

الخطّة الاستراتيجية الثانية

لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ١٤٣٧ - ١٤٤٠هـ

سنة ١٤٤٠هـ



كلمة سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة



تنطلق وكالة الجامعة للتطوير والجودة بعد أن أتمت عامها السادس - منذ نشأتها وقد انتهت من تنفيذ خطتها الاستراتيجية الأولى (١٤٣٦/١٤٣٢) هـ التي كان من أعظم ثمارها تأسيس النظم الداخلية للجودة بكافة الوحدات الأكاديمية بالجامعة وعماداتها المساندة والتي انتهت - بحول الله وفضله - الى تحقيق الاعتماد الدولي لسبعة برامج بالجامعة فضلا عن انتهاء المشروع التطويري المؤسسي للجامعة والذي

يجرى على قدم وساق الانتهاء من ملاحظات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي للتقدم للإعتماد المؤسسي للجامعة لتنضم الى العقد الفريد من الجامعات السعودية - محدودة العدد - التي حققت انجاز الاعتماد المؤسسي .

وتجدر الإشارة إلى أن وكالة الجامعة للتطوير والجودة قد بنت خطتها الاستراتيجية الأولى بناء على نتائج التقويم الذاتي الأولى عام ١٤٣٢ هـ ولاستيفاء ما جاء من توصيات للتحسين في تقارير المراجعة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .

وقد ضمت الخطة الاستراتيجية للوكالة سبعة أهداف استراتيجية ارتبطت بـ ١٣ مشروعا تطويريا ساهمت في استيفاء ملاحظات الهيئة وتحقيق التوصيات الواردة من فرق التقويم الذاتي الأولى وملاحظات المراجعين.



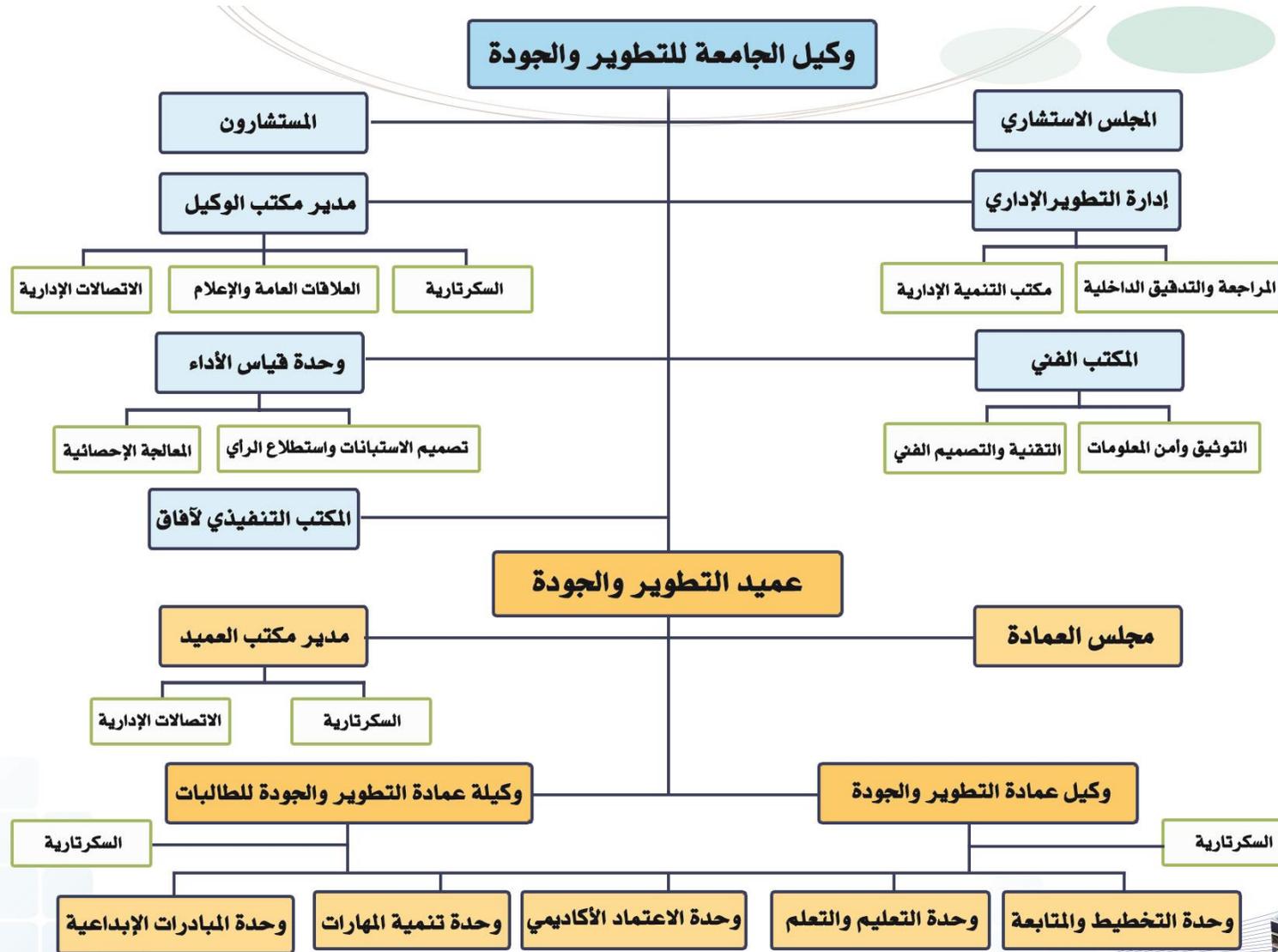
أولاً : البناء الإداري لمنظومة الجودة بجامعة نجران

١- إدارة الجودة:

أنشئت "وكالة الجامعة للتطوير والجودة" بناءً على موافقة مجلس التعليم العالي في جلسته الرابعة والخمسين المعقودة بتاريخ ١٤/٥/١٤٣٠ هـ ، حيث اتخذ قراره رقم (١٤٣٠ /٥٤/١٣) بالموافقة على إنشاء هذه الوكالة ثم تمت موافقة خادم الحرمين الشريفين ، رئيس مجلس الوزراء ، رئيس مجلس التعليم العالي يحفظه الله - على محضر الجلسة بالتوجيه البرقي الكريم رقم ٤٨٨٢ / م ب وتاريخ ٢٩/٥/١٤٣٠ هـ .

وتدعم وكالة التطوير والجودة وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية المختلفة من خلال تنشيط مساهمات أعضاء هيئات التدريس والطلاب والطالبات والجهاز الإداري وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة ، و يحكمها في ذلك رؤية ورسالة طموحة وواقعية ، وقد حرصت الوكالة على وضع خطة إستراتيجية تعكس الأهداف الاستراتيجية التي تسعى إلى تحقيقها خلال فترة الخطة والتي ستؤدي بإذن الله إلى تطوير وتحسين التعليم والتعلم ، والبحث العلمي ، وخدمة المجتمع بالمنطقة في إطار القيم الإسلامية والنظم والأعراف الجامعية الرصينة ، مع الحفاظ على الهوية الإسلامية للمجتمع.

الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة



٢- عمادة التطوير والجودة:

