



تقرير متابعة خطة الإرشاد الأكاديمي

إعداد

هانى أحمد إسماعيل

تقرير متابعة خطة الإرشاد الأكاديمي الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٣٩ هـ

أولاً: تحقق أهداف خطة الإرشاد الأكاديمي.

ملاحظات	الانجاز		م	أهداف خطة الإرشاد الأكاديمي
	تم	لم يتم		
	✓		١	- تصميم وتنفيذ برامج التهيئة واللقاءات التعريفية مع الطلبة.
	✓		٢	- إعداد ملفات الطلبة وفقاً لأليات الإرشاد الأكاديمي (الإرشاد الأكاديمي للعاديين، آلية دعم الطلبة المتعثرين، آلية التعامل مع المتفوقين والموهوبين).
	✓		٣	- تنفيذ الجداول الزمنية للقاءات المرشدين والمرشدات الأكاديميين مع الطلبة، وحصر الطلبة المنقطعين أو المتجاوزين نسب الغياب والتواصل معهم.
	✓		٤	- إعداد تقارير دورية عن تنفيذ آليات (منظومة) الإرشاد الأكاديمي وعرضها على مجالس الأقسام واتخاذ الإجراءات التعويضية اللازمة في ضوءها.
	✓		٥	- قياس رضا الطلبة عن فاعلية منظومة الإرشاد الأكاديمي (العاديين، المتعثرين، المتفوقين والموهوبين) وفقاً للنماذج المعدة لهذا الغرض.
	✓		٦	- تقارير مناقشة معدلات تقدم الطلبة من قبل كل قسم من الأقسام العلمية والإجراءات التي اتخذت بشأن تلك التقارير.
	✓		٧	- إعداد تقرير فصلي عن مدى تحقق أهداف الخطة في ضوء مؤشرات أدائها والجداول الزمنية لتنفيذ الفعاليات.
	✓		٨	- إعداد تقرير فصلي عن الشكاوى الطلابية والإجراءات التي اتخذت بشأنها.

ثانياً: رصد مؤشرات أداء خطة وحدة الإرشاد الأكاديمي

م	مؤشر الأداء	القيمة المستهدفة	القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة الجديدة	ممارسات التحسين
١	- عدد اللقاءات التعريفية لا يقل عن لقاء تعريفي واحد بكل برنامج.	لقاء لكل برنامج	ثلاث لقاءات	ثلاث لقاءات	
٢	- انخفاض حالات الطلبة المتعثرين	تقل بنسبة ٢٠٪ عن الفصل السابق.	٢٥٪	٤٠٪	
٣	- متوسط عدد اللقاءات الهادفة (التي ينتج عنها إجراء أكاديمي أو إداري) بين الطالب/ الطالبة والمرشد/ المرشدة الأكاديميين	لقاء على الأقل شهرياً	ثلاث لقاءات في الشهر	اربعة لقاءات شهرياً	
٤	- نسبة استيفاء ملفات الطلبة من قبل المرشدين والمرشدات الأكاديميين لجميع مكونات ملف الطالب/ الطالبة	لا تقل عن ٧٠٪	٨٥٪	١٠٠٪	
٥	- متوسط نسب رضا الطلبة عن منظومة الإرشاد الأكاديمي	لا تقل عن ٨٠٪.	٩٠٪	٩٥٪	

▪ رسم بياني يوضح نسب تحقق مؤشرات أداء خطة الإرشاد الأكاديمي.

▪ تحليل مؤشرات أداء خطة الإرشاد الأكاديمي

ثالثاً: نسب تحقق أنشطة وفعاليات خطة الإرشاد الأكاديمي.

