

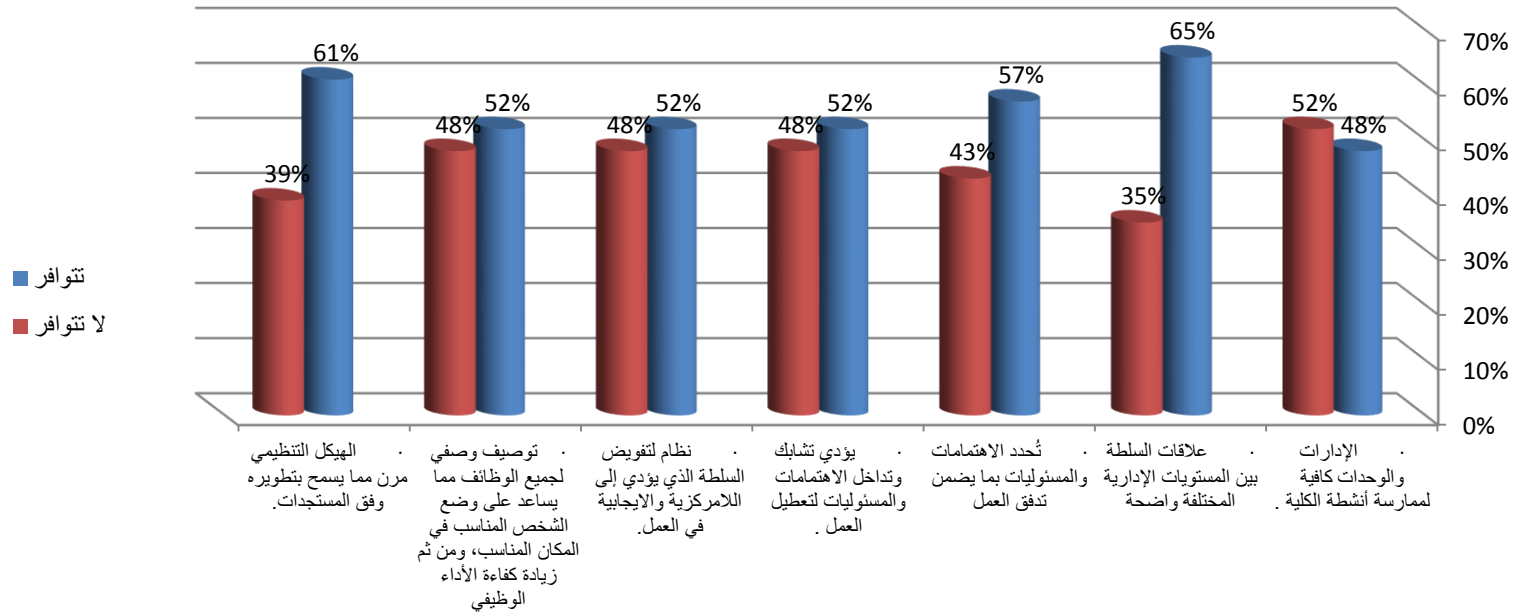
المعيار الثاني: السلطات والإدارة

أولويات التحسين

- عدم وجود هيكل وظيفي وتحديد المهام الوظيفية .
- ضعف التواصل بين قسمي الطلاب والطالبات.
- ضعف مشاركة المسؤولين بإدارة بعض البرامج في قسمي الطلاب والطالبات في عمليات التخطيط والتقييم وإعداد التقارير بالبرامج
- عدم توافر نظام إلكتروني يحفظ الوثائق و المعلومات بالبرامج
- عدم صياغة ميثاق شرف أخلاقي مكتوب ومنشور.

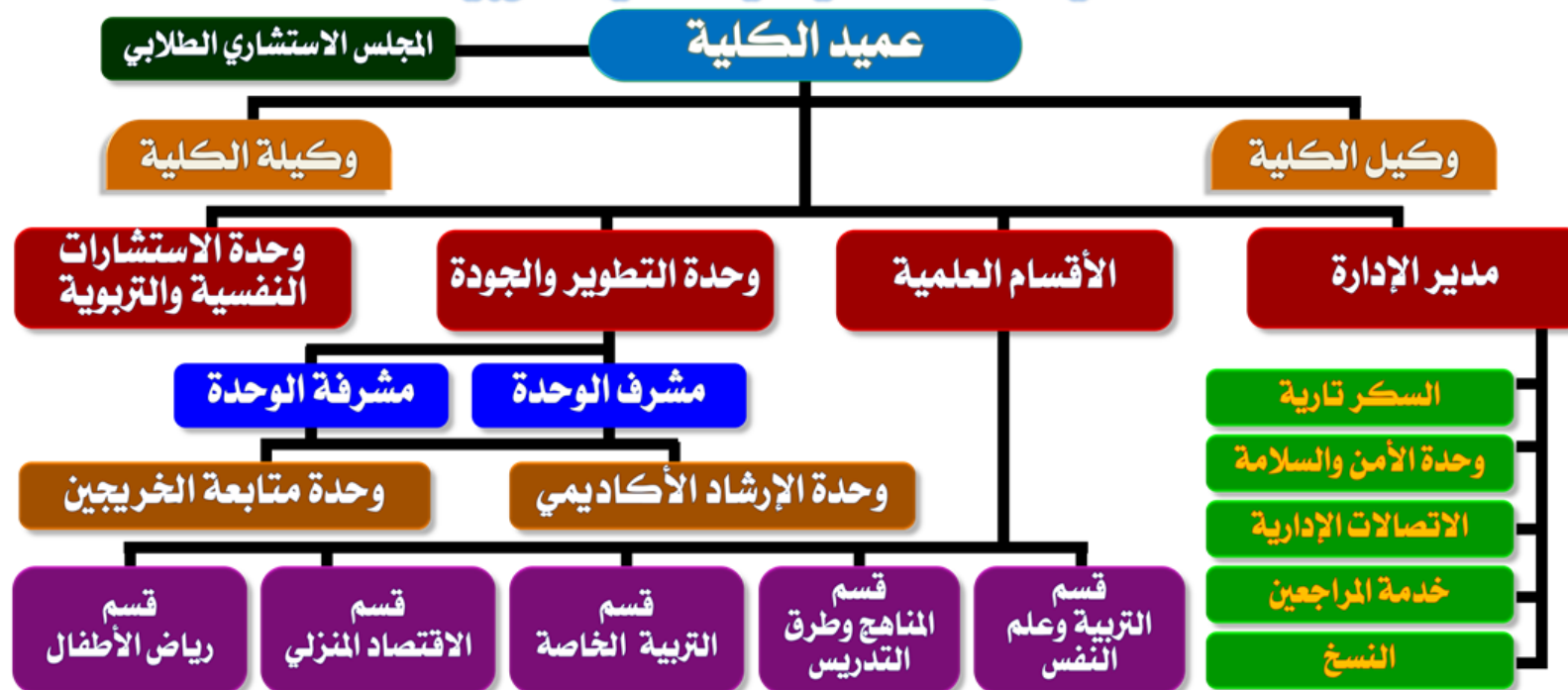
- التزام أعضاء هيئة التدريس بقواعد السلوك المتعلقة بالبحث العلمي.
- الاجتماعات الدورية لمجالس الأقسام مما يساهم في معالجة القصور وتطوير البرامج.
- توافر الموارد والتجهيزات والوظائف بطريقة متكافئة في قسمي الطلاب والطالبات.

