

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

  
جامعة نجران  
NAJRAN UNIVERSITY  
تأسست عام ١٤٢٧هـ

  
كلية التربية  
Faculty of Education

تقرير الزيارة الميدانية  
للمعامل وأركان الجودة لبرنامجي  
التربية الخاصة وعلم النفس بنين

إعداد

د. خالد محمد آل عامر

د. سعيد الأعصر

سعادة عميد كلية التربية رئيس وحدة التطوير والجودة

حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أرفع لسعادتكم تقرير الزيارة الميدانية للمعامل بكلية التربية "بنين" وركن الجودة

لبرنامجي التربية الخاصة وعلم النفس في ضوء نماذج المتابعة الداخلية والتي نفذت عللي

يومين الأربعاء والخميس ٢٩-٣٠/٢/١٤٤٠هـ.

وتقبلوا خالص الشكر والتقدير،،،

مشرفا لجودة والاعتماد الاكاديمي بالكلية

د. خالد محمد آل عامر

<ul style="list-style-type: none"> <li>- التحقق من استيفاء المعامل والمرافق والتجهيزات لمتطلبات الجودة والاعتماد في ضوء النماذج المرفقة.</li> <li>- التحقق من استيفاء أركان الجودة بالبرامج للأدلة والشواهد المطلوبة في ضوء النماذج المرفقة.</li> <li>- التحقق من توفر متطلبات الأمن والسلامة بالقاعات والمعامل بالكلية.</li> <li>- التحقق من إعلان الأدلة واللوحات الإرشادية.</li> <li>- التحقق من جاهزية الموقع الإلكتروني ( الصفحة الخاصة بالكلية- الصفحات الخاصة بالبرامج)</li> </ul>	<p><b>الهدف من</b></p> <p><b>الزيارة</b></p> <p><b>الميدانية</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- د. خالد محمد آل عامر مشرف الجودة والاعتماد الأكاديمي</li> <li>- د. سعيد الأعصر مشرف مكتب التخطيط والمتابعة</li> <li>- د. أسامة جابر رئيس لجنة التعليم والتعلم بوحدة التطوير والجودة</li> <li>- د. محمد الصلاحات منسق الجودة بقسم التربية الخاصة</li> <li>- د. محمد ماهر منسق الجودة بقسم التربية وعلم النفس</li> <li>- د. عبد الاله الفقي منسق الجودة بقسم المناهج وطرق التدريس</li> </ul>	<p><b>القائمين</b></p> <p><b>بالزيارة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الأربعاء ٢٩/٢/١٤٤٠هـ</li> <li>- الخميس ٣٠/٢/١٤٤٠هـ</li> </ul>	<p><b>تاريخ</b></p> <p><b>الزيارة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- معمل علم النفس</li> <li>- معمل الحاسوب التعليمي</li> <li>- ركن الجودة ببرنامج علم النفس</li> <li>- ركن الجودة ببرنامج التربية الخاصة</li> </ul>	<p><b>الجهات</b></p> <p><b>المستهدفة</b></p> <p><b>من الزيارة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مرفق (٣) من نماذج المراجعة الداخلية بوحدة التطوير والجودة (نموذج المراجعة الداخلية للمعامل)</li> <li>- مرفق (٢) من نماذج المراجعة الداخلية بوحدة التطوير والجودة (نموذج المراجعة الداخلية على مستوى البرنامج)</li> </ul>	<p><b>النماذج</b></p> <p><b>المستخدمة</b></p>

أولاً: نتائج زيارة معلمي علم النفس والحاسوب التعليمي

ملاحظات	معمل الحاسوب		معمل علم النفس		الوثيقة
	الاستيفاء		الاستيفاء		
	لا	نعم	لا	نعم	
		√		√	○ لافتة بمسمى المعمل
	√		√		○ سياسة تشغيل المعمل
	√		لا تنطبق		○ آليات التعامل مع المخاطر والتهديدات التي يمكن أن تحدث في المعمل ( إن وجد)
	√		لا تنطبق		○ تقرير صلاحية أجهزة الأطفاء والأنذار وغيرها
	√		√		○ جدول تشغيل المعمل موضحاً به متوسط السعة التشغيلية اليومية
	√		لا تنطبق		○ الضوابط الأخلاقية للتعامل مع أجهزة الحواسيب والانترنت
	لا تنطبق			√	○ إعلان مدلول الرموز والأشارات الهامة ( إن وجد)
	√		√		○ إعلان إجراءات الأمن والسلامة بوضوح.
	√		√		○ قوائم حصر بالأجهزة والمعدات مدون بما فترة الصلاحية
	√		لا تنطبق		○ إعلان الجداول الدورية لأعمال الصيانة

