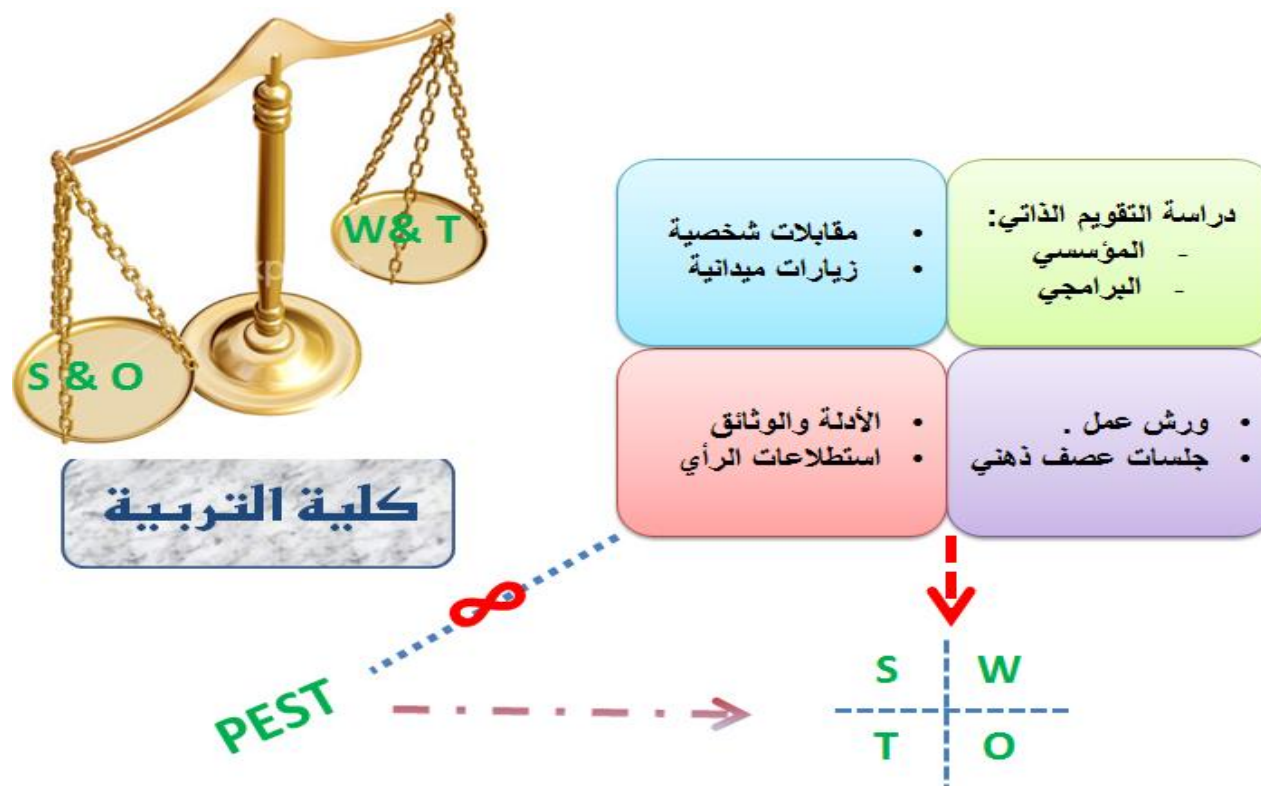


الفصل الثاني

التحليل البيئي



مقدمة.

إن تحديد نقاط القوة داخل كلية التربية يساعد في الاستثمار الأمثل لهذه النقاط والإعتماد عليها في تحديد الأولويات التي يمكن تحقيقها، أما تحديد نقاط الضعف فإنه يساعد في التنبيه إلى ضرورة العمل الجاد من أجل التغلب على هذه النقاط وتحويلها إلى نقاط قوة، أما تحديد الفرص المتاحة أمام الكلية فإنه يساعد في التخطيط لاستثمار هذه الفرص والاستفادة منها بينما يساعد تحديد التهديدات والمخاطر التي تواجه الكلية في تلافي خطرها والاستعداد لمواجهةها، وهذا يساعد في التقليل من الآثار السلبية التي يمكن أن تلحق بالكلية بسبب هذه المخاطر والتهديدات إذا لم يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمواجهةها.

