439 هـ .

المعيار الرابع										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										14- تقرير عن تقييم الطلبة للمقررات والاداء التدريسي 1439/1438 هـ
										15-تقرير عن آليات تقييم الطلبة بالبرنامج (أنواع الاختبارات والتقييمات المستخدمة وتوقيتاتها) 1439/1438 هـ
										16- تقرير عن مراجعة الأوراق الاختبارية من عضو نظير بالبرنامج أو منسق المقرر أو لجنة الاختبارات بالبرنامج .
										17- تقرير عن مراجعة تصحيح عينة عشوائية من اوراق إجابات الطلبة واعمال الطلبة بواسطة عضو هيئة تدريس من برنامج مناظر في مؤسسة تعليمية اخري او على الأقل من عضو هيئة تدريس آخر من البرنامج كمرحلة اولى عن العام 1438/1439 هـ

المعيار الرابع											المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)											
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
										18- تقرير عن استخدام مقياس الاداء المقترح Rubrics في تصحيح اعمال الطلبة والاسئلة المقالية ومشروعات الطلبة بالبرنامج كل 1438/1439 هـ	
										19- تقرير عن تهيئة الطلبة الجدد للدراسة بالبرنامج يتضمن ما تم بخصوص تهيئتهم للغة التدريس بالبرنامج (اذا كانت اللغة المستخدمة هي اللغة الانجليزية) 1438/1439 هـ	
										20- تقرير عن الأنشطة العلمية التي شارك بها أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في مجال تخصصاتهم (المؤتمرات العلمية – الندوات داخل وخارج الجامعة) عن 1438/1439 هـ .	

المعيار الرابع											المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)											
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
										21- تقرير متابعة خطة تحسين البرنامج 1439/1438 هـ	
										22- التقرير الفصلي عن فاعلية مواقع التدريب الميداني وعرضه على مجلس القسم العلمي 1439/1438 هـ .	
										23- بيان بالمقررات الدراسية التي تم تطوير توصيفها بناء على تقارير المقررات و بحوث هيئة التدريس .	
										26- إعداد تقرير تقييم أعضاء هيئة التدريس وفق النظام الموحد عن العام الجامعي 1438/1437 هـ	
										24- التقرير السنوي للبرنامج	
										25- تجهيز ملف وثائق المعيار الرابع .	

المعيار الخامس										
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										1- تقرير من مكتب الخريجين بالكلية موضحا به الدورات التدريبية التي عقدت للخريجين من البرنامج بغرض الإرشاد الوظيفي والمهني .
										2- تطوير الموقع الإلكتروني لمكتب الخريجين على موقع الجامعة
										3- تقرير عن المقررات الإثرائية للبرامج المشتركة بين مقر الجامعة والمقرات الفرعية في حيونا وبدمه وشروره
										4- طباعة ونشر القواعد الأخلاقية المعتمدة داخل الكلية التي تحكم استخدام الطلبة للحواسيب الشخصية والهواتف الذكية.
										5- تجهيز ملف وثائق المعيار الخامس بناء على ممارسات هيئة تقييم التعليم

المعيار السادس										
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										1- بيان بالكتب والمراجع الخاصة بالبرنامج والمتوفرة بالمكتبة للعام 1438/1439 هـ .
										2- تقييم خدمات المكتبات الورقية بالقسم النسائي في ضوء كفاءتها وكفايتها مع ما هو موجود بالقسم الرجالي .
										3- مناقشة احصائية عمادة شؤون المكتبات والخاصة بتردد طلبة البرنامج على المكتبة الورقية عن الفصيلين الدراسين 1438/1439 هـ .
										4- التقرير السنوي من البرنامج عن احتياجاته من الكتب والمراجع والدوريات لتلبية متطلبات المقررات الدراسية والبحث العلمي والتي يقوم بتزويد عمادة شؤون المكتبات بها 1437/1438 هـ .
										5- تجهيز ملف وثائق المعيار السادس وفقا لمعاملات هيئة تقييم التعليم

المعيار السابع											المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)											
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
										1- المقارنة المرجعية للمرافق والتجهيزات والمعامل بالبرنامج إذا لم تكن قد تمت في العام الماضي .	
										2- الخطة الخمسية للبرنامج والخاصة باحتياجات البرنامج من المعامل والتجهيزات (إذا لم يكن تم الانتهاء منها العام الماضي .	
										3- التقرير السنوي للبرنامج عن احتياجات القسم والذي تم عرضه في مجلس القسم وتم رفعه إلى عميد الكلية للعام 1439/1438 هـ .	
										4- قياس كفاءة المعامل والتجهيزات بواسطة آراء هيئة التدريس والطلاب 1439/1438 هـ	



المعيار السابع

الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	المخرجات
										5- إعداد تقرير من إدارة البرنامج من خلال آراء أعضاء وعضوات هيئة التدريس عن كفاية وكفاءة إجراءات الأمن والسلامة بمرافق ومعامل البرنامج 1439/1438 هـ على أن تشمل شطري الطلاب
										6- تجهيز ملف المعيار السابع وفقا لممارسات هيئة تقويم التعليم .



