



## توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)

اسم المقرر: إدارة الأداء
رمز المقرر: 372 عمل -3
البرنامج: إدارة الاعمال
القسم العلمي: إدارة الاعمال
الكلية: إدارة الاعمال
المؤسسة: جامعة نجران
نسخة التوصيف: 2023
تاريخ آخر مراجعة: 1445/3/13هـ



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3.....
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4.....
- ج. موضوعات المقرر: 5.....
- د. أنشطة تقييم الطلبة: 5.....
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 6.....
- و. تقويم جودة المقرر: 7.....
- ز. اعتماد التوصيف: 7.....



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3)

2. نوع المقرر

أ -  متطلب جامعة  متطلب كلية  متطلب تخصص  متطلب مسار  أخرى

ب -  إجباري  اختياري

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثالثة / المستوى السادس)

4. الوصف العام للمقرر

الإدارة لا يمكن لها أن تنجح ما لم يتم قياس الأداء وهذا هو جوهر هذا المقرر. ولكن ذلك لن ينجح أو يتحقق إلا إذا تم ربط الأداء بالأهداف الاستراتيجية للمنظمات من خلال معايير أداء. وهذه المعايير يتم تصميمها حسب الأهداف الاستراتيجية للمنظمة شريطة أن تكون قابلة للقياس.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

التعريف بمفهوم إدارة الأداء والمفاهيم المرتبطة به.  
تزويد الطالب بمهارة ترجمة الأهداف الاستراتيجية في شكل مؤشرات أداء يمكن قياسها.  
تعريف الطالب على أدوات ونماذج قياس وتقييم الأداء.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	3	%100
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
الإجمالي		45	%100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رموز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يشرح كل ما هو متصل بتقييم الأداء ومقاييس الأداء.	ع2- ت	- المحاضرات - المناقشة والحوار اثناء المحاضرات - استخدام التقنية في عرض محتوى المنهج	- الاختبارات التحريرية (الفصلي والنهائي)
1.2	يذكر أسس التقييم، عناصر التقييم، مراحل التقييم، أهداف التقييم، طرق التقييم، أخطاء عملية التقييم وعوامل نجاح عملية التقييم. ويذكر أيضا مكونات مؤشرات الأداء، فوائد مؤشرات الأداء، خصائص مؤشرات الأداء وأنواع مؤشرات الأداء ومستوياتها.	ع3- ت	- المحاضرات - المناقشة والحوار اثناء المحاضرات - استخدام التقنية في عرض محتوى المنهج	- الاختبارات التحريرية (الفصلي والنهائي)
2.0	المهارات			
2.1	يحدد صعوبات ومشاكل عملية التقييم وكيفية التغلب على هذه المشاكل من خلال تصميم المؤشرات المثلى لقياس الأداء.	م1- ت	- المحاضرات - المناقشة والحوار اثناء المحاضرات - استخدام التقنية في عرض محتوى المنهج	- الاختبارات التحريرية (الفصلي والنهائي)
2.2	يستخدم وسائل التقنية الحديثة عند تصميم نماذج تطبيقية لقياس الأداء أو عند عرضها وشرحها.	م3- ت	- محاضرات. - مناقشات داخل المحاضرات والعصف الذهني.	- تقييم الواجبات المنزلية - تقييم أوراق البحث الفردية

الرمز	نواتج التعلم	رموز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
			- واجبات فردية وجماعية. - واجبات جماعية قصيرة / ورقية فصلية. - حلقات نقاشية واستخدام تقنية المعلومات في التحليل وعرض التقارير.	- تقييم العرض والإلقاء
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يظهر الطالب الحرص والالتزام على التعلم الذاتي من خلال المواظبة على أداء مهام المقرر بكامل الإرشادات والمعايير في نفس الجدول الزمني لهذه المهام.	ق-2 ت	- التعلم الذاتي. - حل المشكلات. - التعلم التعاوني. - العروض التقديمية.	- تقييم مساهمة وتعامل الطالب مع زملائه في التكاليف الجماعية.
3.2				

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	الباب الأول/ الفصل الأول: مقدمة عن إدارة الأداء الوظيفي والقياس	6
2	الباب الأول/ الفصل الثاني: إدارة الأداء أم تقييم الأداء؟	3
3	الباب الأول/ الفصل الثالث: الطرق المختلفة لقياس وتقييم الأداء.	6
4	الباب الثاني/ الفصل الأول: بطاقة الأداء المتوازن وعلاقتها بمؤشرات الأداء.	6
5	الباب الثاني/ الفصل الثاني: مؤشرات الأداء KPIs	6
6	الباب الثالث/ الفصل الأول: مؤشرات الأداء المؤسسي.	6
7	الباب الثالث/ الفصل الثاني: نموذج تطبيقي لمؤشرات قياس الأداء.	6
8	الباب الثالث/ الفصل الثالث: نموذج تطبيقي لقياس أداء الإدارات.	6
المجموع		45

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	السادس	30%
2	الواجبات	طوال الفصل	20%
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

## هـ. مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

د. عماد كساب. 2021. مؤشرات قياس الأداء الوظيفي والمؤسسي بين النظرية والتطبيق (نماذج عملية)، دراكتينا للنشر، مصر.	المرجع الرئيس للمقرر
أ. د. أحمد عبد الرازق سيد عمر. 2022. مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ومجالات استخدامها، دار الإبداع الثقافي، مصر.	المراجع المساندة
رابط المكتبة الرقمية السعودية: <a href="http://lib.nu.edu.sa/digitailibbry.aspx">http://lib.nu.edu.sa/digitailibbry.aspx</a>	المصادر الإلكترونية
لا يوجد	أخرى

### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة دراسية تتسع لـ 40 طالب	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض البيانات مرفق معه جهاز كمبيوتر	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
طابعة وسبورة مع اقلام وماسحة سبورة.	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

### و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
الطلبة يقومون بتقييم فاعلية التدريس من خلال الاستبانات الدورية لكل فصل + لجنة الخطط والمناهج تقوم بتقييم النماذج المقدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس حول انضباط العملية التدريسية وفق معايير محددة	الطلبة + لجنة الخطط والمناهج	فاعلية التدريس
الاختبارات والتكاليف + تقرير لجنة المقررات المشتركة + تقرير لجنة الخطط والمناهج حول عدالة التقييم ومطابقتها للمعايير (مثل اتساق أسئلة الاختبارات مع نواتج التعلم الموجودة في توصيف المقرر وتحديد ذلك في الورقة الاختبارية)	عضو هيئة التدريس + لجنة المقررات المشتركة + لجنة الخطط والمناهج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
نموذج تقييم المقرر من قبل عضو هيئة التدريس واعتماده من قبل لجنة الخطط والمناهج	عضو هيئة التدريس + لجنة الخطط والمناهج	مصادر التعلم



طرق التقييم	المقيّمون	مجالات التقييم
عضو هيئة التدريس يقوم بتعبئة مصفوفة قياس مدى تحقق نواتج التعلم للمقرر + لجنة الخطط والمناهج تقوم بتجميع التقارير للمقررات وتقيس مدى تحقق نواتج التعلم للبرنامج ككل	عضو هيئة التدريس + لجنة الخطط والمناهج	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيّمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

#### ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم إدارة الأعمال	جهة الاعتماد
6	رقم الجلسة
1445/4/24 هـ	تاريخ الجلسة