الوضع الراهن



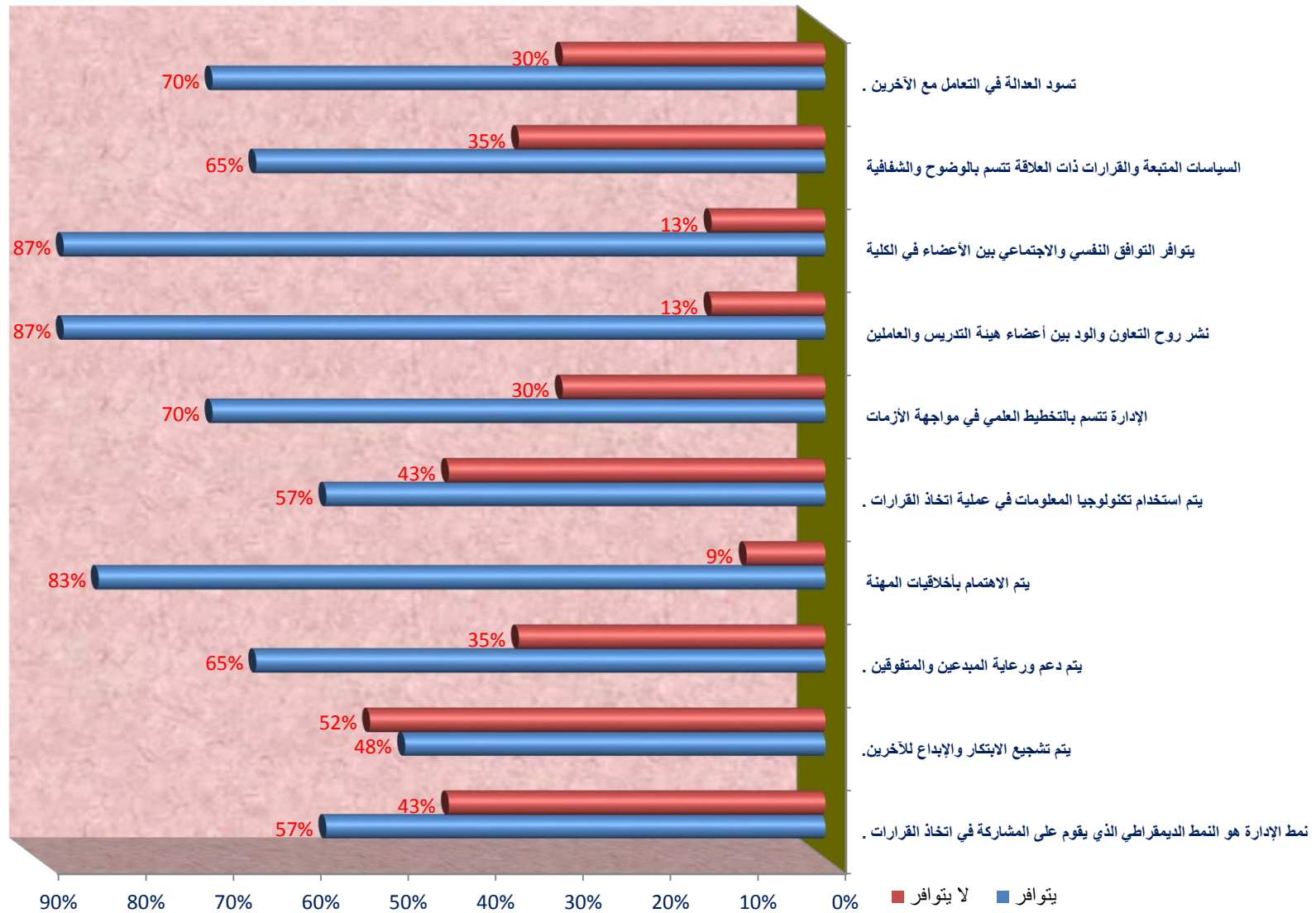
درجة الرضا عن الهيكل التنظيمي والإدارة

الهيكل التنظيمي لكلية التربية



الهيكل التنظيمي لكلية التربية

درجة الرضا عن مناخ العمل والعلاقات بين الأفراد



أولويات التحسين

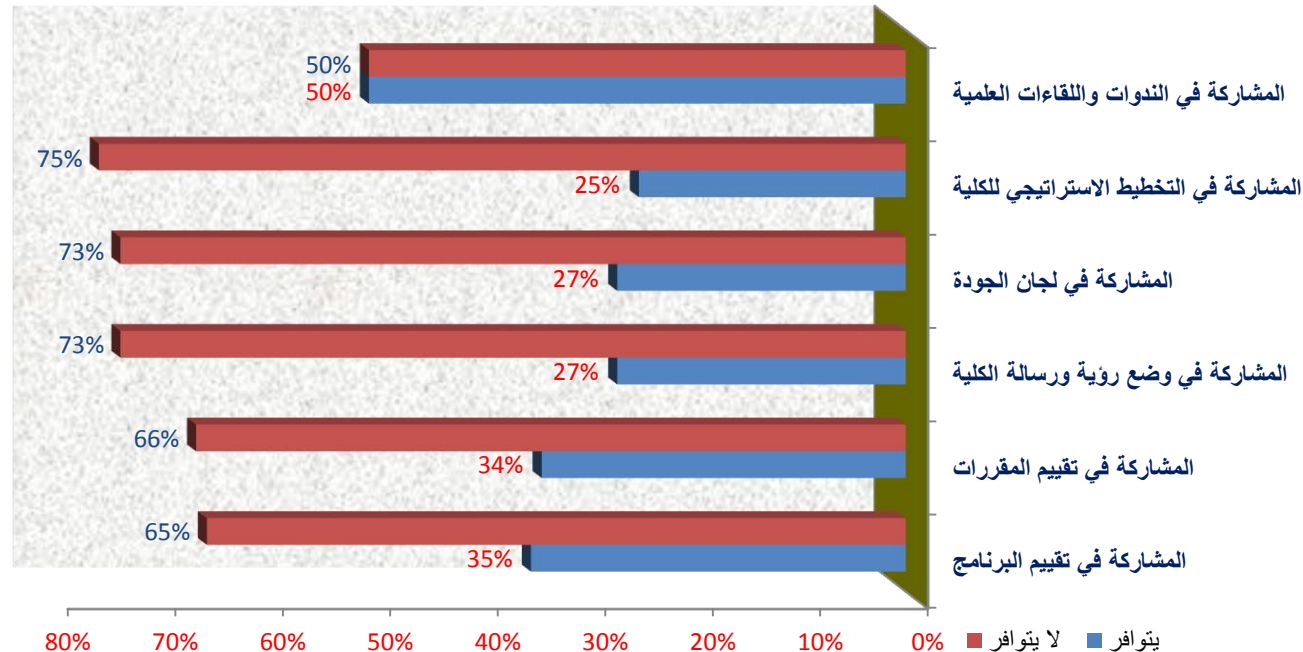
- ضعف استخدام مؤشرات الأداء ونقاط المقارنة المرجعية لإجراء تقويم مقارن لمدى تحقيق الغايات والأهداف وجودة الأداء بشكل عام.

- يسهم أعضاء هيئة التدريس في البرامج المختلفة.
- مسؤولية قيادة ودعم إدارة عمليات ضمان الجودة.
- تحديد مواصفات الورقة الامتحانية، وتقييم الأوراق الامتحانية.
- وجود نظام فاعل لإدارة ضمان الجودة بالكلية.
- الانتهاء من عمليات التقويم الذاتي المؤسسي والبرامجي.
- وجود معايير أكاديمية لجميع البرامج بالإضافة إلى المعايير القياسية المرجعية.
- وجود آليات لضمان جودة البرامج من خلال المراجعة الداخلية والتقييم الخارجي.
- وجود وكالة للتطوير والجودة وكذلك وجود وحدة للتطوير والجودة وتبني الكلية سياسات التطوير والجودة يكسبها ثقة وسمعة متميزة لدى المجتمع المحلي والإقليمي.
- زيادة الاهتمام المحلي والإقليمي والعالمي بأهمية ضمان الجودة والتطوير المستمر في منظومة التعليم والتعلم وإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

الوضع الراهن

وتحسينها
المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة

درجة الرضا عن ضمان الجودة والمشاركة في أعمال التطوير والجودة



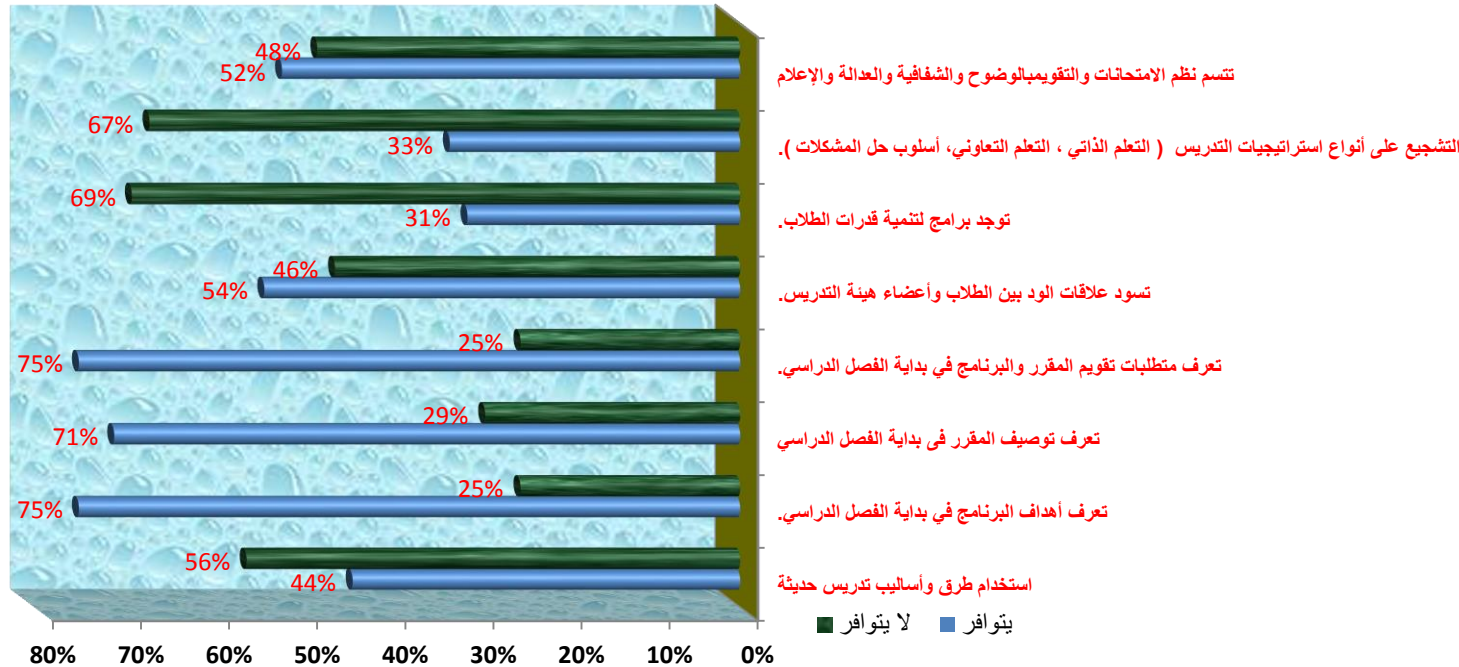
أولويات التحسين

- سعي الكلية لاعتماد معايير أكاديمية للبرامج تتفق ومعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- وجود توصيف للبرامج ومقرراتها.
- نسب حضور الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للمحاضرات مرتفعة
- هناك رئيس قسم أو منسق لكل برنامج من البرامج التي تقدمها الكلية ومن مهامه تحديث البرامج بالتشاور مع أعضاء القسم المختص .
- الاستفادة من آراء الطلبة الخريجين في بعض البرامج حول جودة البرنامج بغرض التقويم الذاتي.

الوضع الراهن

- انخفاض الوعي لدى الطلاب في مختلف البرامج بمفهوم النتائج التعليمية المستهدفة.
- عدم وجود وعي كامل بالمعايير لدى بعض أعضاء هيئة التدريس .
- لا يوجد نظام لإعطاء الطلاب تغذية راجعة عن نتائج الاختبارات.
- لا يوجد آليات واضحة (خطة) للإشراف على التربية الميدانية.
- وجود نقص في عدد أعضاء هيئة التدريس المؤهلين.

