



اعتماد  
NCAAA  
T4  
2020

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	إدارة العمليات
رمز المقرر:	دار-2-328
البرنامج:	بكالوريوس المحاسبة
القسم العلمي:	المحاسبة
الكلية:	إدارة الأعمال
المؤسسة:	جامعة نجران

## المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ..... 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ..... 3
1. الوصف العام للمقرر: ..... 3
2. الهدف الرئيس للمقرر ..... 3
3. مخرجات التعلم للمقرر: ..... 3
- ج. موضوعات المقرر ..... 4
- د. التدريس والتقييم: ..... 4
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... 4
2. أنشطة تقييم الطلبة ..... 5
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ..... 5
- و - مصادر التعلم والمرافق: ..... 5
1. قائمة مصادر التعلم: ..... 5
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ..... 5
- ز. تقويم جودة المقرر: ..... 6
- ح. اعتماد التوصيف ..... 6



## أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3 ساعات	
2. نوع المقرر	
أ. <input type="checkbox"/> متطلبات جامعة	<input type="checkbox"/> مطلوب كلية
ب. <input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: المستوى السادس	
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) 105 رياض -3- الرياضيات الادارية	
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد	

## 6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	45 ساعة	100 %
2	التعليم المدمج	-----	-----
3	التعليم الإلكتروني	-----	-----
4	التعليم عن بعد	-----	-----
5	أخرى	-----	-----

## 7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي) (90 ساعة)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	15*3=45 ساعة
2	معمل أو إستوديو	-----
3	دروس إضافية	-----
4	أخرى (تذكر)	-----
	الإجمالي	45 ساعة

## ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر: هذه المادة تمكن الطلاب من التعرف على الممارسات الحالية لإدارة العمليات الانتاجية في الشركات ومؤسسات العمل الانتاجية، لذلك يجب عمل الاتي: عمل ورش عمل وجلسات العصف الذهني للطلاب عن حلقات السيطرة النوعية ونظم الجودة الشاملة في الانتاج. توفير قاعات حاسوب مفتوحة للطلاب للتدريب العملي للطلاب علي استخدام الحاسوب في تخطيط المشروعات.
2. الهدف الرئيس للمقرر: القدرة على توظيف مفاهيم إدارة العمليات في بيئة العمل. - القدرة على تطوير التفكير الإبداعي والتحليل والدراسة اعتماداً على مفاهيم إدارة العمليات للإختيار العملي لموقع المشروع. - تطوير القدرة على العمل في المجموعة من خلال تطبيق مفاهيم حلقات السيطرة النوعية. - تنمية قدرة الطالب على إقتراح المشروعات الصناعية المستقبلية اعتماداً على مواكبة التطور التقني الهائل في البيئة التكنولوجية وحثهم على العمل في شكل مجموعات عمل.

## 3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	المعرفة والفهم
2ع	1.1 يتعرف بالشرح على مفاهيم إدارة العمليات: إدارة العمليات، الإنتاجية، استراتيجيات العمليات، تطور

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	أساليب الإنتاج، الصيانة وأهدافها وأنواعها.
2ع	يوضح عناصر ومتطلبات التخطيط للإنتاج والطاقة الانتاجية، وموقع المشروع والنظام الانتاجي، السيطرة ومشكلاتها وأنواعها.
	<b>المهارات</b>
4م	2.1 يطبق استراتيجيات العمليات، وأساليب وطرق التنبؤ في الإنتاج على المدى القصير والطويل، وتطبيق حلقات السيطرة
4م	2.2 يقيم انتاجية المشروع والطاقة الانتاجية، واختيار المشروع والمواقع البديلة والعمليات التنظيمية.
	<b>القيم</b>
1ق	3.1 يعمل بفاعلية ضمن فريق ومجموعات العمل.
	3.2

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	مفهوم وأهمية إدارة الإنتاج والعمليات، وخصائص وظيفة إدارة الإنتاج والعمليات طرق رؤية إدارة الإنتاج والعمليات	2
2	تطور أساليب إدارة الإنتاج والعمليات عوامل الإنتاج الأساسية في المنشأة الإنتاجية العلاقة المتداخلة ما بين الوظيفة الانتاجية والتسويقية والمالية	2
3	مفهوم الإنتاجية، التمييز بين الإنتاج والإنتاجية، أهمية الانتاجية، ومقاييس الانتاجية، والعوامل المؤثرة على الانتاجية	2
4	مقدمة عن استراتيجيات العمليات، العمليات سلاح تنافسي، الاستراتيجيات اليابانية في ادارة الاعمال، ومتطلبات إستراتيجية العمليات.	2
5	الإستراتيجية الكبرى، التغيرات في الاسبقيات التنافسية، الاستراتيجيات الموقعية	2
6	التنبؤ في ادارة الإنتاج والعمليات، طرق التنبؤ النوعي، وطرق التنبؤ الكمي	2
7	التنبؤات طويلة المدى، التنبؤات قصيرة المدى.	2
8	مفهوم وأهمية الطاقة الإنتاجية، أهداف تخطيط الطاقة الإنتاجية، وتحديد الموجودات الإنتاجية.	2
9	مفهوم الصيانة، أهداف الصيانة، تصنيف العطلات، أنواع الصيانة، تكاليف الصيانة. برمجة الصيانة	2
10	مقاييس تخطيط الطاقة، التنبؤ بالطاقة على المدى الطويل، اختيار موقع التسهيلات، العوامل المؤثرة في اختيار الموقع.	2
11	مقدمة عن اختيار موقع المشروع، العوامل الأساسية للموقع.	2
12	تقييم المواقع البديلة، مباني المصنع، وتنظيم المصنع.	2
13	مفهوم وأهمية تكنولوجيا الإنتاج، أنواع الآلات الأوتوماتيكية، مصانع المستقبل، الأتمتة في الخدمات، القرار من خلال البدائل الأتوماتيكية.	2
14	مقدمة عن تخطيط الإنتاج، أهمية التخطيط وأساسه عناصره، مفهوم النظام الانتاجي ومكوناته، مراحل تطوير وتصميم المنتجات، تخطيط العمليات الإنتاجية، جدولة الانتاج	2
15	مقدمة عن حلقات السيطرة النوعية، مفهوم وما هي حلقات السيطرة النوعية، المشكلات التي تجابه حلقات السيطرة النوعية، الإمكانيات المتاحة في تطبيق حلقات النوعية	2
30	<b>المجموع</b>	