أولويات التحسين

- ضرورة إعلان سياسة تشغيل المعمل
- إعلان آليات التعامل مع المخاطر والتهديدات التي يمكن أن تحدث في المعمل ( إن وجد)
- إعداد تقرير صلاحية أجهزة الأطفاء والأنذار وغيرها
- إعلان جدول تشغيل المعمل موضحاً به متوسط السعة التشغيلية اليومية
- إعلان الضوابط الأخلاقية للتعامل مع الأجهزة وأجهزة الحواسيب والانترنت
- إعلان إجراءات الأمن والسلامة بوضوح.
- إعلان قوائم حصر بالأجهزة والمعدات مدون بما فترة الصلاحية
- إعلان الجداول الدورية لأعمال الصيانة

ثانياً: نتائج زيارة أركان الجودة ببرنامج علم النفس وبرنامج التربية الخاصة " بنين "

ملاحظات	التربية الخاصة		علم النفس		الوثيقة
	الاستيفاء		الاستيفاء		
	٤	٥	لا	نعم	
يوجد قرار اعتماد برنامج علم النفس من مجلس الكلية فقط		√	√		○ قرار إنشاء البرنامج
		√		√	○ قرار تشكيل مجلس القسم
جاري طباعتها أثناء فترة الزيارة	√		√		○ اللوحات الإرشادية للبرنامج
يتم التواصل مع مشرف مكتب التخطيط والمتابعة للحصول على الخطط التنفيذية لأنشطة البرنامج	√		√		○ الخطة التنفيذية للبرنامج
	√		√		○ الدليل التنظيمي للبرنامج
جاري طباعتها أثناء فترة الزيارة	√		√		○ رؤية ورسالة وأهداف البرنامج
		√	√		○ الهيكل التنظيمي للبرنامج
		√		√	○ دليل البرنامج
جاري طباعتها أثناء فترة الزيارة	√		√		○ إعلان رؤية ورسالة وأهداف البرنامج
جاري طباعتها أثناء فترة الزيارة	√		√		○ إعلان الهيكل التنظيمي للبرنامج
	√		√		○ قوائم المعامل، القاعات، وتقرير جاهزيتها.
يوجد توصيف برنامج علم النفس على نموذج ٢٠١٥		√	√		○ توصيف البرنامج وفق ٢٠١٧م
تقارير البرنامج في التربية الخاصة تحتاج إلى مراجعة وتدقيق للمعلومات الواردة بها وضرورة ارفاق تقرير شطر الطالبات وتقرير شطر الطلاب مع التقرير المجمع		√		لا ينطبق	○ آخر تقريرين للبرنامج وفق نموذج ٢٠١٧م
يوجد توصيف للمقررات على نموذج ٢٠١٥ وتوصيف المقررات يحتاج إلى مراجعة وتدقيق لاستكمال كثير من النواقص		√		√	○ توصيف المقررات وفق إصدار ٢٠١٧م
يوجد توصيف للمقررات على نموذج ٢٠١٥ لعلم النفس ويحتاج أن يكون على نموذج ٢٠١٧م وتقارير المقررات للبرنامجين تحتاج إلى مراجعة وتدقيق		√		√	○ تقارير المقررات والتقارير المجمع للمقررات في حال وجود شطرين

