

1

سلسلة نشر ثقافة الجودة



كلية التربية



كلية التربية

وحدة التطوير والجودة
النشرة التعريفية الأولى

Designed by : Dr. Mehndhar

رؤية الوحدة

إنشاء نظام مؤسسي لتقويم الأداء وضمان الجودة
تحقيقاً للاعتماد الأكاديمي

رسالة الوحدة

تحقيق التزام مؤسسي بكلية التربية في جامعة نجران
يضمن جودة العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع،
طبقاً لمواصفات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

أهداف الوحدة

١. إعلاء القيم الإسلامية من العمل الجماعي، والمشاركة، وتحمل المسؤولية، والتفرد، والقدرة التنافسية في كافة برامج الكلية.
٢. نشر ثقافة الجودة والاعتماد بين منسوبي الكلية.
٣. بناء ثقافة المعايير الأكاديمية والممارسات المرتبطة بها لدى جميع الأطراف المشاركة في منظومة التعليم والتعلم بالكلية.
٤. اكتساب ثقة المجتمع المحلي والإقليمي في مستوى خريجي الكلية.
٥. تقييم نظام الجودة بالكلية وتصحيح مساره بما يتفق مع رؤية ورسالة الكلية والجامعة والمعايير المرجعية.
٦. تأصيل مفهومي المحاسبة والتقييم في ضوء جودة الأداء وتحديد آلياتهما.
٧. تصميم الخطة الاستراتيجية للكلية بمشاركة منسوبي الكلية.
٨. الحث على تطوير البرامج الدراسية وآليات تقديمها بما يحقق نواتج التعلم المستهدفة.
٩. المشاركة مع المؤسسات المجتمعية لتلبية رغباتهم وتحقيق رضا المستفيدين.
١٠. التواصل مع مؤسسات ومراكز الجودة المختلفة بهدف التطوير الشامل والمستمر.
١١. إعداد التقارير السنوية للكلية.

متطلبات الاعتماد الأكاديمي

١. الترخيص للبرنامج
٢. الموافقة على التقدم بطلب اعتماد البرنامج
٣. توصيف البرنامج
٤. توصيف المقررات
٥. لوائح البرنامج و الأدلة التعريفية بالبرنامج و مقرراته و متطلباته
٦. التقارير السنوية للبرنامج و مقرراته
٧. بيانات استطلاعات آراء الطلبة
٨. تخرج الطلبة و بيانات تقويم الخريجين للبرنامج
٩. اللجنة المشرفة على البرنامج (للبرامج المهنية)
١٠. مؤشرات الأداء و المقارنة المرجعية

Performance Indicators and Benchmarking

١١. التوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات
١٢. مقاييس التقويم الذاتي
١٣. الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
١٤. مركز الجودة و الخطة الاستراتيجية لتحسين الجودة
١٥. بيانات مؤشرات الأداء المتعلقة بجميع البرامج التي تقدمها المؤسسة
١٦. اللوائح و إجراءات إقرار البرامج و إقرار تعديلها و إجراءات تقويمها
١٧. بيانات استطلاعات آراء الطلبة للبرامج و المقررات التي تقدمها المؤسسة
١٨. نظام الإرشاد الأكاديمي و تقدم المشورة للطلبة
١٩. المرافق والإمكانات المخصصة للنشاط اللاصفي
٢٠. توفر موارد التعلم ونظام رصد احتياجات البرامج والاستجابة لها
٢١. النظام المؤسسي لتوفير البيانات الإحصائية لمعدلات تحصيل الطلبة

