



تقرير متابعة  
خطة الإرشاد الأكاديمي

كلية التربية

قسم التربية الخاصة

إعداد  
د . هاني أحمد إسماعيل

## تقرير متابعة خطة الإرشاد الأكاديمي الفصل الدراسي الأول للعام 1439هـ

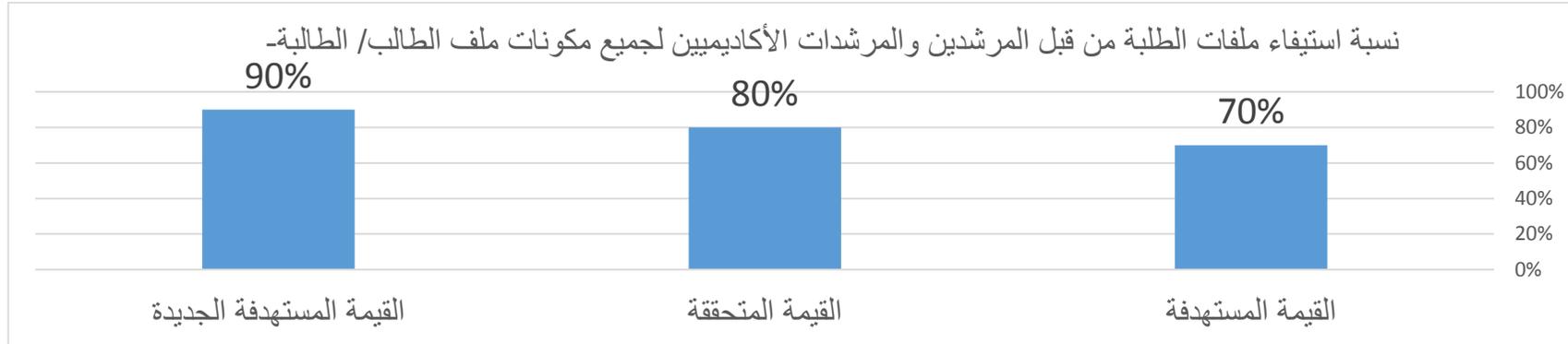
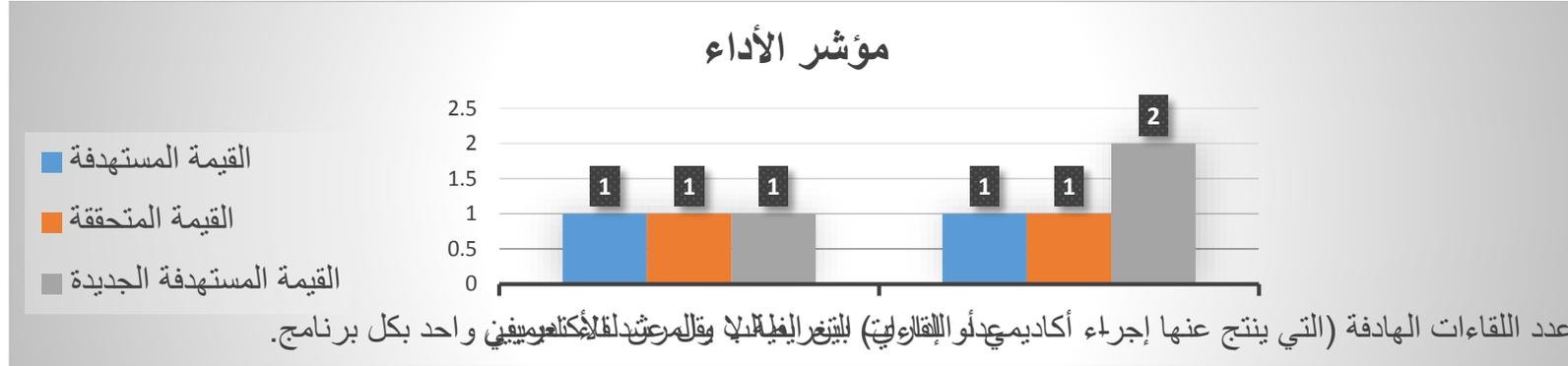
أولاً: تحقق أهداف خطة الإرشاد الأكاديمي.

