

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة نجران

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي



الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي



جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

الدليل الاجرائي لوظيفة المرشد الأكاديمي

1441-1442 هـ

الإصدار الأول

مقدمة :

زميلنا العزيز: عضو هيئة التدريس، لا يخفى عليك أنه لا شيء يعلو على العلم في تنمية الإنسان ونهضة المجتمعات وحضارة الأمم، فإننا نثمن لك؛ لأنك المسؤول الأول في عملية الإرشاد الأكاديمي الذي هو روح العملية التعليمية، وذلك لما لك من دور حيوي وأثر بارز في بناء الطالب من خلال تعليمه وترغيبه في التعلم وتذليل الصعاب التي قد تحول بينه وبين حقه في التعليم والتعلم.

ولقد يسر الله إقامة سلسلة من حلقات النقاش وورش العمل والدراسات مع نخبة من الأساتذة من ذوي الاهتمام والاختصاص، وذلك لتحليل أعمال الإرشاد الأكاديمي بقصد حوكمتها وتنظيم إجراءاتها وتسهيل تطبيقاتها، حيث كان عمل المرشد الأكاديمي في مقدمتها احتياجاً وأثراً.

زميلنا العزيز: وها نحن اليوم نضع بين يديك في هذا الدليل الإجرائي خلاصة مسؤولياتك لأنك مرشداً أكاديمي، التي انحصرت في تسعة واجبات يسهل تنفيذها في ثمانين وأربعين مهمة متسلسلة.

سائلين الله -تعالى- أن تكون لك دليلاً معيناً، وأداة ميسرة لمهمتك العظيمة ورسالتك السامية.

الدكتور ناصر بن سعيد القحطاني

المشرف على الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي





الدكتور . ناصر سعيد القحطاني

أستاذ طب الأسرة المشارك بكلية الطب - المشرف على الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي .

الدكتورة . رحمة علي الغامدي

أستاذة علم النفس الإرشادي المشارك بكلية التربية . - مساعدة المشرف على الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي للطالبات .

الدكتور . محمد السيد عبد الفتاح

أستاذ علم النفس المشارك بكلية التربية - منسق التطوير والجودة بالوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي .

الدكتور . ناجي حسين الشريف

أستاذ إدارة وتدريب مؤسسات التربية والتكوين المشارك بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر .
- منسق قسم تنمية القدرات بالوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي .

الأستاذ . هاني أحمد اسماعيل

محاضر بقسم علم النفس بكلية التربية - منسق قسم الاستشارات بالوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي .



مسؤوليات المرشد الأكاديمي



تتركز مسؤوليات المرشد الأكاديمي نحو الطالب في الواجبات :



الواجب الأول

تهيئة الطالب للتوافق مع الحياة الجامعية.

المهام

بناء علاقة مهنية
مع الطالب تقوم
على أساس الثقة
والتعاون.

التعرف على
البيانات الأولية
للطالب

تعريف الطالب بأهمية
الإرشاد الأكاديمي
وأنظمتهم ولوائحه في
الجامعة ودور المرشد
الأكاديمي في حياة
الطالب الجامعية.

تزويد الطالب
بالمعلومات اللازمة
للتوافق مع الحياة
الجامعية.

تشجيع الطالب
على طرح الأسئلة
والرد على
استفساراتهم.

توجيه الطالب
لاختيار التخصص
المناسب له.

حث الطالب على
المشاركة في
الأنشطة الطلابية،
والاستفادة من
الخدمات الجامعية
الموجهة للطالب.

توطيد العلاقات
الإنسانية وإحداث
التقارب بين الطلاب.

المساهمة مع وحدة
الإرشاد الأكاديمي في
الكلية لإنتاج فاعلية
البرنامج التوجيهي
الشامل والموجه للطلاب
المستجدين.

الواجب الثاني

تقديم الاستشارات المناسبة للطلاب عند الحاجة

المهام

تحديد الوقت
المناسب لإجراء
الاستشارة.

تهيئة المكان
المناسب لإجراء
الاستشارة.

بناء علاقة
إرشادية مهنية
مع المسترشد.

تقديم الاستشارة
بمنهجية مهنية
أو تحويله إلى
متخصص.

متابعة حالة
المسترشد.

