

دليل مؤشرات أداء برنامج إدارة الأعمالمقدمة:

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة البرامج الأكاديمية ومتابعة أدائها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار. وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ١١ مؤشر رئيسياً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي، وتعد هذه المؤشرات الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، وقد قام البرنامج باختيار نفس المؤشرات التي حددها المركز وأضاف مؤشر خاص بالخدمة المجتمعية، كما يقوم البرنامج بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة مع المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية مستخدماً بعض الأدوات مثل استطلاعات الرأي والبيانات الإحصائية وفقاً لطبيعة كل مؤشر، وقد حدد لكل مؤشر قيم تتمثل في: مستوى الأداء المستهدف، مستوى الأداء الفعلي، المقارنة المرجعية الداخلية، المقارنة المرجعية الخارجية. وبعد كل عملية قياس يقوم البرنامج بعمل تقرير تحليلي وتفصيلي لنتائج المؤشرات مع تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف وأولويات التحسين.

مؤشرات أداء البرنامج:

م	الرمز	مؤشر الأداء	طرق القياس	توقيت القياس
١	KPI-P - ٠١	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	استطلاع	نهاية العام الدراسي
٢	KPI-P - ٠٢	تقييم الطلاب لجودة المقررات	استطلاع	نهاية الفصل الدراسي
٣	KPI-P - ٠٣	معدل التخرج بالوقت المحدد	معادلة	نهاية الفصل الدراسي
٤	KPI-P - ٠٤	معدل استبقاء الطلاب في السنة الأولى	معادلة	نهاية الفصل الدراسي
٥	KPI-P - ٠٥	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية.	تقرير	نهاية العام الدراسي
٦	KPI-P - ٠٦	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	معادلة	نهاية الفصل الدراسي
٧	KPI-P - ٠٧	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	استطلاع	نهاية العام الدراسي
٨	KPI-P - ٠٨	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	معادلة	نهاية الفصل الدراسي
٩	KPI-P - ٠٩	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس.	تقرير	نهاية الفصل الدراسي
١٠	KPI-P - ١٠	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	معادلة	نهاية الفصل الدراسي
١١	KPI-P - ١١	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس.	تقرير	نهاية العام الدراسي
١٢	مؤشر خاص بالبرنامج	نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الخدمة المجتمعية	معادلة	نهاية العام الدراسي

رسالة برنامج إدارة الأعمال: إعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الأعمال لتلبية احتياجات سوق العمل من خلال تعزيز البيئة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع للمساهمة في تحقيق خطط التنمية وفق رؤية ٢٠٣٠.

تعليمنا يحقق الرؤية

قسم إدارة الأعمال

البيان قياس مؤشرات أداء البرنامج:

١. استخراج مؤشرات الأداء الخاصة بالبرامج الأكاديمية من الموقع الإلكتروني للهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي.
٢. تصميم مؤشرات الأداء الخاصة ببرنامج إدارة الأعمال المرتبطة بمعايير الاعتماد البرامجي.
٣. تعبئة مؤشرات الأداء لكل معيار من قبل لجنة المعيار المختصة مع توفير الشواهد الخاصة بكل مؤشر.
٤. إجراء المقارنة المرجعية الداخلية للبرنامج بمقارنة مؤشرات أداء البرنامج مع مؤشرات أداء العام الذي قبله وإجراء تحليل تفصيلي ناقده مع كتابة نقاط القوة ونقاط الضعف وأولويات التحسين.
٥. إجراء المقارنة المرجعية الخارجية مع برنامج نظير في إحدى الجامعات السعودية وذلك بمخاطبة البرنامج النظير عبر القنوات الرسمية والحصول منه على مؤشرات الأداء خاصتهم.
٦. إجراء تحليل تفصيلي لمؤشرات الأداء لكل معيار وكتابة نقاط القوة ونقاط الضعف وأولويات التحسين.
٧. إعداد خطة التحسين بناء على أولويات التحسين وتطبيقها.
٨. إعداد تقرير مفصل عما تم تطبيقه في خطة التحسين نهاية العام الدراسي.

المقارنة المرجعية الداخلية:

تم اعتماد المقارنة المرجعية الداخلية مع برنامج المحاسبة بكلية إدارة الأعمال والسبب في ذلك ان برنامج المحاسبة يعتمد نفس المؤشرات التي اعتمدها البرنامج، كما ان هناك بعض المقررات المشتركة بين خطتي البرنامج.

المقارنة المرجعية الخارجية:

تم اعتماد المقارنة المرجعية الخارجية مع برنامج إدارة الأعمال بجامعة الملك فيصل لان لديه نفس مؤشرات الأداء التي اعتمدها البرنامج وكان من أسرع البرامج المناظرة استجابة في الجامعات السعودية الحكومية.

المجلس العلمي لقسم إدارة الأعمال	جهة الاعتماد
الجلسة الثانية عشر	رقم الجلسة
١٤٤٣/٩/٥ هـ	تاريخ الجلسة
لجنة الاعتماد البرامجي	جهة الإعداد
د. أحمد مبارك ال جازع	رئيس القسم