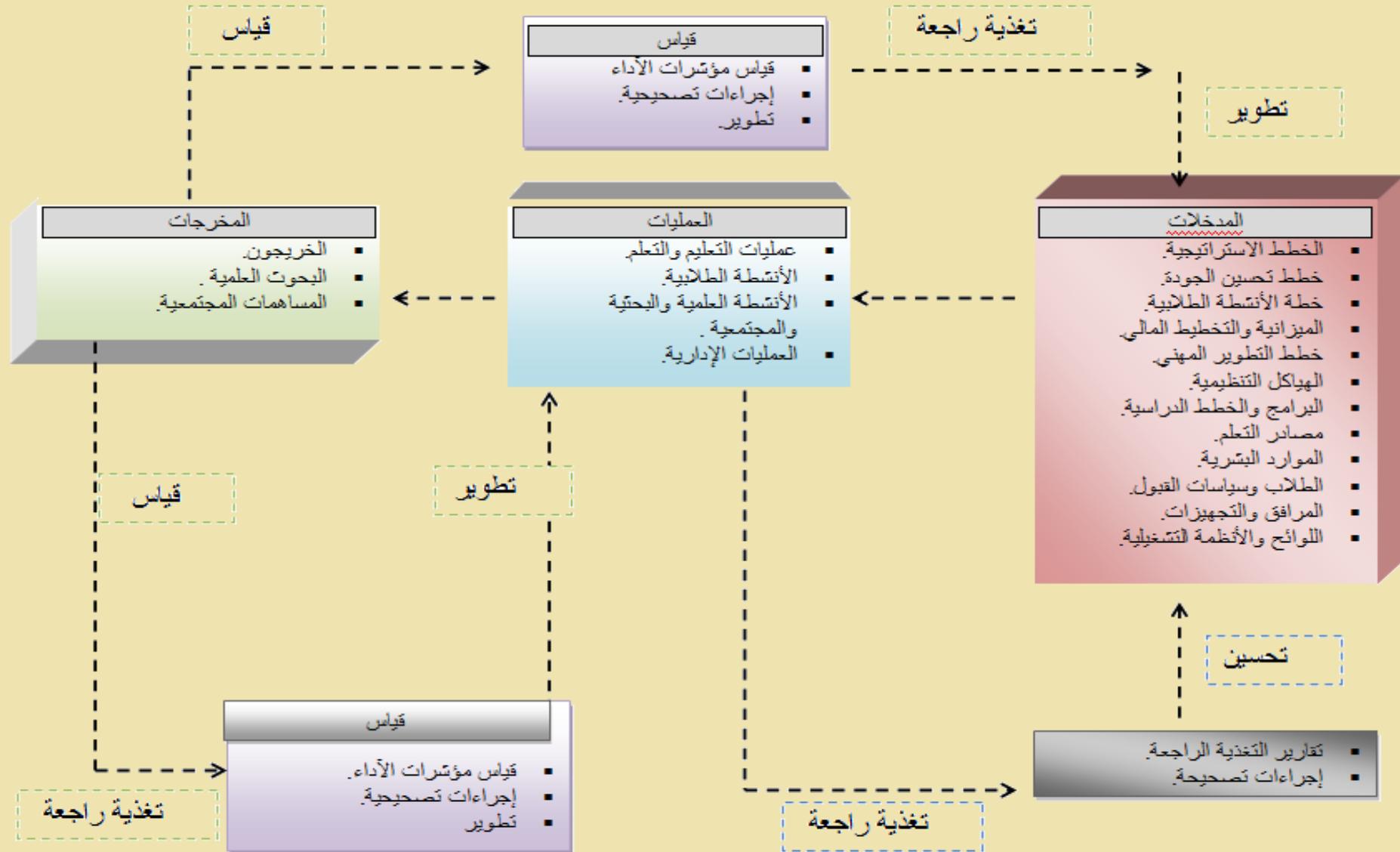
- أوصى مجلس الجامعة في جلسته الأولى بتاريخ ١٤٢٨/٢/٧ هـ بإنشاء مركز التقييم والتطوير الأكاديمي بالجامعة ، ثم أوصى مجلس الجامعة في جلسته الثالثة المنعقدة في ٢٣ /٦/ ١٤٣١ هـ الموافق ٦ يونيو ٢٠١٠ م بالموافقة على تحويل مركز التقييم والتطوير الأكاديمي إلى عمادة للتطوير والجودة وذلك بهدف
١. إيجاد قاعدة للتقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية المختلفة في الجامعة.
 ٢. الدعم العلمي والفني في وضع الأهداف للبرامج المتنوعة في الجامعة والتحقق من تنفيذها من خلال التقييم المستمر للعملية التعليمية ومتابعة الخطط التطويرية للبرامج المختلفة.
 ٣. تطوير مهارات التعليم لأعضاء هيئة التدريس .
 ٤. تطوير مهارات التعلم لدى الطلاب والطالبات .
 ٥. تحسين طرق تقييم المقررات بما يتلاءم مع الأهداف الخاصة للمنهج.
 ٦. تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس .
 ٧. إرساء مبدأ التطوير المستمر لعناصر العملية التعليمية .

٣- إدارة ضمان الجودة على المدخلات والعمليات والمخرجات :

تعد الجودة في التعليم العالي إحدى وسائل تحسين وتطوير نوعية التعليم والنهوض بمستواه ، ولا تقتصر الجودة على وسائل مراقبة الأداء وتحسينه فحسب وإنما انتقلت إلى آفاق أبعد نحو الارتقاء بالتعليم ونوعيته والنهوض بمستواه ليرقى إلى المنافسة الوطنية والدولية ، ومن ثم فلم تعد الجودة ترفاً مؤسسياً لمؤسسات التعليم العالي لها الحق في أن تأخذ به أو تتركه ، بل أصبحت ضرورة للبقاء والتميز داخل العقد الفريد من مؤسسات التعليم العالي الوطنية والدولية.

وقد تبنت وكالة الجامعة للتطوير والجودة نموذجاً لإدارة ضمان الجودة على مدخلات وعمليات ومخرجات التعليم الجامعي بها على النحو التالي :

إدارة ضمان الجودة بجامعة نجران





ثانيا : تحليل البيئة الداخلية والخارجية

ترتكز الوكالة في إعداد الخطة الاستراتيجية الثانية على عدة ركائز بنت عليها تحليلها لبيئتها الداخلية والخارجية وهي :

١. التقييم الشامل لأهداف الخطة الاستراتيجية الأولى للوقوف على ملامح النجاح وعناصر الإخفاق في تحقيق رسالة الوكالة وأهدافها الاستراتيجية .
٢. تحديد استراتيجيات الريادة و التي تميزت بها الوكالة لتعزيز نقاط التميز.
٣. تحديد الاستراتيجيات التي لم تحقق أهدافها أو التي لم تنتهي الى درجة التميز الذي تسعى اليه الوكالة .
٤. الاستعانة بخبرة المستفيد من أنشطة الوكالة في عملية التقييم والمشاركة إعداد الاستراتيجيات الجديدة .
٥. استراتيجية المحيط الأزرق للتعرف على التوجهات الحديثة في إدارة أنظمة التطوير والجودة في المحيط الوطني والعالمي .

التقييم الشامل لأهداف الخطة الاستراتيجية الأولى للوقوف على ملامح النجاح وعناصر الإخفاق
في تحقيق رسالة الوكالة وأهدافها الاستراتيجية

نبذة عن الخطة الاستراتيجية الأولى :

الرؤية: تحقيق الريادة على المستوى المحلى والإقليمي في التطوير والجودة .

الرسالة: الارتقاء بالممارسات التعليمية والبحثية والإدارية والشراكة المجتمعية وفقاً لنظم الجودة الشاملة بالتعاون مع كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية لتحقيق

أهداف الجامعة في ظل القيم الإسلامية.

المحددات والأهداف الاستراتيجية :

تنبت الوكالة أربعة محددات استراتيجية للجودة بالجامعة من خلال تحليل عوامل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بنيت عليها

الخطة الاستراتيجية للجودة بالجامعة وذلك لتحقيق رؤية ورسالة الوكالة وهي:

١ . الممارسات التعليمية.

٢ . الممارسات البحثية.

٣ . الممارسات الإدارية.

٤ . الشراكة المجتمعية.

وينبثق من هذه المحددات الاستراتيجية الأربعة سبعة أهداف استراتيجية هي:

١. تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رؤيتها ورسالتها.
٢. ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل.
٣. مساندة جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية في تصميم وصياغة خططها الاستراتيجية.
٤. تأكيد وتفعيل عمليات وبرامج التطوير والتدريب المستمر في كافة وحدات الجامعة وفي المجتمع في مجال الجودة.
٥. دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية وإدارية مرموقة.
٦. استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً.
٧. دعم وتطوير المراكز العلمية والبحثية بالجامعة لتصبح بيوت خبرة في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية.



تقييم انجازات الخطة وفقا لمؤشرات الأداء

القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	اسم مؤشر الأداء	الهدف الإستراتيجي	المحدد الإستراتيجي
٧٧,٨٣%	لا تقل عن ٨٠%	نسبة رضا جهات التوظيف عن المهارات المهنية والشخصية لخريجي الجامعة.	١- ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل ٢- دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية وإدارية مرموقة	الممارسات التعليمية
٦٩,٨%	لا تقل عن ٨٠%	نسبة رضا الخريجين والخريجات عن المهارات المهنية والشخصية المكتسبة من خلال البرامج.		
٧٩,٥%	لا تقل عن ٨٠%	نسبة المشاركة الإيجابية للطلاب في أنشطة تقويم وتطوير البرامج والمقررات.		
يتم الآن تحديد موعد للزيارة الميدانية لاعتماد ٥ برامج من الهيئة الألمانية AHPGS	حصول ٥ برامج على اعتمادات دولية خلال فترة الخطة	حصول برامج الجامعة على اعتمادات أكاديمية دولية		
٣٣% عدد (١١) برنامج	تطوير ٢٥% من برامج الجامعة في نهاية الخطة	نسبة البرامج المطورة في نهاية الخطة		

