



توصيف المقرر الدراسي

— (بكالوريوس) —

اسم المقرر: مهارات التواصل

رمز المقرر: 3-101-كوم

البرنامج: إدارة الابتكار وريادة الاعمال

القسم العلمي: العلوم الادارية

الكلية: التطبيقية

المؤسسة: جامعة نجران

نسخة التوصيف: 1

تاريخ آخر مراجعة: 1446/12/22

جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:
- ج. موضوعات المقرر:



د. أنشطة تقييم الطلبة.....	
3	هـ. مصادر التعلم والمرافق:
Error! Bookmark not defined.....	وـ. تقويم جودة المقرر:
5	زـ. اعتماد التوصيف:





أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

الساعات المعتمدة: 3 ساعات

2. نوع المقرر

<input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري
		<input type="checkbox"/> اختياري			<input checked="" type="checkbox"/> بـ

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الاولى/ المستوى الثاني)

4. الوصف العام للمقرر

هذا المقرر يُكسب الطالب المعرف المتعلقة بالاتصال الانساني وعناصر ومهارات الاتصال واهميّتها والتواصل مع الذات، وتعريف مستويات الاتصال وانواعه وشرح الاتصال الكلامي وغير الكلامي ومهارات الحديث والاستماع والاتصال الكلامي وكيفية اعداد السيرة الذاتية كما يتناول المقرر مشكلات ومعوقات الاتصال

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت):

لایو جد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لِيُو جَل

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى أن يتعرف الطالب على المفاهيم الأساسية لعمليات الاتصال الانساني والمهارات الفنية الازمة للتواصل الفعال مع الآخرين

1. نمط التعليم

نوع التعليم	المجموع	الساعات التدريسية	النسبة
المحاضرات التقليدية والمدمج	1	45	%100
التعليم المدمج	2		
التعليم الإلكتروني	3		
التعليم عن بعد	4		
آخر تطبيقي	5		
المجموع		45	%100

2. **الساعات التدريسية** (على مستوى الفصل الدراسي)

النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
%100	45	محاضرات	1
		معلم أو إستوديو	2
		ميداني	3
		دروس إضافية	4
		تطبيقي	5
%100	45	الإجمالي	

بـ. نوافذ التعلم للمقرر واستراتيجيات تدریسها وطرق تقييمها:





طرق التقييم	استراتيجيات التدريس	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	نواتج التعلم	الرمز
المعرفة والفهم				1.0
الاختبارات والواجبات والعروض وأوراق العمل	المحاضرات/ مناقشات في المنتديات/ سمنارات	1ع	يعرف المفاهيم الأساسية في المعرفة والادراك والاتصال الانساني	1.1
الاختبارات والواجبات والعروض وأوراق العمل		2ع	يصف عناصر الاتصال ونماذجه وانواعه	1.2
				1.3
المهارات				2.0
مقاييس سالم التقدير كتابة التقارير و اوراق العمل التقييم بالمشاريع العلمية التقييم القائم على المناقشات الاختبارات العملية الواجبات التطبيقية	اسلوب المناقشة وال الحوار/ اسلوك حل المشكلات/ اسلوب البيان العلمي/ اسلوب ورش العمل/ الأنشطة الجماعية/ التعليم التعاوني/ اسلوب دراسة الحالة	1م 2م	شرح المعرفة النظرية للاتصال وطرق اكتساب مهارات الاتصال يلخص مهارات الاتصال ال الأساسية وكيفية اتقانها	2.1 2.2 ...
القيم والاستقلالية والمسؤولية				3.0
بطاقات الملاحظة و التطبيقات العملية	الأنشطة الفردية	1ق	يعمل على انجاز العمل مع ومن خلال الآخرين	3.1
بطاقات الملاحظة و التطبيقات العملية	الأنشطة الفردية	2ق	يتواصل بفاعلية كتابيا وشفهيا	3.2
				...

ج. موضوعات المقرر

الساعات التدريسية المتوقعة	قائمة الموضوعات	م
3	مفاهيم أساسية (المعرفة والادراك)	1
3	الاتصال الانساني مفهومه و اهميته وخصائصه ودوافعه	2
6	شروط الاتصال الفعال وأنواع الاتصال ومستوياته	3
6	مهارات الاتصال الفعال وعوامل فاعليته	4
6	التواصل مع الذات مفهومه وطرقه ومهاراته	5
3	الاتصال الكلامي وطرق تحسينه	6
6	مهارة الحديث	7
6	مهارة الاستماع	8
3	الاتصال الكتابي والسير الذاتية	9





3	الاتصال غير الكلامي	10
45	المجموع	...

د. أنشطة تقييم الطلبة

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

نسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
%10	4	واجب رقم (1)	3
%10	6	واجب رقم (2)	
%30	7	الاختبار الفصلي	4
%10	10	مشروع	5
%40	15	الاختبار النهائي	
%100		المجموع	...

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

مهارات الاتصال المباديء والتطبيق، ملياني خلود وآخرون، دار خوارزم العلمية للنشر جدة، 2015م	المرجع الرئيس للمقرر
أحمد السعيد: مدخل إلى الاتصال العام • د.مبارك محمد الحماد، الاتصال الفعال	المراجع المساعدة
المراجع الإضافية (الدوريات العلمية، التقارير، المواد الالكترونية المتوافرة على الإنترنط في الموقع المختلفة أو أشرطة أو CD أو الفيديو أو غيرها)	المصادر الإلكترونية
موقع تعليمية أخرى مثل موقع اليوتيوب	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة دراسية مجهزة بجهاز عرض (صورة وصوت) مع سبورة ذكية	المرافق النوعية (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
معلم لأنمطة الاعمال (Business Lab) مجهز بأجهزة حاسوب ومربوط بشبكة الانترنت	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
توصيلات كهربائية للاستخدام عند الضرورة	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
الاستبيانات	الطلبة	فاعلية التدريس





طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
استطلاعات الرأي	اعضاء هيئة التدريس/ لجنة الجودة/ المراجع النظير	فاعلية طرق تقييم الطلاب
الاستبانات	اعضاء هيئة التدريس والقيادات/ الطلاب	مصادر التعلم
استطلاعات الرأي	لجنة التخطيط والمناهج/الطلاب/ اعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
الاستبانات	الطلاب واعضاء هيئة التدريس	أخرى

المقيمون (الطلبة، اعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي للكلية التطبيقية	جهة الاعتماد
4600081176	رقم الجلسة
22/12/1446هـ	تاريخ الجلسة

