

دليل نظام ضمان الجودة ببرنامج الأنظمة

مقدمة

من متطلبات الاعتماد البرامجي اعداد دليل لضمان الجودة بالبرنامج ويعرف نظام الجودة على أنه الهيكل التنظيمي والمسؤوليات واجراءات العمل وعمليات التشغيل والموارد الازمة لإدارة الجودة بالمؤسسات التعليمية للتحقق من أن المعايير الأكاديمية متوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية وذلك بغرض الدعم والتحسين المستمر والاعتراف العلني بالبرنامج الذي يستوفي معايير الجودة المطلوبة ، لذلك يعتبر البرنامج التعليمي مسئولاً عن مراقبة أدائه وتخطيط عمليات تحسين أدائه قياساً برسالته وأهدافه. وعليه يقوم البرنامج بتحديد مجموعة من مؤشرات الاداء الرئيسية التي يجب على البرنامج توفير المعلومات الخاصة بها ولهذا المتطلب مجموعة مشتركة من البيانات الاحصائية التي يستخدمها البرنامج لإجراء مقارنات للأداء داخلية وأخرى خارجية مناظرة.

عناصر هذا النظام تتكون من المدخلات والعمليات والمخرجات . تتمثل المدخلات في الموارد المتاحة للبرنامج من موارد مالية ومرافق وتجهيزات وأعضاء هيئة التدريس وطلاب. والعمليات تتضمن الترتيبات الادارية والسياسات والاجراءات التنظيمية التي يقوم بها البرنامج ، و

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

ما يحدث في البرنامج من استخدام للمدخلات المتاحة اليه لإنتاج المخرجات والنتائج الخاصة به. ويشمل هذا التعبير عمليات التدريس واجراءات التقويم

وعمليات ادارة البحوث والانشطة الاجتماعية ، فضلا عن مجموعة واسعة من الانشطة الاخرى التي لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البرنامج للحصول على المخرجات الخاصة بنتائج عمليات التعليم والتعلم والبحث في البرنامج.

نبذة عن برنامج الأنظمة

يتبع قسم الأنظمة كلية العلوم الادارية بجامعة نجران، ويعد من الأقسام العلمية المتخصصة فقد أنشئ القسم في العام (1429 - 1430 هـ) ضمن اقسام كلية العلوم الادارية، بوصفه جزءا من الهيكل العام للكلية التي فتحت أبوابها للطلاب في العام الدراسي (1427- 1428هـ) مدة الدراسة بالبرنامج أربع سنوات دراسية موزعة على ثمان مستويات دراسية، يمنح الطالب بعد نجاحه فيها درجة البكالوريوس في الأنظمة، بقرار من مجلس جامعة نجران، بناء على توصية من مجلس كلية العلوم الإدارية.

في تطوير المجتمع وتلبية احتياجاته في المجالات المختلفة ولاسيما في مجال الأنظمة الذي يعد من أكثر المجالات رحابة في سوق العمل حيث يمكن الدارس من المشاركة الكاملة في أعمال مختلفة ، ويعد أمامه الخيارات لينتقي المناسب له منها كما أنها تتيح له العمل الحر ، وقد وعى ذلك الطلبة في كلية العلوم الادارية منذ اللحظات الاولى حيث شهد القسم اقبالا كبيرا من خريجي المرحلة الثانوية ، حيث بلغ عدد

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

الطلاب في السنة الأولى من التأسيس عدد (64) طالباً. ويحاول قسم الأنظمة دائماً أن يكون في الطليعة عن طريق اعتماد الكفاءة شعاراً للقسم ولقد حرص القسم على صياغة رسالته بطريقة واضحة ومحددة قائمة على أساس الميزة التنافسية للوصول إلى أعلى مستويات الجودة والتميز المطلوب ووفقاً للمعايير الدولية للجودة المطلوبة للجانب العلمي. كما أن القسم يقوم بتأهيل الطلبة وتدريبهم وتزويدهم بمختلف المجالات المعرفية بكل ما ينمي قدراتهم المعرفية ويمنح القسم درجة البكالوريوس في الأنظمة بعد إكمال الطالب كافة المتطلبات الدراسية بنجاح في جميع المواد الدراسية المقررة حسب الخطة الدراسية التي حددها القسم. كما يمنح القسم شهادة الماجستير المهني في الأنظمة. مما يعد قراءة جيدة وتطبيق لرؤية 2030 التي تتبناها المملكة .