المعيار الرابع: التعلم والتعليم



درجة الرضا عن عمليات التعليم والتعلم وسياسات التقويم المتبعة

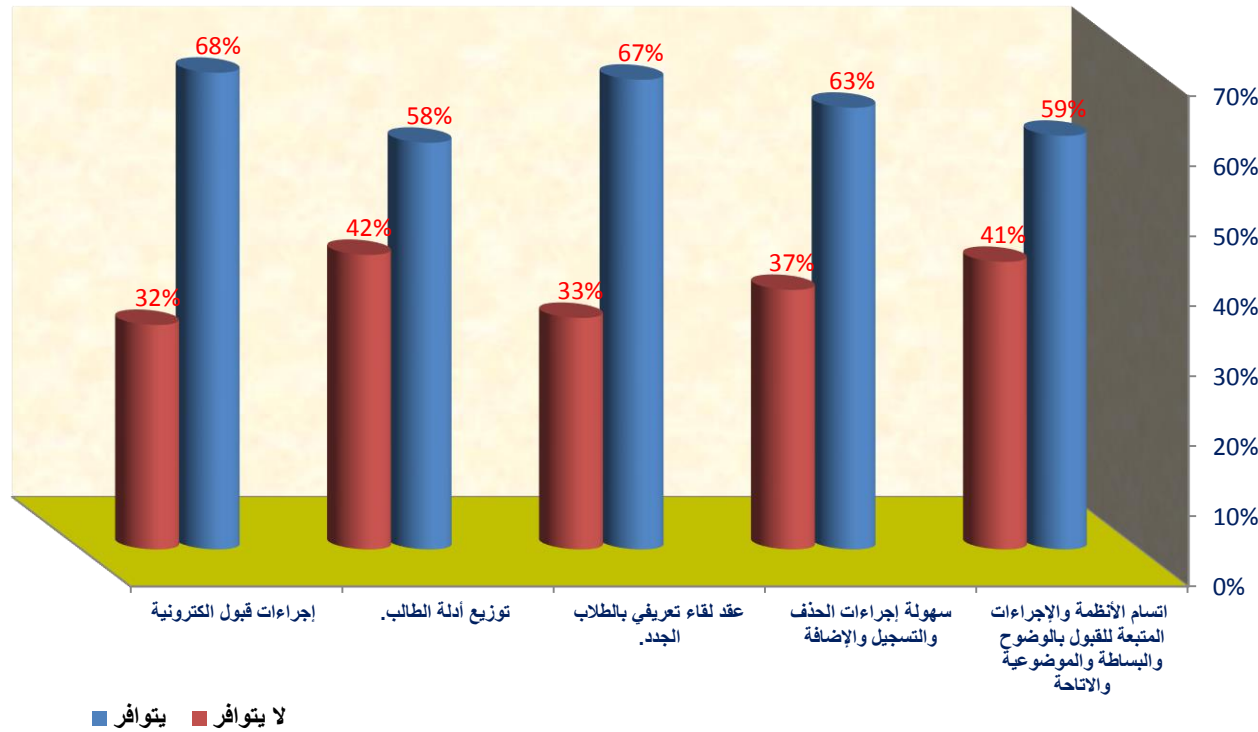
أولويات التحسين

- نقص في التأهيل اللازم للمرشدين الأكاديميين
- توفير الامكانيات اللازمة لتقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي..
- لا توجد خطة واضحة لبرامج الرعاية النفسية والاجتماعية والصحية.

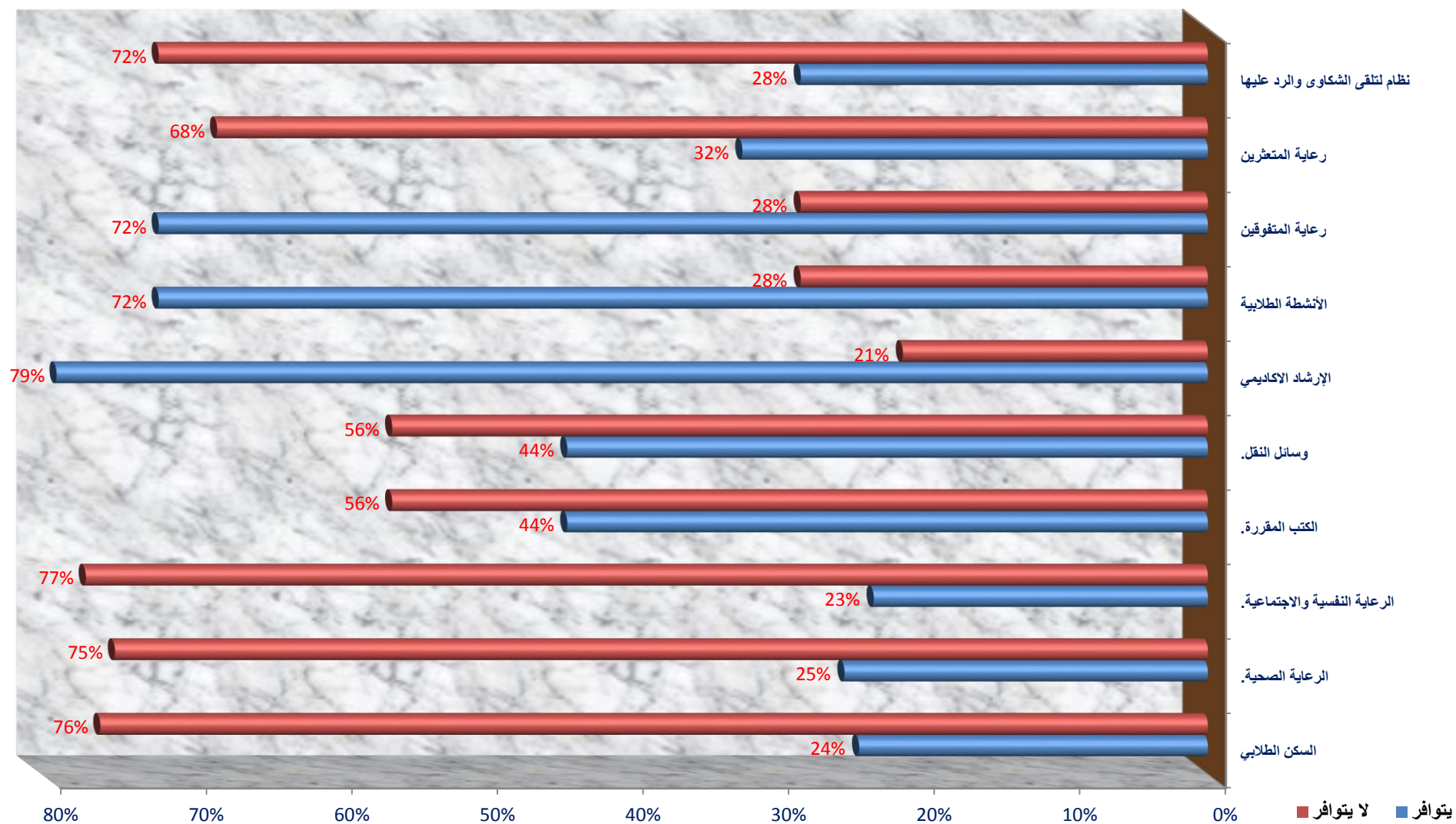
- وجود وحدة للإرشاد الأكاديمي بالكلية.
- وجود نظام للإرشاد الأكاديمي.
- تم تفعيل آليات الإرشاد الأكاديمي
- وجود خطة للأنشطة الطلابية.

الوضع الراهن

المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة



- EBSCO – Academic Search Complete
- EBSCO – Eric
- EBSCO – Business Source Complete
- EduSearch
- AskZad
- Digital Dissertation



نسب رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات والأنشطة الطلابية

- مشاركة الطلاب والطالبات بعدد (٥) أبحاث فازت بها كلية التربية على مستوى الجامعة وتم ترشيحها لتعرض في مؤتمر التعليم العالي الطلابي الثالث.
- حصول كلية التربية على كأس معالي مدير الجامعة في الأنشطة الرياضية لمدة ثلاث سنوات متعاقبة
- المشاركة في العديد من الأنشطة الثقافية من خلال الندوات وتصميم المطويات ومجلات الحائط وورش العمل الثقافية.
- المشاركة في الأنشطة الفنية من خلال تنظيم المسابقات وإقامة المعارض المختلفة وورش العمل والاحتفال باليوم الوطني.
- ٣ ورش (بالمعهد السعودي الأمريكي) بالتعاون بين جامعة نجران و جمعية الثقافة والفنون بنجران)، كلية العلوم والآداب، كلية التقنية للبنات) تحت رعاية سمو أمير منطقة نجران)
- الاشتراك بتفعيل يوم الطفل المعاق.
- عرض فيديو لبيئة ميسرة لذوى الإعاقة البصرية والبدنية.
- الاحتفال بيوم الطفل التوحدي+ عرض فيديو لطريقة علاج حديثة لعلاج الطفل التوحدي بالأكسجين.
- يوم مفتوح بالاشتراك مع الطالبات في نشر ملصقات + حلقات تعلم تعاوني عن الاهتمام بالنظافة .
- تنظيم احتفال لدعم الأطفال الأيتام
- تنظيم ندوات متنوعة.
- ندوة بعنوان النشاط الطلابي لتنمية شخصية الطالبة الجامعية.
- مطويات (الجنادرية-)
- ندوة عن الرضاعة الطبيعية .

نماذج من الأنشطة الطلابية بكلية التربية

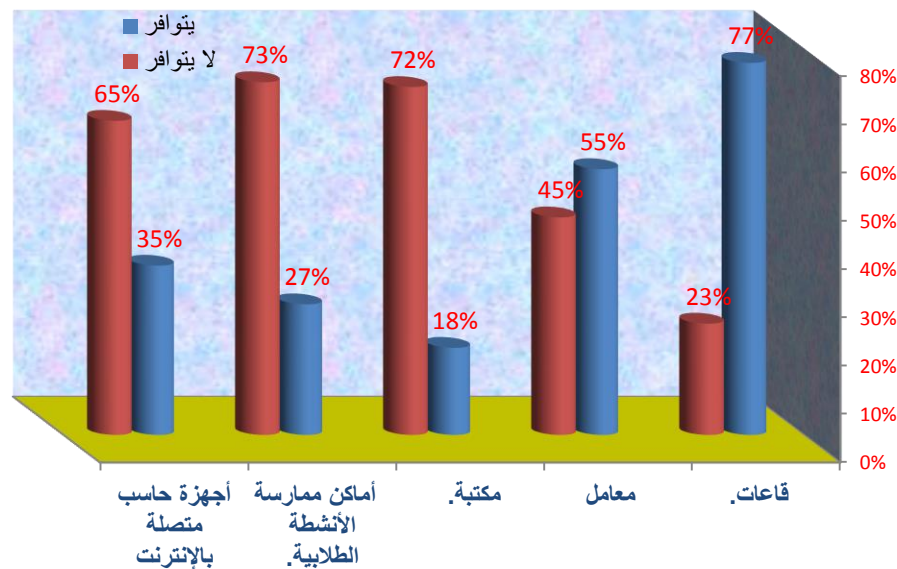
أولويات التحسين

الوضع الراهن

المعيار السادس: مصادر التعلم

- قلة مصادر التعلم بالأقسام وعدم توفر مكتبة رقمية بالأقسام أو مكتبة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بمقر الكلية.
- نقص الأدلة الإجرائية اللازمة لدعم المستفيدين من المرافق والتجهيزات فنياً

- مشاركة هيئة التدريس والطلبة في استطلاعات آراء المستخدمين التي تتناول مدى كفاية مصادر التعلم وخدماتها، ومدى استخدامها، واتساقها مع متطلبات التعليم والتعلم.
- هناك تعاون وثيق بين الأقسام والمكتبة بخصوص توفير المراجع المطلوبة للقسم.