المعيار الثامن											المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)											
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
										1- التقرير السنوي من رئيس القسم إلى عميد الكلية بالاحتياجات من المعامل والتجهيزات والموارد البشرية (شاملة القسمين الرجالي والنسائي) لإعداد الميزانية السنوية للكلية على أن يكون التقرير مدعوما بعمليات الصيانة والاستبدال والإضافة والتحسين وذلك العام 1439/1440 هـ .	
										2- في حالة رغبة البرنامج في تطوير البرنامج أو افتتاح مسار بالبرنامج يتم تقديم دراسة متكاملة عن الاحتياجات البشرية والمعامل والتجهيزات واللازمة .	
										3- تجهيز ملف وثائق المعيار الثامن وفقا لممارسات هيئة تقويم التعليم	

المعيار التاسع										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										1-تحديث السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس باللغتين العربية والإنجليزية ورفعها على الموقع الإلكتروني للجامعة .
										2- تحديث بيان أعداد وأسماء أعضاء وعضوات هيئة التدريس ذوي الخبرة المهنية في مجال تخصصهم للاستفادة بهم في تقديم إرشاد وظيفي.
										3- رفع تقرير من البرنامج لوحدة التطوير والجودة عن برنامج التهيئة السنوي لأعضاء هيئة التدريس الجدد على مستوى البرنامج .



المعيار التاسع										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	4- تجهيز ملف وثائق المعيار وفقا لممارسات هيئة تقويم التعليم .

المعيار العاشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										1- عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في إلقاء أبحاث/ الاستماع/لجان التحكيم بالمؤتمرات العلمية كل على حده على المستوى المحلي والمستوى الإقليمي والمستوى العالمي كل على حده بالنسبة للعدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس بكل برنامج من برامج الكلية للعام 1438/1439 هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .

المعيار العاشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										2- - عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل الحاصلين على درجة الماجستير من كل من الجامعات السعودية الحكومية، الجامعات السعودية الخاصة، الجامعات الإقليمية (حدد) ، الجامعات الأوروبية (حدد)، الجامعات الأمريكية، الجامعات الآسيوية (حدد)، الجامعات الأسترالية، أو أي جامعات أخرى (حدد) كل على حده، للعام الحالي 1438-1439 هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .

المعيار العاشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										3- عدد نسبة أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل الحاصلين على درجة الدكتوراه من كل من الجامعات السعودية الخاصة، الجامعات الإقليمية (حدد) ، الجامعات الأوروبية (حدد)، الجامعات الأمريكية، الجامعات الآسيوية (حدد)، الجامعات الأسترالية، أو أي جامعات أخرى (حدد) كل على حده، وذلك للعام الحالي 1437-1438 هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .

المعيار العاشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										4- عدد ونسبة المعدين المتبعثين للحصول على درجة الماجستير أو درجتي الماجستير والدكتوراه (إذا كانت تنطبق) من كل من الجامعات السعودية الحكومية، الجامعات السعودية الخاصة، الجامعات الإقليمية (حدد) ، الجامعات الأوروبية (حدد) ، الجامعات الأمريكية، الجامعات الآسيوية (حدد) ، الجامعات الأسترالية، أو أي جامعات أخرى (حدد) كل على حده بالنسبة للعدد الكلي للمعدين وذلك للعام الحالي 1438-1439 هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .

المعيار العاشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										5- عدد ونسبة المحاضرين المبتعثين للحصول على درجة الدكتوراه من كل من الجامعات السعودية الحكومية، الجامعات السعودية الخاصة، الجامعات الإقليمية (حدد) ، الجامعات الأوروبية (حدد) ، الجامعات الأمريكية، الجامعات الآسيوية (حدد) ، الجامعات الاسترالية، أو أي جامعات أخرى (حدد) كل على حده ، بالنسبة للعدد الكلي للمحاضرين لعام 1438-1439هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .

المعيار العاشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										6- عدد ونسبة المبتعثين للحصول على درجة الزمالة Fellowship من الجامعات/الكليات/الجهات السعودية، الإقليمية (حدد)، الأوروبية (حدد)، الأمريكية، الآسيوية (حدد)، الأسترالية، أو أخرى (حدد) بالنسبة للعدد الكلي للمعدين والمحاضرين) للعام 1438-1439هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .

المعيار العاشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										7- عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح ما بعد الدكتوراه Post-Doctorate Grants من الجامعات/الكليات/الجهات السعودية، الإقليمية (حدد)، الأوروبية (حدد)، الأمريكية، الآسيوية (حدد)، الأسترالية، أو أخرى (حدد) بالنسبة للعدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس للعام 1438-1439هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .
										8- عدد طلاب الدراسات العليا المسجلين للدراسات العليا بالكلية (دبلوم الدراسات العليا/الماجستير كل على حده) في برامج الدراسات العليا بالكلية (إذا كان ينطبق) للعام 1438-1439هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .

المعيار العاشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										9- الخطة السنوية للبحث العلمي للعام الجامعي 1438/1439 هـ
										10- التقرير السنوي عن متابعة الخطة السنوية للبحث العلمي 1438/1439 هـ .
										11- تجهيز وثائق المعيار العشر وفق ممارسات هيئة تقويم التعليم .

المعيار الحادي عشر										
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										1-الخطة السنوية للمشاركة المجتمعية للعام الجامعي 1437/1438 هـ
										2- عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في الخدمات المجتمعية قوافل طبية/ استشارات/ ندوات... إلخ، لكل نوع من أنواع المشاركة كل على حده ، بالنسبة للعدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج للعام 1439/1438 هـ وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير والجودة .
										3- التقرير السنوي عن خطة المشاركة المجتمعية 1439/1438 هـ .
										4- قرار تشكيل المجلس الاستشاري لكلية وتوضيح مشاركة أحد الأطراف المستفيدة بالبرنامج في التشكيل 1439/1438 هـ .

المعيار الحادي عشر										المخرجات
الفترة الزمنية المستهدفة (بالشهر)										
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	5- تجهيز ملف وثائق المعيار الحادي عشر وفق ممارسات هيئة تقويم التعليم