وقد اعتمدت الكلية في الدراسات التي قامت بها لتصميم مصفوفة التحليل البيئي للكلية على معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي الإحدى عشر، حيث تم إجراء الدراسة الذاتية البرامجية وفقاً لمعايير الهيئة الوطنية الـ (١١) الخاصة باعتماد البرامج، وكذلك تم الاعتماد على معايير التقويم الذاتي المؤسسي عند إجراء الدراسة الذاتية المؤسسية، كما تم الوضع في الاعتبار هذه المعايير الـ (١١) عند صياغة رؤية ورسالة وقيم وغايات الكلية وأهدافها الإستراتيجية بالإضافة إلى الاسترشاد بمؤشرات الأداء التي حددتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ويرجع الاعتماد على معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي ومعاييرها عند ممارسة كافة الإجراءات السابقة إلى أنها الهيئة المنوطة بالإعتماد على المستوى الوطني ونظراً لرغبة الكلية في الحصول على الاعتماد الوطني فقد وضعت في اعتبارها أن تكون إجراءاتها وممارساتها ونماذجها معدة في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي سواء المؤسسي أو البرامجي.

وقد تم استخدام أسلوب SWOT في عملية تحليل البيئة الداخلية بشقيها القوة والضعف والبيئة الخارجية بشقيها الفرص والتهديدات، ويعد التحليل البيئي لكلية التربية بمثابة مكون رئيسي ومهم من مكونات الخطـة الإستراتيجية للكلية، وفيما يلي استعراض المراحل التي مرت بها عملية التحليل البيئي لكلية التربية - جامعة نجران:



المرحلة الأولى: وضع خطط تجميع البيانات: حيث تم عقد اجتماع للجنة التخطيط الاستراتيجي وهي إحدى لجان وحدة التطوير والجودة وذلك بعد ورشة عمل

التخطيط الاستراتيجي التي عقدت بالكلية، حيث تم توزيع المهام والأدوار فيما يتعلق بالقائمين على الزيارات الميدانية ونوعية وكيفية إعداد الأدوات

المطلوبة، وكذلك تحديد مهام القائمين بالاطلاع على بعض الوثائق والأدلة المرتبطة بالكلية، وبناءً عليه تم تشكيل فرق عمل على النحو التالي:

- فريق يتولى مهام دراسة مقاييس التقويم الذاتي الأولى.

- فريق جمع الأدلة وفهرستها.

- فريق جمع المعلومات والزيارات الميدانية.

حيث قامت إدارة الكلية بتقديم كافة أوجه التعاون مع تلك الفرق واتخاذ ما يلزم من إجراءات لتسهيل عملها وأداء مهامها.

المرحلة الثانية: تصميم أساليب جمع البيانات: تم تصميم أدوات وأساليب جمع البيانات سواء تلك المستخدمة أثناء المقابلات الشخصية أو في استطلاعات الرأي

والاستبيانات وغيرها من الأدوات التي تلزم لعمل التحليل البيئي الداخلي والخارجي.

المرحلة الثالثة: تجميع البيانات وتحليل التقارير: تم تنفيذ هذه المرحلة وفقاً لما هو موضح بالشكل التالي:

استطلاعات رأي	مقابلات شخصية
أعضاء هيئة التدريس (ذكور، إناث) الإداريين (ذكور، إناث) الطلاب (بنين، بنات) الخريجين والأطراف ذوي العلاقة	قيادات أكاديمية وإدارية بالكلية والجامعة. قيادات قطاع التربية والتعليم بمنطقة نجران مديرو إدارات تعليم منطقة نجران. مساعدو مديري التعليم للشؤون الأكاديمية. مدير مركز التأهيل الشامل بمنطقة نجران. مسؤولي الشؤون التجارية والصناعية والزراعة. بعض مديري المدارس بمنطقة نجران.
تحليل وثائق	ورش عمل
الأدلة الخاصة بالهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي. مراجعات إدارة الكلية بشأن السجلات والوثائق. مراجعات عمادة القبول والتسجيل بشأن أعداد الطلاب والخريجين. مراجعات الأقسام العلمية بشأن الخطط الدراسية والبرامج. التقويم الذاتي البرامجي والمؤسسي والرأي المستقل. الوائح التنظيمية للتعليم في المملكة العربية السعودية. النشرات والمطبوعات الخاصة بالتربية والتعليم بنين وبنات.	ورش عمل في التخطيط الاستراتيجي والتحليل البيئي. جلسات عصف ذهني. مجموعات تركيز.



أولاً: التحليل البيئي الداخلي لكلية التربية جامعة نجران (نقاط القوة ومجالات الضعف S & W).

للحصول على النتائج المرتبطة بالتحليل البيئي الداخلي تم إتباع ما يلي:

١- دراسة نتائج التقييم الذاتي البرامجي لكلية التربية*.

حيث تم تشكيل فريق عمل التقييم الذاتي الأولي على النحو التالي:

- لجنة العمل مع مقاييس التقييم الذاتي الأولي.
- لجنة جمع الأدلة وفهرستها.
- لجنة جمع المعلومات.

نتائج دراسة الوضع الراهن وأولويات التحسين في ضوء نتائج التقييم الذاتي البرامجي.

