



توصيف المقرر الدراسي

— (بكالوريوس)

اسم المقرر: إدارة العمليات
رمز المقرر: 241 عمل-3
البرنامج: بكالوريوس التسويق والتجارة الالكترونية
القسم العلمي: التسويق و التجارة الالكترونية
الكلية: إدارة الأعمال
المؤسسة: جامعة نجران
نسخة التوصيف: الثانية
تاريخ آخر مراجعة: 1445-8-24 هـ



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:4
- ج. موضوعات المقرر6
- د. أنشطة تقييم الطلبة6
- هـ. مصادر التعلم والمرافق:6
- و. تقويم جودة المقرر:7
- ز. اعتماد التوصيف:8



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3)

2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الخامس)

4. الوصف العام للمقرر

هذا المقرر يمكن الطلاب من التعرف على الممارسات الحالية لإدارة العمليات الانتاجية في الشركات ومؤسسات العمل الانتاجية، لذلك يجب عمل الاتي:

عمل زيارات ميدانية تثقيفية للطلاب لبعض شركات الانتاج بالمنطقة للوقوف على الواقع العملي لإدارة العمليات فيها.
عمل ورش عمل وجلسات العصف الذهني للطلاب عن حلقات السيطرة النوعية ونظم الجودة الشاملة في الانتاج.
توفير قاعات حاسوب مفتوحة للطلاب للتدريب العملي للطلاب على استخدام الحاسوب في تخطيط المشروعات.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

101-تسق-3

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

تمكين الطالب من توظيف مفاهيم إدارة العمليات في بيئة العمل، تطوير التفكير الإبداعي والتحليل والدراسة لديه اعتماداً على مفاهيم إدارة العمليات للاختيار العملي لموقع المشروع، العمل في المجموعة من خلال تطبيق مفاهيم حلقات السيطرة النوعية، اقتراح المشروعات الصناعية المستقبلية اعتماداً على مواكبة التطور التقني الهائل في البيئة التكنولوجية، العمل في شكل مجموعات عمل.

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي		
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد	45 ساعة	%100

. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	45	%100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يعرف: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الإنتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة.	ع1	المحاضرات - العصف الذهني والمناقشة والحوار --التعلم الذاتي - عروض تقديمية	الاختبارات الفصلية والنهائية

الرمز	نواتج التعلم	رموز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.2	يذكر: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية، استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة.	3ع	المحاضرات- التعلم الذاتي- العصف الذهني - الحوار والمناقشة - عروض تقديمية - اسلوب حل المشكلات	الاختبارات الفصلية والنهائية
المهارات				
2.0	يذكر: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة	1م	المحاضرات- التعلم الذاتي-التعلم التعاوني - المناقشة والحوار.	الاختبارات الفصلية والنهائية
2.1	يحلل: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة	2م	المحاضرات- التعلم الذاتي-التعلم التعاوني - المناقشة والحوار	الاختبارات الفصلية والنهائية
2.2	يحلل: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة	2م	المحاضرات- التعلم الذاتي-التعلم التعاوني - المناقشة والحوار	الاختبارات الفصلية والنهائية
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.0	يحلل: جميع المفاهيم المرتبطة بإدارة العمليات وعلاقتها بالإدارات الأخرى، الإنتاجية، تحديد استراتيجيات العمليات ومراحل صياغتها والقرارات التي تتناولها، التنبؤ بالطلب، تخطيط الطاقة الانتاجية، تكنولوجيا الإنتاج، تخطيط الإنتاج، حلقات السيطرة النوعية، إدارة الجودة الشاملة	3م	المحاضرات- التعلم الذاتي-التعلم التعاوني - المناقشة والحوار	الاختبارات الفصلية والنهائية
3.1	يعمل الطالب ضمن الفريق سواء أكان قيادياً أو عضواً فيه.	1ق	التعلم الذاتي - التعلم التعاوني	تقييم الواجبات والمناقشات والسمنارات
3.2	يظهر الطالب القدرة على المبادرة والابتكار لحل المشكلات التسويقية سواء كان ذلك بشكل فردي أو ضمن فريق.	2ق	التعلم الذاتي - التعلم التعاوني	تقييم الواجبات والمناقشات والسمنارات
3.3	يلتزم الطالب بالقيم الأخلاقية في ممارسة المهنة وفي التعامل مع الآخرين.	3ق	التعلم الذاتي - التعلم التعاوني	تقييم الواجبات والمناقشات والسمنارات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المتوقعة
1	مفهوم وأهمية إدارة الإنتاج والعمليات، وخصائص وظيفة إدارة الإنتاج والعمليات طرق رؤية إدارة الإنتاج والعمليات	3
2	تطور أساليب إدارة الإنتاج والعمليات عوامل الإنتاج الأساسية في المنشأة الإنتاجية العلاقة المتداخلة ما بين الوظيفة الانتاجية والتسويقية والمالية	3
3	مفهوم الإنتاجية، التمييز بين الإنتاج والإنتاجية، أهمية الانتاجية، ومقاييس الانتاجية، والعوامل المؤثرة على الانتاجية	3
4	مقدمة عن استراتيجيات العمليات، العمليات سلاح تنافسي، الاستراتيجية اليابانية في ادارة الاعمال، ومتطلبات استراتيجية العمليات.	3
5	الاستراتيجية الكبرى، التغيرات في الاسبقيات التنافسية، الاستراتيجية الموقعية	3
6	التنبؤ في ادارة الإنتاج والعمليات، طرق التنبؤ النوعي، وطرق التنبؤ الكمي	3
7	التنبؤات طويلة المدى، التنبؤات قصيرة المدى.	3
8	مفهوم وأهمية الطاقة الإنتاجية، أهداف تخطيط الطاقة الإنتاجية، وتحديد الموجدات الإنتاجية.	3
9	مفهوم الصيانة، أهداف الصيانة، تصنيف العطلات، أنواع الصيانة، تكاليف الصيانة. برمجة الصيانة	3
10	مقاييس تخطيط الطاقة، التنبؤ بالطاقة علي المدى الطويل، اختيار موقع التسهيلات، العوامل المؤثرة في اختيار الموقع.	3
11	مقدمة عن اختيار موقع المشروع، العوامل الاساسية للموقع.	3
12	تقييم المواقع البديلة، مباني المصنع، وتنظيم المصنع.	3
13	مفهوم وأهمية تكنولوجيا الإنتاج، أنواع الآلات الأوتوماتيكية، مصانع المستقبل، الأتمتة في الخدمات، القرار من خلال البدائل الأتوماتيكية.	3
14	مقدمة عن تخطيط الانتاج، أهمية التخطيط وأسس عناصره، مفهوم النظام الانتاجي ومكوناته، مراحل تطوير وتصميم المنتجات، تخطيط العمليات الإنتاجية، جدول الانتاج	3
15	مقدمة عن حلقات السيطرة النوعية، مفهوم وما هي حلقات السيطرة النوعية، المشكلات التي تجابه حلقات السيطرة النوعية، الإمكانيات المتاحة في تطبيق حلقات النوعية	3
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	إختبار تحريري فصلي	الأسبوع الثامن	30%
2	واجبات	على مدار الفصل الدراسي	20%
3	إختبار تحريري نهائي	يحدد من إدارة القبول و التسجيل	50%

