



مفهوم الجودة في العملية التعليمية



ACCREDITATION

نشرة شهرية تصدر عن
وحدة التطوير والجودة
كلية العلوم الطبية التطبيقية

العدد الأول
2025م



إعداد

وحدة التطوير والجودة
كلية العلوم الطبية التطبيقية



رؤيتنا:

الريادة في التعليم الطبي
التطبيقي والبحث العلمي بما
يسهم في بناء مجتمع معرفي
مبتكر

رسالتنا :

تقديم تعليم طبي تطبيقي عالي
الجودة وإنتاج بحوث علمية
متخصصة تسهم في خدمة
المجتمع من خلال توفير بيئة
تعليمية محفزة وداعمة لتلبية
المتطلبات الوطنية

كلمة العدد

الجودة (من منظور إسلامي):

قال الله تعالى { الذي خلق الموت والحياة ليبلوكم أيكم أحسن عملا } 2 تبارك ، وقال تعالى في سورة يوسف عليه السلام عندما اصطفاه، طلب منه الملك أن يولّيه خزان مصر لأنه أدري وأقدر على إجادة عمله، وعبر عن ذلك بصفتي الحفظ والعلم كأساس لنجاح عمله وسبب جودته وإتقانه حيث قال تعالى على لسان يوسف {قال اجعلني على خزان الأرض إني حفيظ عليم} يوسف. كما أورد سبحانه وتعالى في آية أخرى أهمية التحلي بصفتي القوة والأمانة فقال تعالى {قالت إحداهما يا أبتِ استأجره إن خير من استأجرت القوي الأمين}. ويلاحظ أن مفهوم هاتين الصفتين يدور حول محاسن العمل وإتقانه. وقال عليه الصلاة وأتم التسليم " إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملا أن يتقنه " والإتقان يعنى الجودة في أكمل صورها.

الجودة الشاملة:

تعني المساهمة في وضع السياسات العامة والاستراتيجيات وقواعد تطبيقها في ضوء رؤية ورسالة وأهداف الكلية التي تنبثق من رؤية ورسالة وأهداف الجامعة.

(الجودة تعني الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية)

الأبعاد التربوية لجودة العملية التعليمية

تتحقق جودة العملية التعليمية من خلال :

جودة المدخلات : يتوقف نجاح المؤسسة التربوية في تحقيق أهدافها على نوعية المدخلات البشرية والمادية المستخدمة ، كذلك طرق استخدام هذه المدخلات واستثمارها.

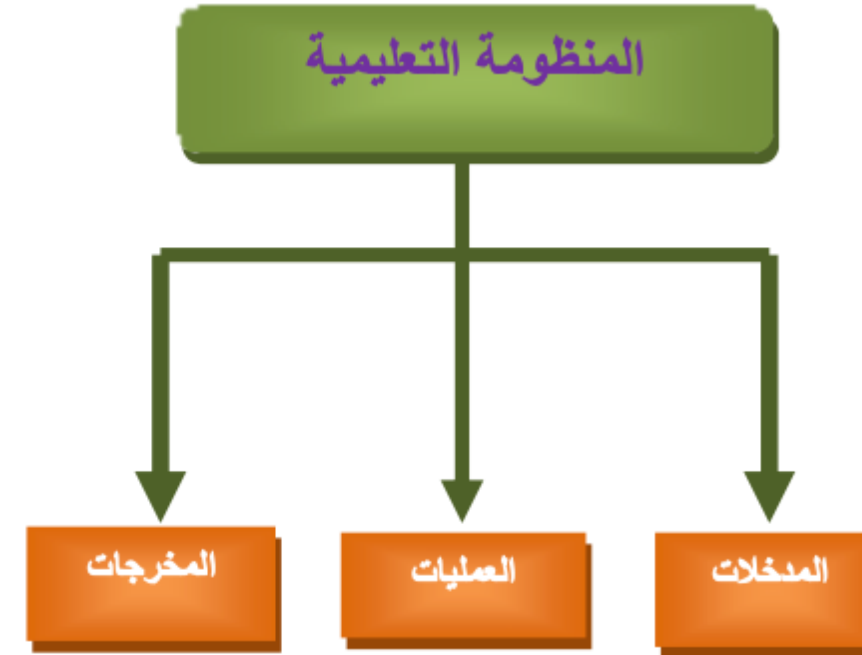
جودة العمليات : الاستخدام الأمثل للموارد و الإمكانيات التعليمية المتاحة ، من أجل الحصول على أفضل مستوى من المخرجات التعليمية.

جودة التعليم : تكمن في قدرة البرنامج على مساعدة الأفراد في معرفتهم بقدراتهم وإمكاناتهم ، وكيفية استغلالها الأمثل والعمل على تطويرها.

المخرجات : وتتمثل في الخريجين من الطلاب المحققين لأهداف المنظومة التعليمية.



المنظومة التعليمية



لماذا الجودة الشاملة؟؟؟



- 1- لحفظ ما يقارب من 45% من تكاليف الخدمات التي تضيع هدرًا بسبب غياب التركيز على الجودة الشاملة.
- 2- أصبح تطبيقها ضرورة حتمية تفرضها المشكلات المترتبة على النظام البيروقراطي، وتطور القطاع الخاص.
- 3- المنافسة الشديدة الحالية على جودة المخرج والمتوقعة في ظل العولمة.
- 4- متطلبات وتوقعات العملاء في ازدياد مستمر.
- 5- متطلبات الإدارة لخفض المصروفات، والاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية.
- 6- تعديل ثقافة المؤسسات التربوية بما يتلاءم مع أسلوب إدارة الجودة الشاملة، وإيجاد ثقافة تنظيمية تتوافق مع مفاهيمها.
- 7- الجودة الشاملة تؤدي إلى رضا العاملين التربويين والمستفيدين (الطلاب/الطالبات) وأولياء أمورهم، وكذلك المجتمع.
- 8- يعتمد أسلوب إدارة الجودة الشاملة بوجه عام على حل المشكلات من خلال الأخذ بآراء المجموعات.

للمزيد من المعلومات

نرجو الاتصال بوحدة التطوير والجودة بكلية العلوم الطبية التطبيقية

هاتف داخلي: 8571

مقر الوحدة: كلية العلوم الطبية التطبيقية

البريد الإلكتروني للوحدة: QualityCAMS@nu.edu.sa