قياس العائد من
الاستشارة.

الواجب الثالث

بناء تحالف إرشادي بين المرشد والطالب لمصلحة الطالب .

المهام

صياغة أهداف
مشتركة بين
المرشد والطالب.

التثقيف عن أهمية
اكتساب المهارات
الحياتية والتخصصة
في مسيرة الطالب.

التأكيد على أهمية
تعزيز القيم ورفع
الوعي في بناء
شخصية الطالب.

توفير الدعم
المعنوي والتحفيز
المستمر للطالب.

متابعة تنفيذ
الآليات المتفق
عليها مع الطالب.

الاتفاق مع الطالب
على آليات التنفيذ.

الواجب الرابع

تشجيع الطالب على التواصل الفعال مع مرشده الأكاديمي.

المهام

يعلن للطالب
ساعاته الإرشادية
ووسائل التواصل
معه.

يحث الطالب
للتواصل معه
باستمرار وفق
الساعات المعلنة.

يتيح للطالب
وسائل متنوعة
وأوقات مرنة
للتواصل.

الواجب الخامس

مساعدة الطالب في تسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية.

المهام

التأكيد على الطالب
حول أهمية الاطلاع
على لائحة الدراسة
والاختبارات.

التذكير بمواعيد
التحويل والحذف
والإضافة والتأجيل
والاعتذار عن
الدراسة.

الاتفاق مع الطالب
حول المقررات
التي يرغب
بتسجيلها.

تقديم العون
للطالب في حالة
وجود صعوبة في
تسجيل أو تعارض
بعض المقررات.

توعية الطالب
بالإجراءات المناسبة
للاعتذار عن المقررات
التي قد تعيق
استكمال تحويلة إلى
تخصص آخر.

الواجب السادس

التعرف على المشكلات التي تؤثر على الطالب.

المهام

التعرف على مظاهر
المشكلات الطلابية.

اكتشاف
المشكلات الطلابية
" تعليمية- نفسية -
اجتماعية- صحية -
فكرية- تقنية- مهنية
الخ..."

رفع تقرير ملخص
عن المشكلات
الطلابية إلى وحدة
الإرشاد الأكاديمي
بالكلية.

فهم العوامل التي
أدت إلى المشكلات
الطلابية.

الواجب السابع

ضمان الحفاظ على سرية ومعلومات الطالب وخصوصيته.

المهام

التأكيد للطالب على
ضمان سرية بياناته
وخصوصيتها.

الالتزام
بالحفاظ على
سرية معلومات
الطالب.

عدم استخدام
معلومات الطالب في
أي إجراءات رسمية أو
غير رسمية إلا بعد
أخذ الموافقة كتابياً
من الطالب.

الواجب الثامن

دعم الطالب المتعثر.

المهام

مناقشة الأسباب
المؤدية إلى
صعوبة التحصيل
الدراسي.

تشخيص طبيعة
الصعوبة في
التحصيل الدراسي.

مراقبة الأداء
الدراسي للطلاب
والتدخل بشكل
استباقي.

تزويد وحدة الارشاد
بالكلية ببيانات
التعثر الدراسي.

تحفيز الطالب
للبدء في تنفيذ
المعالجة.

بحث الحلول
المتاحة واختيار
الأنسب.

الواجب التاسع

التعرف على اهتمامات الطالب ومواهبه وميوله وتنمية قدراته
وتوفير الدعم والتحفيز المستمر.

المهام

اكتشاف المواهب
لدى الطالب.

تشجيع الطالب
على المشاركة في
الأنشطة داخل
الكلية وخارجها.

مساعدة الطالب
في اكتشاف ذاته
والتعرف على
قدراته.

تزويد وحدة الإرشاد
بالكلية ببيانات
الطلاب المتميزين.

تقدير الطالب
المتفوق بما يضمن
استمرار تفوقه
وتميزه.

رعاية الطالب
المتميز وتنمية
قدراته.



