



## توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

|  |
|--|
| اسم المقرر: إدارة العمليات             |
| رمز المقرر: ٢٧٣ دار - ٣                |
| البرنامج: إدارة الأعمال                |
| القسم العلمي: العلوم الادارية          |
| الكلية: التطبيقية                      |
| المؤسسة: جامعة نجران                   |
| نسخة التوصيف: الثانية<br>١٠٤٢-<br>٢٠٢٢ |
| تاريخ آخر مراجعة: ١٤٤٥ / ١ / ٦ هـ      |



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ..... ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ..... ٦
- و. تقويم جودة المقرر: ..... ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ..... ٧



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### ١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (.....٣.....)

### ٢. نوع المقرر

|     |  |                                     |  |                                     |                               |
|-----|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------|
| أ - | <input type="checkbox"/> متطلب جامعة       | <input type="checkbox"/> متطلب كلية | <input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص | <input type="checkbox"/> متطلب مسار | <input type="checkbox"/> أخرى |
| ب - | <input checked="" type="checkbox"/> إجباري | <input type="checkbox"/> اختياري    |  |                                     |                               |

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (.....الثانية - الرابع.....)

### ٤. الوصف العام للمقرر

ينطوي مقرر إدارة العمليات والانتاج على المعارف النظرية والمهارات الفنية لإدارة العمليات الانتاجية التي تعزز قدرة الطالب في تحليل وتشخيص وتخطيط نظم الإنتاج من خلال ( الإنتاج/ المنتج/ الكفاءة/ الفعالية/ أنظمة الإنتاج/ الرقابة علي الإنتاج / التنبؤ بالطلب /جدولة الإنتاج/ تصميم المنتج/ تطوير المنتج/ ضبط جودة الانتاج

### ٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

مبادئ إدارة الاعمال

### ٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

### ٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف مقرر إدارة العمليات والتشغيل إلى تزويد الطالب بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة العمليات في المؤسسات الانتاج الخدمي والسلي من حيث السياسات الإنتاجية وأساليب التنبؤ والتخطيط وضبط العمليات الانتاجية، وفق الاساليب الحديثة

### ٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

| م | نمط التعليم                          | عدد الساعات التدريسية | النسبة |
|---|--------------------------------------|-----------------------|--------|
| ١ | تعليم التقليدي                       | ٤٥                    | %١٠٠   |
| ٢ | التعليم الإلكتروني                   |                       |        |
| ٣ | التعليم المدمج<br>• التعليم التقليدي |                       | %١٠٠   |

| م | نمط التعليم          | عدد الساعات التدريسية | النسبة |
|---|----------------------|-----------------------|--------|
|   | • التعليم الإلكتروني |                       |        |
| ٤ | التعليم عن بعد       |                       |        |

### ٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

| م | النشاط          | ساعات التعلم | النسبة |
|---|-----------------|--------------|--------|
| ١ | محاضرات         | ٤٥           | ٪١٠٠   |
| ٢ | معمل أو إستوديو |              |        |
| ٣ | ميداني          |              |        |
| ٤ | دروس إضافية     |              |        |
| ٥ | أخرى            |              |        |
|   | الإجمالي        | ٤٥           | ٪١٠٠   |

### ب. نواتج التعلم للمقررواستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

| الرمز | نواتج التعلم  | رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج | استراتيجيات التدريس   | طرق التقييم   |
|-------|---|------------------------------------|---|---|
| 1.0   | المعرفة والفهم  |                                    |   |   |
| 1.1   | يعرف المفاهيم الأساسية في الاهداف والاهمية لإدارة الإنتاج والعمليات                                       | P                                  | المحاضرة<br>المناقشة والحوار  | الاختبارات والواجبات  |
| 1.2   | يشرح الطالب استراتيجيات (الموقع/ الموارد البشرية/ كفاءة الإنتاج/ فعالية الإنتاج)                          | p                                  | المحاضرة<br>المناقشة والحوار  | الاختبارات التحريرية والعملية والواجبات   |
| ...   |   |                                    |   |   |
| 2.0   | المهارات  |                                    |   |   |
| 2.1   | يستخدم مبادئ العملية الادارية في إدارة نظام الإنتاج باكتشاف الطالب للفروق بين استراتيجيات الترتيب الداخلي |                                    | اسلوب المناقشة والحوار/<br>اسلوب حل المشكلات/<br>اسلوب البيان العلمي/<br>اسلوب ورش العمل/<br>الانشطة الجماعية/ التعليم التعاوني/ اسلوب دراسة الحالة | <ul style="list-style-type: none"> <li>مقياس سلالمة التقدير</li> <li>كتابة التقارير</li> <li>التقييم بالمشاريع العلمية</li> <li>التقييم القائم على المناقشات</li> <li>الاختبارات العملية</li> <li>الواجبات التطبيقية</li> <li>البحوث</li> </ul> |
| 2.2   | يطبق أساليب المالية في التنبؤ والتخطيط الإنتاج وتحليل الانتاجية   |                                    | التدريبات العملية يدويا وعلى النظام المالي  | الاختبارات التحريرية والعملية والواجبات   |



| الرمز | نواتج التعلم                   | رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج | استراتيجيات التدريس                        | طرق التقييم     |
|-------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------|
| ...   |                                |                                   |  |                 |
| 3.0   | القيم والاستقلالية والمسؤولية  |                                   |  |                 |
| 3.1   | ينجز العمل مع ومن خلال الآخرين |                                   | الأنشطة الفردية والجماعية التعليم التعاوني | بطاقات الملاحظة |
| 3.2   |                                |                                   |  |                 |
| ...   |                                |                                   |  |                 |

