



اعتماد  
NCAAA  
T4  
2020

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	السلوك التنظيمي
رمز المقرر:	٣-٢٢٤٠-٣
البرنامج:	بكالوريوس الادارة العامة
القسم العلمي:	الادارة العامة
الكلية:	العلوم الادارية
المؤسسة:	جامعة نجران

## المحتويات

أ. التعريف بالمقرر الدراسي:	٣
ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:	٣
١. الوصف العام للمقرر:	٣
٢. الهدف الرئيس للمقرر	٣
٣. مخرجات التعلم للمقرر:	٣
ج. موضوعات المقرر	٤
د. التدريس والتقييم:	٥
١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم	٥
٢. أنشطة تقييم الطلبة	٥
هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:	٥
و - مصادر التعلم والمرافق:	٦
١. قائمة مصادر التعلم:	٦
٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:	٦
ز. تقويم جودة المقرر:	٦
ح. اعتماد التوصيف	٦



## أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعمدة: ٣
٢. نوع المقرر أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية <input type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/> ب. <input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: السادس
٤. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) ١٠١٠-٣-٤
٥. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا توجد

## ٦. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	٣٦ ساعة	%١٠٠
2	التعليم المدمج	----	----
3	التعليم الإلكتروني	----	----
4	التعليم عن بعد	----	----
5	أخرى	----	----

## ٧. ساعات الاتصال (٩٠)

م	النشاط	ساعات التعلم
١	محاضرات	٣٦
٢	معمل أو إستوديو	
٣	دروس إضافية	
٤	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	

## ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

١. الوصف العام للمقرر: تطوير قدرة الطالب في تطبيق الاسس النظرية والتطبيقية للسلوك التنظيمي من خلال تزويد الطالب بالمعارف الخاصة بمفاهيم السلوك الانساني والسلوك التنظيمي ومراحل التطور التاريخي لعلم السلوك التنظيمي وابعاد السلوك التنظيمي
٢. الهدف الرئيس للمقرر يعرف الطالب بمفهوم السلوك الانساني ومفهوم السلوك التنظيمي ومصادر التأثير فيه وبيان التأثير المتبادل لكل من العاملين والمنظمات على بعضهم البعض، كذلك يعرف الطالب بأهم الموضوعات ذات الصلة بالسلوك وكل ما يندرج تحتها من معارف ونظريات مثل: (الشخصية، الاتجاهات والقيم، الدوافع والحوافز، الإدراك والتعلم، ديناميكية العمل القيادة الصراخ التنظيمي والتفاوض، تحسين البيئة التنظيمية والارتقاء بالثقافة التنظيمية وزيادة القدرات لمجاراة التطوير وكذلك التدريب على تحليل الحالات والمواقف الإدارية والسلوكية المتنوعة.

## ٣. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم 1.1 يعرف: المفاهيم الأساسية للسلوك التنظيمي (مفهوم السلوك الانساني، السلوك التنظيمي، الشخصية، الاتجاهات، القيم، الحوافز، الدوافع، الإدراك، التعلم، الجماعة، التفاوض، الصراخ، المناخ التنظيمي، الثقة التنظيمية، التغيير، التطوير التنظيمي)
١ع - س	1.2 يحدد: صفات السلوك التنظيمي، أسباب دراسة السلوك التنظيمي، مراحل تطور السلوك التنظيمي، محددات الشخصية، خصائص الشخصية، التطور الفكري لمفهوم الدوافع، العوامل المؤثرة على الإدراك، النماذج الأساسية للتعلم، أنواع الجماعات، مصادر القوة، عناصر التفاوض، مراحل الصراخ، مصادر الصراخ التنظيمي، ابعاد المناخ التنظيمي، أهمية الثقة التنظيمية، أنواع الثقة،
١ع - س	

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر	
	خصائص التطوير التنظيمي ، مراحل عملية التطوير التنظيمي مزايا وعيوب التطوير التنظيمي).	1.3
		1...
	<b>المهارات</b>	<b>2</b>
م ١ - ر	يشرح: الاسباب التي توضح اهمية السلوك التنظيمي، العناصر الاساسية للاتجاهات، نظريات تطور الشخصية، انماط السوك الواعي او الدفاعي، عناصر الاتجاهات، كيفية تكوين القيم، خصائص القيم، مصادر القيم، أنواع الحوافز، العوامل المؤثرة في سلوك الجماعة، انماط السلوك الجماعي، مصادر القوة، نظريات القيادة، استراتيجيات التفاوض، مراحل الصراع التنظيمي، العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي، عوامل التغيير، استراتيجيات التدخل للتطوير التنظيمي.	2.1
م ٢ - ر	يميز: نظريات تطور الشخصية العوامل المؤثرة في الاتجاهات، نظريات تطور الشخصية ، انماط السلوك الجماعي ، نظريات القيادة ، مراحل تطور الفكر الاداري للحوافز والدوافع ، التطور الفكري لدراسة الصراع التنظيمي ، مصادر الصراع التنظيمي ، ، استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي ، ، العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي ، مراحل عملية التطوير التنظيمي	2.2
		2.3
		2...
	<b>القيم</b>	<b>3</b>
ق ١ - ت	يتخذ قرارات تسهم بكفاءة في حل المشكلات	3.1
ق ٢ - ت	يستخدم نظريات تطور الشخصية لمعرفة العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي.	3.2
ق ٣ - ت	يقدر على العمل في فريق والتواصل في سياق اجتماعي.	3.3
		3...