لاستكمال كثير من النواقص وضرورة وجود تقارير مجمعه مرفق معها تقرير شطر الطلاب وتقرير شطر الطالبات					للبرنامج وفق أحدث إصدار ٢٠١٧م
ضرورة استيفاء التقرير الشامل لجميع المقررات في الخطة الدراسية للبرنامج		√		√	○ التقرير الشامل لتقارير المقررات وفق نموذج وحدة التعليم بعمادة الجودة.
يوجد توصيف للخبرة الميدانية على نموذج ٢٠١٥ ويحتاج تحديث		√			○ توصيف الخبرة الميدانية وفق أحدث إصدار ٢٠١٧م
تقرير الخبرة الميدانية يحتاج إلى تدقيق ومراجعة		√		لا ينطبق	○ آخر تقريرين للخبرة الميدانية وفق أحدث إصدار ٢٠١٧م
		√		√	○ كتيب مؤشرات الأداء للبرنامج
يوجد تقرير واحد فقط عن العام ١٤٣٩/٣٨ هـ		√		√	○ أحدث تقريرين لرصد مؤشرات الأداء في البرنامج وفق النموذج المعتمد لدى عمادة التطوير والجودة
		√		√	○ كتيب أدوات القياس المستخدمة في البرنامج
يوجد نتائج استطلاعات الرأي المركزية عن العام ١٤٣٩/٣٨ هـ		√		√	○ أحدث تقريرين لنتائج استطلاعات الرأي في ضوء منظومة الاستبانات المستخدمة في البرنامج
	√			√	○ أحدث تقريرين بشأن الاستجابة لنتائج تطبيق الاستبانات المختلفة في البرنامج
بيان الأنشطة البحثية لبرنامج علم النفس يحتاج إعتماد		√		√	○ بيان بالأنشطة البحثية لمنسوبي البرنامج وملخصاتها
		√		√	○ بيان بالمساهمات المجتمعية الخاصة بالبرنامج
		√		√	○ مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج وفق أحدث إصدار
بعض الوثائق تحتاج إلى تحديث بسيط وضرورة تضمين مكونات <b>Program profile</b> في ملف البرنامج		√		√	○ ملف البرنامج وفق العناصر المعتمدة لدى عمادة التطوير والجودة

يوجد دليل موحد للجودة في البرنامج ويفضل تضمين دليل يتضمن نظام الجودة الموحد المرسل من الجامعة	√	√	○ نظام الجودة في البرنامج وآليات المتابعة والتحسين المستمر
	√	√	○ خريطة نواتج التعلم في البرنامج ودورة قياسها
تم الاشارة إلى انها تم رفعها وفق النموذج الموحد على نظام رفع الوثائق الالكتروني	√	√	○ تقرير مبادرات وإجراءات البرنامج للتعامل مع المخاطر والتهديدات المتوقعة.
تم الاشارة إلى انها تم رفعها وفق النموذج الموحد على نظام رفع الوثائق الالكتروني	√	√	○ أحدث تقريرين للإرشاد الأكاديمي
يراعى تضمين آليات الارشاد الأكاديمي الموحدة المعمول بها في الجامعة	√	√	○ دليل الإرشاد الأكاديمي وفق منظومة الإرشاد الأكاديمي المعمول بها مركزيا في الجامعة
يتم التواصل مع د. عبد الاله الفقي للحصول عليها وتخصيص ما يتعلق بمنسوبي البرنامج	-	-	○ خطة التطوير المهني لمنسوبي البرنامج
	√	√	○ تقرير التطوير المهني لهيئة التدريس بالبرنامج
	√	√	○ عينات من مصادر التعلم (الكتب والمراجع) المستخدمة في البرنامج
يراعى توحيد نماذج السير الذاتية	√	√	○ السير الذاتية لهيئة التدريس محدثة وفق نموذج موحد
	√	√	○ إعلان لوحة التميز للطلبة الممتفوقين/ المتميزين

### أولويات التحسين

- تحديث نماذج توصيف البرامج وتقاريرها وكذلك توصيف المقررات وتقاريرها.
- مراجعة وتدقيق تقارير البرامج وكذلك توصيف المقررات وتقارير المقررات.
- ضرورة ارفاق تقرير منفصل لشطر الطالبات وتقرير منفصل لشطر الطلاب مع التقرير المجمع سواء للبرامج أو المقررات او التقرير الشامل
- ضرورة إعداد ملف خاص بجميع نماذج نظام الجودة الموحدة/ المركزية على مستوى الجامعة

- إعداد تقارير بشأن الاستجابة لتقارير استطلاعات الرأي المركزية وما تم بشأنها من إجراءات تتعلق بالقسم ومجلس القسم.
- مراعاة تطبيق استطلاعات الرأي ذات العلاقة بالبرنامج إن وجد وكذلك استطلاعات الرأي ذات العلاقة بمؤشرات الأداء التي تخص البرنامج ذاته.
- ضرورة اغلاق دائرة الجودة فيما يتعلق بضمان جودة البرنامج.
- إعداد الخطط التنفيذية للبرنامج وقياس معدلات تحققها وتقارير دورية عنها وفق النماذج الموحدة والمعمول بها في هذا الشأن

### مشرف الجودة والاعتماد الأكاديمي

#### بالكلية

د. خالد محمد آل عامر

### مشرف التخطيط والمتابعة

د. سعيد الأعصر