المحدد الإستراتيجي	الهدف الإستراتيجي	اسم مؤشر الأداء	القيمة المستهدفة	القيمة المتحققة
الممارسات البحثية	1. دعم وتطوير المراكز العلمية والبحثية بالجامعة لتصبح بيوت خبرة في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية	توقيع اتفاقات دولية مميزة لدعم المراكز البحثية بالجامعة	لا تقل عن خمسة اتفاقات دولية خلال فترة الخطة	٧ اتفاقات
		أعداد براءات الاختراعات التي حصلت عليها الجامعة خلال فترة الخطة	لا تقل عن براءتين اختراع	٣ براءات اختراع
		نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس ومن هم خارج الجامعة عن مناسبة التسهيلات البحثية بالجامعة.	70% في نهاية الخطة	72 %
الممارسات الإدارية	1. استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً ٢. مساندة جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية في تصميم وصياغة خططها الاستراتيجية. ٣- تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رؤيتها ورسالتها .	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء القيادات الأكاديمية.	لا تقل عن ٨٠ %	٧٩,٨ %
		تحويل أنشطة التخطيط الإستراتيجي إلى أعمال روتينية دورية بالبرامج والعمادات	80% الكليات والعمادات تعمل بخطط إستراتيجية معتمدة	95%
		اعتماد الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة في خلال عام من اعتماد الخطة الإستراتيجية للوكالة	اعتماد الهيكل في خلال عام من اعتماد الخطة الإستراتيجية للوكالة	تم الاعتماد

القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	اسم مؤشر الأداء	الهدف الإستراتيجي	المحدد الإستراتيجي
تم تكليف جامعة نجران بالإشراف على أعمال الجودة في كافة المؤسسات الحكومية بمنطقة نجران بقرار من أمير المنطقة	عقد عدد ٣ اتفاقية مع المجتمع في مجال الجودة في نهاية الخطة	دعم الهيئات الحكومية بمنطقة نجران في مجال التطوير والجودة		
٧٢,٤ %	لا يقل عن ٧٥ %	رضا أعضاء وعضوات هيئة التدريس عن نظام وإدارة ضمان الجودة		
٧٨,٢ %	لا تقل عن ٨٠ %	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.		
٧٧,١٨ %	٨٠ % بنهاية الخطة	نسبة الرضا عن وضوح التوصيف الوظيفي لجميع منسوبي الجامعة.		
حصلت الوكالة على شهادة الأيزو في ٢٠١٤	أن تحصل الوكالة على الأيزو من جهة اعتماد عالمية بنهاية الخطة	تطوير النظم الإدارية بإدارة ضمان الجودة.		

القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	اسم مؤشر الأداء	الهدف الإستراتيجي	المحدد الإستراتيجي
79%	زيادة العدد سنوياً بنسبة ١٠%.	عدد الدورات التدريبية التي تعقدها الجامعة سنوياً لرفع مهارات أعضاء هيئة التدريس.	١-تأكيد وتفعيل عمليات وبرامج التطوير والتدريب المستمر في كافة وحدات الجامعة وفي المجتمع في مجال الجودة.	الشراكة المجتمعية
٦٢,١%	لا تقل عن ٨٠%	نسبة المشاركة في أنشطة التطوير المهني والتعليم المستمر لأعضاء هيئة التدريس.		
75.29%	لا تقل عن ٧٠% في نهاية الخطة	نسبة رضا سوق العمل والمجتمع عن الإجراءات التطويرية التي تتبعها الجامعة لتحقيق متطلباتهم.		
21دورة	لا تقل عن ٥ دورات سنوية	عدد الدورات التدريبية التي تنظمها الجامعة لمؤسسات خارجية في ضوء حاجة المجتمع.		

مدى تحقق رسالة الوكالة :

يعد مؤشر مدى تحقق رسالة المؤسسة (الوكالة) والتي بنيت على أساسها الخطة الاستراتيجية للوكالة من المؤشرات المهمة والتي تختصر مدى نجاح

الوكالة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية

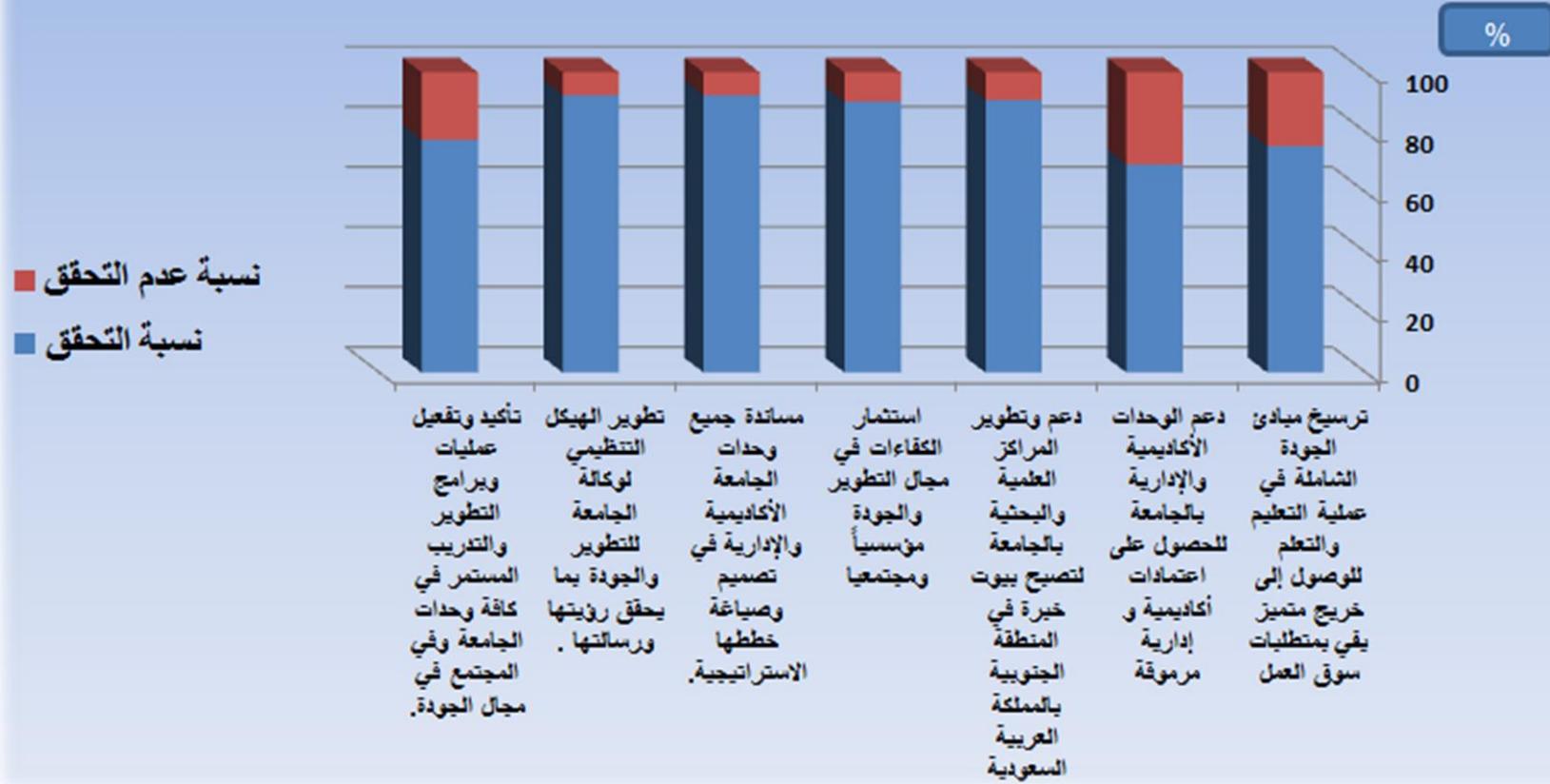
ويتضح من تحليل الجدول التالي ما يلي:

- حققت الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمحدد الاستراتيجي الاول الممارسات التعليمية (٣٣,٨٣ %) من جملة الوزن النسبي للمحدد والتي تبلغ ٤٦,٧ % وذلك يعني أن نسبة الإنجاز في هذا المحدد بلغت ٧٢,٤ %
- حققت الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمحدد الاستراتيجي الثاني الممارسات البحثية (٢٤,١٥ %) من جملة الوزن النسبي للمحدد والتي تبلغ ٢٦,٦ % وذلك يعني أن نسبة الإنجاز في هذا المحدد بلغت ٩٠,٨ % .
- حققت الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمحدد الاستراتيجي الثالث الممارسات الإدارية (٣٣,٨٣ %) من جملة الوزن النسبي للمحدد والتي تبلغ ١٦,٧ % وذلك يعني أن نسبة الإنجاز في هذا المحدد بلغت ٩١,٦ % .
- حققت الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمحدد الاستراتيجي الرابع الممارسات المجتمعية (٧,٧٥ %) من جملة الوزن النسبي للمحدد والتي تبلغ ١٠ % وذلك يعني أن نسبة الإنجاز في هذا المحدد بلغت ٧٧,٥ % .

