جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

كلية التربية

الجـــودة والاعتمـاد الأكاديمي

Quality Assurance Unit
وحدة ضمان الجودة
Faculty of Education

أولاً: الرؤية :

ريادة فكرية وتربوية ومهنية تسهم في بناء مجتمع العلم والمعرفة محليا ودوليا.

ثانياً: الرسالة :

"تقديم برامج تربوية وتعليمية وبحثية مبدعة ومحفزة تلبي احتياجات المجتمع في ضوء المبادئ الإسلامية".

ثالثا:القيم:

١.الالتزام . ٢. المبادرة ٣. التميز.

٤. الإتقان. ٥. التطوير. ٦.المهنية.

٧. التعزيز ٨.المواءمة. ٩.العمل بروح الفريق.

رابعا:الأهداف الإستراتيجية للكلية

تتحدد الأهداف الاستراتيجية لكلية التربية فيما يلي:

- إعداد وتأهيل المعلم المتميز مهنيا وأكاديميا بما يفي بالاحتياجات والمتطلبات المجتمعية المتغيرة.
- تلبية احتياجات سوق العمل بخريجين متميزين في مجال التخصص.
- المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة لخدمة المجتمع معرفيا وبحثيا وبيئيا.
- أن تكون بيت خبرة في حل المشكلات التربوية والتعليمية والنفسية .
- تبادل الخبرات مع المؤسسات ذات العلاقة لتحقيق رسالة الكلية إقليميا وعالميا.
- تطوير وتحسين الأداء المؤسسي إداريا وأكاديميا ومهنيا.

٥.توفير الحد الأدنى من الوقاية ضد تزوير الشهادات وبيع الدرجات العلمية التي تضر بالسمعة التربوية لمؤسسات التعليم العالي .

٦.ضمان جودة البرامج الأكاديمية المقدمة من مؤسسات التعليم العالي .

٧.الاعتماد الأكاديمي يفيد مؤسسات التربية ، وذلك بتبصيرها بالجوانب الإيجابية في مؤسسات التعليم العالي .

٨.توفير الاستشارة والمساعدة لمؤسسات التعليم العالي حديثة الإنشاء في جهودها الهادفة للحصول على الاعتراف الأكاديمي من هذه الجمعيات .

بدأ العمل بالجامعة تحت مسمى وكالة الجامعة للتطوير والجودة بتاريخ ١٤٣٠/٥/١٤هـ وقد تم ذلك بعون من الله وتوفيقه ، وتمت الموافقة على تحويل مركز التقويم والتطوير الأكاديمي إلى " عمادة للتطوير والجودة " ومن أهم أهدافها:

١) إيجاد قاعدة للتقويم الذاتي للبرامج الأكاديمية المختلفة في الجامعة .

٢) المساهمة في صياغة الأهداف للبرامج المتنوعة في الجامعة والتحقق من تنفيذها من خلال التقويم المستمر للعملية التعليمية ومراقبتها .

٣) تطوير مهارات التعلم لدى الطلاب والطالبات .

٤) تحسين طرق تقويم المقررات بما يتلاءم مع الأهداف الخاصة للمنهج .

٥) تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس .

٦) إرساء مبدأ التطوير المستمر لعناصر العملية التعليمية .

أهمية الجودة

الإتقان سمة أساس في الشخصية المسلمة يربيها الإسلام فيه ، كما أنه هدف تربوي ومن أسس التربية الإسلامية ، التي تلازم المسلم في حياته وفي مجتمعه الإسلامي لتصبح ظاهرة سلوكية ، بحيث أن لا يؤدي العمل صحيحاً فحسب ، ولكن لابد أن يكون صحيحاً ومتقناً ليكون بذلك الإتقان جزءاً من أداءه للعمل ومرتبطاً به ، فهو هدف من أهداف الدين الإسلامي يسمو به المسلم ويرقى في مرضاة الله عز وجل والإخلاص له ، وإخلاص العمل لا يكون إلا بإتقان المطلوب منه ، وقد حثنا ديننا الإسلامي من قبل ما يزيد على ١٤٠٠ سنة عاماً بذلك ، حيث أنه دين ينادي ويؤكد على الإتقان والإخلاص في العمل ، وهذا هو أساس الجودة ونقطة انطلاقها ومما لا شك فيه أنه لا يمكننا الوصول إلى الجودة ، إلا بالعمل المتقن الجاد .