رؤية البرنامج

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية

رسالة البرنامج

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية.

الأهداف الاستراتيجية للبرنامج

- 1- إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة .
- 2- ربط الدراسة النظرية بالتطبيق العملي في مجال الأنظمة

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

4-ترسيخ القيم الإسلامية ، وتعزيز الهوية الوطنية لخريجي البرنامج.

تقويم البرنامج و تحديد نقاط القوة بالبرنامج ونقاط الضعف ووضع مقترحات التحسين وذلك من خلال النتائج الواردة من التقارير والاستبانة واستطلاعات الرأي التالية من خلال :-

- تقارير المقيم الخارجي الخاصة بمراجعة هيكل ومحتويات البرنامج.
- تقارير البرنامج.
- تقارير المقررات.
- تقارير مراجعة الورقة الاختبارية لمقررات البرنامج.
- تقارير مؤشرات أداء البرنامج الرئيسية ومقارنة نتائجها مع نتائج تقارير مؤشرات الأداء السابقة.
- استبانة بيانات توظيف الخريجين.

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

- استبانة استطلاع آراء جهات التوظيف عن أداء الخريجين.
- استبانة تقويم البرنامج (طلاب المستوى الثامن)
- استبانة تقويم خبرة الطالب (طلاب المستوى الثامن)
- استبانة تقويم المقرر الدراسي.
- استبانة خاصة باستطلاعات الرأي الخاصة برضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مصادر التدريس ومدى كفايتها لضمان تحقيق نواتج التعلم المستهدفة.

نظام ضمان الجودة

برنامج الأنظمة طبقاً لرؤيته ورسالته وأهدافه يسعى إلى تحقيق مجموعة من المعايير التعليمية والتربوية لرفع مستوى جودة العملية التعليمية من خلال تدخلات جيدة وتطبيق عمليات مختلفة من أجل إشباع حاجات الطلاب ورفع قدراتهم المختلفة التي تفي بمتطلبات سوق العمل.

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنيًا في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

وعليه يكون النظام المتبع لضمان جودة عناصر العملية التعليمية بالبرنامج من مدخلات جيدة وعمليات بما يضمن جودة مخرجاته على

النحو التالي :-

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
قرار اعتماد الخطة الدراسية المحدثة	خطة دراسية محدثة تم وضعها من قبل خبراء متخصصين في ضوء متطلبات سوق العمل والمجتمع معتمدة بقرار مجلس الكلية والجامعة	<u>المدخلات</u> نظام الدراسة والخطة الدراسية للبرنامج
قرار اعتماد توصيف البرنامج - نتائج الدراسة الخاصة بإجراء المقارنات المرجعية مع البرامج النظرية	• توصيف للبرنامج معتمد يتضمن أهداف واضحة ونواتج تعلم محددة وقابلة للقياس تم وضعها في ضوء إجراء مقارنات مرجعية لها مع برامج مناظرة لجامعات رائدة على المستوى الإقليمي والعالمي	
وثيقة معتمدة بمحددات انتقاء وتعيين أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج	محددات ومعايير اختيار أعضاء هيئة التدريس للتعين واضحة تتناسب مع متطلبات البرنامج	أعضاء هيئة التدريس
بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس نسبة إلى أعداد الطلاب بالبرنامج	يتناسب عدد أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلبة بالبرنامج	

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

الطلاب	قسم الأنظمة	law Department
	سياسات للقبول والتسجيل فعالة ونزيهة وتتناسب مع متطلبات البرنامج تتضمن: • الشهادة الثانوية العامة	سياسات معتمدة ومعتمدة للقبول والتسجيل تتناسب مع متطلبات البرنامج
	تقدير يتناسب مع شروط قبول التعليم العالي	رضا أعضاء هيئة التدريس عن مستوى الطلاب الملحقين بالبرنامج

