



اعتماد
NCAAA
T15

توصيف المقرر الدراسي (مرحلة الدراسات العليا)

اسم المقرر:	اتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات
رمز المقرر:	565 إدا-3
البرنامج:	الماجستير التنفيذي في ادارة الموارد البشرية
القسم العلمي:	كلية العلوم الادارية / قسم الإدارة العامة
المؤسسة:	جامعة نجران
تاريخ اعتماد التوصيف:	1444/2/1 هـ

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 3
1. الوصف العام للمقرر: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
2. الهدف الرئيس للمقرر: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
3. مخرجات التعلم للمقرر: 3
- ج. موضوعات المقرر: 4
- د. التدريس والتقييم: 4
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 4
2. أنشطة تقييم الطلبة 4
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 4
- و - مصادر التعلم والمرافق: 5
1. قائمة مصادر التعلم: 5
2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة: 5
- ز. تقويم جودة المقرر: 5
- ح. اعتماد التوصيف 5



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3 ساعات
2. نوع المقرر: <input type="checkbox"/> إجباري <input checked="" type="checkbox"/> اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر المستوى الثالث
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا توجد
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا توجد

6. نمط الدراسة (86 ساعة)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	36 ساعة	100%
2	التعليم المدمج	---	--
3	التعليم الإلكتروني	---	--
4	التعليم عن بعد	---	--
5	أخرى	---	--

7. ساعات الاتصال (86 ساعة)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	36 ساعة
2	معمل أو إستوديو	--
3	حلقات بحث	--
4	أخرى (تذكر)	50 ساعة
الإجمالي		86 ساعة

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر: يتناول المقرر المفاهيم الخاصة باتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات، مراحل وخطوات عملية اتخاذ القرار، أنواع القرارات الادارية وأساليب اتخاذ القرار، العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الادارية ومشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات.
2. الهدف الرئيس للمقرر تعريف الطالب بالمفاهيم الخاصة باتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات، مراحل وخطوات عملية اتخاذ القرار، أنواع القرارات الادارية وأساليب اتخاذ القرار، العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الادارية ومشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات.
3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
ع1- س	1.1 يشرح أنواع القدرات الادارية مراحل وخطوات اتخاذ القرارات الادارية والمشكلات والمعوقات المتعلقة باتخاذ القرارات.
ع2- س	1.2 يحدد المفاهيم الاساسية المتعلقة باتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات
	2 المهارات
م1- ر	2.1 يطبق الاساليب و الاجراءات المتعلقة باتخاذ القرارات وحل المشكلات .
م2- ر	2.2 يقيم المشكلات الادارية والعوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات .
	3 القيم
ق1- ت	3.1 يتحمل مسؤولية اتخاذ القرار
ق2- ت	3.2 يقدر على اتخاذ القرارات وتقديم حلول مهنية للمشكلات والمهام المعقدة في اطار العمل.
ق3- ت	3.3 يتقبل الأفكار الجديدة والتحديات في اطار النزاهة والصواب المهنية و الاخلاقية في بيئة العمل.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	المفاهيم المرتبطة بموضوع اتخاذ القرارات الادارية في الفكر الإداري القديم والجديد	6
2	ماهية القرارات الادارية وأهميتها في الادارة	3
3	مراحل وخطوات عملية اتخاذ القرارات الادارية	6
4	أساليب اتخاذ القرارات والمدارس التي ظهرت في هذا الشأن	9
5	المشاركة في اتخاذ القرارات	3
6	أنواع القرارات الادارية	3
7	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الادارية	3
8	مشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات الادارية	3
المجموع		36 ساعة

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	يشرح أنواع القدرات الادارية مراحل وخطوات اتخاذ القرارات الادارية والمشكلات والمعوقات المتعلقة باتخاذ القرارات.	1- المحاضرة 2- العصف الذهني 3- المناقشة	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
1.2	يحدد المفاهيم الاساسية المتعلقة باتخاذ القرارات الادارية وحل المشكلات	1- المحاضرة 2- العصف الذهني 3- المناقشة	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
2.0	المهارات		
2.1	يطبق الاساليب و الاجراءات المتعلقة باتخاذ القرارات وحل المشكلات	1- المحاضرة 2- العصف الذهني	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
2.2	يقيم المشكلات الادارية والعوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات .	1- المحاضرة 2- العصف الذهني	الاختبار الفصلي الاختبار النهائي
3.0	القيم		
3.1	يتحمل مسؤولية اتخاذ القرار	التعلم الذاتي	البحوث
3.2	يقدر على اتخاذ القرارات وتقديم حلول مهنية للمشكلات والمهام المعقدة في اطار العمل.	البحث التطبيقي	الروبريكس
3.3	يتقبل الأفكار الجديدة والتحديات في اطار النزاهة والضوابط المهنية و الأخلاقية في بيئة العمل.	العمل من خلال فريق	الملاحظة

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	السادس	30%
2	الواجبات	العاشر	20%
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

ساعات الإرشاد الأكاديمي: 8 ساعات
1/ عقد اجتماع مع الطلاب في بداية الفصل الدراسي بغرض التعرف على الطلاب وعرض خطة العمل.
2/ تجهيز ملف الإرشاد الأكاديمي لكل طالب.
3/ تنظيم مواعيد الإرشاد الجماعي والإرشاد وساعات الإرشاد الفردي.
4/ إرشاد الطلاب المتعثرين أكاديمياً وتوجيههم لتجاوز التعثر.
5/ رعاية الطلاب المتفوقين.
6/ رصد الحالات التي تحتاج الى رعاية خاصة.

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

المراجع الرئيسية للمقرر	أ.د. نواف كنعان ، اتخاذ القرارات الادارية بين النظرية والتطبيق ، عمان ، الاردن ، دار الثقافة للنشر والتوزيع 2011م .
المراجع المساندة	
المصادر الإلكترونية	- رابط المكتبة الرقمية السعودية: https://sdl.edu.sa/SDLPortal/ar/Publishers.aspx
أخرى	

2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعة مجهزة ب 25 مقعد وسبورة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض data show وجهاز كمبيوتر بملحقاته
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا توجد

ز. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
نتائج الطلاب	عضو هيئة التدريس	مباشر
تقييم الطلاب للمقرر الدراسي والأداء التدريسي	الطلبة	مباشر
تصحيح عينة من الاختبار النهائي من عضو نظير	عضو هيئة التدريس نظير	مباشر
رضا أرباب العمل عن مخرجات تعلم البرنامج	فريق المعيار الرابع	غير مباشر

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم الإدارة العامة
رقم الجلسة	الأولى
تاريخ الجلسة	1444/2/1 هـ