جدول : نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة مقارنة بالوزن النسبي للمحددات الاستراتيجية

المحدد الاستراتيجي	الوزن النسبي للمحدد الاستراتيجي %	الهدف الاستراتيجي	نسبة تحقق الهدف الاستراتيجي %	نسبة تحقق المحدد الاستراتيجي %
الممارسات التعليمية	٤٦,٧	ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل.	٧٥,٥	٣٣,٨٣
		دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية و إدارية مرموقة	٦٩,٤	
الممارسات البحثية	٢٦,٦	دعم وتطوير المراكز العلمية والبحثية بالجامعة لتصبح بيوت خبرة في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية	٩٠,٨	٢٤,١٥
الممارسات الإدارية	١٦,٧	استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً	٩٠,٢	١٥,٣
		مساندة جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية في تصميم وصياغة خططها الاستراتيجية.	٩٢,٤	
		تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رؤيتها ورسالتها .	٩٢,٤	
الممارسات المجتمعية	١٠	تأكيد وتفعيل عمليات وبرامج التطوير والتدريب المستمر في كافة وحدات الجامعة وفي المجتمع في مجال الجودة.	٧٧,٥	٧,٧٥
نسبة التحقق				٨١,٠٣

نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ١٤٣٣/١٤٣٦ هـ



نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ١٤٣٣/١٤٣٦ هـ

مما سبق يمكن القول بأن نسبة تحقق رسالة وكالة الجامعة للتطوير والجودة هي :

نسبة تحقق رسالة وكالة الجامعة للتطوير والجودة من خلال تنفيذ مشروعات الخطة
الإستراتيجية هي

٨١,٠٣ %

تحديد استراتيجيات الريادة و التي تميزت بها الوكالة لتعزيز نقاط التميز التي حققتها

انتهى فريق المراجعة للهيئة الوطنية الى تحديد اهم نقاط التميز في مجال التخطيط الإستراتيجي وادارة ضمان الجودة والتعليم والتعلم والتي تقع ممارساتهم في صلب عمل ومهام وكالة الجامعة للتطوير والجودة وجاءت على النحو التالي :

المعيار الأول: الرسالة والغايات والأهداف :

١- التخطيط الإستراتيجي في جامعة نجران يتم في إطار رسالة الجامعة.

المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة والتحسين

- ١- الاتجاه الإستراتيجي لضمان الجودة بجامعة نجران من النماذج الجيدة التي يشاد بها.
- ٢- يشاد بجامعة نجران أنها عملت خطة إستراتيجية لضمان الجودة على المستوى الداخلي، كما أنشأت نظام شامل لضمان الجودة. وتقوم وحدات التطوير والجودة بجامعة نجران بتغطية كافة الوحدات التنفيذية وأنشطة الجامعة على المستوى المؤسسي والبرامجي.
- ٣- يشاد بجامعة نجران أنها تستخدم مؤشرا الأداء KPIs بطريقة إستراتيجية.
- ٤- يشاد بجامعة نجران أنها تستعين بخبراء خارجيين ومنهم خبراء دوليين، وهذا يؤدي إلى الاستفادة من الخبرات الدولية وإدخالها للجامعة.

المعيار الرابع: التعليم والتعلم

١- توجد أدلة على ممارسات جيدة ومتميزة في التقييم الدوري لتقرير المقرر.



الإتمادات الدولية:

استطاعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة من دعم برامج الجامعة في انشاء النظام الداخلي للجودة ببرامج الجامعة الأكاديمية أخذ بهذه

البرامج للحصول على الاعتمادات الأكاديمية الدولية والوطنية على النحو التالي:

✚ **حصول كلية المجتمع على الاعتماد الدولي من الهيئة الامريكية COE والبرامج هي:**

- ❖ المختبرات الطبية
- ❖ علوم الحاسب
- ❖ إدارة أعمال
- ❖ نظم المعلومات



✚ حصول برامج كلية العلوم الطبية التطبيقية على الاعتماد الدولي من الهيئة الألمانية AHPGS وهى برامج :

- ❖ المختبرات الطبية
- ❖ علوم الأشعة
- ❖ العلاج الطبيعي

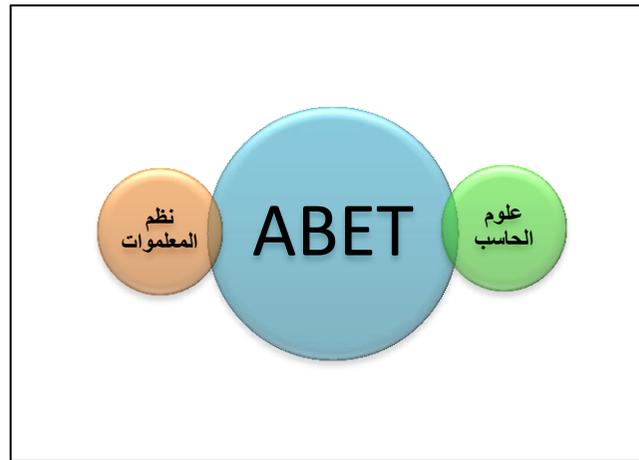


حصول كلية التمريض على الاعتماد الدولي من الهيئة الألمانية AHPGS

وتجدر الإشارة إلى أن هناك برامج انتهت بالفعل من اعداد الدراسة الذاتية للاعتماد وفي انتظار زيارة الاعتماد :

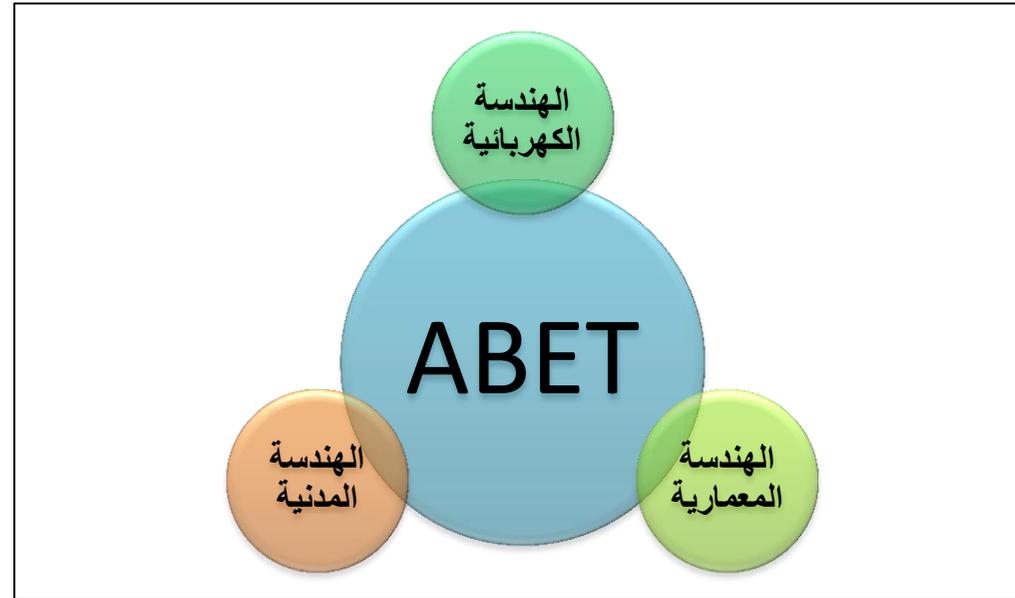
✓ كلية علوم الحاسب ونظم المعلومات من APET وبرامجها هي :

- ❖ برنامج علوم الحاسب
- ❖ برنامج نظم المعلومات



✓ كلية الهندسة :

- ❖ برنامج الهندسة الكهربائية
- ❖ برنامج الهندسة المدنية
- ❖ برنامج الهندسة المعمارية .



✓ كلية التربية

❖ برنامج التربية الخاصة من مجلس اعتماد تعليم المعلمين في الولايات المتحدة الأمريكية (CAEP).