مقياس أداء المرشد الأكاديمي



تهيئة الطالب للتوافق مع الحياة الجامعية

- 1 << يبني علاقة مهنية مع الطالب تقوم على أساس الثقة والتعاون.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 2 << يتعرف على البيانات الأولية للطلاب.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 3 << يعرف الطالب بأهمية الإرشاد الأكاديمي وأنظمته ولوائحه في الجامعة.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 4 << يزود الطلاب بالمعلومات اللازمة للتوافق مع الحياة الجامعية.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 5 << يشجع الطلاب على طرح الأسئلة والرد على استفساراتهم.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 6 << يوجيه الطالب لاختيار التخصص المناسب له.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 7 << يحث الطلبة على المشاركة في الأنشطة الطلابية، والاستفادة من الخدمات الجامعية الموجهة للطلاب.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 8 << يوطد العلاقات الإنسانية ويحدث التقارب بين الطلاب.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 9 << يساهم مع وحدة الإرشاد الأكاديمي في الكلية لإنتاج فاعلية البرنامج التوجيهي الشامل والموجه للطلاب المستجدين.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً

البعد الثاني

تقديم الاستشارات المناسبة للطلاب عند الحاجة

- 1 يحدد الوقت المناسب لإجراء الاستشارة.

«

بدرجة كبيرة جداً

بدرجة كبيرة

بدرجة متوسطة

بدرجة منخفضة

بدرجة منخفضة جداً
- 2 يهيئ المكان المناسب لإجراء الاستشارة.

«

بدرجة كبيرة جداً

بدرجة كبيرة

بدرجة متوسطة

بدرجة منخفضة

بدرجة منخفضة جداً
- 3 يبني علاقة إرشادية مهنية مع المسترشد.

«

بدرجة كبيرة جداً

بدرجة كبيرة

بدرجة متوسطة

بدرجة منخفضة

بدرجة منخفضة جداً
- 4 يقدم الاستشارة بمنهجية مهنية أو يحوله إلى متخصص.

«

بدرجة كبيرة جداً

بدرجة كبيرة

بدرجة متوسطة

بدرجة منخفضة

بدرجة منخفضة جداً
- 5 يتابع حالة المسترشد.

«

بدرجة كبيرة جداً

بدرجة كبيرة

بدرجة متوسطة

بدرجة منخفضة

بدرجة منخفضة جداً
- 6 يقيس العائد من الاستشارة.

«

بدرجة كبيرة جداً

بدرجة كبيرة

بدرجة متوسطة

بدرجة منخفضة

بدرجة منخفضة جداً

البعد الثالث

بناء تحالف إرشادي بين المرشد والطالب لمصلحة الطالب

- 1 يؤكد على أهمية تعزيز القيم ورفع الوعي في بناء شخصية الطالب.

درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====
- 2 يتحقق عن أهمية اكتساب المهارات الحياتية والتخصصية في مسيرة الطالب.

درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====
- 3 يصيغ أهداف مشتركة بين المرشد والطالب.

درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====
- 4 يتفق مع الطالب على آليات التنفيذ.

درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====
- 5 يتابع تنفيذ الآليات المتفق عليها مع الطالب.

درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====
- 6 يوفر الدعم المعنوي والتحفيز المستمر للطالب.

درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====

البعد الرابع

تشجيع الطالب على التواصل الفعال مع مرشده الأكاديمي.

- 1 يعلن للطالب ساعاته الإرشادية ووسائل التواصل معه.

بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة	بدرجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====
- 2 يحث الطالب للتواصل معه باستمرار وفق الساعات المعلنة.

بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة	بدرجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====
- 3 يتيح للطالب وسائل متنوعة وأوقات مرنة للتواصل.

بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة	بدرجة منخفضة جداً
=====	=====	=====	=====	=====

البعد الخامس

مساعدة الطالب في تسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية

- 1 يؤكد على الطالب أهمية الاطلاع على لائحة الدراسة والاختبارات.

درجة كبيرة جداً
درجة كبيرة
درجة متوسطة
درجة منخفضة
درجة منخفضة جداً
- 2 يذكر الطالب بمواعيد التحويل والحذف والإضافة والتأجيل والاعتذار عن الدراسة.

درجة كبيرة جداً
درجة كبيرة
درجة متوسطة
درجة منخفضة
درجة منخفضة جداً
- 3 يتفق مع الطالب حول المقررات التي يرغب بتسجيلها.

درجة كبيرة جداً
درجة كبيرة
درجة متوسطة
درجة منخفضة
درجة منخفضة جداً
- 4 يقدم العون للطالب في حالة وجود صعوبة في تسجيل أو تعارض بعض المقررات.