نسب رضا الطلاب والطالبات عن التجهيزات والمرافق

الفئات المستفيدة	عدد مرات الإعارة	عدد الكتب المعارة		
		كتب عربية	كتب أجنبية	
طلاب بكالوريوس ودون الجامعي	٦٥٤	٢٣٠	٣٣٤	٥٦٤
طلاب دراسات عليا	٤٢	٥٥	٣٦	٩١
طلاب غير منتمين للجامعة	١١	٢٠	٧	٢٧
أعضاء هيئة تدريس	٣٤٧	١٢٢	١٢٠	٢٤٢
موظفو الجامعة من طلاب الانتساب والدبلومات التربوية	٢٤	٣٤	١٢	٤٦
أفراد المجتمع	١٤	١٢	١٣	٢٥
الإجمالي	١٠٩٢	٤٧٣	٥٢٢	٩٩٥

عدد المستفيدين من المكتبة ومرات الإعارة (ما يخص كلية التربية)

بيان بمصادر التعلم المتاحة بكلية التربية (بنين - بنات)

بنات	عدد	بنين	عدد
معمل حاسب آلي	١	معمل حاسب آلي	٢
معمل تغذية	٢	وحدة استشارات تربوية ونفسية	١
معمل تريكو	١	قاعات تدريس	٦
معمل التربية الفنية	١		
معمل الملابس	١		
معمل الأحياء	١		
معمل الكيمياء	١		
معمل التربية الخاصة	١		
قاعات تدريس	١٠		

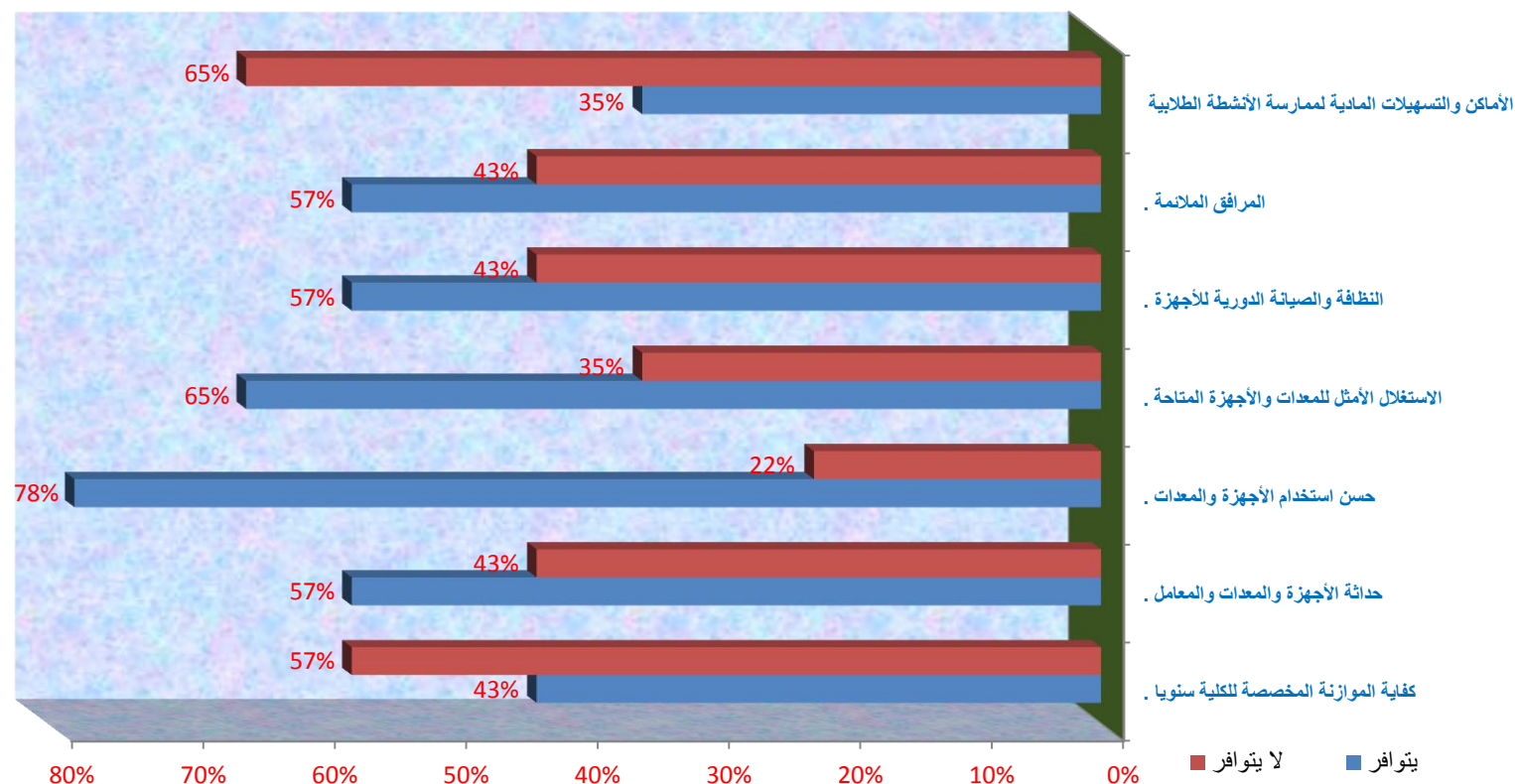
أولويات التحسين

الوضع الراهن

- توجد أعمال صيانة لأجهزة الحاسوب وأدوات التكيف، وأعمال النظافة.
- يتوفر لأعضاء هيئة تدريس أجهزة حاسوب وطابعات.
- توجد وحدة للأمن والسلامة بالكلية.

المعيار السابع: المرافق والتجهيزات

- لا توجد مرافق كافية تتيح للطلبة الحصول على استشارات ومناقشات مع أعضاء هيئة التدريس.
- لا يوجد لدى أعضاء القسم خبرات كافية عن التجهيزات والمرافق العامة.



نسب رضا أعضاء هيئة التدريس عن التجهيزات والمرافق والخدمات التعليمية

أولويات التحسين

- لا يوجد ميزانية مخصصة لبرامج الكلية أو إدارة مالية للكلية
- إعطاء الصلاحيات اللازمة للتخطيط المالي لميزانية الكلية وبرامجها.

○ التخطيط المالي والإدارة المالية تتم بصورة مركزية على مستوى الجامعة .

الوضع الراهن

المعيار الثامن: التخطيط والإدارة المالية

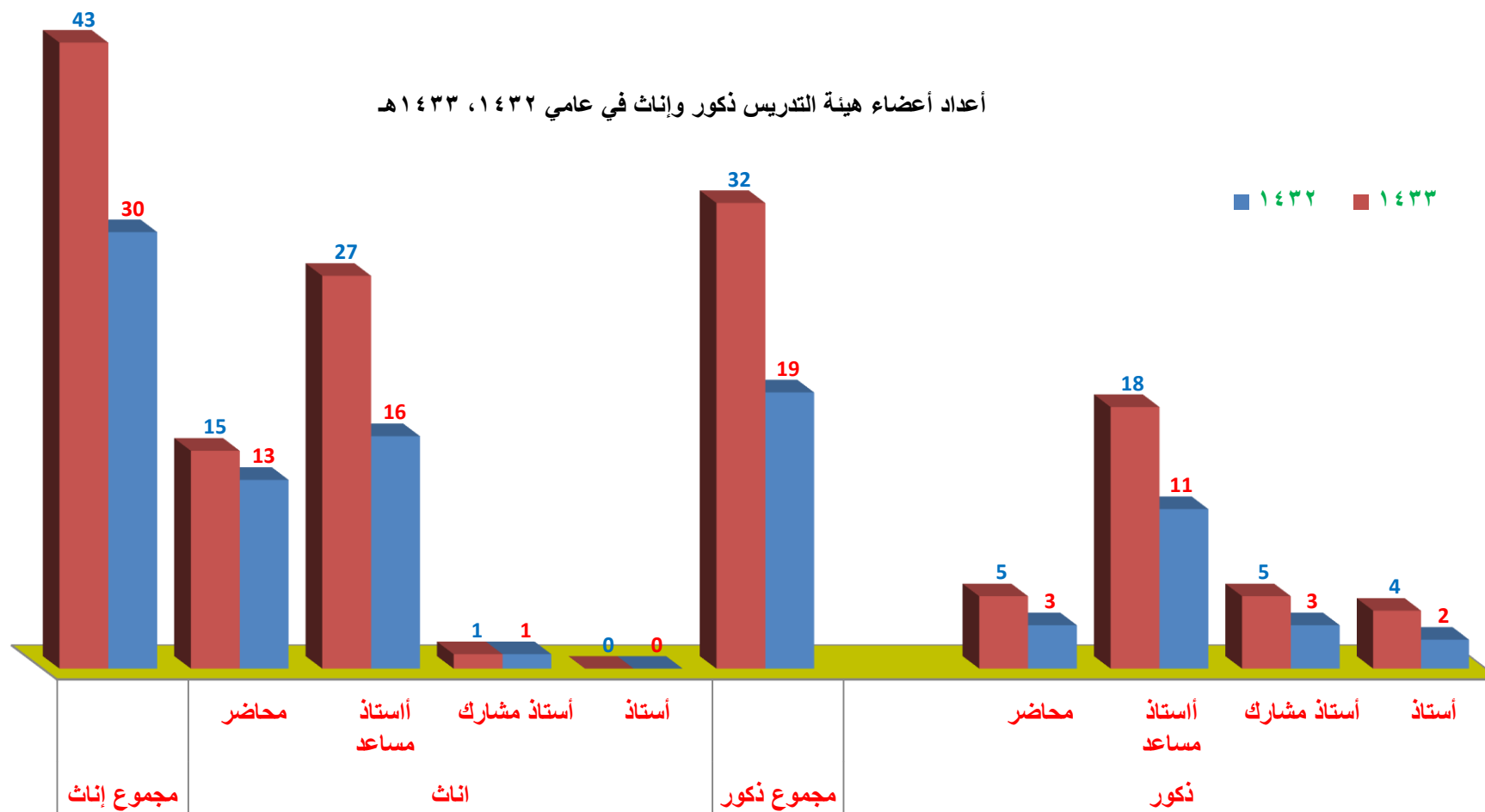
أولويات التحسين

- لا يوجد لوائح للتوظيف والتعيين خاصة بالكلية.
- نقص واضح في أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث.

○ لمجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية دور في اتخاذ القرارات بشأن تعيين أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم وكذلك دور في اتخاذ القرارات بشأن اختيار أعضاء هيئة التدريس للتعاقد معهم..

الوضع الراهن

المعيار التاسع: عمليات التوظيف



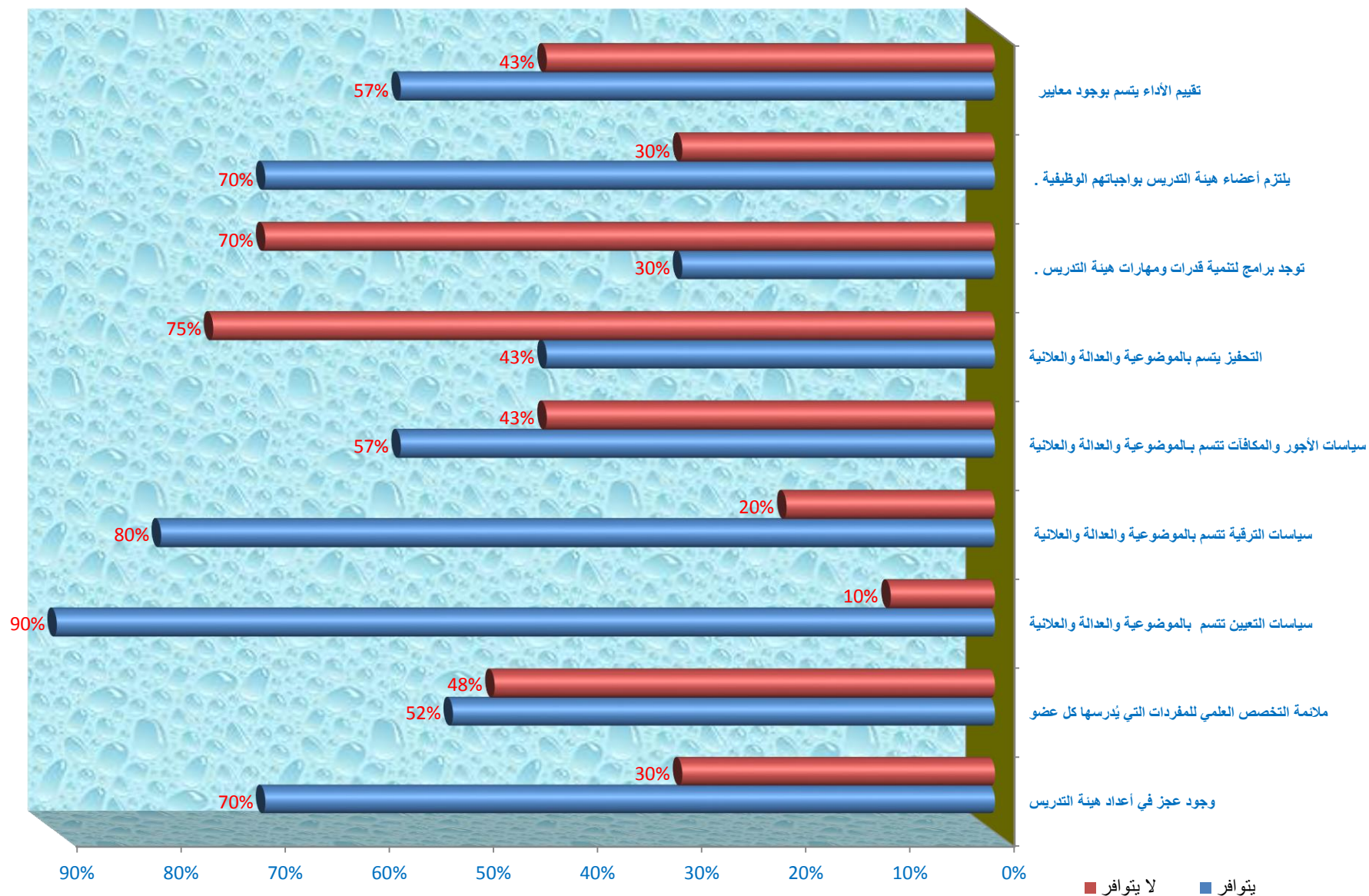
تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

معدلات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية ومعاونيهم إلى أعداد الطلاب المقيدين بمرحلة البكالوريوس ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (إناث)

م	الكلية	أعداد الطالبات	إجمالي أعضاء هيئة التدريس	إجمالي أعداد الهيئة المعاونة	معامل هيئة التدريس/ الطالبات واحد لكل - طالبة	معامل الهيئة المعاونة / الطالبات واحد لكل طالبة
١	الاقتصاد المنزلي	٢٩١	٥	٥	١ : ٥٨	١ : ٥٨
٢	التربية الخاصة	٢٤٦	٢	٨	١ : ١٢٣	١ : ٣٠
٣	رياض الأطفال	١٥٨	صفر	٦	١ : صفر	١ : ٢٦
	التربويات	٦٩٥	٥	--	--	١ : ١٣٩
	الإجمالي	٦٩٥	٧	١٩	١ : ٩٩	١ : ٣٧

معدلات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية ومعاونيهم إلى أعداد الطلاب المقيدين بمرحلة البكالوريوس ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (ذكور)

م	الكلية	أعداد الطلاب	إجمالي أعضاء هيئة التدريس	إجمالي أعداد الهيئة المعاونة	معامل هيئة التدريس/ الطلاب واحد لكل - طالب	معامل الهيئة المعاونة / الطلاب واحد لكل طالب
١	التربية الخاصة	١٣٤	٥	٢	١ : ٢٧	١ : ٦٥
٢	دبلوم التربية العام	١٥٠	٢٠	١	١ : ٨	١ : ١٥٠
٣	دبلوم التوجيه والإرشاد					
	التربويين	٢٨٤	٢٠	١	١ : ١٥	١ : ٢٨٤
	الإجمالي	٦٩٥	٧	١٩	١ : ٩٩	١ : ٣٧



أولويات التحسين

الوضع الراهن

- وجود برامج للدراسات العليا تحقق متطلبات المجتمع وسوق العمل
- تقديم دعم للبحوث المقدمة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية من جانب عمادة البحث العلمي.
- حرص الكلية دائماً على استحداث برامج دراسات عليا تلبي احتياجات ومتطلبات المجتمع وسوق العمل.
- يوجد قاعدة بيانات أولية للبحوث العلمية الخاصة بالكلية.
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية في المؤتمرات المحلية والدولية.

- عدم وجود قاعدة بيانات إلكترونية للبحوث بالكلية على موقع الكلية.
- عدم وجود خطة للبحث العلمي بالكلية.
- عدم وجود مجلة علمية محكمة للكلية ذات صبغة دولية.
- لا يوجد عدد كافي من المعامل والتجهيزات في كلية التربية.
- عدم وجود نظام لائحي ملائم لبرامج الدراسات العليا

الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة بكلية التربية

شارك أعضاء وعضوات هيئة التدريس بكلية التربية في (٣٣) بحث من البحوث العلمية المدعومة من جامعة نجران

- المشاركة في تحكيم بحوث المؤتمر العلمي الثالث.
- المشاركة في مناقشة رسائل الدكتوراه والماجستير
- المشاركة في مؤتمر الطفولة للإبداع بجامعة الأميرة نورة .
- المشاركة في ندوة العمل التطوعي بجامعة أم القرى .
- نشر مجموعة من البحوث المتخصصة في مجالات عمل الكلية وتخصصاتها.
- مشاركة الطلاب والطالبات بعدد (٥) أبحاث فازت بها كلية التربية على مستوى الجامعة وتم ترشيحها لتعرض في مؤتمر التعليم العالي الثالث.
- حصول كلية التربية على كأس معالي مدير الجامعة في الأنشطة الرياضية لمدة ثلاث سنوات متعاقبة

أولويات التحسين

الوضع الراهن

- تم حصر الاحتياجات المجتمعية من كلية التربية.
- تواصل الكلية والأقسام المختلفة بصفة مستمرة مع المدارس في المنطقة، لتقديم العون والدعم في مجالات التخصص، كما أنها تقدم معلومات عن البرامج والأنشطة وفرص التوظيف المستقبلية، كما تنظم أنشطة إثرائية للمدارس.
- وجود مكتب لمتابعة شؤون الخريجين.
- وجود وحدة للاستشارات التربوية والنفسية.
- سعي الكلية للتعاون مع جامعات عالمية في مجالات وأنشطة ذات علاقة بالكلية.

- عدم وجود آليات لتشجيع مبادرات أعضاء هيئة التدريس والطلاب على المشاركة المجتمعية.
- عدم وجود نظام لتوثيق ممارسات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في المشاركة المجتمعية.
- ضعف المساهمات المجتمعية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- عدم وجود قاعدة بيانات بالمساهمات المجتمعية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

المعيار الحادي عشر: علاقة المؤسسة التعليمية بالمجتمع

- الاولمبياد الوطني للإبداع العلمي "إبداع"

- اللقاء التحضيري للمؤتمر العلمي الثالث لطلاب وطالبات جامعة نجران
- اللقاء التحضيري للمؤتمر العلمي الثالث لطلاب وطالبات جامعة نجران

- حقوق الطفل في الإسلام

- أهمية وفوائد الحمضيات

- حقوق المرأة في الإسلام

- برنامج تدريبي (رفع كفاءات معلمات صعوبات التعامل مع عسر القراءة)

- المشاركة مع إدارة التربية والتعليم في الاحتفال باليوم العالمي للتوحد.
- المشاركة مع مدرسة العريسة الابتدائية والمتوسطة بالاحتفال باليوم العلمي لمتلازمة داون.
- الزيارات الميدانية لبرامج التربية الخاصة (الإعاقة البصرية، غرف المصادر)
- المشاركة في أسبوع الأصم السابع والثلاثون.
- ورشة عمل للأخصائيين في مجال القياس النفسي لاختبار توني - ٣ للذكاء.
- المشاركة في مهرجان التربية الخاصة الخامس وتكريم القسم على جهوده.
- زيارة مركز التأهيل الشامل للاحتفال باليوم العالمي للتربية الخاصة.