كما انتهت سبعة برامج بالجامعة من المشروع التقييمي التطويري البرامجي مع الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وهي في انتظار زيارة **On Site Visite** وهذه البرامج هي :

- برنامج الشريعة
- برنامج اللغة الإنجليزية
- برنامج الإقتصاد المنزلي
- برنامج علوم الحاسب
- برنامج كلية الصيدلة
- برنامج علوم الحاسب (تربوي)
- برنامج الإدارة العامة
- كلية الشريعة وأصول الدين
- كلية العلوم والآداب
- كلية التربية
- كلية علوم الحاسب ونظم المعلومات
- كلية الصيدلة
- كلية العلوم والآداب بشروره
- كلية العلوم الإدارية



تقارير المراجعة والتقييم بعمادة التطوير والجودة:

- يتصل بالوكالة عمادة التطوير والجودة وهى الذراع التنفيذي للوكالة في بسط انظمتها الداخلية للجودة على كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة .
- وقد استطاعت عمادة التطوير والجودة من خلال وحداتها الإدارية المختلفة وبخاصة وحدات : التخطيط الاستراتيجي / دعم الجودة بالكليات / التعليم والتعلم / تنمية المهارات) من دعم وحدات الجامعة المختلفة في تصميم الأنظمة الداخلية للجودة – كل في اختصاصه – وتفعيل هذه النظم بما يحقق رسالة وكالة الجامعة للتطوير والجودة .

وتعد أهم مؤشرات الريادة التي يمن اسفائها من تقارير هذه الوحدات كما يلي :

- إنشاء الأنظمة الداخلية للجودة ببرامج الجامعة وتحقيق مستوى مرتفع من استيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي في حوالي ١٣ برنامج أكاديمي يمثلون ٤٦% من برامج الجامعة وتجدر الإشارة الى جاهزية هذه البرامج للتقدم للإعتماد البرامجي من الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي بعد الإعتماد المؤسسي للجامعة وربما تحتاج بعض هذه البرامج بعض الدعم قصير المدى للتقدم للإعتماد مثل برنامجي الإدارة العامة والصيدلة .

البرنامج	الكلية
اللغة الإنجليزية	العلوم والآداب بنجران
اللغة العربية	
الكيمياء	
الفيزياء	
الإقتصاد المنزلي	كلية التربية
التربية الخاصة	
الهندسة المدنية	الهندسة
التمريض	التمريض
علوم الحاسب (تربوي)	العلوم والآداب بشروره
علوم الحاسب	علوم الحاسب
نظم المعلومات	
الإدارة العامة	العلوم الإدارية
الصيدلة	الصيدلة

الاتفاقيات وبروتوكولات التعاون

استطاعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة من خلال تواصلها مع المجتمع المحلي والدولي وما تركته من سمعة طيبة من منشوراتها وتواصلها مع المجتمع الى صدور قرار مجلس إمارة منطقة نجران بقيام جامعة نجران بالإشراف على تنفيذ ودعم كافة المؤسسات الحكومية بمنطقة نجران في إنشاء وتفعيل أنظمة الجودة الشاملة وبالفعل قامت الإمارة بعقد بروتوكول تعاون مع الجامعة - من خلال معهد الدراسات والخدمات الاستشارية - تقوم من خلاله الجامعة بتقديم الدورات التدريبية والدعم الفني للمؤسسات الحكومية بنجران .



وقد عززت وكالة الجامعة للتطوير والجودة من فاعلية نظمها بعقد تعاونيات مع بعض الجامعات الوطنية والدولية ذات السمعة الطيبة والتي وافقت على أن تكون جامعات مرجعية لجامعة نجران ومما كان لها ان توافق الا بعد السمعة الطيبة التي حققتها الجامعة في مجالات التطوير والجودة والإعتماد الأكاديمي وهذه الجامعات هي :

- جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية
- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالمملكة العربية السعودية
- جامعة الخليج بمملكة البحرين
- جامعة القاهرة بجمهورية مصر العربية
- جامعة قناة السويس بجمهورية مصر العربية
- جامعة مانشستر بالمملكة المتحدة
- جامعة كارديف بالمملكة المتحدة
- جامعة غرناطة بأسبانيا .
- جامعة فلوريدا بالولايات المتحدة الأمريكية
- جامعة كاليفورنيا ديفيز بالولايات المتحدة الأمريكية
- جامعة كاليفورنيا بركلي بالولايات المتحدة الأمريكية

وبناء على ما سبق يمكن تحديد الاستراتيجيات التي حققت مؤشرات الريادة والتميز من الخطة الاستراتيجية الأولى للوكالة وهي :

- ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل.
- مساندة جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية في تصميم وصياغة خططها الاستراتيجية.
- تأكيد وتفعيل عمليات وبرامج التطوير والتدريب المستمر في كافة وحدات الجامعة وفي المجتمع في مجال الجودة.
- دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية وإدارية مرموقة.
- استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً.

تحديد الاستراتيجيات التي لم تحقق أهدافها أو التي لم تنتهي الى درجة التميز الذي تسعى اليه الوكالة

ولكى نستطيع تحليل الاستراتيجيات التي لم تحقق أهدافها فقد استندت على ما يلي :

١. تقرير فريق المراجعين الخارجيين للهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي من خلال زيارة الهيئة للتقويم التطويري المؤسسي .
٢. التقرير الختامي لوحدة التخطيط الاستراتيجي عن الخطة الإستراتيجية الاولى للوكالة.
٣. التغييرات الإدارية لمشرفي وحدات التطوير والجودة ببعض الكليات وكذلك منسقي الجودة في بعض البرامج.
٤. - الأعباء التدريسية المرتفعة في بعض البرامج وبخاصة في مرحلة إنشاء النظام الداخلي للجودة مما أدى إلى تراجع بعض الأداء لبعض البرامج عن مثيلاتها بالجامعة.
٥. انخفاض نسبة الكوادر المؤهلة في الإدارة المالية وشؤون الموظفين للقيام بأعباء الجودة في هذه الوحدات نظرا لحدثة الجهاز الإداري والعبء الكبير الملقى على عاتق الكفاءات والخبرة في إدارة شؤون هذه الإدارات.
٦. يتسم أداء بعض وحدات التطوير والجودة ببعض الكليات بأداء متوسط ويرجع ذلك إلى عدم الاستقرار الإداري حيث تم تغيير مشرف وحدة التطوير والجودة بالكلية أكثر من مرة مثل كلية العلوم الإدارية وكلية المجتمع وكلية طب الأسنان.
٧. توجد كلية واحدة لم تنتهي من إعداد خطتها الإستراتيجية وهي كلية طب الأسنان، ويرجع ذلك إلى الأعباء التدريسية الزائدة على أعضاء هيئة التدريس بالكلية ولكن تم التغلب على ذلك حيث يتم تكليفها بتنفيذ مشروعات الخطة الاستراتيجية بالجامعة وتسهم بلا شك في ضبط الأداء المؤسسي والأكاديمي بالكلية.

٨. انخفاض أعداد عضوات هيئة التدريس ببعض البرامج نظرا لندرة التخصص مثل برامج علوم الحاسب والطب والتخصصات العلمية مثل الرياضيات مما يترتب عليه بعض الصعوبات ف تطبيق وتفعيل نظم الجودة بهذه البرامج .

يمكن تحديد هذه الإستراتيجيات التي بحاجة إلى مزيد من الدعم واستمرار الجهود من أجل وصولها إلى التميز والريادة على النحو التالي :

١- ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل:

وتجدر الإشارة إلى الجهود التي بذلت في هذه الإستراتيجية خلال الخطة الاستراتيجية الأولى للوكالة :

(أ) دراسة احتياجات سوق العمل والمجتمع .

قامت جميع برامج الجامعة بعمل دراسات ميدانية بنيت على استطلاعات رأي محكمة للأطراف المستفيدة من برامجها من مؤسسات الجامعة وسوق العمل والخريجين للتعرف على احتياجات المجتمع من هذه البرامج وانتهت هذه الدراسات لتطوير التوصيف الخاص بالبرامج حيث تم تطوير نواتج التعلم المستهدفة لجميع برامج الجامعة ووضعت مواصفات قياسية للخريجين بجميع هذه البرامج .