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
١	مفهوم وتطور واهمية السلوك التنظيمي : ( مفهوم السلوك: صفات السلوك : أسباب دراسة السلوك)	٦
٢	السلوك الفردي داخل المنظمة( الشخصية : مفهوم الشخصية ، محددات الشخصية ، خصائص الشخصية ، نظريات تطور الشخصية ، السلوك الواعي أو الدفاعي ، الشخصية والرضا الوظيفي )	٦
٣	الاتجاهات والقيم:(مفهوم الاتجاهات، تكوين الاتجاهات، العوامل المؤثرة في الاتجاهات، عناصر الاتجاهات، تغيير الاتجاهات ، قياس الاتجاهات: مفهوم القيم، أهمية القيم ، القيم وسلوك الفرد ، تكوين القيم ، مصادر القيم ، خصائص القيم)	٣
٤	الدوافع والحوافز: (مفهوم الحوافز ، أنواع الحوافز ، التطور الفكري لمفهوم الدوافع ، نظريات الدوافع ) الإدراك والتعلم: (مفهوم الإدراك ، العوامل المؤثرة ، أثر الإدراك على السلوك ، مفهوم التعلم ، نماذج التعلم ، أهمية التعلم).	٣
٥	السلوك الجماعي داخل المنظمة : ديناميكية المجموعات: (مفهوم الجماعة ، تكوين الجماعة ، أنواع الجماعة ، العوامل المؤثرة في سلوك الجماعة ، أنماط السلوك الجماعي ، تماسك الجماعة ، أثر الجماعة المتماسكة على الانتاجية ، القرار الجماعي).	٣
٦	القيادة والقوة : (مفهوم القيادة ، النظرة الشمولية للقيادة ، نظريات القيادة، أهمية القيادة في منظمات اليوم ، مفهوم القوة ، مصادر القوة ) والتفاوض : (مفهوم التفاوض ، عناصر التفاوض ، أهداف التفاوض ، تأثير الشخصية والثقة على التفاوض ، خطوات التفاوض ، استراتيجيات التفاوض ، القوة والتفاوض).	٣
٧	الصراع التنظيمي : (مفهوم الصراع ، التنافس والصراع التنظيمي ، أهمية الصراع ، مراحل الصراع ، التطور الفكري لدراسة الصراع ، مصادر الصراع ، مستويات الصراع ، آثار الصراع ، استراتيجيات الصراع).	٣
٨	المناخ التنظيمي: ( مفهوم المناخ التنظيمي ، ابعاد المناخ التنظيمي ، العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي ، قياس المناخ التنظيمي ، ايجاد مناخ تنظيمي فعال) والثقة التنظيمية: (مفهوم وابعاد الثقة التنظيمية، أهمية الثقة، الثقة على مستوى المجموعات، أنواع الثقة، عوامل زيادة الثقة التنظيمية).	٣
٩	التغيير التنظيمي : ( مفهوم التغيير ، عوامل التغيير ، خصائص التغيير التنظيمي).	٣
١٠	التطوير التنظيمي : (مفهوم التطوير التنظيمي ،خصائص التطوير التنظيمي ، مراحل عملية التطوير التنظيمي ، استراتيجيات التدخل للتطوير التنظيمي ، مزايا وعيوب التطوير التنظيمي).	٣
	<b>المجموع</b>	٣٦ ساعة