إنجازات الكلية في مجال التطوير والجودة

- إنشاء وحدة للتطوير والجودة بالكلية وتأثيرها بما يلزم.
- إعداد الهيكل التنظيمي واللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالكلية
- إعداد رؤية ورسالة الوحدة والأهداف الاستراتيجية لها
- إعداد خطة تحسين الجودة الخاصة بالوحدة والخطط السنوية الخاصة بكل لجنة من لجانها
- إعداد الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية للكلية
- دراسة الوضع الراهن للكلية داخليا وخارجيا (تحليل البيئة الخارجي والداخلي swot
- إعداد دراسات التقييم الذاتي المؤسسي والبرامجي
- عقد اربعة ورش عمل للإطار الوطني للمؤهلات والمعايير الأكاديمية وتوصيف البرامج والمقررات والتخطيط الاستراتيجي
- إعداد المعايير الأكاديمية والمعايير القياسية المرجعية لجميع البرامج بالتعاون مع القسم النسائي
- الانتهاء من مصفوفة نواتج تعلم جميع برامج الكلية
- الانتهاء من توصيف جميع برامج الكلية بقسميها الرجالي والنسائي
- الانتهاء من توصيف جميع المقررات التابعة لبرامج الكلية المختلفة
- الانتهاء من إعداد أدلة لجميع برامج الكلية وجاري التجهيز لطباعتها
- الانتهاء من إعداد شعار لوحدة ضمان الجودة بالكلية
- الانتهاء من إعداد دليل للكلية وجاري التجهيز لطباعتها
- الانتهاء من إعداد دليل الإرشاد الأكاديمي وجاري حاليا تدقيقه
- الانتهاء من إعداد دليل لوحدة ضمان الجودة بالكلية
- جاري حاليا إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية حيث تم إعداد الرؤية والرسالة والقيم ودراسة الوضع الراهن للكلية وجاري حاليا دراية (تحليل) الفجوة تمهيدا لتحديد الأهداف الاستراتيجية والمشروعات التطوير والخطط التنفيذية ومؤشرات قياس الأداء

مؤشرات الأداء الرئيسية Key Performance

Indicators (KPIs) مقاييس رقمية لمخرجات برامج أو عمليات في مؤسسة تعليمية، وهي تعتبر مجموعة من التدابير الرامية إلى تقويم الأداء العام سواء التعليمي أو البحثي أو المجتمعي وأيضا النظم الإدارية بالمؤسسة التعليمية.

الجودة Quality تشير إلى "الملائمة للغرض" وهي عبارة عن السمات والخصائص والقيم التي تجعل البرنامج قادرا على الوفاء بالمتطلبات والمعايير المتعارف عليها في البرامج والمؤسسات المماثلة.

ضمان الجودة Quality Assurance مراجعة دورية مخططة ومنظمة لمؤسسة تعليمية أو برنامج أكاديمي معين للتحقق من التزام أيا منها بمعايير الجودة المحددة للتأكد من الحفاظ على استمرار تحقق هذه المعايير وتعزيزها للرفي لمستوى الجودة المرغوب.

المعايير الأكاديمية Academic Standards معايير محددة تقرها المؤسسة التعليمية مبنية على أساس الإطار العام للمؤهلات الوطنية وتحوي الحد الأدنى من المعارف والمهارات التي يراد اكتسابها، والمتوافقة مع رسالة المؤسسة.

المقارنة المرجعية Benchmark وتعني التقييم المستمر لأداء جامعة ما أو لنظمها الإدارية أو الأكاديمية أو بنيتها التحتية ومقارنة ذلك بالجامعات المتميزة عالمياً أو محلياً، للتعرف على جوانب القوة فيها من أجل تعزيزها والمحافظة عليها وجوانب الضعف للتغلب عليها وتحسينها، بهدف تحسين جودة نظمها وخدماتها ومخرجاتها وفقاً لذلك.

الاعتماد Accreditation اعتراف موثق يمنح للمؤسسة التعليمية من قبل هيئة رسمية تفيد بأن المؤسسة قد حققت الحد الأدنى من المعايير المطلوبة للجودة.

المعيار Standard المستوى المستهدف للوصول إلى الأداء الجيد.

المعيار الفرعي Criteria هو معيار فرعي تُقاس عليه عملية الأداء للتمكن من تقييمها.

المؤشرات Indicators مقاييس محددة يتم استخدامها من قبل المؤسسة أو المنشأة لتقويم جودة الأداء وفقاً لمعايير محددة.

الرؤية Vision عبارة مختصرة تصف التطلعات المستقبلية التي تود المنظمة أو المؤسسة أن تصل إليها. وبمعنى آخر ماذا تتمنى المنظمة أن تصبح في المستقبل البعيد.

الرسالة Mission عبارة مختصرة توضح الخدمات الرئيسة التي تقدمها المؤسسة التعليمية والفئة المستهدفة وكيفية تقديم هذه الخدمات.

المقاييس (المقارنة) المرجعية Benchmarks مستويات ونقاط مقارنة مع مؤسسات نظيرة تستخدم لتقويم الأداء.

المراجعة Audit عملية مراجعة في المؤسسة التعليمية لتحديد ما إذا كانت المناهج الدراسية، والموظفين، والبنية التحتية وبقية الأنشطة الأخرى تتوافق تماماً مع الأهداف المعلنة والغايات، فالمراجعة هنا تركز وبشكل خاص على مبدأ المساءلة في المؤسسات والبرامج.