### د. التدريس والتقييم:

#### 1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
<b>1.0</b>	<b>المعرفة والفهم</b>		
1.1	يتعرف بالشرح على مفاهيم إدارة العمليات: إدارة العمليات، الإنتاجية، استراتيجيات العمليات، تطور أساليب الإنتاج، الصيانة وأهدافها وأنواعها.	1- المحاضرة 2- التعلم الذاتي 3- المناقشة والحوار	1- تقييم تعلم الطلاب من خلال الاختبارات التحريرية (الفصلية، والنهائي) باستخدام النظام الالكتروني للقياس
1.2	يوضح عناصر ومتطلبات التخطيط للإنتاج والطاقة		

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	الانتاجية، وموقع المشروع والنظام الانتاجي، السيطرة ومشكلاتها وأنواعها.		
<b>2.0</b>	<b>المهارات</b>		
2.1	يطبق استراتيجيات العمليات، وأساليب وطرق التنبؤ في الإنتاج على المدى القصير والطويل، وتطبيق حلقات السيطرة	1- المحاضرة 2- حل المشكلات 3- التعلم التعاوني	1- تقييم تعلم الطلاب من خلال الاختبارات التحريرية (الفصلية، والنهائي) 2- تقييم مشاركات الطلاب والواجبات الجماعية والفردية
2.2	يقيم انتاجية المشروع والطاقة الانتاجية، واختيار المشروع والمواقع البديلة والعمليات التنظيمية.		
<b>3.0</b>	<b>القيم</b>		
3.1	يعمل بفاعلية ضمن فريق ومجموعات العمل.	1- البحوث 2- الواجبات	استمارة الملاحظة (روبركس) لتقييم الأعمال والبحاث
3.2			
3.3			

## 2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي الأول	الاسبوع السابع	20%
2	الاختبار الفصلي الثاني	الاسبوع الحادي عشر	20%
3	البحوث والتكليفات والمشاركة	خلال الفصل الدراسي	10%
4	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

ساعات الإرشاد الأكاديمي:
ساعات الإرشاد الأكاديمي: 8 ساعات
1/ عقد اجتماع مع الطلاب في بداية الفصل الدراسي بغرض التعرف على الطلاب وعرض خطة العمل.
2/ تجهيز ملف الإرشاد الأكاديمي لكل طالب.
3/ تنظيم مواعيد الإرشاد الجماعي والإرشاد وساعات الإرشاد الفردي.
4/ إرشاد الطلاب المتعثرين أكاديمياً وتوجيههم لتجاوز التعثر.
5/ رعاية الطلاب المتفوقين.
6/ رصد الحالات التي تحتاج الى رعاية خاصة.

## و - مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة مصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	إدارة الإنتاج والعمليات: د. خضير كاظم حمود، د. هائل يعقوب فاخوري، الطبعة الأولى، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2009م - 1430هـ.
المراجع المساندة	إدارة الإنتاج والعمليات (مدخل نظمي)، محمود احمد فياض، عيسى يوسف قداد، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2013م.
المصادر الإلكترونية	المكتبة الإلكترونية: <a href="http://lib.nu.edu.sa/DigitalLibrary.aspx">http://lib.nu.edu.sa/DigitalLibrary.aspx</a>
أخرى	

### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعة مجهزة ب 25 مقعد وسبورة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض data show
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

### ز. تقييم جودة المقرر:

مجالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلبة	(مباشرة) استطلاع رأي الطلاب حول المقرر
أداء عضو هيئة التدريس في تقييم المقرر	الطلبة إدارة البرنامج	مباشر (استطلاع رأي الطلاب حول المقرر) غير مباشرة (تقييم السنوي لأداء أعضاء هيئة التدريس)
مدى تحقق مخرجات التعلم للمقرر	عضو هيئة التدريس	مباشرة (تقرير قياس مخرجات تعلم المقرر)
الالتزام باستراتيجيات التدريس وطرق التقييم وفق توصيف المقرر.	إدارة البرنامج	غير مباشرة (من خلال لجنة مراجعة تقارير المقررات ومدى الالتزام بما ورد في توصيف المقرر).
التزام عضو هيئة التدريس بتوصيف المقرر وجودة تنفيذ التوصيف	الطلبة	(مباشرة) استطلاع رأي الطلاب حول المقرر ومدى الالتزام باستراتيجية طرق التدريس وفعاليتها.
فعالية الأدوات المستخدمة لتقييم المقرر	إدارة البرنامج	(غير مباشرة) تقرير البرنامج من خلال التأكد من تقييم المقرر، استكمال موضوعات المقرر، التوزيع الطبيعي للدرجات وبقية عناصر المقرر المطلوبة في تقرير البرنامج.
	لجنة المعيار الثالث	مباشرة (تقرير تحليل درجات الطلاب وتقييم جودة الورقة الاختبارية)

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)  
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (بتم تحديدها))  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

### ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم المحاسبة
رقم الجلسة	الاجتماع رقم (6) للعام 1441-1442هـ
تاريخ الجلسة	الثلاثاء 4/4/1443هـ