م	المخرجات المستهدفة	الإنجاز		الأدلة والشواهد	نسبة الإنجاز ^١	تقييم الأداء ^٢	ممارسات التحسين المطلوبة
		تمت	لم تتم				
١	لقاء تهيئة المرشدين والمرشدات ويتضمن: ○ التعريف بأليات الإرشاد الأكاديمي المعتمدة من الجامعة (عاديين، متعثرين، متفوقين، موهوبين). ○ التعريف بأدوار ومهام المرشد الأكاديمي. ○ توزيع خطة الإرشاد الأكاديمي على منسقي الإرشاد الأكاديمي. ○ التعريف بمكونات ملف الطالب/ الطالبة. ○ توزيع الطلبة على المرشدين الأكاديميين. ○ ورشة عمل بعنوان " استخدام المرشد الأكاديمي لنظام الإرشاد الإلكتروني"	✓		تقرير عن برنامج التهيئة + الصور + توقيعات المرشدات قوائم توزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين	%١٠٠	جيد	
٢	الأسبوع التعريفي للطلبة ويتضمن: ○ اليوم الأول: اللقاء التعريفي على مستوى الكلية للطلبة الجدد. ○ اليوم الثاني: لقاءات تعريفية للطلبة الجدد على مستوى الأقسام العلمية. ○ اليوم الثالث: تهيئة الطلبة الجدد في مجال الإرشاد الأكاديمي والتعامل مع عمليات القبول والتسجيل، وأليات الشكاوى والمقترحات. ○ اليوم الرابع: تهيئة الطلبة الجدد في مجال التعلم	✓		تقرير عن برنامج التهيئة + الصور + توقيعات المرشدات	%١٠٠	جيد	

^١ نسبة الإنجاز (عدد المخرجات التي تمت / عدد المخرجات المستهدفة)

^٢ تقييم الأداء غير مرضى (أقل من ٦٠%) مرضى (٦٠-٨٠%) جيد (< ٨٠%)

م	المخرجات المستهدفة	الانجاز		الأدلة والشواهد	نسبة الإنجاز ^١	تقييم الأداء ^٢	ممارسات التحسين المطلوبة
		تمت	لم تتم				
	الإلكتروني واستخدام نظام التعلم بلاكبود						
٣	مناقشة تقارير معدلات تقدم الطلبة على مستوى القسم وعلى مستوى المقررات الدراسية واقتراح التوصيات اللازمة.	✓		تقرير عن ما تم بشأن دراسة معدلات تقدم الطلاب على مستوى القسم واقتراح التوصيات اللازمة. +محضر مجلس القسم رقم (٦) بتاريخ ٣-٧-١٤٣٩هـ	٪١٠٠	جيد	
٤	حصر حالات التعثر لدى الطلاب والطالبات واقتراح الإجراءات اللازمة بشأنهم بالتنسيق مع رئيس القسم.	✓		تقرير عن حصر حالات التعثر ++محضر مجلس القسم رقم (٦) بتاريخ ٣-٧-١٤٣٩هـ	٪١٠٠	جيد	
٥	تنفيذ الإجراءات العلاجية/ التعويضية (أكاديمية/ نفسية/ اجتماعية) فيما يتعلق بالطلبة المتعثرين، مع مراعاة الآلية المعمول بها في هذا الشأن.	✓		تقرير عن خطة علاجية للمتعثرات ++محضر مجلس القسم رقم (٦) بتاريخ ٣-٧-١٤٣٩هـ	٪١٠٠	جيد	
٦	الكشف عن المواهب والميول والمهارات الإبداعية لدى الطلاب والطالبات وإعداد قائمة بها.	✓		تقرير عن حصر المواهب لدى الطالبات ++محضر مجلس القسم رقم (٦) بتاريخ ٣-٧-١٤٣٩هـ	٪١٠٠	جيد	
٧	إعداد خطة بإجراءات التعامل مع الطلبة المتفوقين والمبدعين بالتنسيق مع رئيس القسم مع مراعاة الآلية المعمول بها في هذا الشأن.	✓		تقرير عن خطة للتعامل مع الطلبة المتفوقين ++محضر مجلس القسم رقم (٦) بتاريخ ٣-٧-١٤٣٩هـ	٪١٠٠	جيد	
٨	حصر طلبة القسم الذين تجاوز غيابهم النسبة المسموح بها، بالتنسيق مع أعضاء هيئة التدريس، والاجتماع بهؤلاء الطلبة	✓		تقرير عن حصر غياب الطلاب الذين تجاوز	٪١٠٠	جيد	