مكونات العملية التعليمية	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مؤشرات الأداء
البرنامج - المقررات	مصفوفات تشير إلى تحقق نواتج تعلم المقرر لأهداف ونواتج تعلم البرنامج	نماذج للمصفوفات مدرجة بملف المقرر
	مصفوفة مدى تحقق المقررات لنواتج تعلم البرنامج	نماذج للمصفوفات مدرجة بملف المقرر
	مصفوفات تشير إلى تحقق محتوى المقرر لنواتج تعلم المقرر	نماذج للمصفوفات مدرجة بملف المقرر
المرافق والتجهيزات	يتوفر بالبرنامج قاعات دراسية لمحاضرات مجهزة تتناسب مع أعداد الطلاب	حصر للقاعات الدراسية بتجهيزاتها
	يوفر البرنامج أجهزة حاسوب تكفي مستخدميه من أعضاء هيئة التدريس	بيان بأعداد أجهزة الحاسوب تناسباً لأعداد أعضاء هيئة التدريس
	يوفر البرنامج قاعات من الإداريين	بيان بأعداد القاعات تناسباً لأعداد الإداريين بالبرنامج
العمليات	عقد برنامج تعريفي وبرنامج للإعداد والتهيئة للطلاب الجدد بالبرنامج	نتائج تفرغ استمارات الرضا عن اللقاء
	الاهتمام بالأنشطة الصفية والأنشطة اللاصفية التي تراعي المهارات الخاصة للطلاب	نتائج استطلاعات الرأي الخاصة برضا الطلاب عن الخدمات الطلابية ونظام

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

law Department	قسم الأنظمة	
الإرشاد الأكاديمي ونظام الشكاوى المتبع	تطبيق نظام معتمد للإرشاد الأكاديمي ومتابعة الطلاب المتعثرين والفائقين ووضع برامج للتطوير والتعزيز لأدائهم بالبرنامج تطبيق نظام للشكاوي والمقترحات	
توفير وثيقة فيها حقوق وواجبات الطالب الجامعي	توفير وثيقة تتضمن حقوق ومسئوليات الطلاب محددة بشكل واضح ومفهوم وتطبيقها بشكل يتسم بالعدل والشفافية وإتاحة تداولها بسهولة للطلاب	
اعلان دليل البرنامج للطلاب	توفر أدلة توضيحية للبرنامج	
دعوة لقاء للتوظيف - برنامج اللقاء - إضاءات الحضور - نسبة رضا الحضور عن اللقاء	عقد لقاء للتوظيف بغرض التوجيه المهني فيما يتعلق بالوظائف ذات الصلة بمجالات الدراسة بالبرنامج	

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
ملفات المقررات	إعداد ملف لكل مقرّر يتضمن بيانات كاملة حول المقرّر (توصيف المقرّر - تقرير المقرّر - قائمة بأسماء الكتب المعتمدة كمصادر	البرنامج - المقررات
مراجعة فصلية لتقارير المقررات مع بداية الفصل الدراسي	مراجعة تقارير المقررات وإعداد تقارير عنها بصورة دورية ، تتضمن معلومات عن مدى فاعلية الاستراتيجيات المدرجة بالتوصيف ، ومدى تحقق نواتج التعلم المستهدفة والاستعانة بنتائج التقارير في إعداد تقرير البرنامج	
نماذج الاختبارات	أنشطة التدريس المستخدمة - ونماذج من الامتحانات - جداول تتبع مستويات الطلاب بالمقرّر	
قائمة بأسماء الكتب المعتمدة كمصادر لكل مقرّر دراسي بالبرنامج	تحدد قائمة بأسماء الكتب المعتمدة كمصدر لكل مقرّر دراسي بالبرنامج سنوياً وإتاحتها للطلاب	
الإشراف علي تكوين اللجان من ممثلون لسوق العمل. تحديد اجتماعات مع بداية الفصل الدراسي	تحدد لجان استشارية بالبرنامج يشارك في عضويتها ممارسون متميزون من المهن والوظائف ذات العلاقة بالبرامج ، للمتابعة ولتقديم المشورة حول محتوى البرنامج وجودته	
قرار مجلس القسم بالموافقة على أسلوب الامتحان الموحد للمقرّر الواحد نماذج للاختبارات الموحدة	اعتماد أسلوب الامتحان الموحد للمقرّر الواحد الذي يدرسه أكثر من عضو هيئة تدريس بالبرنامج	
قرار مجلس القسم بالموافقة على التعديلات موضعاً به أسباب إجراء التعديلات أو الإضافات المقترحة	تحديث المناهج الدراسية بشكل مستمر لمواكبتها للتطورات العملية الحديثة والسماح بتطوير هذه المقررات سنوياً بنسبة 1-5% ومراجعتها واعتمادها من مجلس القسم	
وثيقة بالمصادر العلمية التي تم استخدامها كمادة علمية لكل مقرّر مدرجة بملف المقرّر	اعتبار الكتاب المنهجي الحد الأدنى للمادة العلمية يضاف إليها دراسات ومصادر يحددها مسئول المقرّر	
نماذج من التطبيق الفعلي للاستراتيجيات والأنشطة مدرجة بملف المقرّر . التغذية الراجعة عن استراتيجيات التدريس المستخدمة	تطبيق استراتيجيات وأنشطة للتدريس متنوعة تناسب مع طبيعة المقررات بالبرنامج	