المشاركات المجتمعية لأعضاء وعضوات هيئة التدريس بكلية التربية

ثانياً: التحليل البيئي الخارجي (الفرص والتهديدات O - T).

يقصد بالتحليل البيئي الخارجي لكلية التربية بيان الفرص المتاحة والتحديات أو التهديدات المحتملة لكلية التربية، حيث يشار إلى البيئة الخارجية بأنها مجموعة القوى والمتغيرات التي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في أنشطة وقرارات المؤسسة التعليمية وتخرج عن نطاق سيطرتها.

وقد اعتمدت منهجية العمل في إعداد التقرير الخاص بالتحليل البيئي الخارجي للفرص والمخاطر المرتبطة بالبيئة الخارجية ومدى تأثيرها على كلية التربية جامعة نجران، والكشف عن مدى مساهمتها في تشكيل ملامح الخطة الإستراتيجية للجامعة على التحليل البيئي الخارجي للفرص والمخاطر، حيث تمت دراسة الوضع الراهن في هذا القطاع اعتماداً على أسلوب SWOT حيث تم الاعتماد على مجموعة من الآليات لتجميع البيانات، منها ما يلي:

- استمارة مقابلة شخصية تتضمن مجموعة من الأسئلة المفتوحة.
- بعض لقاءات وجلسات عصف ذهني مع المسؤولين في بعض قطاعات التربية والتعليم
- دراسة مسحية لما تناولتها المقالات والمواقع الرسمية عن ملامح التعليم قبل الجامعي في منطقة نجران.
- جلسات عصف ذهني مع بعض المعلمين في مختلف محافظات منطقة نجران.
- بعض اللقاءات مع أولياء أمور مستفيدين من الخدمات التعليمية التي تقدم في قطاع التعليم قبل الجامعي بمنطقة نجران.

وفيما يلي الخطوات التي تم إتباعها لدراسة التحليل البيئي الخارجي:

١ - الإعداد لدراسة الوضع الميداني:

- تم تنفيذ مجموعة من الإجراءات بهدف الإعداد لدراسة الوضع الراهن حيث تم عمل ما يلي:
- الحصول على خطاب موجه إلى قيادات التعليم في المنطقة.
- تحديد أداة جمع البيانات الخاصة بالزيارات الميدانية متمثلة في استمارة مقابلة شخصية وتم الاستقرار على بنود الاستمارة والأسئلة التي يجب أن تتضمنها وفقاً للهدف منها حيث تم الإنتهاء من تصميمها ومراجعتها.
- إعداد الجداول اللازمة بشأن نوعية البيانات المطلوبة من قطاع التربية والتعليم سواء فيما يتعلق بأعداد خريجي المرحلة الثانوية في قطاعي البنين والبنات وكذلك أعداد المدارس وأعداد المعلمين وتخصصاتهم في القطاعين، وكذلك أعداد المعلمين المتعاقدين والمبتعثين وتخصصات الإبتعاث وطبيعة البرامج التدريبية والتأهيلية، وذلك بهدف التحديد الدقيق لأهداف الزيارات الميدانية.

- التنسيق بين القائمين بالزيارة وقيادات التربية والتعليم بمنطقة نجران بشأن تحديد مواعيد الزيارات وفقاً لظروف العمل المرتبطة بكل فرد من قيادات التعليم في منطقة نجران.
- قيام أعضاء فريق التخطيط الاستراتيجي بعمل دراسة مسحية عبر الإنترنت للتعرف على ملامح قطاع التربية والتعليم في منطقة نجران بحافظاتها وطبيعة السلم التعليمي بها بهدف الاسترشاد بها في توجيه جلسات العصف الذهني نحو خدمة أهداف الزيارة الميدانية.
- ٢- تنفيذ الزيارات الميدانية والمقابلات المهيكلة للتعرف على الوضع الراهن بالمؤسسات ذات العلاقة:
تم تنفيذ مجموعة من الزيارات وعددها (٣) زيارات لقطاع التربية والتعليم على النحو التالي:

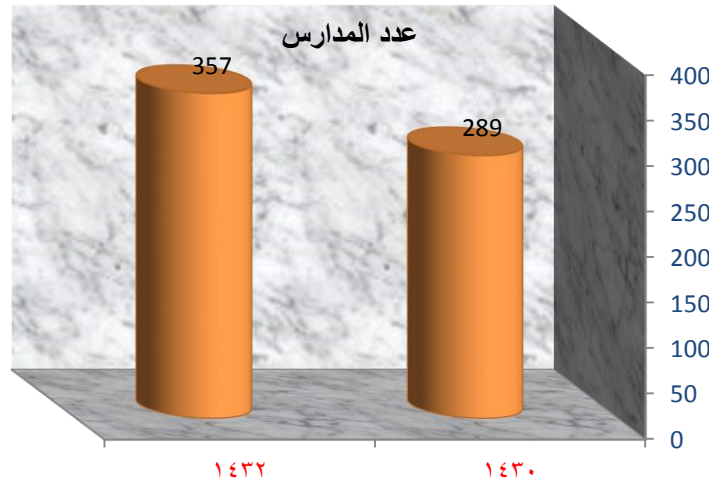


٣- استخلاص نتائج الزيارات الميدانية والمقابلات الشخصية.

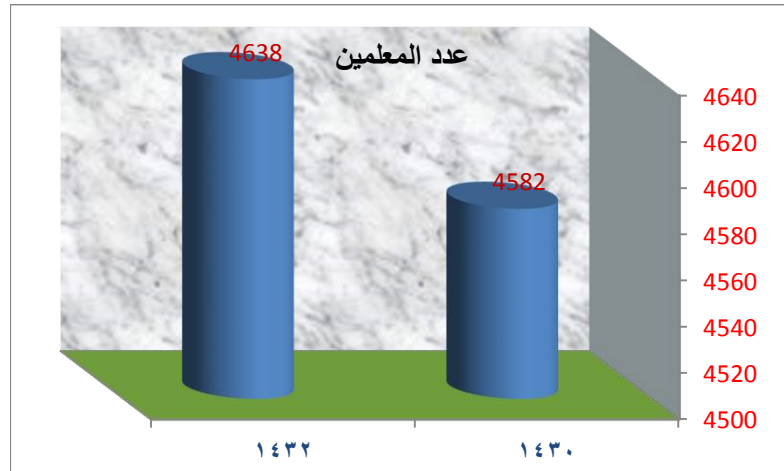
- عجز شديد في أعداد المعلمين والمعلمات في تخصصات الحاسب الآلي والتربية الخاصة بفروعها وكذلك عجز في أعداد معلمي التربية الإسلامية من الذكور.
- التأكيد على العجز الواضح في أعداد المعلمين والمعلمات في التربية الخاصة بكافة فروعها.
- الحاجة الضرورية والملحة إلى برامج تنمية مهنية أكاديمية وتربوية بالنسبة للإناث والذكور حيث يكتفي بمرحلة الجامعة بالنسبة للإناث لصعوبة إيفادهن لبرامج تدريبية خارج نجران أما الذكور فيتم إلحاقهن ببعض الجامعات المجاورة للتدريب وتلقي برامج تدريبية.
- ضرورة وجود مؤهل عالي يخرج معلم حاسب آلي تربوي وذلك لأن مادة الحاسب الآلي أصبحت جزءاً أساسياً في المراحل المتوسطة حالياً والقائمين عليها ليسوا بالمستوى المطلوب ولا يحملون مؤهل عالي.
- إدخال المناهج الشاملة الأمر الذي يتطلب معه توفير خبرات جامعية متخصصة لتدريب وتنمية المعلمين والمعلمات مهنيًا وأكاديميًا بما يحقق متطلباتها.
- التزام جميع المدارس بتطبيق نظم الجودة الشاملة الأمر الذي يتطلب توفير برامج دراسات عليا مناسبة في كافة مجالات الجودة والإعتماد الأكاديمي.
- توفر بنية تحتية مميزة من المعامل والقاعات التدريبية المجهزة بجميع إمكانيات التدريب على مستوى علمي حديث.
- انطلاق مشروعات مبادرات عديدة لتطوير العملية التعليمية في التعليم قبل الجامعي بما يؤثر إيجابياً على مخرجات التعلم التي تمثل مدخلات لمرحلة التعليم الجامعي مشروع العلوم والرياضيات، مشروع تطوير المدارس / مشروع الملك عبد الله، مشروع المقررات والمناهج الشاملة، مشروع سلاسل اللغة الإنجليزية)
- الاهتمام الواضح والكافي بالمنشآت الرياضية ومنشآت ممارسة الأنشطة الطلابية وهذا يتضح من خلال الميزانيات المعتمدة لتلك المنشآت.
- النمو والتطور السريع في أعداد المدارس والفصول التعليمية وهذا يتضح من خلال الميزانيات المعتمدة لإنشاء المدارس والفصول التعليمية على كافة القطاعات والمراحل التعليمية بما يعكس زيادة في الطلب على التعليم قبل الجامعي.
- النمو السريع في أعداد المدارس الأهلية والأجنبية بالمراحل التعليمية الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية وكذلك المدارس الأجنبية ومعاهد اللغة الإنجليزية والمدارس الليلية بما يعكس التطور والتزايد في الإقبال على التعليم قبل الجامعي بما يعني توسع وزيادة في الطلب على التعليم الجامعي.

