



اعتماد
NCAAA
T4
2020

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	إدارة المستشفيات
رمز المقرر:	٣-٤٠٩٠-ع
البرنامج:	بكالوريوس الادارة العامة
القسم العلمي:	الادارة العامة
الكلية:	العلوم الادارية
المؤسسة:	جامعة نجران

المحتويات

أ. التعريف بالمقرر الدراسي:	٣
ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:	٣
١. الوصف العام للمقرر:	٣
٢. الهدف الرئيس للمقرر	٣
٣. مخرجات التعلم للمقرر:	٣
ج. موضوعات المقرر	٤
د. التدريس والتقييم:	٤
١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم	٤
٢. أنشطة تقييم الطلبة	٥
هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:	٥
و - مصادر التعلم والمرافق:	٥
١. قائمة مصادر التعلم:	٥
٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:	٦
ز. تقويم جودة المقرر:	٦
ح. اعتماد التوصيف	٦



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: ٣ ساعات
٢. نوع المقرر أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/> ب. <input type="checkbox"/> إجباري <input checked="" type="checkbox"/> اختياري <input type="checkbox"/>
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر العاشر
٤. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) أصول الإدارة ١٠١٠-١٠١-٣
٥. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا توجد

٦. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	٣٦	%١٠٠
2	التعليم المدمج	--	--
3	التعليم الإلكتروني	--	--
4	التعليم عن بعد	--	--
5	أخرى	--	--

٧. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي) (٩٠ ساعة)

م	النشاط	ساعات التعلم
١	محاضرات	٣٦
٢	معمل أو إستوديو	
٣	دروس إضافية	
٤	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

١. الوصف العام للمقرر: يحتوي هذا المقرر على تعريف المستشفى والمستشفيات في الحضارات القديمة وأنواع المستشفيات والتخطيط والتنظيم والتوجيه في المستشفيات بالإضافة إلى إدارة الموارد البشرية بالمستشفيات والإدارة المالية بالمستشفيات.
٢. الهدف الرئيس للمقرر: يهدف هذا المقرر إلى التعرف على المستشفيات في الحضارات القديمة وأنواعها وكيفية إدارتها من حيث: التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة في المستشفيات، بالإضافة إلى التعرف على دور الإدارة المالية وعلى وظائف إدارة الموارد البشرية بالمستشفيات.

٣. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
١ع-١٤ س	1.1 يعرف المستشفى والوظائف الإدارية للمستشفيات.
٢ع-٢٤ س	1.2 يحدد أنواع المستشفيات، وأنواع تنظيمها، وأنماط قاداتها وإدارتها المالية بالمستشفى.
	2 المهارات
٣م-٣ ر	2.1 يقارن بين أنواع المستشفيات وأنماطها القيادية المختلفة، ومزايا وعيوب الاستقطاب الداخلي والخارجي.
٢م-٢ ر	2.2 يحلل السياسات الإدارية المتبعة في إدارة المستشفيات، والأساليب الرقابية المتبعة في إدارة المستشفيات،

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	أهمية التخطيط في المستشفيات، وأهمية الإدارة المالية بالمستشفيات.
3	القيم
3.1	يعمل في مختلف وظائف إدارة الموارد البشرية بمهنية في إطار القيم والأخلاق الأكاديمية والمهنية.
3.2	يتحمل مسؤولية التعلم وتطوير الذات أثناء عمله.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
١	مفاهيم أساسية - نشأة وتطور المستشفيات	٦
٢	أنواع المستشفيات - وظائف المستشفى.	٦
٣	التخطيط في المستشفيات المفهوم والأهمية - أنواع التخطيط - عناصر التخطيط - مقومات التخطيط - رسم السياسات - أنواع السياسات- إجراءات العمل	٣
٤	البرنامج الزمنية في المستشفيات-مقومات التخطيط في المستشفيات-مقومات التخطيط في المستشفيات	٣
٥	التنظيم في المستشفيات المفهوم والأهمية - أنواع التنظيم - عوامل ومتطلبات - مقومات التنظيم	٣
٦	التوجيه في المستشفيات المفهوم والأهمية - مفهوم القيادة ونظرياتها - الاتصالات الإدارية - الحوافز	٣
٧	الرقابة في المستشفيات مفهوم وأهمية الرقابة - أنواع الرقابة - خطوات الرقابة في المستشفيات أساليب الرقابة في المستشفيات- مقومات الرقابة الفعالة في المستشفيات	٣
٨	إدارة الموارد البشرية في المستشفيات المفهوم وأهمية الموارد البشرية - وظائف الموارد البشرية في المستشفيات	٣
٩	وظائف إدارة الموارد البشرية(الاختيار والتعيين - رعاية العاملين بالمستشفى)	٣
١٠	الإدارة المالية في المستشفيات المفهوم والأهمية - أهداف الإدارة المالية- قرارات الإدارة المالية بالمستشفيات - التخطيط المالي بالمستشفيات - التحليل المالي بالمستشفيات.	٣
المجموع		٣٦ ساعة