ملاحظات	الانجاز		م	أهداف خطة الإرشاد الأكاديمي
	تم	لم يتم		
	√		1	- تصميم وتنفيذ برامج التهيئة واللقاءات التعريفية مع الطلاب .
	√		2	- إعداد ملفات الطلاب وفقاً لآليات الإرشاد الأكاديمي (للعادين، آلية دعم الطلاب المتعثرين، آلية التعامل مع المتفوقين والموهوبين).
	√		3	- تنفيذ الجداول الزمنية للقاءات المرشدين والمرشدات الأكاديميين مع الطلبة، وحصر الطلبة المنقطعين أو المتجاوزين نسب الغياب والتواصل معهم.
	√		4	- إعداد تقارير دورية عن تنفيذ آليات (منظومة) الإرشاد الأكاديمي وعرضها على مجالس الأقسام واتخاذ الإجراءات التعويضية اللازمة في ضوءها.
لم يتم إجراء الاستطلاع	√		5	- قياس رضا الطلبة عن فاعلية منظومة الإرشاد الأكاديمي (العادين، المتعثرين، المتفوقين والموهوبين) وفقاً للنماذج المعدة لهذا الغرض.
	√		6	- تقارير مناقشة معدلات تقدم الطلبة من قبل قسم التربية وعلم النفس والإجراءات التي اتخذت بشأن تلك التقارير.
	√		7	- إعداد تقرير فصلي عن مدى تحقق أهداف الخطة في ضوء مؤشرات أدائها والجدول الزمني لتنفيذ الفعاليات.
	√		8	- إعداد تقرير فصلي عن الشكاوى الطلابية والإجراءات التي اتخذت بشأنها.

ثانياً: رصد مؤشرات أداء خطة وحدة الإرشاد الأكاديمي

م	مؤشر الأداء	القيمة المستهدفة	القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة الجديدة	ممارسات التحسين
1	- عدد اللقاءات التعريفية لا يقل عن لقاء تعريفي واحد بكل برنامج.	لقاء لكل برنامج	1	1	
2	- انخفاض حالات الطلبة المتعثرين	تقل بنسبة 20% عن الفصل السابق.			لم تظهر نتائج الاختبارات النهائية للفصل الأول 1439لذا لا يمكن حساب نسبة الانخفاض أو الزيادة
3	- متوسط عدد اللقاءات الهادفة (التي ينتج عنها إجراء أكاديمي أو إداري) بين الطالب/ الطالبة والمرشد/ المرشدة الأكاديميين	لقاء على الأقل شهرياً	1 كل شهر	(1) كل شهر	
4	- نسبة استيفاء ملفات الطلبة من قبل المرشدين والمرشدات الأكاديميين لجميع مكونات ملف الطالب/ الطالبة	لا تقل عن 70%	70%	80%	
5	- متوسط نسب رضا الطلبة عن منظومة الإرشاد الأكاديمي	لا تقل عن 80%.			لم يتم إجراء الاستطلاع

## رسم بياني يوضح نسب تحقق مؤشرات أداء خطة الإرشاد الأكاديمي.



## تحليل مؤشرات أداء خطة الإرشاد الأكاديمي

ثالثاً: نسب تحقق أنشطة وفعاليات خطة الإرشاد الأكاديمي.