٤- استخلاص ما جاء بالوثائق والمستندات:

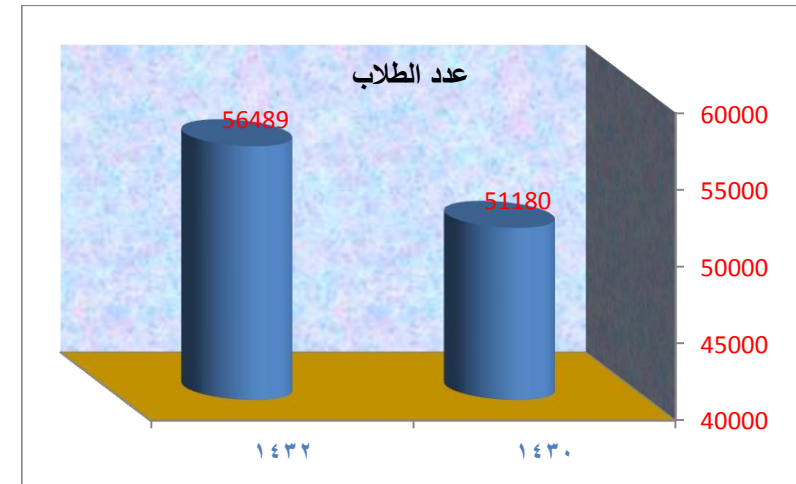
- التعليم في منطقة نجران: بدأ تعليم البنين في منطقة نجران سنة ١٣٦٢هـ في مدرسة واحدة هي مدرسة الأميرية وكان عدد تلاميذها ١٢٠ تلميذ وفي عام ١٣٨٦هـ أنشئ مكتب الإشراف بنجران فأصبحت منطقة نجران إحدى المناطق التعليمية المرتبطة بوزارة المعارف مباشرة وكان عدد مدارسها آنذاك (٧) مدارس ابتدائية ومدرسة واحدة متوسطة، وفي عام ١٣٩٨هـ تم تحويل مكتب الإشراف إلى إدارة التعليم بنجران ثم تحولت إلى الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة نجران في عام ١٤١٦هـ ، وفي عام ١٤٣٠هـ بلغ عدد المدارس ٢٨٩ مدرسة وعدد الطلاب ٥١١٨٠ طالبا وعدد المعلمين ٤٥٨٢ معلما، أما عام ١٤٣٢هـ فبلغ عدد المدارس ٣٥٧ مدرسة وعدد الطلاب ٥٦٤٨٩ طالبا وعدد المعلمين ٤٦٣٨ معلما.



يلاحظ من الشكل أن معدل التوسع في بناء المدارس بمنطقة نجران ٣٠ : ٣٥ مدرسة سنوياً



يلاحظ من الشكل أن معدل النمو في أعداد المعلمين بمنطقة نجران ٢٨ معلماً سنوياً



يلاحظ من الشكل أن معدل النمو في أعداد التلاميذ بمنطقة نجران ٢٦٥٠ تلميذ سنوياً

• المباني والمشروعات والصالات المدرسية:

المرحلة	عدد المدارس	تكلفة الإنشاء الإجمالية
مشاريع المدارس الابتدائية	١٢٥	٤٠٥,٦٣٨,٠٣١ ريال
مشاريع المدارس المتوسطة	٤٢	٢٢٨,٣٧١,٠٢٦ ريال
مشاريع المدارس الثانوية	١٨	١٠٥,٣٢٦,٠٣١ ريال

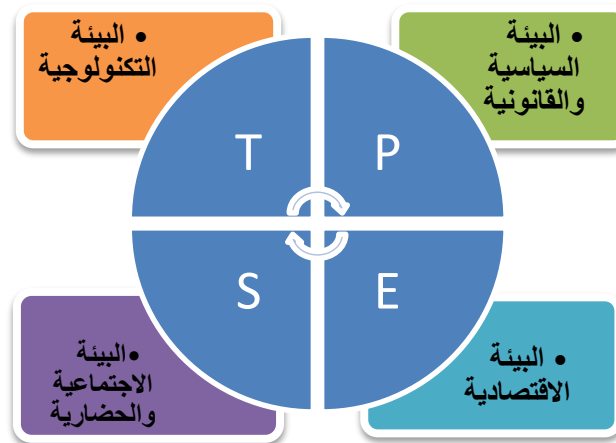
هناك أيضا مجموعة من الصالات الرياضية منها (صالة بمجمع الملاعب بتكلفة إجمالية ٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال ، وصالة بمحافظة شروره بتكلفة ٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال ، بالإضافة إلى مجموعة صالات رياضية صغيرة وعددها (٩) صالات بتكلفة ١,٢٠٠,٠٠٠ ريال لكل صالة.

• توسع التعليم الأهلي والأجنبية:

المرحلة	عدد المدارس	عدد الفصول	عدد الطلاب
الابتدائية	٨	٧٧	١٢٦٧
المتوسطة	٥	١٦	٢٥٢
الثانوية	٣	٤٤	٩٥٣
الثانوية الليلية	٣	١٢	٢٣٨
المدارس الأجنبية	١	٨	١٧٥
معاهد اللغة الإنجليزية	٤	-	-
المجموع	٢٤	١٥٧	٢٨٨٥

من خلال الأشكال البيانية المقابلة يتضح وجود دعم وتوجه من القيادة العليا نحو الاهتمام بالتعليم وخاصة التعليم قبل الجامعي من خلال زيادة الميزانية المخصصة والتوسع في إنشاء ودعم خدمات الأنشطة الطلابية بالإضافة إلى الإقبال المجتمعي على التوسع في المباني والمنشآت التعليمية

٥- تحليل القوى الخارجية PEST:



الفرص المتاحة

- اهتمام القيادة العليا في الدولة بالجودة والاعتماد الأكاديمي
- صدور نظام لإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- اهتمام الحكومة بتطوير التعليم الجامعي بالكلية

- البيروقراطية التي تعرقل الخطط التطويرية و تقف حاجزا نحو نمو التطوير

التحديات المحتملة

البيئة السياسية والقانونية

التحديات المتوقعة

- متطلبات الاعتماد الأكاديمي تحتاج إمكانات متنوعة.
- ضعف الموازنات المتاحة
- التباعد الجغرافي بين الطلاب ومقرات الكلية مما يحد من عملية التثقيف والتعليم في المنطقة، مما يزيد من تسرب طلاب الجامعة.
- وضع نجران الاقتصادي وقلة رجال الأعمال يجعل دعمهم للبرامج التي تقدمها الكلية معدوم .
- البطالة وعدم وجود ربط بين خريجي كلية التربية وسوق العمل .
- ضعف الدافعية عند الطلاب ، وصعوبة المواصلات بين الكلية والمناطق النائية الأمر الذي يؤدي إلى تسربهم

- مساهمة الكلية بمشروعات تنافسية تدريبية في التنمية البشرية
- الاستفادة من اتفاقيات التوأمة والشراكات لتدعيم الأنشطة الكشفية بين الكلية والمؤسسات التعليمية ذات العلاقة.
- توافر المشاريع التنموية الجادة التي تساعد في توسيع قاعدة العضوية بين كليات التربية .
- الاستفادة من اتفاقيات التوأمة والشراكات لتدعيم الشراكة بين الكلية والمؤسسات التعليمية .
- مشاركة المؤسسات المستفيدة من كليات التربية للتعرف على ما يمكن تقديمه
- توافر فرص التأهيل عبر الدورات التخصصية التي تنظمها المؤسسات ذات العلاقة بالشراكة (الإدارات التعليمية) مع كلية التربية.
- الإمكانات التي تقدمها المؤسسات الحكومية وغير الحكومية ذات العلاقة بالكلية.
- الاستفادة من المانحين والممولين لدعم الأنشطة من المقتنعين بأهداف كلية التربية.
- حاجة المجتمع فتح مسارات جديدة (تخصصات التربية الخاصة، ورياض الأطفال، و تخصص النطق و التخاطب و تصحيح عيوب النطق و الكلام ، لحد من الانتقال الخارجي للمعلمين
- الطلب المتزايد في الحصول على الدبلومات مثل- دبلوم التربية الخاصة

التحديات المتوقعة

- عدم اقتناع بعض منسوبي التربية في الميدان والإدارة بأهمية البرامج التي تقدمها الكلية.
- ضعف العملية التعليمية وانتشار الأمية: تزايد أوقات الفراغ لدى الشباب
- التحديات الصحية: تتمثل في انتشار التدخين - مكافحة فيروس الإيدز - الأمراض المنقولة جنسياً، كما ظهر من جديد مرض الدرن.
- عدم الاستفادة من تجارب الآخرين الذين سبقونا في المجال نفسه.

- ثقة المجتمع بكلية التربية.
- المشاركة في الندوات والمؤتمرات العربية والدولية ذات العلاقة.
- الاستفادة من الخبرات الواسعة من خارج الكلية.
- دعم ومشاركة أولياء الأمور في دعم الكلية .
- قناعة مدير عام التربية والتعليم ومساعدوه بنجران بأهمية رعاية برامج التربية الخاصة والدبلومات التربوية ويتجلى ذلك من خلال حرصهما ودعمهما المستمر لبرامج التربية الخاصة .
- قناعة مدير الإشراف التربوي (بنين - بنات) بنجران بأهمية رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ويتجلى ذلك في حرص الزملاء المشرفين التربويين للمشاركة في تنفيذ برامج ذوي الاحتياجات الخاصة والدعوات المستمرة لفتح دبلوم التربية الخاصة.
- ديمقراطية الإدارة العامة لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة في تعاملها مع الميدان وروح الألفة بين منسوبيها والميدان التربوي ، وكذلك بين أقسام التربية الخاصة في إدارات التربية والتعليم المختلفة
- اهتمام الوزارة بالتدريب مما يساعد في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة و إدراج برامجهم التدريبية ضمن برامج التدريب التربوي ، وكذلك الحصول على دورات تدريبية في معهد الإدارة العامة
- مساهمة كلية التربية في إقامة مراكز لخدمة الطالب و الإشراف على المدارس الخاصة لتعليم اللغات .

الفرص المتاحة

البيئة الاجتماعية والحضارية

التحديات المتوقعة

الفرص المتاحة

البيئة التكنولوجية

- ضعف التعامل مع الجوانب التقنية و الاستفادة من مصادر المعلومات في القرى و الهجر ، بالإضافة إلى عدم توفر خدمة الانترنت المجانية ،عدم وجود خبرات علمية متخصصة في إدارة مصادر المعلومات .
- الاغتراب: مع انتشار الفضائيات والإنترنت والتي خلقت عالماً يراه الشباب ويعيشه بفكر مختلف كل الاختلاف عن عالمه الحقيقي الذي لا يستطيع أن يجعله صورة مما يراه أو يحقق له رغباته سواء النفسية أو الفسيولوجية ومن هنا ينشأ لديه الشعور بالاغتراب.
- النمو السريع للمعرفة.

