

جامعة نجران

كلية التربية

قسم التربية وعلم النفس

دليل وحدة الاستشارات النفسية والتربوية

إنشاء الوحدة

تأكيد لضمان تحقيق التوافق النفسي للطلبة بجامعة نجران ، أسس قسم التربية وعلم النفس في كلية التربية بجامعة نجران وحدة الاستشارات النفسية والتربوية لتقديم الخدمات النفسية لطلاب وطالبات الجامعة ، بما يساهم في تحقيق الصحة النفسية، ويخفف آثار الضغوط المستمرة وتحقيقا لتطور وتنمية المهارات الشخصية للطلبة بما يضمن توافقيهم النفسي والاجتماعي وضمان تفوقهم الدراسي والأكاديمي .

رسالة الوحدة :

تقديم الخدمات الإرشادية وتنمية المهارات الشخصية في المجالات النفسية والتربوية لطلاب وطالبات جامعة نجران من خلال إعداد البرامج والدورات المتخصصة.

أهداف الوحدة

- ١- تأكيد وإبراز دور وحدة الاستشارات النفسية والتربوية في حرصها على تقديم المساندة بمختلف أشكالها لطلاب وطالبات جامعة نجران بمنهجية علمية وأساليب ووسائل متطورة.
- ٢- تقديم الاستشارة المتخصصة في الجوانب النفسية والتربوية وذلك لأصحاب المشكلات من طلاب وطالبات الجامعة من خلال جلسات الإرشاد الفردي والجماعي.
- ٣- إقامة الدورات التدريبية في مجالات الإرشاد النفسي والتربوي.
- ٤- إعداد برامج إرشادية وعلاجية للطلاب والطالبات ممن يحتاجون لتلك البرامج.
- ٥- توطين ثقافة الاستشارة وطلب المساعدة في المجتمع الجامعي.
- ٦- تدعيم تعاون مؤسسات الجامعة والمجتمع في مجالات الإرشاد والصحة النفسية
- ٧- مساعدة الطلاب في التعامل مع ضغوط أحداث الحياة والعمل على تنمية بعض المهارات مثل مهارات التفكير واتخاذ القرار وكيفية حل المشكلات.
- ٨- تنظيم الندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تتناول قضايا الصحة النفسية والإرشاد النفسي على المستويين العلمي والتطبيقي

٩- . تنمية الدافعية للتعليم والتعلم لدى الطلاب والطالبات.

١٠- تبصير الطلبة بما عليهم من مسؤوليات ومالهم من حقوق داخل الحرم الجامعي.

خدمات وحدة الاستشارات النفسية والتربوية:

خدمات الإرشاد النفسي هي خدمة اختيارية تتاح لمن يرغب فيها من الطلاب والطالبات ، ولا تفرض على أحد، ويحق للطالب/ة أن يختار الخدمة التي يرتاح لها حسب ما تمليه ظروف العمل الإرشادي في الوحدة، وستقوم وحدة الاستشارات النفسية والتربوية بتقديم العديد من الخدمات الإرشادية النفسية والاستشارات الموجهة لطلاب جامعة نجران أهمها ما يلي:

- توفير مصادر معلومات متنوعة من أشرطة تعليمية ووسائل توضيحية وإصدار نشرات وكتيبات متخصصة تتعلق بمفهوم الإرشاد النفسي بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة بعمادة شؤون الطلاب، وتمكين الطلاب والطالبات والمستفيدين من الاستفادة منها بما يسهل مهمة طلبهم للخدمات الإرشادية.
- تقديم الخدمات الإرشادية المتخصصة من خلال الإرشاد المباشر بين طالب الخدمة والمستشار النفسي في مواعيد ثابتة تحدد بين الطالب والمرشد النفسي، وتقدم في جو محاط بالسرية، والخصوصية لضمان الغرض في مناقشة القضايا والمشكلات التي تشغل ذهن الطالب، والوصول إلى حلول جذرية تتفق مع شخصية صاحب المشكلة وظروفه وقدراته ويختار المرشد الحل الذي يلائمه.
- تقديم خدمة الإرشاد الجماعي بين المستشار النفسي (المتخصص) لعدد من الطلاب والمستفيدين من طلبة الجامعة مما يشتركون في مشكلة واحدة وبما يتوافق مع أهدافهم واهتماماتهم وقضاياهم وتقدم لهم الخدمة في وقت واحد و مكان واحد ليسهم الجميع في عرض قضاياهم وتتاح الفرصة لتعليمهم فن التعامل مع الآخرين وبناء الثقة بأنفسهم وتعليمهم مهارات الاتصال الفعال
- تنمية مهارات الطلاب والطالبات مما يسهم في تنمية شخصياتهم وقدرتهم على تحمل المسؤولية وضمان توافقهـم الدراسي وتفوقهـم الأكاديمي

