



توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: اتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات
رمز المقرر: 565 إدا
البرنامج: الماجستير التنفيذي في ادارة الموارد البشرية
القسم العلمي: الإدارة العامة
الكلية: كلية إدارة الأعمال
المؤسسة: جامعة نجران
نسخة التوصيف: 2023
تاريخ آخرمراجعة: 30-3-1445 هـ



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها 4
- ج. موضوعات المقرر 5
- د. أنشطة تقييم الطلبة 5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق 5
- و. تقويم جودة المقرر 6
- ز. اعتماد التوصيف 6



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: (3 ساعات)			
2. نوع المقرر			
أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص
ب-	<input type="checkbox"/> إجباري	<input checked="" type="checkbox"/> اختياري	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (الثاني)			
4. الوصف العام للمقرر			
يتناول المقرر المفاهيم الخاصة باتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات، مراحل وخطوات عملية اتخاذ القرار، أنواع القرارات الادارية وأساليب اتخاذ القرار، العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الادارية ومشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات.			
5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر(إن وجدت)			
لا توجد			
6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر(إن وجدت)			
لا توجد			
7. الهدف الرئيس للمقرر			
تعريف الطالب بالمفاهيم الخاصة باتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات، مراحل وخطوات عملية اتخاذ القرار، أنواع القرارات الادارية وأساليب اتخاذ القرار، العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الادارية ومشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات.			

2. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	45 ساعة	%100
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45 ساعة	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى (تذكر)		
	الإجمالي	45 ساعة	%100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يشرح أنواع القدرات الادارية مراحل وخطوات اتخاذ القرارات الادارية والمشكلات والمعوقات المتعلقة باتخاذ القرارات.	ع1- س	1-المحاضرة 2- العصف الذهني 3- المناقشة	الاختبارات الفصلية والنهائية
1.2	يحدد المفاهيم الاساسية المتعلقة باتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات	ع2 – س	1-المحاضرة 2- العصف الذهني 3- المناقشة	الاختبارات الفصلية والنهائية
2.0	المهارات			
2.1	يطبق الاساليب و الاجراءات المتعلقة باتخاذ القرارات وحل المشكلات .	م1- ر	1-المحاضرة 2- العصف الذهني	الاختبارات الفصلية والنهائية
2.2	يقيم المشكلات الادارية والعوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات .	م2 – ر	1-المحاضرة 2- العصف الذهني	الاختبارات الفصلية والنهائية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يتحمل مسؤولية اتخاذ القرار	ق1- ت	التعلم الذاتي	البحوث
3.2	يقدر على اتخاذ القرارات وتقديم حلول مهنية للمشكلات والمهام المعقدة في اطار العمل.	ق2- ت	البحث التطبيقي	الروبريكس
33.	يتقبل الأفكار الجديدة والتحديات في اطار النزاهة والضوابط المهنية و الأخلاقية في بيئة العمل.	ق3 – ت	العمل من خلال فريق	الملاحظة

موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	المفاهيم المرتبطة بموضوع اتخاذ القرارات الادارية في الفكر الإداري القديم والجديد	6
2	ماهية القرارات الادارية وأهميتها في الادارة	6
3	مراحل وخطوات عملية اتخاذ القرارات الادارية	9
4	أساليب اتخاذ القرارات والمدارس التي ظهرت في هذا الشأن	6
5	المشاركة في اتخاذ القرارات	3
6	أنواع القرارات الادارية	6
7	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الادارية	3
8	مشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات الادارية	6
المجموع		45 ساعة

د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	السادس	30%
2	الواجبات	العاشر	20%
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

أ.د. نواف كنعان ، اتخاذ القرارات الادارية بين النظرية والتطبيق ، عمان ، الاردن ، دار الثقافة للنشر والتوزيع 2011م .	المرجع الرئيس للمقرر
لا توجد	المراجع المساندة
- رابط المكتبة الرقمية السعودية: https://sdl.edu.sa/SDLPortal/ar/Publishers.aspx	المصادر الإلكترونية
لا توجد	أخرى

2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة مجهزة بـ 25 مقعد وسبورة	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض data show وجهاز كمبيوتر بملحقاته	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر	الطلاب	فاعلية التدريس
غير مباشر	الطلاب	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر	الطلاب	مصادر التعلم
غير مباشر	فريق المعيار الثالث	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم الإدارة العامة	جهة الاعتماد
1442/3/4هـ	رقم الجلسة
1442/3/22هـ	تاريخ الجلسة