

الصورة الشخصية

الاسم: كنده سعد إبراهيم الضويان. القسم: إدارة الأعمال.

هاتف المكتب :
البريد الإلكتروني الرسمي: ksaldhowayan@nu.edu.sa
الموقع الإلكتروني (إن وجد) :

نبذة تعريفية:

محاضر في جامعة نجران 2024 - حتى الآن.

الجنسية: سعودية.

مكان وتاريخ الميلاد: الرياض -1998.

المؤهلات:

- ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة شقراء سنة 2022. عنوان رسالة الماجستير: أثر جودة الخدمات المصرفية على ولاء العملاء في البنوك السعودية - دراسة حالة مصرف الراجحي"

- بكالوريوس في إدارة الأعمال - مسار الإدارة المالية من جامعة شقراء سنة 2019.

الاهتمامات البحثية:

- إدارة البنوك، التسويق، جودة الخدمات المصرفية، ولاء العملاء.

النشر العلمي:

- مشاركة عمل بحثي في المؤتمر الدولي المحكم الخامس لكلية إدارة الأعمال <الريادة والاستثمار - التحديات، الأساليب، الحلول> بجامعة عجلون الوطنية - الأردن 2022.

الخبرات السابقة:

- محاضر متعاون لدى جامعة الحدود الشمالية بالكلية التطبيقية في رفحاء 2022-2024.

Name: Kinda Saad I Aldhowayan
Department: Business Administration

Personal Picture

Tel:

E-mail : ksaldhowayan@nu.edu.sa

Web Site (Optional) :

Professional Summary:

Lecturer at Najran university 2024 – Now.

Nationality: Saudi.

Date & place of birth: Riyadh, 1998.

Qualifications:

- Master of Business Administration from Shaqra university in 2022. The title of Master thesis: **“The impact of the quality of banking services on customer loyalty in Saudi banks - a case study of Al Rajhi Bank .”**

- Bachelor of Business Administration – Financial management track from Shaqra university in 2019.

Research Interests:

- Banking management, Marketing, Quality of banking services, and Customer loyalty.

Publications:

- Participation of a research work in the fifth peer-reviewed international conference of the Faculty of Business Administration “Entrepreneurship and Investment - Challenges, Methods, Solutions” at Ajloun National University - Jordan 2022.