م	المخرجات المستهدفة	الإنجاز		الأدلة والشواهد	نسبة الإنجاز <sup>1</sup>	تقييم الأداء <sup>2</sup>	ممارسات التحسين المطلوبة
		تمت	لم تتم				
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ لقاء تهيئة المرشدين والمرشدات ويتضمن:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ التعريف بأليات الإرشاد الأكاديمي المعتمدة من الجامعة (عاديين، متعثرين، متفوقين، موهوبين).</li> <li>○ التعريف بأدوار ومهام المرشد الأكاديمي.</li> <li>○ توزيع خطة الإرشاد الأكاديمي على منسقي الإرشاد الأكاديمي.</li> <li>○ التعريف بمكونات ملف الطالب/ الطالبة.</li> <li>○ توزيع الطلبة على المرشدين الأكاديميين.</li> <li>○ ورشة عمل بعنوان " استخدام المرشد الأكاديمي لنظام الإرشاد الإلكتروني"</li> </ul> </li> </ul>	√		ملف آليات الإرشاد الأكاديمي نظام الإرشاد الأكاديمي تقرير (1)	٪100	ممتاز	توفير نظام الإرشاد الإلكتروني للمرشد الأكاديمي
		√		جدول يوضح أسم المرشد الأكاديمي وعدد الطلاب	٪100	ممتاز	
		√		المرشد الأكاديمي	٪100	ممتاز	
		√		الربط الإلكتروني لطلاب مع المرشد تقرير (22)	٪100	ممتاز	
		×		لم يتوفر برنامج نظام إرشاد الالكتروني المتوافر فقط ربط أسماء الطلاب والخطط الدراسية	0	0	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ الأسبوع التعريفي للطلبة ويتضمن:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ اليوم الأول: اللقاء التعريفي على مستوى الكلية للطلبة الجدد.</li> </ul> </li> </ul>	√		التقرير رقم (3) + الصور	٪100	ممتاز	

<sup>1</sup>نسبة الإنجاز (عدد المخرجات التي تمت / عدد المخرجات المستهدفة)

<sup>2</sup>تقييم الأداء غير مرضى (أقل من 60%) مرضى (60-80%) جيد (< 80%)

م	المخرجات المستهدفة	الانجاز		الأدلة والشواهد	نسبة الإنجاز %	تقييم الأداء <sup>مم</sup>	ممارسات التحسين المطلوبة
		تمت	لم تتم				
	○ اليوم الثاني: لقاءات تعريفية للطلبة الجدد على مستوى الأقسام العلمية.	√		التقرير رقم (4) + الصور	٪100	ممتاز	
	○ اليوم الثالث: تهيئة الطلبة الجدد في مجال الإرشاد الأكاديمي والتعامل مع عمليات القبول والتسجيل، وآليات الشكاوى والمقترحات	√		التقرير رقم (5) + الصور	٪100	ممتاز	
	○ اليوم الرابع: تهيئة الطلبة الجدد في مجال التعلم الإلكتروني واستخدام نظام التعلم بلاك بورد	√		التقرير رقم (6) + الصور	٪100	ممتاز	
3	مناقشة تقارير معدلات تقدم الطلبة على مستوى القسم وعلى مستوى المقررات الدراسية واقتراح التوصيات اللازمة.	√		التقرير رقم (7-8) + جداول التحليل	٪100	ممتاز	
4	حصر حالات التعثر لدى الطلاب والطالبات واقتراح الإجراءات اللازمة بشأنهم بالتنسيق مع رئيس القسم.	√		التقرير رقم (9) + الجداول	٪100	ممتاز	
5	تنفيذ الإجراءات العلاجية/التعويضية (أكاديمية/ نفسية/ اجتماعية) فيما يتعلق بالطلبة المتعثرين، مع مراعاة الآلية المعمول بها في هذا الشأن.	√		التقرير رقم (10) + الصور	٪60	جيد	تحديد الوقت والآلية المناسبة لتنفيذ الإجراءات العلاجية
6	الكشف عن المواهب والميول والمهارات الإبداعية لدى الطلاب والطالبات وإعداد قائمة بها.	√		التقرير رقم (11)	٪100	ممتاز	
7	إعداد خطة بإجراءات التعامل مع الطلبة المتفوقين والمبدعين بالتنسيق مع رئيس القسم مع مراعاة الآلية المعمول بها في هذا الشأن.	√		التقرير رقم (12) + الجداول	٪100	ممتاز	
8	حصر طلبة القسم الذين تجاوز غيابهم النسبة المسموح بها، بالتنسيق مع أعضاء هيئة التدريس، والاجتماع بهؤلاء الطلبة لمعرفة أسباب ذلك ومحاولة علاجها.	√		جداول الحصر لم يتم الاجتماع بهم	80	جيد	
9	تقديم تغذية راجعة للطلبة بشأن أدائهم في الاختبار الفصلي الأول والثاني من قبل أستاذ المقرر.	√		جدول توزيع محاضرات الدم + الصور	٪100	ممتاز	
10	تهيئة الطلبة للاختبارات النهائية ويتضمن: ○ التعريف بالأنظمة واللوائح الجامعية المعمول بها في هذا الشأن. ○ توعية الطلبة بأهمية إدارة الوقت.	√		صور المحاضرات	٪100	ممتاز	يضمن وقت تنفيذ خطة تهيئة الطلبة للاختبارات النهائية داخل الجداول الدراسية