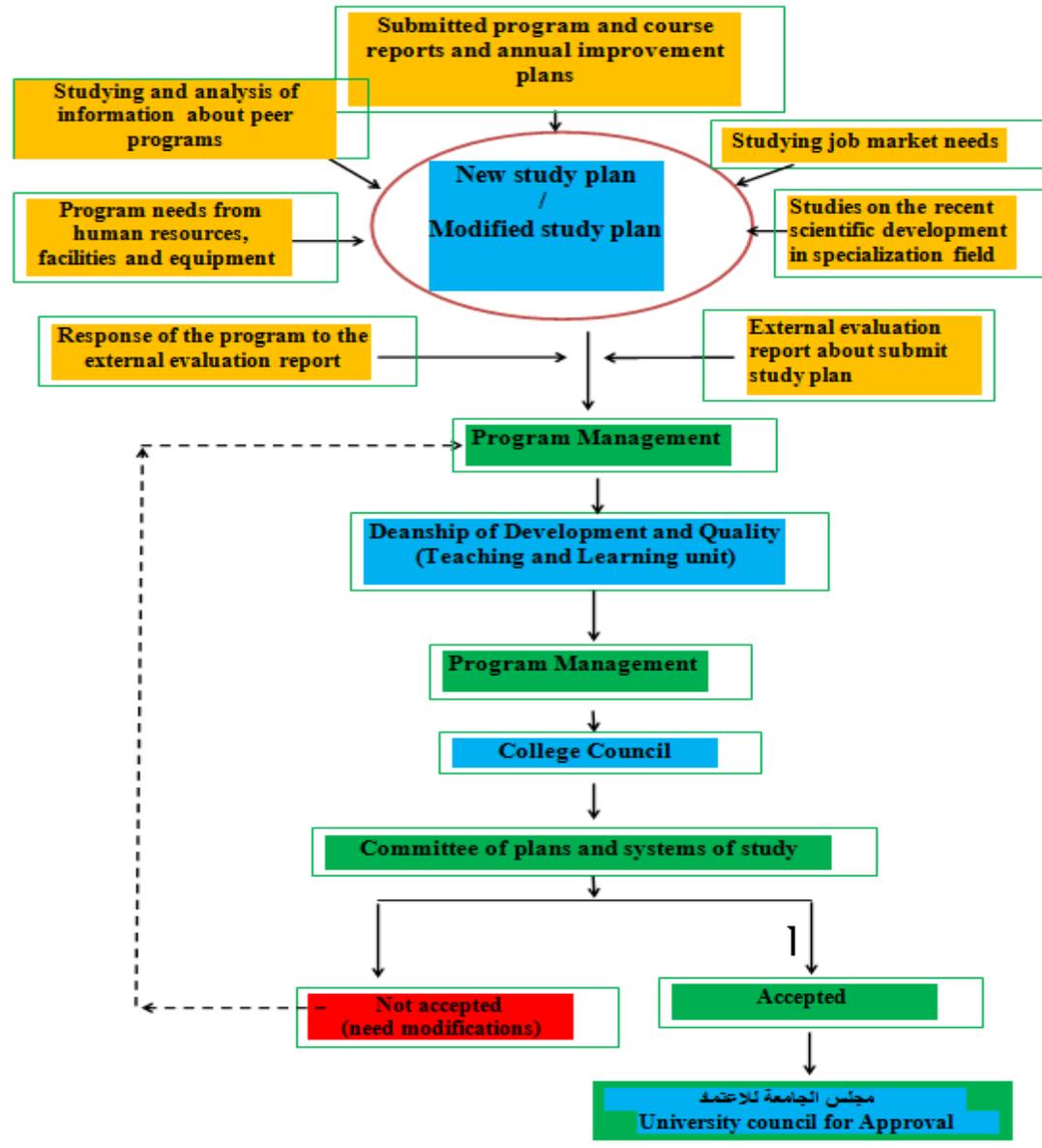
كما تمخضت هذه الدراسات عن علاقات ايجابية بين المجتمع وبين إدارة البرامج نتج عنها تشكيل مجالس استشارية لهذه البرامج من ممثلي المجتمع وأربابا العمل والخريجين وتشارك هذه اللجان في تقديم الاستشارات المهنية للبرامج الاكاديمية وفي تطوير أداء جهات التدريب الميداني وتنوعها اما الطلاب .

ب) تبني معايير عالمية مرجعية لجميع البرامج الدراسية بالجامعة .

انتهت جميع برامج الجامعة من عقد دراسات مقارنة بين نواتج التعلم ببرامجها وبين المعايير الأكاديمية لنفس البرامج في جامعات عالمية عريقة وذلك بهدف تطوير نواتج التعلم المستهدفة بهذه البرامج فضلا عن فتح قنوات للتواصل الأكاديمي مع هذه البرامج بغية التعرف على إمكانات التوأمة والمشاركة في تطوير البرامج .

ت) إعادة هيكلة الخطط الدراسية الحالية وفقا للمعايير المرجعية المتبناه .

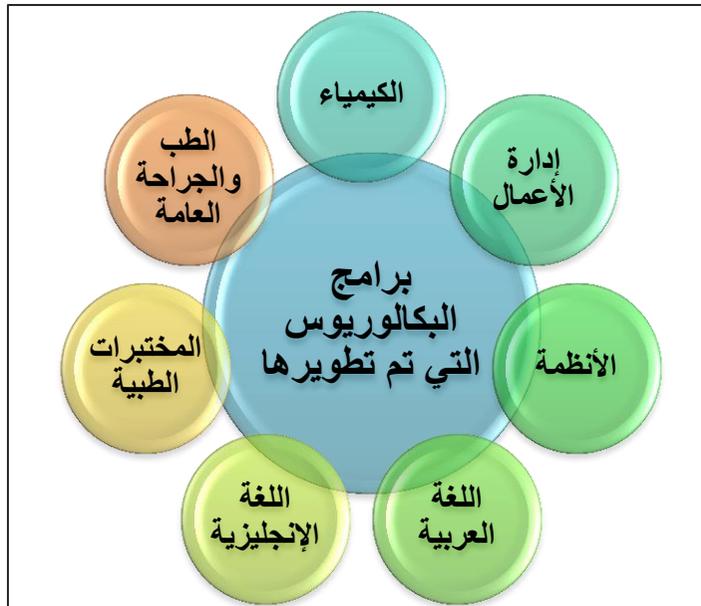
قامت بعض كليات الجامعة بناء على نتائج دراسات احتياجات سوق العمل، والمشروع الخاص بتبني معايير عالمية مرجعية لجميع البرامج الدراسية بالجامعة بتطوير بعض البرامج الأكاديمية وفق نظام معتمد بلجنة النظام والخطط الدراسية .



نظام إقرار الخطط الدراسية وتطويرها بجامعة نجران

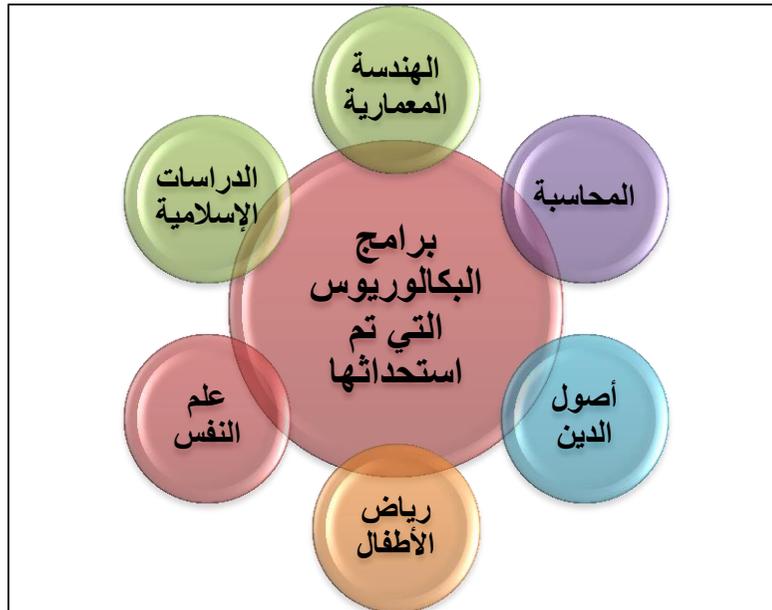
وهذه البرامج هي :

- برنامج إدارة الأعمال كلية العلوم الإدارية .
- برنامج الأنظمة كلية العلوم الإدارية .
- برنامج اللغة العربية كلية العلوم والآداب
- برنامج اللغة الإنجليزية كلية العلوم والآداب
- برنامج المختبرات الطبية كلية العلوم التطبيقية
- برنامج الطب والجراحة العامة كلية الطب
- برنامج الكيمياء كلية العلوم والآداب .