آلية العمل بالوحدة

أولاً من حيث تقديم الاستشارات النفسية والتربوية :

تعمل وحدة الاستشارات النفسية والتربوية على تقديم الاستشارات النفسية والتربوية الطلاب والطالبات في مقرها بكلية التربية بنين وبنات وفق آلية موحدة على النحو التالي :

- ١- التواصل مع الطلبة والطالبات : (حيث يتضمن ذلك من خلال محاضرات تعريفية للطلبة والطالبات في جميع كليات الجامعة للتعريف بخدمات وأنشطة الوحدة بالإضافة إلى استقبال جميع الاستفسارات والاستشارات الطلابية في جدول مواعيد معلن على موقع الوحدة بموقع كلية التربية الالكتروني .
- ٢- التواصل بين أعضاء هيئة التدريس : (ويتضمن ذلك التواصل إخطار أعضاء وعضوات هيئة التدريس على ضرورة توجيه الطلاب والطالبات من لديهم استشارات نفسية وتربوية فعليهم التوجه للوحدة وفق مواعيدها المعلنة.
- ٣- التواصل مع الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي بالجامعة (ويتم ذلك من خلال استقبال المشكلات النفسية والتربوية الطلاب والطالبات والتي يتم تحويلها من وحدة الإرشاد الأكاديمي بالجامعة وفق نظام الإحالة .

ثانياً من حيث تنمية مهارات الطلبة والطالبات :

لا يقتصر دور الوحدة على الجانب الوقائي والمتمثل في تقديم الاستشارات النفسية والتربوية الطلاب والطالبات للوقاية من الاضطرابات النفسية والانحرافات السلوكية بل تعمل الوحدة أيضاً على تنمية مهارات وقدرات الطلاب والطالبات من خلال تقديم برامج إنمائية للطلبة الموهوبين والمتفوقين ، وذلك من خلال دراسات استطلاعية على الطلبة لبيان الجوانب التي يريدون تنميتها .

٤- إجراءات تقديم الخدمة الإرشادية (لكل طالب/ة الحق في الحصول على كافة الخدمات التي تقدمها الوحدة وفق جدول المواعيد المعلن على موقع الوحدة ، تعامل جميع ملفات ومعلومات الطلبة المراجعين بسرية تامة وفي سياق متطلبات الحالة في ضوء الميثاق الأخلاقي لمهنة الإرشاد النفسي للوحدة . كما للطلبة الحق في الاطلاع على كافة إجراءات تقديم الخدمة الإرشادية له ويتوقع منه التعاون مع الوحدة لتقديم المعلومات المناسبة التي تتطلب لهذه الخدمة.

العاملين بالوحدة :

يعمل بالوحدة مجموعة متنوعة من المتخصصين والمتخصصات من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بقسم التربية وعلم النفس بكلية التربية من لديهم الخبرة في العلاج النفسي والإرشاد النفسي وفق الميثاق الأخلاقي لمهنة تقديم الاستشارات النفسية والتربوية .

الميثاق الأخلاقي للعاملين بوحدة الاستشارات النفسية والتربوية

- ١- المحافظة على مظهر العام ، والالتزام بحميد السلوك والآداب.
- ٢- الالتزام بصالح الحالات الاسترشادية .
- ٣- السعي لإفادة مجتمع جامعة نجران ومراعاة الصالح العام، والشرائع السماوية، واللوائح والأنظمة .
- ٤- احترام حقوق الآخرين .
- ٥- لا تستخدم أي تطبيق أدوات نفسية اختبارات مقاييس إلا بعد موافقة الحالة الاسترشادية .
- ٦- السرية التامة في كل ما يخص الحالات الاسترشادية .
- ٧- التوثيق المهني لجميع الإجراءات الإرشادية داخل الوحدة .
- ٨- تقديم الخدمات النفسية (وتقييم الحالات وتشخيصها) في إطار العلاقة المهنية .