م	المخرجات المستهدفة	الانجاز		الأدلة والشواهد	نسبة الإنجاز %	تقييم الأداء <sup>م</sup>	ممارسات التحسين المطلوبة
		تمت	لم تتم				
	○ توعية الطلبة بأساليب الاستذكار الجيد.	√		صور المحاضرات	٪100	ممتاز	بحيث تيرمج المحاضرات بتواريخ محدد يكون فيها جميع الطلاب أو يتم اخطار أعضاء هيئة التدريس بهذه التواريخ بوقت كافي
	○ توعية الطلبة بمهارات النجاح والتفوق.	√		صور المحاضرات	٪100	ممتاز	
	○ توعية الطلبة بآليات تحفيز العقل وإدارة الذات	√		صور المحاضرات	٪100	ممتاز	
	○ توعية الطلبة بآليات وضوابط التنظم الأكاديمي.	√		صور المحاضرات	٪100	ممتاز	
11	تقرير قياس رضا الطلبة في خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي المقدمة لهم		x				
12	تقرير منسق الإرشاد الأكاديمي بشأن إجراءات الإرشاد الأكاديمي التي قدمت من قبل كل عضو/ عضوة هيئة تدريس لمجموعة الطلبة المكلف بها.	√			٪80	جيد جداً	
13	إعداد تقرير فصلي بالشكاوى والمقترحات وحالات التنظم الأكاديمي.	√		لم ترد للفسم أي شكوى	٪90	جيد جداً	
14	تقارير دورية عن منظومة الأرشد الأكاديمي بالقسم	√			٪80	جيد	
15	تقرير فصلي عن خطة الإرشاد الأكاديمي بالقسم.	√			٪80	جيد	

## رابعاً: نقاط القوة.

- ✓ وجود خطة واضحة للإرشاد الأكاديمي
- ✓ ربط الطلاب إلكترونياً مع المرشد الأكاديمي
- ✓ الكشف عن المواهب والمويل والمهارات الإبداعية لدى الطلاب والطالبات وإعداد قائمة بها.
- ✓ تهيئة الطلبة للاختبارات النهائية
- ✓ مناقشة تقارير معدلات تقدم الطلبة على مستوى القسم وعلى مستوى المقررات الدراسية
- ✓ حصر حالات التعثر لدى الطلاب والطالبات واقتراح الإجراءات اللازمة بشأنهم

## خامسا: نقاط الضعف

عدم التزام الطلاب بحضور برامج الإرشاد الأكاديمي

عدم إمكانية تنفيذ الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني عن بعد

عدم قياس رضا الطلبة في خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي المقدمة لهم

ضعف تنفيذ الإجراءات العلاجية/ التوعوية (أكاديمية/ نفسية/ اجتماعية) فيما يتعلق بالطلبة المتعثرين

سادساً: التصور المقترح لخطة الإرشاد الأكاديمي الجديدة.



