



اعتماد  
NCAAA  
T4  
2020

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	بحوث العمليات
رمز المقرر:	٣٨١٠ كمي-٣
البرنامج:	بكالوريوس الإدارة العامة
القسم العلمي:	الإدارة العامة
الكلية:	العلوم الإدارية
المؤسسة:	جامعة نجران

## المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ..... ٣
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ..... ٣
١. الوصف العام للمقرر: ..... ٣
٢. الهدف الرئيس للمقرر ..... ٣
٣. مخرجات التعلم للمقرر: ..... ٣
- ج. موضوعات المقرر ..... ٤
- د. التدريس والتقييم: ..... ٤
١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... ٤
٢. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٤
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ..... ٥
- و - مصادر التعلم والمرافق: ..... ٥
١. قائمة مصادر التعلم: ..... ٥
٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ..... ٥
- ز. تقويم جودة المقرر: ..... ٥
- ح. اعتماد التوصيف ..... ٦



## أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: ٣ ساعات	
٢. نوع المقرر	
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية <input type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>	
ب. <input type="checkbox"/> إجباري <input checked="" type="checkbox"/> اختياري <input type="checkbox"/>	
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر <b>المستوى التاسع</b>	
٤. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (ان وجدت) ٣٠٠٣-رياض ١٠١٠-احص-٣	
مبادئ الرياضيات الإدارية/مبادئ الإحصاء والاحتمالات	
٥. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)	

## ٦. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	٣٦	١٠٠%
2	التعليم المدمج	---	---
3	التعليم الإلكتروني (داعم)	---	---
4	التعليم عن بعد	----	----
5	أخرى	----	---

## ٧. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
١	محاضرات	٣٦
٢	معمل أو إستوديو	
٣	دروس إضافية	
٤	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	

## ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

١. الوصف العام للمقرر: يعرض هذا المقرر الأساليب العلمية لمقرر بحوث العمليات من خلال صياغة البرمجة الخطية وطرق لها والمشكلة الثنائية والاسس النظرية والتطبيقية لاتخاذ القرار من خلال مشاكل النقل والتخصيص وشبكات الاعمال
٢. الهدف الرئيس للمقرر تطوير قدرة الطالب في تطبيق الاسس النظرية والأساليب الكمية اللازمة لاتخاذ قرارات ادارية مدعمة بمعلومات كمية.

## ٣. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعارف
١٤ - س	1.1 -يعرف المصطلحات المتعلقة بحوث العمليات
٢٤ - س	1.2 - يحدد عملية صياغة نموذج البرمجة الخطية و طرق حلها ( الطريقة البيانية والطريقة المبسطة)، طرق حل مشاكل النقل، مشاكل التخصيص، شبكات الاعمال.
	2 المهارات

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر	
م- ١- ر	-يطبق النماذج الخطية والنماذج المقابلة، طرق الرسم البياني والطريقة المبسطة، نماذج النقل، نماذج التخصيص.	2.1
م- ٢- ر	-يقارن بين الطرق المناسبة في حل نماذج النقل ونماذج التخصيص، طرق اتخاذ القرارات	2.2
	<b>القيم</b>	<b>3</b>
ق- ١- ت	يعمل بصورة جماعية وفردية لإنجاز الواجبات	3.1
ق- ٢- ت	يطبق الأخلاقيات والأنظمة الجامعية	3.2
ق- ٣- ت	- يتواصل مع الآخرين من خلال استخدام التعلم الإلكتروني.	3.3

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
١	الأول : مقدمة في بحوث العمليات	٦
٢	الثاني : صياغة نموذج البرمجة الخطية	٦
٣	الثالث: البرمجة الخطية – الطريقة البيانية	٣
٤	الرابع: البرمجة الخطية – الطريقة المبسطة	٣
٥	الخامس : المشكلة المقابلة	٣
6	السادس: تحليل الحساسية	٣
7	السابع: نماذج النقل	٣
8	الثامن: نماذج التخصيص	٣
9	التاسع: نظرية اتخاذ القرارات	٣
10	العاشر: شبكات الأعمال	٣
	<b>المجموع</b>	٣٦ ساعة