- توافر وسائل الاتصال مما ساعد في الوصول لكافة الشرائح العمرية في المجتمع.
- التغطية الإعلامية الجيدة للأنشطة التربوية الملبيه لاحتياجات المجتمع المحلي مما يدعم الصورة الذهنية ويعزز العضوية.
- التوسع في خدمات مطار نجران والسعي لزيادة الرحلات وتحويله الى مطار دولي يسهم استقطاب الكفاءات التدريسية التي تعزز من دور الكلية في المجتمع.

ثالثاً: مصفوفة التحليل البيئي الداخلي والخارجي (SWOT)

القوة

- وجود رؤية ورسالة وقيم للكلية .
- حصول أعضاء فريق الجودة بالكلية على دورات تدريبية عن التخطيط الاستراتيجي .
- التزام أعضاء هيئة التدريس بقواعد السلوك المتعلقة بالبحث العلمي.
- الاجتماعات الدورية لمجالس الأقسام مما يساهم في معالجة القصور وتطوير البرامج.
- توافر الموارد والتجهيزات والوظائف بطريقة متكافئة في قسمي الطلاب والطالبات.
- يساهم أعضاء هيئة التدريس في البرامج المختلفة مسؤولة قيادة ودعم إدارة ضمان الجودة.
- تحديد مواصفات الورقة الامتحانية، وتقييم الأوراق الامتحانية.
- وجود خطط لتحسين جودة البرامج الأكاديمية.
- وجود معايير أكاديمية لجميع البرامج بالإضافة إلى المعايير القياسية المرجعية.
- وجود آليات لضمان جودة البرامج من خلال المراجعة الداخلية والتقييم الخارجي.
- سعي الكلية لاعتماد معايير أكاديمية للبرامج تتفق ومعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

نقاط الضعف

- عدم وجود إطار مفاهيمي (أساس نظري) يساهم في تحديد رسالة الكلية ومن ثم برامجها.
- ضعف مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية.
- عدم وجود هيكل وظيفي وتحديد المهام الوظيفية .
- ضعف مشاركة المسؤولين بإدارة بعض البرامج في قسمي الطلاب والطالبات في عمليات التخطيط والتقويم وإعداد التقارير بالبرامج
- عدم توافر نظام إلكتروني يحفظ الوثائق و المعلومات بالبرامج
- عدم صياغة ميثاق أخلاقي مهني مكتوب ومنشور.

الفرص المتاحة

- المناخ العام في التربية والتعليم مهياً لقبول التطوير للتوافق مع متطلبات الجودة والاعتماد.
- وجود وكالة للتطوير والجودة ووحدة لضمان الجودة بالكلية وتبني الكلية لسياسة ضمان الجودة والاعتماد يؤهلها لكسب ثقة وسمعة خارجية متميزة لدى المجتمع المحلي والإقليمي.
- زيادة الاهتمام المحلي والإقليمي والعالمي بأهمية ضمان الجودة والتحسين المستمر في منظومة العملية التعليمية وإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- العادات والتقاليد التي تحكم تأهيل وتدريب المعلمين بما لا يمكنهم من الخروج خارج منطقة نجران الأمر الذي يترتب عليه ضرورة توفير البرامج التدريبية والتأهيلية اللازمة في نطاق جامعة نجران.
- الحاجة الملحة والشديدة في استحداث الكلية لخصائص حديثة مثل معلم الحاسب الآلي والتربية الخاصة بكل فروعها والخصائص العلمية وكذلك استحداث لبرامج دراسات عليا تلبي احتياجات ومتطلبات سوق العمل.

المخاطر المحتملة

- التغيرات السريعة والمتلاحقة في الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية في منطقة نجران
- بعد المسافة بين الجامعة وبالتالي موقع الكلية وباقي محافظات نجران .
- التغيرات السريعة في متطلبات سوق العمل.
- فقدان ثقة بعض المؤسسات المجتمعية في مخرجات البحث العلمي بالجامعة .
- التحاق بعض المعلمين ببرامج تدريبية أكاديمية وتربوية في خارج نطاق جامعة نجران مثل جامعة جازان وجامعة الملك خالد وجامعة الباحة.
- إنشاء بعض المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص خارج نطاق الجامعة تعنى بالتدريب والتنمية المهنية للمعلمين.

القوة

- وجود توصيف للبرامج ومقرراتها.
- نسب حضور الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للمحاضرات مرتفعة
- هناك رئيس قسم أو منسق لكل برنامج من البرامج التي تقدمها الكلية ومن مهامه تحديث البرامج بالتشاور مع أعضاء القسم المختص .
- الاستفادة من آراء الطلبة الخريجين في بعض البرامج حول جودة البرنامج بغرض التقويم الذاتي.
- وجود نظام للإرشاد الأكاديمي.
- مشاركة هيئة التدريس والطلبة في استطلاعات آراء المستخدمين التي تتناول مدى كفاية مصادر التعلم وخدماتها، ومدى استخدامها، واتساقها مع متطلبات التعليم والتعلم.
- هناك تعاون وثيق بين الأقسام والمكتبة بخصوص توفير المراجع المطلوبة للقسم.
- توجد أعمال صيانة لأجهزة الحاسوب وأدوات التكيف، وأعمال النظافة.
- يتوفر لأعضاء هيئة تدريس أجهزة حاسوب وطابعات.

الفرص المتاحة

- إمكانية استثمار الكلية للقاعات وبيئات التدريب المتوفرة بقطاع التربية والتعليم حيث أنها مجهزة بجميع الإمكانيات اللازمة لتدريب.
- زيادة الدعم المالي في مخصصات التعليم قبل الجامعي بما ينعكس أثره على طبيعة مخرجات التعليم قبل الجامعي .
- التوسع في أعداد المدارس والفصول بما يزيد الطلب على التعليم الجامعي وكذلك التوسع في المدارس والمنشآت التعليمية المختلفة.
- التطور والنمو السريع في أعداد المتعلمين في المراحل العمرية المختلفة الأمر الذي يحتاج معه إلى توفير معلمين ومعلمات في كافة التخصصات.
- إطلاق مشروعات ومبادرات عديدة لتطوير التعليم قبل الجامعي بما يؤثر على مخرجات التعلم في التعليم قبل الجامعي التي هي بمثابة مدخلات التعلم في التعليم الجامعي.

نقاط الضعف

- ضعف استخدام مؤشرات الأداء ونقاط المقارنة المرجعية لإجراء تقويم مقارن لمدى تحقيق الغايات والأهداف وجودة الأداء بشكل عام.
- انخفاض الوعي لدى الطلاب في مختلف البرامج بمفهوم النتائج التعليمية المستهدفة.
- لا يوجد نظام لإعطاء الطلاب تغذية راجعة عن نتائج الاختبارات.
- لا يوجد آليات واضحة (خطة) للإشراف على التربية الميدانية.
- قلة مصادر التعلم بالأقسام وعدم توفر مكتبة رقمية بالأقسام أو مكتبة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بمقر الكلية.
- لا توجد مرافق كافية تتيح للطلبة استشارات ومناقشات مع أعضاء هيئة التدريس.

المخاطر المحتملة

- التحاق الطلاب المتفوقين بجامعات مجاورة لجامعة نجران وذلك لفقد التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي للتعريف بها وطبيعة برامجها
- الزيادة المستمرة والمتتالية في أعداد الطلاب الملحقين بالجامعة مما يزيد من الضغط على الإمكانيات والموارد المتاحة ويؤثر سلباً على الخدمات المقدمة للطلاب.
- عدم التوازن بين أعداد الخريجين من التخصصات المختلفة والاحتياجات الفعلية لسوق العمل.
- الاعتمادية والارتباط الوثيق بين التعليم الجامعي وما قبل الجامعي وتأثيره على نوعية واستعداد الطالب ومستواه العلمي والفكري وقدرته على الإبداع والابتكار والبحث العلمي.
- ضعف الاهتمام بعقد اتفاقيات التوأمة والشراكة مع الجامعات المحيطة.

القوة نقاط

- توجد وحدة للأمن والسلامة بالكلية.
- يقوم رؤساء الأقسام بتقديم مقترحات سنوية مالية للميزانية يوضح فيها متطلبات البرامج.
- وجود برامج للدراسات العليا تحقق متطلبات المجتمع وسوق العمل
- تقديم دعم للبحوث المقدمة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية من جانب عمادة البحث العلمي.
- تواصل الكلية والأقسام المختلفة بصفة مستمرة مع المدارس في المنطقة، لتقديم العون والدعم في مجالات التخصص، كما أنها تقدم معلومات عن البرامج والأنشطة وفرص التوظيف المستقبلية، كما تنظم أنشطة إثرائية للمدارس.
- وجود مكتب لمتابعة شؤون الخريجين.
- وجود وحدة للاستشارات التربوية والنفسية.

الفرص المتاحة

- الإمكانات التي تقدمها المؤسسات الحكومية وغير الحكومية ذات العلاقة بالكلية.
- مساهمة الكلية في إقامة مراكز لخدمة الطالب و الإشراف على المدارس الخاصة لتعليم اللغات وغيرها من المشروعات الخدمية.
- التغطية الإعلامية الجيدة للأنشطة التربوية الملبيه لاحتياجات المجتمع المحلي مما يدعم الصورة الذهنية ويعزز العضوية.
- المشاركة في عقد برامج تدريبية ودراسات مسحية في مجالات عديدة بالمنطقة وتقديم البرامج التوعوية اللازمة.

نقاط الضعف

- لا يوجد ميزانية مخصصة لبرامج الكلية أو إدارة مالية للكلية.
- لا يوجد لوائح للتوظيف والتعيين خاصة بالكلية.
- نقص واضح في أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث.
- عدم وجود قاعدة بيانات إلكترونية للبحوث بالكلية.
- عدم وجود خطة للبحث العلمي بالكلية.
- عدم وجود مجلة علمية محكمة للكلية ذات صبغة دولية.
- لا يوجد عدد كافي من المعامل والتجهيزات في كلية التربية.
- عدم وجود نظام لاثحي ملائم لبرامج الدراسات العليا.
- ضعف المساهمات المجتمعية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس
- عدم وجود قاعدة بيانات بالمساهمات المجتمعية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس

المخاطر المحتملة

- انخفاض المستوى الأكاديمي للطلاب والمستوى الاقتصادي لبعض الأسر مما يعوق التحاق أبنائهم بالكلية.