م	المخرجات المستهدفة	الانجاز		الأدلة والشواهد	نسبة الإنجاز ^١	تقييم الأداء ^٢	ممارسات التحسين المطلوبة
		تمت	لم تتم				
	لمعرفة أسباب ذلك ومحاولة علاجها.			غيابهم النسبة المسموح بها			
٩	تقديم تغذية راجعة للطلبة بشأن أدائهم في الاختبار الفصلي الأول والثاني من قبل أستاذ المقرر.	✓		تقرير عن التغذية الراجعة للطلبة بشأن أدائهم في الاختبار الفصلي الأول والثاني من قبل أستاذ المقرر.	٪١٠٠	جيد	
١٠	تهيئة الطلبة للاختبارات النهائية ويتضمن: <ul style="list-style-type: none"> ○ التعريف بالأنظمة واللوائح الجامعية المعمول بها في هذا الشأن. ○ توعية الطلبة بأهمية إدارة الوقت. ○ توعية الطلبة بأساليب الاستذكار الجيد. ○ توعية الطلبة بمهارات النجاح والتفوق. ○ توعية الطلبة بآليات تحفيز العقل وإدارة الذات ○ توعية الطلبة بآليات وضوابط التظلم الأكاديمي. 	✓		تقرير عن الخطة التدريبية لتهيئة الطلاب للاختبارات النهائية + اعلانات الدورات + كشوف التوقيع لحضور الدورات	٪١٠٠	جيد	
١١	تقرير قياس رضا الطلبة في خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي المقدمة لهم	✓		تقرير قياس رضا الطلبة في خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي المقدمة لهم	٪١٠٠	جيد	
١٢	تقرير منسق الإرشاد الأكاديمي بشأن إجراءات الإرشاد الأكاديمي التي قدمت من قبل كل عضو/ عضوة هيئة تدريس لمجموعة الطلبة المكلف بها.	✓		تقرير عن إجراءات الإرشاد الأكاديمي التي قدمت من قبل كل عضو	٪١٠٠	جيد	
١٣	إعداد تقرير فصلي بالشكاوى والمقترحات وحالات التظلم الأكاديمي.	✓		تقرير فصلي بالشكاوى والمقترحات وحالات التظلم الأكاديمي + كشف التوقيع	٪١٠٠	جيد	
١٤	تقارير دورية عن منظومة الأرشاد الأكاديمي بالقسم	✓		تقرير عن منظومة الإرشاد	٪١٠٠	جيد	
١٥	تقرير فصلي عن خطة الإرشاد الأكاديمي بالكلية.	✓		تقرير فصلي عن خطة الإرشاد + رسم بياني لمؤشرات الأداء	٪١٠٠	جيد	

رابعاً: نقاط القوة.

وجود آليات فعالة في الإرشاد الأكاديمي مثل تهيئة الطلاب الجدد في مجال الإرشاد الأكاديمي والتعامل مع عمليات القبول والتسجيل، وآليات الشكاوى والمقترحات، وحصر حالات التعثر لدى الطلاب ، والكشف عن المواهب والميول والمهارات الإبداعية لدى الطلاب وإعداد قائمة بها ، وتهيئة الطلبة للاختبارات النهائية.

خامساً: نقاط الضعف

وجود فعاليات في خطة الإرشاد تخص التعلم الإلكتروني في تهيئة الطلاب في مجال التعلم الإلكتروني واستخدام نظام التعلم بلاكبود.

أهم التوصيات:

- ١- الاستفادة من منظومة الإرشاد الأكاديمي المعتمدة من قبل الجامعة والكلية ومجالس الأقسام والتي تتضمن (آليات التعامل مع الطلاب العاديين ، والمتعثرين ، والمتفوقين ، والمبدعين والموهوبين)
- ٢- تفعيل آلية الشكاوى والمقترحات الطلابية وان يتم الإعلان عنها للطلاب على البلاك بورد أو من خلال بوابة النظام الأكاديمي .
- ٣- نشر الأدلة و المطويات التعريفية بالبرنامج والخطة الدراسية والإرشاد الأكاديمي على موقع الكلية بهدف تعزيز استفادة الطلاب منها .