### ج. موضوعات المقرر

| م  | قائمة الموضوعات   | الساعات التدريسية المتوقعة |
|----|---|----------------------------|
| ١  | ادارة العمليات والتشغيل : مفاهيم أساسية (النشأة والتطور، الأهداف الإنتاج/ تخطيط وتنظيم ورقابة الإنتاج/ كفاءة الإنتاج/ فعالية الإنتاج/ | ٨                          |
| ٢  | استراتيجية موقع المشروع   | ٨                          |
| ٣  | التصميم الداخلي لموقع الوحدة الإنتاجية  | ٧                          |
| ٤  | ضبط جودة الإنتاج  | ٧                          |
| ٥  | المجموع النظري  | ٣٠                         |
| ٦  | <b>الجانب التطبيقي</b>  |                            |
| ٧  | تصميم الطاقة الإنتاجية  | ٣                          |
| ٨  | حالة تطبيقية لدراسة العوامل المؤثرة علي استراتيجية الترتيب الداخلي  | ٢                          |
| ٩  | طرق وأساليب التنبؤ بالطلب   | ٢                          |
| ١٠ | تحليل نقطة التعادل  | ٢                          |
| ١١ | حالة دراسية لحساب تكاليف الانتهاج مصنع ما   | ٢                          |
| ١٢ | جدولة الانتاج   | ٢                          |
| ١٣ | مفاضلة بين مواقع الإنتاج لإنشاء مصنع باستخدام الأساليب المختلفة للمفاضلة  | ٢                          |
|    | <b>المجموع</b>  | ١٥                         |
|    | <b>المجموع</b>  | ٤٥                         |



## د. أنشطة تقييم الطلبة

| م   | أنشطة التقييم    | توقيت التقييم<br>(بالأسبوع) | النسبة<br>من إجمالي درجة التقييم |
|-----|------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| ١   | الاختبار الفصلي  | ٨                           | ٣٠ درجة تمثل ٣٠٪                 |
| ٢   | تقييم تطبيقي     | ١٦                          | ٢٠ درجة تمثل ٢٠٪                 |
| ٣   | الاختبار النهائي | نهاية الفصل                 | ٥٠ درجة تمثل ٥٠٪                 |
| ... |                  |                             |                                  |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

## هـ. مصادر التعلم والمرافق:

### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

|                      |  |
|----------------------|--|
| المرجع الرئيس للمقرر | د احمد عبدالعال رشوان ر, إدارة الإنتاج والعمليات , دار فاروس للنشر والتوزيع ٢٠١٨   |
| المراجع المساندة     | أحمد يوسف دودين. ادارة الانتاج والعمليات، الأكاديميون للنشر والتوزيع. ٢٠١٢ ,<br>أ.د.إيثار عبدالهادي آل فيحان, ادارة الانتاج والعمليات , مكتب الجزيرة للطباعة والنشر, العراق<br>— بغداد العراق — بغداد, الطبعة الثانية ٢٠١٨ |
| المصادر الإلكترونية  | هاشم حمدي رضا , إدارة الإنتاج والعمليات , دار الراية للنشر والتوزيع ٢٠١١, المكتبة<br>الرقمية السعودية  |
| أخرى                 | مواقع تعليمية اخرى مثل موقع اليوتيوب   |

### ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

| العناصر   | متطلبات المقرر   |
|---|--|
| المرافق النوعية<br>(القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ) | قاعة دراسية مجهزة بجهاز عرض (صورة وصوت) مع سبورة ذكية                        |
| التجهيزات التقنية<br>(جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)                   | معمل لأتمتة الاعمال (Business Lab) مجهز بأجهزة حاسب ومربوط<br>بشبكة الانترنت |
| تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)  | توصيلات كهربائية للاستخدام عند الضرورة                                       |

## و. تقويم جودة المقرر:

| مجالات التقييم          | المقيمون   | طرق التقييم   |
|-------------------------|--|---|
| فاعلية التدريس          | الطلبة   | الاستبانات  |
| فاعلية طرق تقييم الطلاب | اعضاء هيئة التدريس/ لجنة الجودة/ المراجع<br>النظير | الملاحظة المباشرة/ مراجعة النظير/<br>تصحيح عينة بواسطة عضو اخر من<br>برنامج مماثل |
| مصادر التعلم            | الطلاب واعضاء هيئة التدريس                         | الاستبانات/ بطاقة الملاحظة  |



| طرق التقييم   | المقيمون                             | مجالات التقويم                 |
|---|--------------------------------------|--------------------------------|
| ملف الانجاز / الاختبارات والاجابات<br>النموذجية/ التقييمات والواجبات/<br>الاستبانات | اعضاء هيئة التدريس والقيادات/ الطلاب | مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر |
|   |                                      | أخرى                           |

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

#### ز. اعتماد التوصيف:

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| مجلس القسم          | جهة الاعتماد |
| ٠٠٠٠٧-٠٠٩٩-١٤٤٣٠٩٠٣ | رقم الجلسة   |
| ١٢:٣٠ ٠٤/٠٤/٢٠٢٢ م  | تاريخ الجلسة |