أولويات التحسين

- وضع آلية لتحديث ومراجعة رؤية ورسالة وأهداف الكلية والبرامج ونشرها للمستفيدين.
- وجود إطار مفاهيمي (أساس نظري) يساهم في تحديد هوية ورسالة الكلية ومن ثم برامجها.
- زيادة مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية.

- وجود رؤية ورسالة أولية للكلية يتم وضعها في صورتها النهائية بعد اعتماد رؤية ورسالة الجامعة ويشق منها رسالة برامج الكلية.
- حصول أعضاء فريق الجودة بالكلية على دورات تدريبية عن التخطيط الاستراتيجي مما يساهم في صياغة رؤية ورسالة الكلية وبرامجها والسعي الدائم لتطويرها.

الوضع الراهن

المعيار الأول: الرسالة والغايات والأهداف

(*) تم إجراء التقييم الذاتي البرامجي ١٤٣٠/١٤٣١ هـ وتم تسليمه ١٤٣٢/٧/١٠ هـ

المعيار الثاني: إدارة البرنامج

أولويات التحسين

الوضع الراهن

- تحديد المهام الوظيفية والاختصاصات لقيادات البرامج المختلفة .
- تشجيع مبادرات هيئة التدريس والموظفين وتقديم الحوافز المادية والمعنوية لهم.
- عمل استطلاع للطلاب وأرباب العمل من أجل الاستفادة منها في عمليات التخطيط
- وضع قواعد للسلوك الأخلاقي
- وضع نطاق للصلاحيات والإجراءات التنفيذية التي تحدد عمل اللجان الرئيسية داخل البرامج
- وضع أنظمة وإرشادات خاصة بالقضايا المتكررة الحدوث
- إيجاد أدلة للوائح التنظيمية والوثائق ذات العلاقة، وأن تكون متاحة لجميع منسوبي الكلية

- عمل لجان لمراقبة تطبيق خطط البرامج
- مشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس في البرامج بالمشاركة الفعلية في عمليات التخطيط والتقييم

أولويات التحسين

الوضع الراهن

- تناول برامج تقويم الجودة المدخلات، والعمليات، والنواتج مع الاهتمام بنواتج تعلم الطلبة بشكل خاصة أن تجرى عمليات تقويم لجميع المعايير.
- إيجاد شراكة مع برامج مماثلة في كليات أخرى.
- توحيد صيغة معايير المقارنة المرجعية المستخدمة في البرنامج مع تلك المستخدمة في جميع أجزاء المؤسسة التعليمية.

- إيجاد تشريعات بخصوص التزام القائمين على البرنامج بالسعى لتحسين جودة البرنامج وتحفيزهم على الإبداع والابتكار وتقديم حلولاً جديدة.
- عمل دراسات ميدانية لاستطلاع آراء الطلاب حول جودة البرامج الدراسية المقدمة من الأقسام.
- وضع إجراءات تنفيذية لتقويم وتحسين جودة البرنامج

المعيار الثالث: إدارة جودة البرنامج

أولويات التحسين

- استخدام آليات مناسبة خاصة بتقويم البرنامج - ويشمل ذلك استطلاعات آراء الطلبة المتخرجين وبيانات توظيف الخريجين وآراء جهات التوظيف.
- إعطاء الطلبة تغذية راجعة بخصوص نتائج تقييمهم.
- إيجاد أنظمة لمراقبة العبء الدراسي للطلبة وتنسيقه عبر المقررات.
- توفير مرافق مناسبة للدراسة الفردية وتوفير معامل ومراكز للحواسيب وغيرها من التجهيزات اللازمة، عمل دورات تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
- تحسين جودة المواد التعليمية المساعد واستراتيجيات التعليم.
- العمل على تأسيس توأمة وشراكة مع بعض الجامعات والمؤسسات في مجالات البرامج الأكاديمية المختلفة.

- تحديد نواتج التعلم المستهدفة للبرامج بعد دراسة رأى الخبراء الأكاديميين والمهنيين .
- توصيف المقررات والبرامج.
- احتفاظ القسم بتفاصيل التعديلات التي أجريت على المقررات والأسباب التي دعت إليها في ملفات البرنامج والمقررات.
- احتفاظ القسم العلمي بسجلات معدلات إكمال الطلبة لجميع المقررات وللبرنامج.
- اتخاذ القسم الإجراءات المناسبة لعمل التحسينات اللازمة عندما يتم الكشف عن مشكلات من خلال عمليات تقويم البرنامج.
- الاحتفاظ بسجلات توضح أداء الطلبة الأكاديمي.

الوضع الراهن

المعيار الرابع: التعلم والتعليم

أولويات التحسين

- وضع آلية فعالة للإرشاد الأكاديمي داخل البرامج المختلفة، وتوعية الطلاب بها.
- قياس رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي.
- وضع نظام لشكاوى الطلاب، ووضع آلية لحل المشاكل الاجتماعية والنفسية للطلاب.
- توفير عيادة طبية مجهزة يعين لها طاقم طبي.