## د. التدريس والتقييم:

### ١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	<b>المعرفة والفهم</b>		
1.1	مفهوم السلوك التنظيمي : (مفهوم السلوك: صفات السلوك : أسباب دراسة السلوك)	المحاضرة العصف الذهني	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
1.2	تطور السلوك التنظيمي (المناهج العلمية: الإدارة العلمية: العلاقات الانسانية: المنهج السلوكي: المنهج التنظيمي)		
...			
2.0	<b>المهارات</b>		
2.1	يشرح: الأسباب التي توضح أهمية السلوك التنظيمي، العناصر الأساسية للاتجاهات، نظريات تطور الشخصية، انماط السوك الوافي او الدفاعي، عناصر الاتجاهات، كيفية تكوين القيم، خصائص القيم، مصادر القيم، أنواع الحوافز، العوامل المؤثرة في سلوك الجماعة، انماط السلوك الجماعي، مصادر القوة، نظريات القيادة، استراتيجيات التفاوض، مراحل الصراع التنظيمي، العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي، عوامل التغيير، استراتيجيات التدخل للتطوير التنظيمي.	المحاضرة العصف الذهني	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
2.2	يميز: نظريات تطور الشخصية العوامل المؤثرة في الاتجاهات، نظريات تطور الشخصية ، انماط السلوك الجماعي ، نظريات القيادة ، مراحل تطور الفكر الاداري للحوافز والدوافع ، التطور الفكري لدراسة الصراع التنظيمي ، مصادر الصراع التنظيمي ، ، استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي ، ، العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي ، مراحل عملية التطوير التنظيمي		
...			
3.0	<b>القيم</b>		
3.1	يتخذ قرارات تسهم بكفاءة في حل المشكلات	١-التعلم الذاتي ٢- التكاليفات. ٣- العمل من خلال فريق.	-الواجبات -الملاحظة
3.2	يستخدم نظريات تطور الشخصية لمعرفة العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي.	١-التعلم الذاتي ٢- التكاليفات. ٣- العمل من خلال فريق.	-الواجبات -الملاحظة
...	يقدر على العمل في فريق والتواصل في سياق اجتماعي.	١-التعلم الذاتي ٢- التكاليفات. ٣- العمل من خلال فريق.	-الواجبات -الملاحظة

### ٢. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار الفصلي الاول	الخامس	٣٠%
٢	الواجبات والبحوث والمشاركات	مستمر	٢٠%
٣	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	٥٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ

### هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

ساعات الإرشاد الأكاديمي: ٨ ساعات
١/ عقد اجتماع مع الطلاب في بداية الفصل الدراسي بغرض التعرف على الطلاب وعرض خطة العمل.
٢/ تجهيز ملف الإرشاد الأكاديمي لكل طالب.
٣/ تنظيم مواعيد الإرشاد الجماعي والإرشاد وساعات الإرشاد الفردي.
٤/ إرشاد الطلاب المتعثرين أكاديمياً وتوجيههم لتجاوز التعثر.

٥/ رعاية الطلاب المتفوقين.  
٦/ رصد الحالات التي تحتاج الى رعاية خاصة.

## و - مصادر التعلم والمرافق:

### ١. قائمة مصادر التعلم:

السلوك التنظيمي: المفاهيم - النظرية - التطبيقات: أ.د. عبد الله عبد الغني الطجم، د. طلق بن عوض الله السواط، الطبعة الرابعة، دار حافظ للنشر والتوزيع، جدة، ٢٠١٢.	المرجع الرئيس للمقرر
السلوك التنظيمي سلوك الافراد والجماعات في المنظمات، محمد ربيع زناتي، الطبعة الاولى، دار المتنبي للنشر والطباعة، الدمام، المملكة العربية السعودية، ٢٠١٥.	المراجع المساندة
المكتبة الالكترونية المجانية، إدارة الأعمال+ <a href="http://www.fiseb.com">http://www.fiseb.com</a> رابط المكتبة الرقمية <a href="http://lib.nu.edu.sa/Digitalibrary.aspx">http://lib.nu.edu.sa/Digitalibrary.aspx</a>	المصادر الإلكترونية
-التعلم الإلكتروني (البلاك بورد). <a href="https://echo.nu.edu.sa:8443/ess/portal/section/91823870-452a-4bef-a1b4-fc0828906402">https://echo.nu.edu.sa:8443/ess/portal/section/91823870-452a-4bef-a1b4-fc0828906402</a>	أخرى

### ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة تسع لـ ( ٢٥ ) طالباً	المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض البيانات + انترنت	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)
لا توجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

### ز. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر	عضو هيئة التدريس	نتائج الطلاب
مباشر	الطلبة	تقييم الطلاب للمقرر الدراسي والأداء التدريسي
مباشر	عضو هيئة التدريس نظير	تصحيح عينة من الاختبار النهائي من عضو نظير
غير مباشر	فريق المعيار الرابع	رضا أرباب العمل عن مخرجات تعلم البرنامج

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)  
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

### ح. اعتماد التوصيف

مجلس قسم الإدارة العامة	جهة الاعتماد
١٤٤٤٠١٢٧-٠٢٠٧-٠٠٠٠١	رقم الجلسة
١٤٤٤-٢-١هـ	تاريخ الجلسة