التقرير الختامي	بيانات الغياب	بيانات التحصيل على مستوى المقررات	بيانات الطلاب علي مستوى الاقسام	بيانات المعدل التراكمي	جدول (1) توزيع طلاب قسم التربية وعلم النفس على أعضاء هيئة التدريس إجراءات الإرشاد الأكاديمي التي قدمت من قبل كل عضو هيئة تدريس لمجموعة الطلبة المكلف بها					
					المعدل	العدد	التصنيف	التخصص	الاسم	الرقم
×	×	×	×	√	2.50) فأكثر	11	عاديين	علم نفس	أ.د. محمد خضر عبد المختار حسن	1
√	√	√	√	√	2.49) فأقل	12	عاديين	أصول التربية	أ.د. محمد فتحي على موسى	2
√	√	√	√	√	3-2.50)	7	عاديين	علم النفس	ا.د. أحمد سيف المقطري	3
√	√	√	√	√	3-2.50)	10	عاديين	إدارة	اد. بدر سعيد على الأغبري	4
√	√	√	√	√	(0)	10	عاديين	علم نفس	د. محمد عثمان المحيبي	5
√	√	√	√	√	3-2.12)	6	عاديين	علم نفس	د. هاني أحمد إسماعيل	6
√	√	√	√	√	(0.)	11	عاديين	علم نفس	د. ناجح محمد أحمد آل زواهره	7
√	√	√	√	√	2.49) فأقل	10	عاديين	علم نفس	د. أحمد محمد حسين إسماعيل	8
√	√	√	√	√	3.99-2.50)	10	عاديين	إدارة	د. محمد ماهر الحمار	9
√	√	√	√	√	2.49) فأقل	14	عاديين	علم نفس	د. مصطفى حسن عبد الرحمن	10
√	√	√	√	√	(0)	9	عاديين	أصول تربية	د. محمود مصطفى محمد إبراهيم	11
%86.7	%93	%93	%93	%100						
						110				المجموع

بناءً على القرار الإداري رقم (5) الصادر برقم 15844 - 45 - 439 بتاريخ 13 / 1 / 1439هـ تم تكليفي بمهام منسق الإرشاد الأكاديمي في قسم التربية وعلم النفس.

في يوم الأربعاء 1439/1/7هـ أعلن سعادة رئيس وحدة الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية شفهيًا عن اجتماع منسقي الإرشاد بكلية التربية جامعة نجران، في مكتب سعادة رئيس وحدة الإرشاد الأكاديمي ناقش الاجتماع برنامج الكلية للإرشاد الأكاديمي وآليات التنفيذ وخلص الاجتماع إلى دعوة أعضاء هيئة التدريس لتتويرهم ببرامج وحدة الإرشاد الأكاديمي وآليات التنفيذ للعام الجامعي 1438-1439هـ.

في يوم الخميس 1439/1/8هـ تم الإعلان عن اجتماع أعضاء هيئة التدريس في قروب قسم التربية وعلم النفس بناء على توجيهات سعادة رئيس وحدة الإرشاد الأكاديمي سعادة الدكتور محمد فتحي. لحضور لقاء تهيئة المرشدين والتعريف بآليات الإرشاد المعتمدة من الجامعة.

تم عقد الاجتماع في مسرح الكلية، رحب سعادة رئيس وحدة الإرشاد الأكاديمي بالحضور و قدم عرضاً الكترونياً عن (1) التعريف بآليات الإرشاد المعتمدة من الجامعة. (2) التعريف بأدوار ومهام المرشد الطلابي (3) توزيع خطة وحدة الإرشاد الأكاديمي على منسقي الإرشاد. (4) التعريف بمكونات ملف الطالب (5) كما وعد بإقامة ورشة عن استخدام المرشد الأكاديمي لنظام الإرشاد الالكتروني.

في يوم الاثنين 1439/1/12هـ تم عقد اللقاء التعريفي للطلبة الجدد على مستوى الكلية بحضور عميد الكلية سعادة الدكتور رافع القحطاني ووكلاء الكلية سعادة مشرف الإرشاد الأكاديمي بالكلية ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس والطلاب الجدد في مسرح الكلية. تم الترحيب بالطلاب وتلقى الطلاب النصائح والتوجيهات من سعادة رئيس وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية وكذلك وكلاء الكلية ومشرف الإرشاد الأكاديمي كما رحب سعادة عميد الكلية بالطلبة المستجدين وفتح لهم باب الأسئلة وقدم سعادة عميد الكلية الدكتور رافع القحطاني توضيحاً وأجاب عن جميع أسئلة الطلاب وشكرهم وتمنى لهم حياة جامعية موفقة.