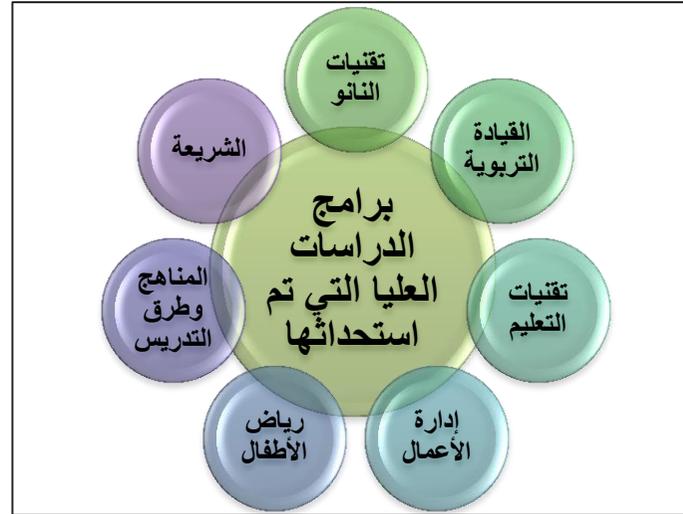
استحداث برامج جديدة غير تقليدية لتلبية احتياجات سوق العمل والمجتمع

وقامت بالفعل الجامعة تلبية لاحتياجات ومتطلبات المجتمع وسوق العمل بافتتاح (٦) برامج جديدة وهى :

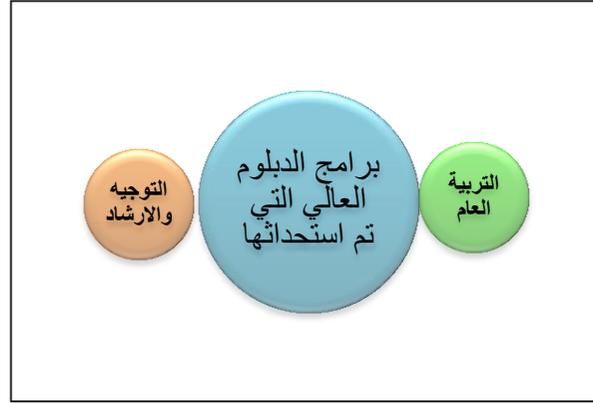


- برنامج الهندسة المعمارية كلية الهندسة .
- برنامج المحاسبة كلية العلوم الإدارية
- برنامج أصول الدين كلية الشريعة
- برنامج رياض الأطفال كلية التربية
- برنامج علم النفس كلية التربية
- برنامج الدراسات الإسلامية في كلية العلوم والآداب في شروره .

كما قامت الجامعة بافتتاح برامج ماجستير لخدمة المجتمع وقضايا التنمية المستدامة بالمنطقة وهي :



- برنامج تقنيات النانو
- برنامج القيادة التربوية
- برنامج تقنيات التعليم
- برنامج إدارة الاعمال
- برنامج رياض الأطفال
- برنامج المناهج وطرق التدريس
- برنامج الشريعة .



كما قامت الجامعة بافتتاح عدد من برامج الدبلوم العالي وهي :

- التربية العام
- التوجيه والإرشاد



**استراتيجية المحيط الأزرق للتعرف على التوجهات الحديثة في إدارة أنظمة التطوير والجودة
في المحيط الوطني والعالمي .**



وتستند هذه الركيزة على التعرف على توجهات مراكز ضمان الجودة بالجامعات الوطنية والعالمية وتوجهاتها في مجال إدارة ضمان الجودة من خلال التعرف

على ما يلي :

- رؤية ورسالة الوكالات المناظرة وقد تتضمن عمادات أو مراكز لضمان الجودة في حالة عدم وجود كيان الوكالة في هذه الجامعات .
- التعرف على الغايات والأهداف الإستراتيجية للكيانات المناظرة .
- رؤى ورسالات وكالات وعمادات ومراكز التطوير والجودة المناظرة.

الجامعة	الرؤية	الرسالة
الملك خالد	السعي لتحقيق دور ريادي في مجال تطوير التعليم العالي وتجويده.	توظيف موارد الجامعة المختلفة لتطوير التعليم العالي في ضوء معايير الجودة بما يحقق أهداف الجامعة ، ومتطلبات التنمية المستدامة.
الأميرة نورة	الريادة في تطوير الموارد البشرية والأعمال المؤسسية	تطوير الأداء الأكاديمي ، والإداري ، والمعلوماتي من خلال إيجاد بيئة تدريبية، وتنظيمية جامعية ، تتناسب مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي المحلي، والعالمية.
أم القرى	أن نكون أنموذجا رائدا ذا مستوٍ عالٍ من الفعالية في تطوير التعليم العالي.	مرجعية علمية متميزة في تطبيق نظم الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي والتنمية البشرية بخبرات وتقنيات متطورة
الملك سعود	لإبداع والتميز في التطوير والجودة.	تحقيق الريادة العالمية للجامعة بالتخطيط الإستراتيجي الفاعل وتطبيق أنظمة الجودة، والتطوير الشامل لرفع كفاءة الأداء الإداري والأكاديمي في بيئة داعمة، وشراكة مجتمعية بناءة.
المجمعة عمادة	أن تكون الجودة والتحسين المستمر والإبداع ثقافة عمل يومية في جامعة المجمعة	التحسين المستمر لعمليات الجودة وتطوير المهارات لمنسوبي الجامعة من أكاديميين وإداريين وطلبة بما يسهم في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية وتبوأها مكانة متميزة بين الجامعات الوطنية
الجوف عمادة	تكون جهة مرجعية متميزة ورائدة في مجال ضمان جودة وتطوير التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية، تقدم الدعم الفني للجامعة لتهيئة كلياتها للتقدم للحصول على الاعتماد البرامجي والمؤسسي.	نشر فكر الجودة بجامعة الجوف ودعم الدراسات الذاتية بكلياتها وتطوير نظام داخلي للمراجعة والتقييم الذاتي بناء على آليات تقويم معترف بها وطنيا وعالميا بما يلبي توقعات مختلف أنواع المستفيدين من الجامعة لاكتساب ثقة المجتمع في خريجي الجامعة من خلال إطار عمل يتسم بالشفافية.
طيبة	الريادة والإبداع في التطوير والتخطيط والجودة.	لارتقاء بمستويات الأداء في وحدات الجامعة المختلفة عن طريق: • نشر ثقافة الجودة وتعزيز الوعي بثقافة التطوير والتحسين المستمر. • ترسيخ الممارسات المتميزة في التخطيط الاستراتيجي. • توفير فرص التنمية المهنية لمنسوبي الجامعة ورفع مستويات قدراتهم المعرفية والمهارية . • بناء شراكات فعالة مع المجتمع المحلي والدولي.

الجامعة	الرؤية	الرسالة
الطائف	أن تصبح وكالة الجامعة للتطوير والجودة كياناً متميزاً ورائداً بالجامعة بما يحقق تطوير الأداء الجامعي بكافة قطاعاته.	لارتقاء بالأداء الأكاديمي والبحثي والمهني والإداري بجامعة الطائف بما يطابق المعايير العالمية ويخدم برامج التنمية بالمملكة.
الملك عبد العزيز	بيت خبرة متميز في مجال الجودة على المستوى الوطني والدولي	تقديم البرامج الاستشارية والتنفيذية والتعليمية الرائدة والمتميزة في مجالات الجودة.
الملك فيصل	التميز في قيادة وحدات الجامعة بتطبيق نظم الجودة وطرق تحسينها وضمان نوعيتها ضمن معايير الاعتماد المحلية والدولية وكسب رضا المجتمعات.	الريادة في وضع معايير الجودة العالية، وتعزيز جودة البرامج الأكاديمية والخدمية والإدارية وفقاً للمعايير الدولية . والتأهب للاعتماد المحلي والإقليمي والدولي وكسب ثقة المستفيدين في المجتمع.
القصيم	تحقيق الريادة بإيجاد أداة فعالة لتحقيق التميز في مجال الجودة والتخطيط الاستراتيجي، وتطوير مهارات منسوبي الجامعة ورفع مستوى الجودة الإدارية والأكاديمية فيها.	تبني المبادرات التطويرية بالجامعة برفع مستوى جودة العمليات الإدارية والأكاديمية وبت ضمان الجودة في أنظمتها، وتطوير مهارات منسوبي الجامعة وتحقيق الاعتمادات الأكاديمية والمهنية الوطنية والعالمية.
الملك سلمان	التميز في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري على مستوى الجامعات الناشئة.	تطبيق أنظمة ضمان الجودة والتطوير المستمر للمساهمة في تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية وفق أحدث المعايير والخبرات العالمية من خلال إقامة شراكة فاعلة مع منسوبي الجامعة وذوي العلاقة .
حائل	الريادة والتميز في التطوير والجودة للبنية الأكاديمية والعمليات الإدارية والخدمات المساندة	تحقيق رؤية الجامعة من خلال تطبيق معايير الجودة في جميع المستويات التعليمية والإدارية ورسم الخطة الإستراتيجية للوصول إلى الغايات المنشودة لخدمة العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع.
تبوك		أن ترقى الوكالة بمكانة الجامعة محلياً ودولياً من خلال بث ثقافة الجودة ورفع مستوى الخدمات الأكاديمية والإدارية وتطوير مهارات منسوبي الجامعة والحصول على الاعتمادات الأكاديمية والمهنية والمؤسسي الوطنية والعالمية .



التعرف على الغايات والأهداف الاستراتيجية للكيانات المناظرة.

????????????????????