درجة كبيرة جداً
درجة كبيرة
درجة متوسطة
درجة منخفضة
درجة منخفضة جداً
- 5 يوعي الطالب بالإجراءات المناسبة للاعتذار عن المقررات التي قد تعيق استكمال تحويله إلى تخصص آخر.

درجة كبيرة جداً
درجة كبيرة
درجة متوسطة
درجة منخفضة
درجة منخفضة جداً

البعد السادس

التعرف على المشكلات التي تؤثر على الطلاب

- | الدرجة | الدرجة | الدرجة | الدرجة | الدرجة | البيان |
|------------------|-------------|-------------|------------|-----------------|--|
| درجة منخفضة جداً | درجة منخفضة | درجة متوسطة | درجة كبيرة | درجة كبيرة جداً | 1 « يكتشف المشكلات الطلابية".
تعليمية- نفسية- اجتماعية- صحية- فكرية- تقنية- مهنية...الخ". |
| درجة منخفضة جداً | درجة منخفضة | درجة متوسطة | درجة كبيرة | درجة كبيرة جداً | 2 « يتعزف على مظاهر المشكلات الطلابية. |
| درجة منخفضة جداً | درجة منخفضة | درجة متوسطة | درجة كبيرة | درجة كبيرة جداً | 3 « يفهم العوامل التي أدت إلى المشكلات الطلابية. |
| درجة منخفضة جداً | درجة منخفضة | درجة متوسطة | درجة كبيرة | درجة كبيرة جداً | 4 « يرفع تقرير ملخص عن المشكلات الطلابية إلى وحدة الإرشاد الأكاديمي
بالكلية. |

البعد الثامن

إرشاد الطلاب الذين يواجهون صعوبات في التحصيل الدراسي

- 1 « يراقب الأداء الدراسي للطلاب ويتدخل بشكل استباقي.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 2 « يشخص طبيعة الصعوبة في التحصيل الدراسي.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 3 « يناقش الأسباب المؤدية إلى صعوبة التحصيل الدراسي.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 4 « يبحث الحلول المتاحة واختيار الأنسب.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 5 « يحفز الطالب للبدء في تنفيذ المعالجة.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً
- 6 « يزود وحدة الإرشاد بالكلية ببيانات التعثر الدراسي.

درجة كبيرة جداً

درجة كبيرة

درجة متوسطة

درجة منخفضة

درجة منخفضة جداً

البعد التاسع

التعرف على اهتمامات الطلاب ومواهبهم وميولهم وتنمية قدراتهم
وتوفير الدعم والتحفيز المستمر للمتميزين

- 1 يساعده الطلاب في اكتشاف ذاته والتعرف على قدراته.

بدرجة كبيرة جداً
بدرجة كبيرة
بدرجة متوسطة
بدرجة منخفضة
بدرجة منخفضة جداً
- 2 يشجع الطلاب على المشاركة في الأنشطة داخل الكلية وخارجها.

بدرجة كبيرة جداً
بدرجة كبيرة
بدرجة متوسطة
بدرجة منخفضة
بدرجة منخفضة جداً
- 3 يكتشف المواهب لدى الطلاب.

بدرجة كبيرة جداً
بدرجة كبيرة
بدرجة متوسطة
بدرجة منخفضة
بدرجة منخفضة جداً
- 4 يرفع الطلاب المتميزين وينمي قدراته.

بدرجة كبيرة جداً
بدرجة كبيرة
بدرجة متوسطة
بدرجة منخفضة
بدرجة منخفضة جداً
- 5 يقدر الطالب المتفوق بما يضمن استمرار تفوقه وتميزه.

بدرجة كبيرة جداً
بدرجة كبيرة
بدرجة متوسطة
بدرجة منخفضة
بدرجة منخفضة جداً
- 6 يزود وحدة الإرشاد بالكلية ببيانات الطلاب المتميزين.

بدرجة كبيرة جداً
بدرجة كبيرة
بدرجة متوسطة
بدرجة منخفضة
بدرجة منخفضة جداً

الرقم: ص د-36837-75-442 التاريخ: 05/07/1442

 nu.edu.sa/web/ershad

 @arshedni1

  00966175417313

  00966175411292