اليوم الثالث الموافق الأربعاء 1439/1/14هـ تم قام منسق الإرشاد بعقد ورشة للطلاب وتتويرهم وتهيئتهم

في مجال التعامل مع القبول والتسجيل والحذف والاضافه

وفي اليوم الرابع قدم منسق الارشاد الاكاديمي ورشة في مجال التعلم الالكتروني استخدام البلاك بورد وطريقة التعامل والدخول الي المقررات وكيفية أداء الواجبات لمن حضر من الطلاب وأجاب على جميع أسئلة الطلاب.

ضمن فعاليات الأسبوع الرابع لوحدة الارشاد الأكاديمي تم مراجعة معدلات تقدم الطلبة المسجلين لدى منسق الارشاد الأكاديمي بقسم التربية الخاصة كمرشد أكاديمي على مستوي قسم التربية وعلم النفس. من خلال مراجعة خطة كل طالب للوقوف على مدي سير الطلاب حسب الخطة المثالية المقدمة ضمن برنامج التربية الخاصة حتى يتبين لنا مدي سير الخطة الدراسية بالإضافة الي السجل الأكاديمي للوقوف على الأداء التحصيلي للطلاب حسب الساعات والنقاط والمعدلات الفصلية والتراكمية لعدد الطلاب المسجلين لديه إلكترونياً وقدم النتائج كنموذج لأعضاء هيئة التدريس المرشدين. قام منسق الارشاد الاكاديمي بتقديم شرح وافى عن كيفية استخدام النموذج في جمع البيانات على ملف اكسل وكيفية تحليل البيانات. (86.6%) من المرشدين الاكاديميين أعضاء هيئة التدريس قدموا بيانات كاملة بهذا الشأن عن طلابهم

عن معدلات الطلاب على مستوى المقررات ضمن فعاليات الأسبوع الرابع الذي يتضمن مصدر البيانات نتائج تحليل ودراسة معدلات تقدم الطلبة على مستوى المقررات. أظهرت النتائج عدد اطلاب المسجلين (552) في الجلسات المتكررة لامتحان في (49) مقرر موزعة علي (7) مستويات. الحضور بلغ (411) بنسبة (74.5) والغياب (141) بنسبة (25.5).

عن حصر حالات التعثر لدى الطلاب فيما يخص فعاليات الأسبوع السابع وتتطلب الفعالية التنسيق مع رئيس قسم التربية وعلم النفس لاقتراح الإجراءات اللازمة بشأن الطلاب المتعثرين وطريقة تنفيذها وفقاً لأليات التعامل مع الطلاب المتعثرين التي تنص على الآتي:

1. عمل حصر بهؤلاء الطلاب من خلال المرشدين الأكاديميين بالفرق الدراسية.
  2. إعداد تقرير عن كل حالة، وفي ضوء هذا التقرير يكون التعامل حيث تختلف أسباب التعثر من حالة إلى أخرى.
  3. عقد مجموعات تقوية في المقررات الدراسية، في نهاية الفصل الدراسي بواقع محاضرتين لكل مقرر (مراجعة) لهؤلاء الطلاب فقط يقدمها أستاذ المادة بالتنسيق مع رئيس القسم و المرشد الأكاديمي للفرقة الدراسية.
  4. يقوم المرشد الأكاديمي للقسم برفع تقرير الى مجلس القسم والمرشد الأكاديمي بالكلية عن مستوى الانجاز لهؤلاء الطلاب فور إعلان نتائج الفصل الدراسي الأول والثاني لمتابعة التحسن وفاعلية الآلية وتقديم تقرير لعميد الكلية لمناقشته في مجلس الكلية.
  5. يمنح الطلاب الذين تجاوزوا تعثرهم مكافآت نقدية.
- وعلى تم جمع معلومات عن تحصيل الطلاب وكيفية أدائهم على الاختبارات وتم تحديد درجة قطع (4.49) فأقل للمعدل التراكمي كمؤشر للتعثر الدراسي أستخدم المنسق بيانات السجل الأكاديمي للطلاب المتوفر لدي مرشدي الطلاب والمعلومات التي تم جمعها من بيانات نتائج اختبارات الفصل الثاني 1437 / 1438 هـ أظهرت نتائج فحص البيانات وجود (32) طالب متعثر دراسياً حسب مؤشر التصنيف الذي تم تحديده. تم توزيع الطلاب المتعثرين دراسياً على أربعة مرشدين أكاديميين بمعدل (8) طلاب لكل مرشد لدراسة حالاتهم وتطبيق آليات رعاية المتعثرين الواردة في نظام الارشاد الأكاديمي عليهم. فيما تبقي من الفصل الدراسي ومقارنة نتائج اختباراتهم في الفصل الأول (1438/1439) بنتائج اختباراتهم السابقة لملاحظة أثر الإجراءات التي طبقت عليهم.
- عن حصر حالات الطلاب المتفوقين اكااديمياً فيما يخص فعاليات الأسبوع السابع وتتطلب الفعالية التنسيق مع رئيس قسم التربية الخاصة لاقتراح الإجراءات اللازمة بشأن الطلاب المتعثرين وطريقة تنفيذها في حدود ما تسمح به آليات التعامل مع الطلاب المتفوقين وقد بلغ عددهم (9) طلاب