### د. التدريس والتقييم:

#### ١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
<b>1.0</b>	<b>المعارف</b>		
1.1	-يعرف المصطلحات المتعلقة ببحوث العمليات	المحاضرات النظرية. -العصف الذهني	الاختبار الفصلي والنهائي
1.2	- يحدد عملية صياغة نموذج البرمجة الخطية وطرق حلها (الطريقة البيانية والطريقة المبسطة)، طرق حل مشاكل النقل، مشاكل التخصيص، شبكات الاعمال.	المحاضرات النظرية. -العصف الذهني	الاختبار الفصلي والنهائي
<b>2.0</b>	<b>المهارات</b>		
2.1	يطبق النماذج الخطية والنماذج المقابلة، طرق الرسم البياني والطريقة المبسطة، نماذج النقل، نماذج التخصيص.	-المحاضرات النظرية. -العصف الذهني	الاختبار الفصلي والنهائي
2.2	يقارن بين الطرق المناسبة في حل نماذج النقل ونماذج التخصيص، طرق اتخاذ القرارات	المحاضرات النظرية. -العصف الذهني	الاختبار الفصلي والنهائي
<b>3.0</b>	<b>القيم</b>		
3.1	يعمل بصورة جماعية وفردية لإنجاز الواجبات	-الواجبات	الملاحظة المباشرة
3.2	يطبق الأخلاقيات والأنظمة الجامعية.	-الواجبات	الملاحظة المباشرة
3.3	- يتواصل مع الآخرين من خلال استخدام التعلم الإلكتروني.	-الواجبات	الملاحظة المباشرة

## ٢. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار الفصلي	الخامس	٣٠ درجة وتمثل %٣٠
٢	التعلم الذاتي والتكليفات	خلال الفصل الدراسي	٢٠ درجة وتمثل %٢٠
٣	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	٥٠ درجة وتمثل %٥٠

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

<p>اللية الارشاد الأكاديمي:</p> <p>* عقد اجتماع مع الطلاب في بداية الفصل الدراسي بغرض التوجيه والارشاد وتعبئة نماذج الارشاد الأكاديمي لكل طالب.</p> <p>* تحديد مواعيد للإرشاد الفردي بواقع ٨ ساعات في الاسبوع و ٢٠ ساعة مكتبية.</p> <p>* تحفيز الطلاب المتفوقين ومتابعة الطلاب المتعثرين لتجاوز التعثر.</p> <p>* رصد الحالات التي تحتاج رعاية خاصة وتحويلها لجهات الاختصاص.</p> <p>١- استقبال الطلاب الجدد وتكريم المتفوقين في بداية كل فصل دراسي.</p> <p>٢- تخصيص (٨) ساعات للإرشاد الأكاديمي يؤديها كل أستاذ وفقاً لجدول مطبوع ومعتمد من منسق البرنامج وعميد الكلية. يتم رفعه على موقع الكلية ويلصق على باب الأستاذ.</p> <p>٣- وضع صندوق للشكاوى وتوعية الطلاب بألية الشكاوى والتظلمات</p> <p>٤- وضع تصور عن التعامل مع الطلاب المتعثرين حسب ظروف الفصل الدراسي وقدرات القسم من توافر العدد المناسب من المرشدين وأماكن الإرشاد وتجاوب الطلاب</p>
--

## و - مصادر التعلم والمرافق:

### ١. قائمة مصادر التعلم:

<p>د. دلال صادق الجواد، د. حميد ناصر الفتال، بحوث العمليات، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2008م</p>	المرجع الرئيس للمقرر
<p>د. فتحي خليل حمدان، د. رشيق رفيق مرعي، مقدمة في بحوث العمليات، دار وائل للنشر والتوزيع عمان، الاردن، 2004م</p>	المراجع المساندة
<p>-رابط المكتبة الرقمية السعودية: <a href="http://nu.edu.sa/pigitailibbry.aspx">http://nu.edu.sa/pigitailibbry.aspx</a> رابط المقرر على البلاك بورد: <a href="https://echo.nu.edu.sa:8443/ess/portal/section/edbb6648-7eca-466d-b4c0-56308abc1ece">https://echo.nu.edu.sa:8443/ess/portal/section/edbb6648-7eca-466d-b4c0-56308abc1ece</a></p>	المصادر الإلكترونية
	أخرى

## ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية تتسع لـ 25 طالباً.	المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... الخ)
اجهزة العرض الالكتروني	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

### ز. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
غير مباشر	الطلبة	فاعلية التدريس
غير مباشر	الطلبة	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)  
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

### ح. اعتماد التوصيف

مجلس قسم الإدارة العامة	جهة الاعتماد
١٤٤٤٠١٢٧-٠٢٠٧-٠٠٠٠٠١	رقم الجلسة
١-٢-١٤٤٤هـ	تاريخ الجلسة

