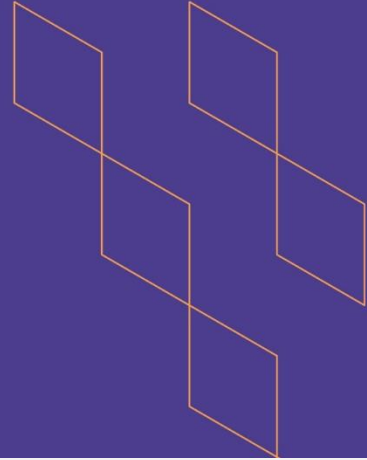




T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي



اسم المقرر: إدارة العمليات
رمز المقرر: 322 دار -3
البرنامج: بكالوريوس التسويق والتجارة الالكترونية
القسم العلمي: التسويق والتجارة الالكترونية
الكلية: العلوم الادارية
المؤسسة: جامعة نجران
نسخة التوصيف: 2023
تاريخ آخر مراجعة: 18-2-1445 هـ





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي				
1. الساعات المعتمدة:		3 ساعات معتمدة		
2. نوع المقرر				
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	✓	متطلب تخصص
ب.	إجباري	✓	اختياري	متطلب مسار
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		الخامس		
4. الوصف العام للمقرر:				
<p>هذا المقرر تمكن الطلاب من التعرف على الممارسات الحالية لإدارة العمليات الانتاجية في الشركات ومؤسسات العمل الانتاجية، لذلك يجب عمل الاتي:</p> <p>عمل زيارات ميدانية تثقيفية للطلاب لبعض شركات الانتاج بالمنطقة للوقوف علي الواقع العملي لإدارة العمليات فيها.</p> <p>عمل ورش عمل وجلسات العصف الذهني للطلاب عن حلقات السيطرة النوعية ونظم الجودة الشاملة في الانتاج.</p> <p>توفير قاعات حاسوب مفتوحة للطلاب للتدريب العملي للطلاب علي استخدام الحاسوب في تخطيط المشروعات.</p>				
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)				
لا توجد				
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)				
لا توجد				
7. الهدف الرئيس للمقرر:				
<p>تمكين الطالب من توظيف مفاهيم إدارة العمليات في بيئة العمل، تطوير التفكير الإبداعي والتحليل والدراسة لديه اعتماداً على مفاهيم إدارة العمليات للاختبار العملي لموقع المشروع، العمل في المجموعة من خلال تطبيق مفاهيم حلقات السيطرة النوعية، اقتراح المشروعات الصناعية المستقبلية اعتماداً على مواكبة التطور التقني الهائل في البيئة التكنولوجية، العمل في شكل مجموعات عمل.</p>				

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	45	100 %
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. . الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	% 100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	45	% 100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يعرف: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية ، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة.	ع1-1س1	1-المحاضرة	الاختبار الفصلي
1.2	يحدد: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية ، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة.	ع2-2س2	2- العصف الذهني 3- الواجبات	الاختبار النهائي
2.0	المهارات			
2.1	يشرح: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية ، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة	م1-1ر1	1-المحاضرة 2- العصف الذهني 3- الواجبات	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.2	يميز: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة	م2- 2ر	1- المحاضرة 2- العصف الذهني 3- الواجبات	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يتواصل مع الاخرين بفاعلية كتابياً وشفهياً في مجال إدارة العمليات.	ق1- ت1	1- البحوث 2- الواجبات	استمارة الملاحظة
3.2	يعمل بفاعلية ضمن فريق ومجموعات العمل.	ق2 – ت2		

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم وأهمية إدارة الإنتاج والعمليات، وخصائص وظيفة إدارة الإنتاج والعمليات طرق رؤية إدارة الإنتاج والعمليات	3
2	تطور أساليب إدارة الإنتاج والعمليات عوامل الإنتاج الأساسية في المنشأة الإنتاجية العلاقة المتداخلة ما بين الوظيفة الانتاجية والتسويقية والمالية	3
3	مفهوم الإنتاجية، التمييز بين الإنتاج والإنتاجية، أهمية الانتاجية، ومقاييس الانتاجية، والعوامل المؤثرة علي الانتاجية	3
4	مقدمة عن استراتيجيات العمليات، العمليات سلاح تنافسي، الاستراتيجية اليابانية في ادارة الاعمال، ومتطلبات استراتيجية العمليات.	3
5	الاستراتيجية الكبرى، التغيرات في الاسيقيات التنافسية، الاستراتيجية الموقعية	3
6	التنبؤ في ادارة الإنتاج والعمليات، طرق التنبؤ النوعي، وطرق التنبؤ الكمي	3
7	التنبؤات طويلة المدى، التنبؤات قصيرة المدى.	3
8	مفهوم وأهمية الطاقة الإنتاجية، أهداف تخطيط الطاقة الإنتاجية، وتحديد الموجودات الإنتاجية.	3
9	مفهوم الصيانة، أهداف الصيانة، تصنيف العطلات، أنواع الصيانة، تكاليف الصيانة. برمجة الصيانة	3
10	مقاييس تخطيط الطاقة، التنبؤ بالطاقة علي المدى الطويل، اختيار موقع التسهيلات، العوامل المؤثرة في اختيار الموقع.	3
11	مقدمة عن اختيار موقع المشروع، العوامل الاساسية للموقع.	3
12	تقييم المواقع البديلة، مباني المصنع، وتنظيم المصنع.	3
13	مفهوم وأهمية تكنولوجيا الإنتاج، أنواع الآلات الأوتوماتيكية، مصانع المستقبل، الأتمتة في الخدمات، القرار من خلال البدائل الأتوماتيكية.	3
14	مقدمة عن تخطيط الانتاج، أهمية التخطيط وأسس عناصره، مفهوم النظام الانتاجي ومكوناته، مراحل تطوير وتصميم المنتجات، تخطيط العمليات الإنتاجية، جدول الانتاج	3
15	مقدمة عن حلقات السيطرة النوعية، مفهوم وما هي حلقات السيطرة النوعية، المشكلات التي تجابه حلقات السيطرة النوعية، الإمكانيات المتاحة في تطبيق حلقات النوعية	3

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي الأول	الأسبوع السادس	20%
2	الاختبار الفصلي الثاني	الأسبوع الثاني عشر	20%
2	الواجبات	طول الفصل الدراسي	10%
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي (يحدد من عمادة القبول والتسجيل)	50%
...			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

إدارة الإنتاج والعمليات: د. خضير كاظم حمود، د. هائل يعقوب فاخوري، الطبعة الأولى، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2009م – 1430هـ.	المرجع الرئيس للمقرر
إدارة الإنتاج والعمليات (مدخل نظمي)، محمود احمد فياض، عيسى يوسف قداد، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2013م.	المراجع المساندة
المكتبة الالكترونية: http://lib.nu.edu.sa/DigitalLibrary.aspx	المصادر الإلكترونية
لا توجد	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة مجهزة بـ 25 مقعد وسبورة	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض data show	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
لا يوجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر	الطلبة	فاعلية التدريس
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم التسويق والتجارة الالكترونية	جهة الاعتماد
	رقم الجلسة
	تاريخ الجلسة