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
نماذج للاختبارات التحصيلية مدرج بملف المقرر	- تطبيق أساليب متنوعة للتقييم منها : -الاختبار التحصيلي (الفصلي - نهاية العام) لتقييم نواتج التعلم المعرفية والادراكية	البرنامج - المقررات
نماذج من استمارات الملاحظة . التغذية الراجعة لرضا الطلاب عن (المقرر - استراتيجيات التدريس - أساليب التقييم - أعضاء هيئة التدريس)	-الملاحظة المباشرة والغير مباشرة لتقييم نواتج التعلم المتعلقة بمهارات التعامل مع الآخرين ومهارات التواصل وتقنية المعلومات والنفس حركية. -استطلاعات الرأي الخاصة بتقييم رضا الطلاب عن (المقرر - استراتيجيات التدريس - أساليب التقييم - أعضاء التدريس) -تقارير المقررات والبرنامج. -تقارير المراجع الخارجي للبرنامج.	
تقرير تقييم الورقة الاختبارية والمخاطبات الخاصة باتخاذ إجراءات تصحيحية بناءً على نتائج التقرير	- تقييم الورقة الاختبارية للتأكد من: - مدى قياس أسئلة الاختبار لمحتوى المقرر طبقاً لأهميته النسبية - قدرة الاختبار على قياس جميع نواتج تعلم المقرر المعرفية والإدراكية.	

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

law Department			
عدد عناوين الكتب في المكتبة نسبة إلى عدد الطلبة ، التغذية الراجعة للطلاب عن خدمات المكتبة	- توفر الجامعة مكتبة تتضمن العناوين التي تلبي احتياجات المستفيدين بالبرنامج	المرافق والتجهيزات	
نتائج رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم المتاحة	- توفر الجامعة شبكة للأنترنت لخدمة أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب		

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
جدول ضبط وتنظيم الاستخدام المشترك للمرافق والتجهيزات وقوائم الحصر	تتوفر قائمة كاملة بالتجهيزات المستخدمة بالبرنامج بما في ذلك التجهيزات التي على عهدة كل من أعضاء هيئة التدريس لأغراض التدريس والبحث	
تقرير منسق البرنامج عن جوانب صرف الميزانية بنهاية كل عام	يقدم منسق البرنامج مقترحات سنوية للميزانية يوضح فيها المتطلبات التفصيلية للبرنامج ويقوم بمتابعتها وإجراء التعديلات اللازمة عليها بعد الاعتماد الميزانية وتخصيص الموارد المالية اللازمة للبرنامج.	