أنشطة التقييم (إختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

إدارة الإنتاج والعمليات: د. خضير كاظم حمود، د. هائل يعقوب فاخوري، الطبعة الأولى، دار الصفاء للنشر والتوزيع ، عمان، 2009م – 1430هـ.	المرجع الرئيس للمقرر
إدارة الإنتاج والعمليات (مدخل نظمي)، محمود احمد فياض، عيسى يوسف قداد، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2013م.	المراجع المساندة
1- رابط المكتبة الرقمية السعودية : https://sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx 2- رابط مكتبة الملك فهد الوطنية : https://www.kfnl.gov.sa	المصادر الإلكترونية
لا توجد	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة دراسية تتسع لـ 40 طالب	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... الخ)
جهاز عرض البيانات مرفق معه جهاز كمبيوتر	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
طابعة وسبورة مع اقلام وماسحة سبورة.	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر : الطلاب يقومون بتقييم فاعلية التدريس من خلال الاستبانات الدورية لكل فصل + لجنة الخطط والمناهج تقوم بتقييم النماذج المقدمة من أعضاء هيئة التدريس حول انضباط العملية التدريسية وفق معايير محددة.	الطلاب + لجنة الخطط والمناهج	فاعلية التدريس
مباشر : الاختبارات والتكاليف + تقرير لجنة المقررات المشتركة + تقرير لجنة الخطط والمناهج حول عدالة التقييم ومطابقتها للمعايير (مثل إتساق أسئلة الإختبارات مع نواتج التعلم الموجودة في توصيف المقرر وتحديد ذلك في الورقة الإختبارية.	عضو هيئة التدريس + لجنة المقررات المشتركة + لجنة الخطط و المناهج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر: استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس و الطلاب حول تقييم مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	أعضاء هيئة التدريس + الطلاب	مصادر التعلم
غير مباشر : عضو هيئة التدريس يقوم بتعبئة مصفوفة قياس مدى تحقق نواتج تعلم المقرر + لجنة الخطط والمناهج تقوم بتجميع تقارير المقررات وتقيس مدى تحقق نواتج تعلم البرنامج ككل.	عضو هيئة تدريس + لجنة الخطط و المناهج	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشر: تصحيح الاختبار النهائي من عضو نظير	عضو هيئة تدريس نظير	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم التسويق والتجارة الالكترونية	جهة الاعتماد
	رقم الجلسة
	تاريخ الجلسة