عن الكشف عن المواهب والميول الإبداعية ضمن فعاليات الأسبوع الرابع الذي يتضمن حصر الطلاب المبدعين في النشاطات الرياضية والفنية بقسم التربية الخاصة - كلية التربية جامعة نجران مصدر البيانات منسق الأنشطة بقسم التربية الخاصة. تتمثل في النشاطات الرياضية والفنية في كرة القدم والكرة الطائرة ولعبة الفريرة والبلياردو والخط العربي والشعر والتصوير

وبلغ عدد الطلاب المكتشفين (10) كما تم مخاطبة رئيس القسم للتنسيق والاتفاق على خطة إجراءات التعامل مع الطلبة المبدعين وفقاً لأليات التعامل مع المبدعين.

عن فعالية تهيئة الطلبة للاختبارات النهائية وتتضمن المحاور الآتية:

- تعريف الطلبة بالأنظمة واللوائح الجامعية والواجبات والالتزامات. وآلية التعامل مع شكاوي ومقترحات الطلاب. المعمول بها في الجامعة.
- توعية الطلبة بأهمية إدارة الوقت.
- توعية الطلبة بأساليب الاستذكار الجيد.
- توعية الطلبة بمهارات النجاح والتفوق.
- توعية الطلبة بآليات تحفيز العقل وإدارة الذات
- توعية الطلبة بآليات وضوابط التنظم الأكاديمي

وعليه تم تقديم نسخة إلى رئيس قسم التربية وعلم النفس لتنسيق البرنامج وتوزيع الأدوار على أعضاء هيئة التدريس وتحديد الخطة الزمنية للبرنامج وقد تم التنفيذ بنسبة (100%)

### نقاط القوة.

- ✓ وجود خطة واضحة للإرشاد الأكاديمي
- ✓ ربط الطلاب إلكترونياً مع المرشد الأكاديمي
- ✓ الكشف عن المواهب والمويل والمهارات الإبداعية لدى الطلاب والطالبات وإعداد قائمة بها.
- ✓ تهيئة الطلبة للاختبارات النهائية
- ✓ مناقشة تقارير معدلات تقدم الطلبة على مستوى القسم وعلى مستوى المقررات الدراسية
- ✓ حصر حالات التعثر لدى الطلاب والطالبات واقتراح الإجراءات اللازمة بشأنهم

### نقاط الضعف

- عدم التزام الطلاب بحضور برامج الإرشاد الأكاديمي
- عدم إمكانية تنفيذ الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني عن بعد
- عدم قياس رضا الطلبة في خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي المقدمة لهم

- ضعف تنفيذ الإجراءات العلاجية/ التعويضية (أكاديمية/ نفسية/ اجتماعية) فيما يتعلق بالطلبة المتعثرين

### ممارسات التحسين المطلوبة

- إيجاد آلية تعمل على حث الطلاب بالتزام بحضور برامج الإرشاد الأكاديمي
- تنفيذ برنامج الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني على موقع الكلية

منسق الإرشاد الأكاديمي  
كلية التربية  
قسم التربية وعلم النفس  
د. هاني أحمد إسماعيل

1439 / 4 / 20