وقد وردت آيات قرآنية كثيرة ، وأحاديث نبوية شريفة حول جودة العمل وإتقانه، نذكر منها : (الذي الحسن كل شيء خلقه وبدأ خلق الإنسان من طين) السجدة ٧. وقوله صلى الله عليه وسلم (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) .

وبذلك فإن التطور والتحسين عن طريق تجويد العمل شيء واقعي ومسلم به ، وإن الاهتمام بالتعليم ، و تطبيق أعلى مستوى من الجودة يضمن الوصول إلى خريجين متميزين أخلاقياً وتربوياً وعلمياً بما يحملوه من قدر كاف من العلم والمعرفة ومحقق للأهداف المرجوة .

الأسس التي تقوم عليها الجودة الشاملة في التعليم

تستند الجودة الشاملة على ثلاثة مبادئ أساسية هي :

١. التركيز على المستفيد :

يبين أن المستفيدين (طلاب ، أولياء الأمور ، المجتمع) هم الحكم النهائي على مستوى الجودة ، حيث أن رضاهم عن المخرجات التعليمية هو قياس نجاح المؤسسة التعليمية ، لذا لابد من توجيه جميع قرارات المؤسسة الإستراتيجية لخدمة المستفيدين .

٢. المساهمة الجماعية وفرق العمل :

يركز هذا المبدأ على أن الولاء التنظيمي للأفراد وشعورهم بأن جميع العاملين في المؤسسة التعليمية مسؤولون عن الجودة فيها ، وأن تقسيم الأعمال على الأقسام وفرق العمل يؤدي إلى خلق روح المنافسة بين العاملين، وبالتالي سعى كل مجموعة عمل إلى تجويد الأعمال المناطة بها ، وهذا يكفل تجويد الأعمال في كل أنحاء المؤسسة التعليمية .

٣. التحسينات المستمرة :

هذا المبدأ يعني ضرورة وجود خطة للتحسينات المستمرة في المؤسسة التعليمية ، مع العمل على تقليل الأخطاء وتحسين مؤشرات الإنتاجية والفاعلية في استخدام الموارد المختلفة .

فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي

١) خفض التكاليف .
٢) تطبيق أسلوب الجودة الشاملة يؤدي إلى إرضاء المستفيدين .
٣) زيادة الإنتاجية .
٤) الجودة الشاملة تؤدي إلى تحسين أداء العاملين .
٥) معالجة المشكلات التي تواجه المؤسسة التعليمية .

الأهداف العامة للاعتماد الأكاديمي

١.التأكد من تحقق الحد الأدنى من الشروط والمواصفات العلمية والأكاديمية في المؤسسة محل التقييم والاعتماد .

٢. مساعدة ذوي العلاقات بالتعليم العالي ، وطلاب ومجتمع ، على معرفة مستوى كل برنامج أو مؤسسة للتعليم العالي من ناحية استيفائها لمعايير الجودة في أداء وظائفها ، وبالتالي حصولها على شهادة بذلك من مؤسسات الاعتماد الأكاديمي .

٣. تقديم الضمانات للحكومة والمجتمع ، بتوافر الحد الأدنى من الكفاءة والجودة في أداء المؤسسات التعليمية التي حصلت على الاعتماد الأكاديمي .

٤.تطوير وتحسين مؤسسات التعليم العالي من خلال عمليات فحص وتقويم الأنشطة وإصدار التوصيات المتعلقة برفع كفاءة البرنامج وإعداد الإرشادات المساعدة للارتقاء بالعملية التربوية .