



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)

اسم المقرر: مهارات التواصل

رمز المقرر: 101-كوم-3

البرنامج: إدارة الابتكار وريادة الأعمال

القسم العلمي: العلوم الإدارية

الكلية: التطبيقية

المؤسسة: جامعة نجران

نسخة التوصيف: 1

تاريخ آخر مراجعة: 1446/12/22

جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:
- ج. موضوعات المقرر:



- د. أنشطة تقييم الطلبة Error! Bookmark not defined.
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 3
- و. تقويم جودة المقرر: Error! Bookmark not defined.
- ز. اعتماد التوصيف: 5



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3 ساعات)

الساعات المعتمدة: 3 ساعات

2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الأولى/ المستوى الثاني)

4. الوصف العام للمقرر

هذا المقرر يُكسب الطالب المعارف المتعلقة بالاتصال الانساني وعناصر ومهارات الاتصال واهميتها والتواصل مع الذات، وتعريف مستويات الاتصال وانواعه وشرح الاتصال الكلامي وغير الكلامي ومهارات الحديث والاستماع والاتصال الكلامي وكيفية اعداد السيرة الذاتية كما يتناول المقرر مشكلات ومعوقات الاتصال

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت):

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر الى أن يتعرف الطالب على المفاهيم الاساسية لعمليات الاتصال الانساني والمهارات الفنية اللازمة للتواصل الفعال مع الآخرين

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية والمدمج	45	%100
2	التعليم المدمج		
3	التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى تطبيقي		
	المجموع	45	%100

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	تطبيقي		
	الإجمالي	45	%100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يعرف المفاهيم الأساسية في المعرفة والادراك والاتصال الانساني	1ع	المحاضرات/ مناقشات في المنتديات/ سمنارات	الاختبارات والواجبات والعروض واوراق العمل
1.2	يصف عناصر الاتصال ونماذجه وانواعه	2ع		الاختبارات والواجبات والعروض واوراق العمل
1.3				
2.0	المهارات			
2.1	يشرح المعرفة النظرية للاتصال وطرق اكتساب مهارات الاتصال	1م	اسلوب المناقشة والحوار/ اسلوب حل المشكلات/ اسلوب البيان العلمي/ اسلوب ورش العمل/ الانشطة الجماعية/ التعليم التعاوني/ اسلوب دراسة الحالة	مقياس سلالمة التقدير كتابة التقارير واوراق العمل التقييم بالمشاريع العلمية التقييم القائم على المناقشات الاختبارات العملية الواجبات التطبيقية
2.2	يلخص مهارات الاتصال الأساسية وكيفية اتقانها	2م		
...				
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يعمل على انجاز العمل مع ومن خلال الآخرين	1ق	الانشطة الفردية	بطاقات الملاحظة والتطبيقات العملية
3.2	يتواصل بفاعلية كتابيا وشفهيا	2ق	الانشطة الفردية	بطاقات الملاحظة والتطبيقات العملية
...				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفاهيم أساسية (المعرفة والادراك)	3
2	الاتصال الإنساني مفهومه وأهميته وخصائصه ودوافعه	3
3	شروط الاتصال الفعال وأنواع الاتصال ومستوياته	6
4	مهارات الاتصال الفعال وعوامل فاعليته	6
5	التواصل مع الذات مفهومه وطرقه ومهاراته	6
6	الاتصال الكلامي وطرق تحسينه	3
7	مهارة الحديث	6
8	مهارة الاستماع	6
9	الاتصال الكتابي والسيرة الذاتية	3



3	الاتصال غير الكلامي	10
45	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
3	واجب رقم (1)	4	%10
	واجب رقم (2)	6	%10
4	الاختبار الفصلي	7	%30
5	مشروع	10	%10
	الاختبار النهائي	15	%40
...	المجموع		%100

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

مهارات الاتصال المبادئ والتطبيق، ملياني خلود وآخرون، دار خوارزم العلمية للنشر جدة، 2015م	المرجع الرئيس للمقرر
أحمد السعيد: مدخل الى الاتصال العام د. مبارك محمد الحماد، الاتصال الفعال	المراجع المساندة
المراجع الإضافية (الدوريات العلمية، التقارير، المواد الالكترونية المتوفرة على الإنترنت في المواقع المختلفة أو أشرطة الـ CD أو الفيديو أو غيرها)	المصادر الإلكترونية
مواقع تعليمية أخرى مثل موقع اليوتيوب	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة دراسية مجهزة بجهاز عرض (صورة وصوت) مع سبورة ذكية	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
معمل لأتمتة الاعمال (Business Lab) مجهز بأجهزة حاسب ومربوط بشبكة الانترنت	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
توصيلات كهربائية للاستخدام عند الضرورة	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلبة	الاستبانات

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية طرق تقييم الطلاب	اعضاء هيئة التدريس/ لجنة الجودة/ المراجع النظير	استطلاعات الرأي
مصادر التعلم	اعضاء هيئة التدريس والقيادات/ الطلاب	الاستبانات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	لجنة التخطيط والمناهج/ الطلاب/ اعضاء هيئة التدريس	استطلاعات الرأي
أخرى	الطلاب واعضاء هيئة التدريس	الاستبانات

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:



جهة الاعتماد	المجلس التنفيذي للكلية التطبيقية
رقم الجلسة	4600081176
تاريخ الجلسة	22/12/1446 هـ