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

law Department			
نتائج رضا اعضاء هيئة التدريس والطلاب عن التجهيزات المتاحة للبرنامج	متابعة دورية لتقييم حالة التجهيزات بشكل منتظم و مع توفير الصيانة اللازمة لها	أعضاء هيئة التدريس	
شهادات التقدير المعتمدة من قبل ادارة البرنامج	تقوم ادارة البرنامج بتشجيع مبادرات اعضاء التدريس		
-نسب المشاركة في أنشطة التطوير المهني والأنشطة العلمية مثل (حضور الدورات التدريبية -المؤتمرات -والسمنارات العلمية) ومقارنتها بالأعوام السابقة -بيان حصر بنسب حضور عضو هيئة التدريس للدورات الخاصة بتكنولوجيا التعليم والتعلم ومقارنتها بالأعوام السابقة	يراعي الاهتمام بالتطوير المهني المستمر من خلال (وضع برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس - تيسير حضور المؤتمرات - اللقاءات العلمية).		
بيان بنسبة اعضاء هيئة التدريس الين غادروا البرنامج في السنوات السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	تهيء القيادات الادارية جو من الاستقرار الوظيفي من خلال تقليل معدل دوران اعضاء هيئة التدريس والاداريين في البرنامج		
- تقارير نتائج التقييمات المختلفة - محاضر الاجتماعات والمخاطبات الخاصة بالإجراءات التصحيحية التي تمت بناء على التقييم	يتم تقييم دوري لأداء اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج ويتضمن : تقييم الطلاب -تقييم النظير -التقييم الذاتي - تقييم التميز الاكاديمي		
نتائج رضا اعضاء هيئة التدريس عن البرنامج التعريفي	يقدم البرنامج للتهيئة والإعداد لأعضاء هيئة التدريس الجدد بالبرنامج		

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
وثيقة بالمهام والادوار والمسؤوليات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس معتمدة	تتوفر وثيقة تضم المهام والادوار والمسؤوليات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس واضحة ممكن تتناولها	

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

ومعلنة law Department	بسهولة قسم الأنظمة		
وثيقة بالسياسات والاجراءات الخاصة بالتعامل مع اعضاء هيئة التدريس معتمدة ومعلنة - نماذج من الاجراءات المطبقة فعليا على اعضاء هيئة التدريس - نتائج تحليل استبانة رضا اعضاء هيئة	تطبيق سياسات واجراءات عادلة على اعضاء هيئة التدريس		
قوائم رصد وتتبع نتائج الطلاب ومقارنتها بمعايير محددة للأداء . الاجراءات التصحيحية وخطط التحسين .	- تتبع نتائج تقويم أداء الطلاب ومقارنتها بمعايير محددة وكتابة تقارير ووضع خطط للتحسين في ضوء نتائج التقرير	المخرجات الخريجون	
نتائج مقارنة الوضع الراهن لمؤشرات الاداء بالوضع المأمول .	- نتائج قياس مدى تحقق نواتج التعلم للمقررات والبرنامج - اعداد تقارير منتظمة عن مؤشرات الاداء بالبرنامج		
نتائج استطلاع آراء طلاب المستوى الثامن في البرنامج ومستوى خبرة الطالب	- استطلاع آراء طلاب المستوى الثامن في البرنامج ومستوى خبرة الطالب		
نتائج استطلاع آراء الخريجين حول الكفايات المهنية التي اكتسبها بالبرنامج ومدى ارتباطها بالوظائف التي يمارسونها في سوق العمل .	- استطلاع آراء الخريجين حول الكفايات المهنية التي اكتسبها بالبرنامج ومدى ارتباطها بالوظائف التي يمارسونها في سوق العمل		
نتائج استطلاع رأي جهات التوظيف التي يعمل بها خريجو البرنامج للتعرف	- استطلاع رأي جهات التوظيف التي يعمل بها خريجو البرنامج للتعرف على نقاط القوة والضعف لهؤلاء الخريجين..		

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية

law Department			
على نقاط القوة و الضعف في هؤلاء الخريجين .			
نتائج استطلاع رضا الطلاب عن البرنامج التدريبي .	تنفيذ برامج تدريبية للطلبة للخريجين تهدف الى تطوير قدراتهم ومهاراتهم المهنية كل في مجال تخصصه.		

رئيس قسم الأنظمة

دكتور حسن آل سلمان القحطاني

منسق الجودة في القسم

دكتور: محمد حمدان عابدين

رؤية البرنامج:

الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

رسالة البرنامج:

إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة، إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية