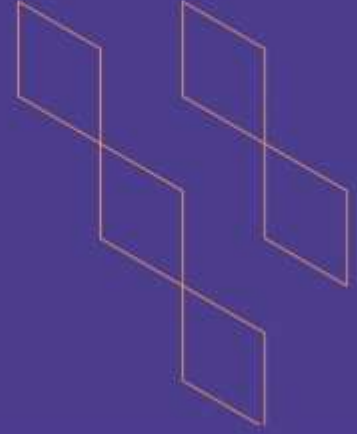




## توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)



|                                 |
|---------------------------------|
| اسم المقرر: إدارة التغيير       |
| رمز المقرر: ٣٣٣ - بشر-٢         |
| البرنامج: إدارة الموارد البشرية |
| القسم العلمي: الإدارة العامة    |
| الكلية: كلية إدارة الأعمال      |
| المؤسسة: جامعة نجران            |
| نسخة التوصيف: ٢                 |
| تاريخ آخر مراجعة: ١٤٤٥/٠٤/١٤ هـ |



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ..... ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ..... ٥
- و. تقويم جودة المقرر: ..... ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ..... ٦



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### ١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة:

٢

### ٢. نوع المقرر

|   |                                            |                                     |                                                |                                     |                               |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| أ | <input type="checkbox"/> متطلب جامعة       | <input type="checkbox"/> متطلب كلية | <input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص | <input type="checkbox"/> متطلب مسار | <input type="checkbox"/> أخرى |
| ب | <input checked="" type="checkbox"/> إجباري | <input type="checkbox"/> اختياري    |                                                |                                     |                               |

### ٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السادس)

### ٤. الوصف العام للمقرر

يقدم المقرر للطالب المعارف الأساسية والنظريات والاستراتيجيات الضرورية للتعامل مع التغيير في منظمات الأعمال. ويشتمل المقرر على عدة مواضيع تشرح مفهوم التغيير والمفاهيم المرتبطة به وأهم أهداف التغيير وإدارته، ومقومات نجاح التغيير في منظمات الأعمال بعد التعرف على العوامل المؤثرة والمسببة للتغيير كضرورة حتمية في حياة المنظمات. ويتناول أيضا إدارة مختلف مراحل عملية التغيير بدءا من العمليات الإعدادية إلى إدارة المقاومة ضد التغيير، واستراتيجيات استثمارها لإنجاح التغيير إلى مرحلة ما بعد التغيير، للتعامل خصوصا مع حالات التغيير التنظيمي سواء في بعده الاستراتيجي أو في بعده التشغيلي.

### ٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

### ٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

### ٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم وأهمية التغيير، نماذج عملية التغيير وخطواته والعوامل الدافعة لأحداث التغيير. كذلك يعرف الطالب بأساليب تحليل الوضع الراهن للمنظمة وطرق تشخيص المشاكل الإدارية وأساليب وأدوات التغيير والتطوير.

### ٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

| م | نمط التعليم          | عدد الساعات التدريسية | النسبة |
|---|----------------------|-----------------------|--------|
| ١ | تعليم تقليدي         | ٣٠ ساعة               | ١٠٠%   |
| ٢ | التعليم الإلكتروني   |                       |        |
| ٣ | التعليم المدمج       |                       |        |
|   | • التعليم التقليدي   |                       |        |
|   | • التعليم الإلكتروني |                       |        |

| م | نمط التعليم    | عدد الساعات التدريسية | النسبة |
|---|----------------|-----------------------|--------|
| ٤ | التعليم عن بعد |                       |        |

### ٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

| م | النشاط          | ساعات التعلم | النسبة |
|---|-----------------|--------------|--------|
| ١ | محاضرات         | ٣٠ ساعة      | ١٠٠%   |
| ٢ | معمل أو أستوديو |              |        |
| ٣ | ميداني          |              |        |
| ٤ | دروس إضافية     |              |        |
| ٥ | أخرى            | ٣٠ ساعة      |        |
|   | الإجمالي        | ٦٠           |        |

### ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

| الرمز | نواتج التعلم                                                                                           | رموز نتائج التعلم المرتبطة بالبرنامج | استراتيجيات التدريس       | طرق التقييم                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1.0   | المعرفة والفهم                                                                                         |                                      |                           |                                                                        |
| 1.1   | يعرف المفاهيم الأساسية للتغيير وإدارة التغيير                                                          | ١٤                                   | المحاضرة<br>العصف الذهني  | الاختبارات الفصلية والنهائية<br>الواجبات<br>الاختبار التحصيلي للخريجين |
| 1.2   | يحدد أسباب، أنواع، طرق وخطوات التغيير                                                                  | ٣٤                                   | المحاضرة<br>العصف الذهني  | الاختبارات الفصلية والنهائية<br>الواجبات<br>الاختبار التحصيلي للخريجين |
| 2.0   | المهارات                                                                                               |                                      |                           |                                                                        |
| 2.1   | يطبق الجوانب التنظيمية التي تشملها عملية التغيير والطرق والأدوات المستخدمة في كل حالة.                 | ١م                                   | المحاضرة<br>العصف الذهني  | الاختبارات الفصلية والنهائية<br>الواجبات<br>الاختبار التحصيلي للخريجين |
| 2.2   | قادر على تحديد العوامل الدافعة للتغيير وطرق تشخيص المشاكل التي تواجه المنظمة وخطوات تطوير خطط للتغيير. | ٤م                                   | المحاضرة<br>العصف الذهني  | الاختبارات الفصلية والنهائية<br>الواجبات                               |
| 3.0   | القيم والاستقلالية والمسؤولية                                                                          |                                      |                           |                                                                        |
| 3.1   | يلتزم بالقيم الدينية والوطنية والأخلاق الأكاديمية                                                      | ١ق                                   | التعلم الذاتي             | الملاحظة<br>المناقشة                                                   |
| 3.2   | يتحمل مسؤولية التعلم والتطوير الذاتي للأداء بما يعزز فرص حصوله على عمل في مجال التخصص                  | ٢ق                                   | التعلم الذاتي             | الملاحظة<br>الواجبات                                                   |
| 3.3   | يشارك بفعالية ضمن فرق العمل، ولديه القدرة على اتخاذ القرار لحل مشكلات الأداء الوظيفي                   | ٣ق                                   | المناقشة<br>العمل في فريق | مناقشة مجموعة العمل<br>الواجبات                                        |

### ج. موضوعات المقرر

| م       | قائمة الموضوعات                                                       | الساعات<br>التدريسية المتوقعة |
|---------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| ١       | مفاهيم أساسية في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي                      | ٦                             |
| ٢       | مساهمات الفكر الإداري في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي              | ٦                             |
| ٣       | الجانب الإداري في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي                     | ٦                             |
| ٤       | مداخل التغيير والتطوير التنظيمي في المنظمة                            | ٦                             |
| ٥       | الصراع التنظيمي والتوتر التنظيمي وعلاقتهما بالتغيير والتطوير التنظيمي | ٦                             |
| المجموع |                                                                       | ٣٠                            |

### د. أنشطة تقييم الطلبة

| م | أنشطة التقييم         | توقيت التقييم<br>(بالأسبوع) | النسبة<br>من إجمالي درجة التقييم |
|---|-----------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| ١ | الاختبار الفصلي الأول | السابع                      | ٣٠%                              |
| ٣ | المشاركة والبحوث      | خلال الفصل الدراسي          | ٢٠%                              |
| ٤ | الاختبار النهائي      | نهاية الفصل الدراسي         | ٥٠%                              |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

### هـ. مصادر التعلم والمرافق:

#### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

|                                                                                                                         |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| أ.د. أحمد يوسف دودين: "إدارة التغيير والتطوير التنظيمي" دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان الأردن ، ٢٠٢٠                 | المراجع الرئيس<br>للمقرر |
| ١. د. احمد ماهر: "إدارة التغيير"، الدار الجامعية للنشر. مصر- الإسكندرية ، الطبعة الأولى ٢٠١٠                            | المراجع المساندة         |
| رابط المكتبة الرقمية السعودية:<br><a href="http://nu.edu.sa/pigitailibbry.aspx">http://nu.edu.sa/pigitailibbry.aspx</a> | المصادر الإلكترونية      |
|                                                                                                                         | أخرى                     |

## ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

| العناصر                                                                            | متطلبات المقرر            |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ) | قاعة دراسية تسع ٢٥ مقعد   |
| التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)                   | سبورة وجهاز عرض data show |
| تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)                                                 | لا توجد                   |

## و. تقويم جودة المقرر:

| مجلات التقييم                  | المقيمون                                            | طرق التقييم |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|
| فاعلية التدريس                 | الطلبة                                              | غير مباشر   |
| فاعلية طرق تقييم الطلاب        | أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير | غير مباشر   |
| مصادر التعلم                   | الطلبة، أعضاء هيئة التدريس                          | غير مباشر   |
| مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر | أعضاء هيئة التدريس و المراجع النظير                 | مباشر       |
| أخرى                           | لا توجد                                             | لا توجد     |

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

## ز. اعتماد التوصيف:

|              |                    |
|--------------|--------------------|
| جهة الاعتماد | قسم الإدارة العامة |
| رقم الجلسة   | ( ٦ )              |
| تاريخ الجلسة | ٢٤ / ٤ / ١٤٤٥ هـ   |