د. التدريس والتقييم:

١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	يعرف المستشفى و الوظائف الإدارية للمستشفيات (تخطيط - تنظيم - رقابة - إدارة الموارد البشرية- الإدارة المالية بالمستشفى) @.	المحاضرة العصف الذهني الواجبات	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
1.2	يحدد أنواع المستشفيات، وأنواع تنظيمها، وأنماط قادتها وإدارتها المالية بالمستشفى.		
2.0	المهارات		
2.1	يقارن بين أنواع المستشفيات وأنماطها القيادية المختلفة، ومزايا وعيوب الاستقطاب الداخلي والخارجي.	المحاضرة العصف الذهني الواجبات	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
2.2	يحلل السياسات الإدارية المتبعة في إدارة المستشفيات، والأساليب الرقابية المتبعة في إدارة المستشفيات، أهمية التخطيط في المستشفيات، وأهمية الإدارة المالية بالمستشفيات.		
3.0	القيم		
3.1	يعمل في مختلف وظائف إدارة الموارد البشرية بمهنية في إطار القيم والأخلاق الأكاديمية والمهنية.	التعلم الذاتي التكليفات	البحوث واجبات الملاحظة
3.2	يتحمل مسؤولية التعلم وتطوير الذات أثناء عمله.	العمل من خلال فريق	
3.3			

٢. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار الفصلي	الخامس	٣٠%
٢	البحوث والمشاركة	مستمر	٢٠%
٢	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	٥٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- ١/ عقد اجتماع مع الطلاب في بداية الفصل الدراسي بغرض التعرف على الطلاب وعرض خطة العمل.
- ٢/ تجهيز ملف الإرشاد الأكاديمي لكل طالب.
- ٣/ تنظيم مواعيد الإرشاد الجماعي والإرشاد وساعات الإرشاد الفردي.
- ٤/ إرشاد الطلاب المتعثرين أكاديمياً وتوجيههم لتجاوز التعثر.
- ٥/ رعاية الطلاب المتفوقين.
- ٦/ رصد الحالات التي تحتاج الى رعاية خاصة.
- ٨ (٨ ساعات إرشاد أكاديمي و ٢٠ ساعة مكتبية).

و - مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة مصادر التعلم:

أحمد محمد غنيم ، إدارة المستشفيات : رؤية معاصرة ، المنصورة ، المكتبة العصرية ، الطبعة الأولى ٢٠٠٦م.	المرجع الرئيس للمقرر
- محمد الصيرفي ، إدارة المستشفيات العامة والخاصة ، الإسكندرية ، دار الفكر الجامعي الطبعة الأولى ٢٠٠٩م . - فريد توفيق نصيرات ، إدارة منظمات الرعاية الصحية ، عمان ، دار المسيرة ، الطبعة الأولى ٢٠٠٨م . عبد العزيز مخيمر ومحمد الطعامة ، الاتجاهات الحديثة في إدارة المستشفيات : المفاهيم والتطبيقات ، القاهرة ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، ٢٠٠٣م . حسان محمد نذير ، إدارة المستشفيات ، معهد الإدارة العامة ، الرياض ، ١٩٩٠م . زهير حنفي ، المستحدث في الإدارة العليا للمستشفيات ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٨٨م .	المراجع المساندة
www.moh.gov.sa www.advacsys.com www.ipa.edu.sa www.4shared.com ١ . Question Online Library (https://www.questia.com) ٢ - المكتبة الرقمية السعودية http://nu.edu.sa/pigitailibry.aspx	المصادر الإلكترونية
رابط المقرر: https://echo.nu.edu.sa:8443/ess/portal/section/dbed2de5-c167-47db-b17c-7e3ccbb1757b مواد تعليمية أخرى مثل البرامج المعتمدة على الحاسب الآلي/الأسطوانات المدمجة، والمعايير المهنية أو اللوائح التنظيمية والبرمجيات. استخدام برامج الحاسب الآلي لتقديم نماذج لمخططات تنظيم المستشفيات. تقديم نماذج من اللوحات الإرشادية داخل المستشفيات كالتالي توضح حقوق المريض واجبات الزوار.	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	١- قاعات دراسية تتسع لـ ٢٥ طالباً.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

ز. تقييم جودة المقرر:

مجلات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	غير مباشر/ الاستبانة
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	مراجعة توصيف المقرر ومفرداته بشكل دوري من قبل لجنة المراجعة بالقسم.	مباشر
الاختبارات الفصلية	أسناذ المقرر	مباشر
الاختبارات النهائية	أسناذ المقرر	مباشر

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها))
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم الإدارة العامة
رقم الجلسة	١٤٤٤٠١٢٧-٠٢٠٧-٠٠٠٠١
تاريخ الجلسة	١٤٤٤-٢-١هـ