- تشكيل لجان داخل البرامج المختلفة لتقديم التوعية المهنية للطلاب.

الوضع الراهن

المعيار الخامس: إدارة شئون الطلاب والخدمات المساندة

أولويات التحسين

- عمل صيانة دورية للمعامل لتلافى أي مشاكل بطريق سريعة.
- إنشاء مكتبات خاصة بالبرامج الأكاديمية المختلفة.
- تطوير قواعد البيانات الإلكترونية والمواد العلمية والمجلات العلمية المتعلقة بالبرنامج.

- تجهيز المعامل وفقاً لمتطلبات البرامج.

الوضع الراهن

المعيار السادس: مصادر التعلم

المعيار السابع: المرافق والتجهيزات

أولويات التحسين

- استشارة أعضاء هيئة التدريس قبل شراء التجهيزات الأساسية لضمان مناسبتها للاحتياجات الحالية والمتوقعة التي قد تظهر مستقبلاً.

الوضع الراهن

- توفير مرافق وتجهيزات كافية تتيح للطلبة الحصول على الاستشارات الخصوصية من هيئة التدريس.
- توفير مرافق وتجهيزات لذوى الاحتياجات الخاصة.
- توفير أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية لمنسوبي الكلية.

المعيار الثامن: التخطيط والإدارة المالية

أولويات التحسين

- إتاحة الفرصة للبرامج لكي تشارك في التخطيط المالي.
- منح صلاحيات مناسبة بالإنفاق المالي للقائمين بإدارة البرامج أو رؤساء الأقسام لتحقيق الإدارة الفعالة للبرامج، ويتم تحديد هذه الصلاحيات بوضوح.

الوضع الراهن

المعيار التاسع: عمليات التوظيف

أولويات التحسين

- تقديم معلومات حول المؤسسة التعليمية لكل فرد في هيئة التدريس من الجدد وإجراءات العمل فيها، والخدمة ككل وأولويات التطوير لديها
- تقديم تهيئة إرشادية وتدريباً شاملاً لأفراد هيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم الكامل للبرنامج ككل .

الوضع الراهن

- تحديد محكات تقويم الأداء وإجراءاته والتعريف بها.
- إجراء مشاورات حول الأداء الوظيفي بالإيجابية والسرية.
- تزويد أعضاء هيئة التدريس الجدد بمدى واسع من الخبرات لإعدادهم للتقري الوظيفي مستقبلاً.
- توفير الأنشطة المناسبة للتطوير المهني بهدف المساعدة وذلك عند استحداث برامج جديدة أو مبادرات تتعلق بالسياسات التعليمية.

أولويات التحسين

- تقديم المساعدة لهيئة التدريس للقيام باتفاقيات أبحاث مشتركة مع زملائهم في مؤسسات تعليمية أخرى محلية أو دولية.
- توفير العدد الكافي من المعامل والتجهيزات، والمكتبات وأنظمة المعلومات والمصادر لدعم الأنشطة البحثية لهيئة التدريس والطلبة في مجالات البرامج التي تقدمها المؤسسة التعليمية

- وجود خطة بحثية أولية للبرامج والأقسام العلمية

الوضع الراهن

المعيار العاشر: البحث العلمي

أولويات التحسين

- وضع خطة لربط البرامج باحتياجات المجتمع
- وضع آليات لتشجيع أعضاء هيئة التدريس في المشاركة المجتمعية
- تقديم تقارير سنوية عن إسهامات خدمة المجتمع التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس

- وجود مكتب لمتابعة شئون الخريجين
- تحديد الاحتياجات المجتمعية من كلية التربية وبرامجها.

الوضع الراهن

المعيار الحادي عشر: العلاقات مع المجتمع

٢- دراسة نتائج التقييم الذاتي المؤسسي لكلية التربية*.

أولويات التحسين

- عدم وجود إطار مفاهيمي (أساس نظري) يسهم في تحديد هوية ورسالة الكلية ومن ثم برامجها.
- ضعف مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية.
- عدم مشاركة المجتمع المحلي في عمليات التخطيط الاستراتيجي للكلية وبرامجها .
- التغيرات السريعة والمتلاحقة في الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية في منطقة نجران.

الوضع الراهن

- وجود رؤية ورسالة وقيم للكلية.
- حصول أعضاء فريق الجودة بالكلية على دورات تدريبية عن التخطيط الاستراتيجي.
- المناخ العام في المجتمع المحلي وفي قطاع التربية والتعليم مهياً لقبول التطوير للتوافق مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

المعيار الأول: الرسالة والغايات والأهداف

(*) تم إجراء التقييم الذاتي البرامجي ١٤٣٠/١٤٣١ هـ وتم تسليمه ١٤٣٢/٧/١٠ هـ