ثالثا : الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية

تجدر الإشارة قبل الشروع في تطوير الرؤية والرسالة والمحددات والأهداف الاستراتيجية وفق للتحليل السابق الى التأكيد على الركائز التالية :

- الإبقاء على ما يقرب من ٣٠ % من الأهداف الإستراتيجية السابق اعتمادها في الخطة الإستراتيجية الأولى والتي ساهمت في ضمان استقرار العمل بمنظومة إدارة الجودة بالجامعة.
- تعزيز الاستراتيجيات التي لم تحقق الريادة أو التميز من الخطة الإستراتيجية السابقة بحيث تمثل ما يقرب من ٢٠ % .
- الاستفادة من خبرة منسوبي الوكالة في إضافة ٢٠ % من الإستراتيجيات.
- الاستفادة من ركيزة المحيط الأزرق في إضافة استراتيجيات تمثل ٢٠ % .
- الاستفادة من خبرة المستفيد (الجهات ذات الصلة مثل القيادات الأكاديمية والإدارية و أعضاء هيئة التدريس والطلاب) إضافة ١٠ % من الإستراتيجيات.

رؤية الوكالة

تحقيق الريادة على المستوى المحلي والإقليمي في التطوير والجودة

رسالة الوكالة

تحقيق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع من خلال التحسين المستمر لتطبيقات نظم الجودة الشاملة ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ، والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية.



الغايات والأهداف الاستراتيجية والأهداف التشغيلية والمشروعات



المشروعات

- إنشاء لجان وفقا للقطاعات الأكاديمية التخصصية المختلفة لمتابعة.
- الإنتهاء من تطوير البرامج وإقرارها بما يحقق مؤشرات الأداء المستهدفة .

- تبني معايير معتمدة لضمان جودة التعليم الإلكتروني.
- إنشاء وتفعيل نظام لمتابعة وتقييم الأداء في التعليم الإلكتروني.

- تقييم الوضع الراهن لنظم المتابعة ببرامج الجامعة .
- تحسين جودة نظم المتابعة لعمليات التعليم والتعلم .

- تقييم الوضع الراهن لنظم تقييم مخرجات برامج الجامعة .
- تطوير منظومة التقييم لمخرجات البرامج الأكاديمية .

- تفعيل برنامج نكء الاعمال لمتابعة كافة وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية .
- توفير برنامج الكتروني مركزي لقياس نواتج التعلم ببرامج الجامعة الأكاديمية .
- توفير برنامج الكتروني لمتابعة أداء الخطط الاستراتيجية بالجامعة
- توفير برنامج الكتروني لمتابعة شؤون العملية التعليمية ووثائق الإعتماد الأكاديمي .
- إنشاء منظومة إدارية للتغذية الراجعة والتحسين المستمر.

الأهداف التشغيلية

متابعة عمليات تطوير البرامج الأكاديمية وإقرارها من جهات الاختصاص .

دعم برامج الجامعة في تقديم مقرراتها الدراسية الكترونيا.

تحسين جودة متابعة عمليات التعليم والتعلم ببرامج الجامعة الأكاديمية .

تحسين نظام تقييم جودة مخرجات البرامج الأكاديمية بالجامعة .

توفير حزمة من البرامج الالكترونية الخاصة بالمتابعة والتقييم

الأهداف

الارتقاء بجودة البرامج الأكاديمية بما يلبي رسالة الجامعة.

تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في إطار نظام مؤسسي موحد .

تحسين نظم إدارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر .

الغاية

التحسين المستمر لنظم الجودة الشاملة

الغاية

التميز
في
عمليات
الدعم

الأهداف

دعم الوحدات الأكاديمية
والبحثية والإدارية
بالجامعة للحصول على
اعتمادات متخصصة
مُعترف بها .

الإرتقاء بمنظومة التدريب
للكوادر الأكاديمية
والإدارية لتعزيز منظومة
إدارة الجودة بالجامعة.

دعم دور الجامعة في
أداء مسؤولياتها
المجتمعية.

الأهداف التشغيلية

دعم الوحدات الأكاديمية بالجامعة
للحصول على الاعتمادات الأكاديمية.

دعم الوحدات البحثية بالجامعة للحصول
على الاعتمادات الأكاديمية ذات الصلة
في ضمان جودة المختبرات.

دعم الوحدات الإدارية بالجامعة
للحصول على الاعتمادات الأكاديمية
دعم الوحدات الإدارية بالجامعة
للحصول على شهادة الأيزو.

التحسين المستمر لمهارات وقدرات
أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
والقيادات الأكاديمية في مجال التطوير
الجودة.

التطوير المستمر لمهارات وقدرات
الإداريين والقيادات الإدارية في مجال
التطوير الجودة.

دعم الجامعة في تصميم خطة توعوية
لتعزيز التفاعل الإيجابي بين الجامعة
والمجتمع .

المشروعات

- استكمال دعم برامج الجامعة للحصول على الاعتماد من الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي.
- مسح شامل لجميع هيئات الاعتماد الدولية المعترف بها وفقاً لبرامج الجامعة.
- تصميم خطة زمنية للحصول برامج الجامعة على الإعتمادات الوطنية والدولية.
- إنشاء منظومة متكاملة لعمليات الدعم الفني والمتابعة لمساعدة البرامج في الحصول على الاعتمادات الأكاديمية.

- دراسة الوضع الراهن لوحدات الجامعة البحثية للوقوف على مدى جاهزيتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة في ضمان جودة المختبرات.
- تصميم خطة زمنية للحصول الوحدات البحثية على الاعتمادات المتخصصة وتنفيذها في ضمان جودة المختبرات .

- دراسة الوضع الراهن لوحدات الجامعة الإدارية للوقوف على مدى جاهزيتها للحصول على الأيزو.
- تصميم خطة زمنية للحصول الوحدات الإدارية على الأيزو.
- إنشاء منظومة متكاملة لعمليات الدعم الفني والمتابعة لمساعدة الوحدات الإدارية في الحصول على الأيزو.

- دراسة الاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة من الكوادر الأكاديمية ومن في حكمهم.
- تصميم وتنفيذ الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.
- إنشاء نظام لقياس الأثر التدريبي على المدى القريب والبعيد.

- دراسة الاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة من الكوادر الإدارية.
- تصميم وتنفيذ الخطة التدريبية للكوادر الإدارية.
- إنشاء نظام لقياس الأثر التدريبي على المدى القريب والبعيد.

- تصميم خطة توعوية لتعزيز التفاعل الإيجابي بين الجامعة والمجتمع.
- وضع آلية لمتابعة تنفيذ الخطة.

المشروعات

- تقييم الهيكل التنظيمي الراهن في ضوء الرسالة الجديدة.
- تحديث الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لجميع الكيانات الإدارية للوكالة.
- اعتماد الهيكل التنظيمي ونشره.

- إصدار مجلة إلكترونية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- إصدار مجلة علمية محكمة في التطوير والجودة لمؤسسات التعليم العالي.
- إصدار ونشر التقرير السنوي لإجازات الوكالة.
- إصدار نشرة شهرية باخبار الوكالة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

- تبنى مشروعات بحثية مشتركة لإثراء الدراسات الخاصة بقضايا التطوير والجودة وتطبيقاتها على المستوى المحلي والإقليمي.
- تخصيص جائزة سنوية إقليمية باسم الجامعة تمنح للتميز في تطبيق نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي.
- تنظيم ملتقى أو فعالية سنوية لتبادل الخبرات حول القضايا الملحة في مجالي التطوير والجودة في التعليم العالي.

- عمل مسح بالجهات العالمية ذات الصلة بمجالي التطوير والجودة.
- الانضمام إلى بعض الجهات العالمية ذات الصلة بمجالي التطوير والجودة.

الأهداف التشغيلية

تطوير الهيكل التنظيمي للوكالة بما يحقق رسالتها.

إبراز أنشطة الوكالة إعلامياً.

إبراز دور واهتمام الوكالة بقضايا التطوير والجودة.

الحصول على العضوية العاملة في بعض الجهات العالمية ذات الصلة بمجالي التطوير والجودة.

الأهداف

الارتقاء بأداء الوكالة في مجالي التطوير والجودة على المستوى المحلي والإقليمي.

الغاية

الريادة في مجال الجودة



تحقيق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع من خلال التحسين المستمر لتطبيقات نظم الجودة الشاملة ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ، والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية.

الغايات

التحسين المستمر لنظم الجودة الشاملة

الهدف الثالث
تحديث نظم إدارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر

الهدف الثاني
تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في إطار نظام مؤسسى موحد

الهدف الأول
الارتقاء بجودة البرامج الأكاديمية بما يلبي رسالة الجامعة

مؤشرات الأداء

- تفعيل برنامج ذكاء بنسبة ١٠٠%.
- تصميم برنامج إلكترونى مركزى لقياس نواتج التعلم.
- تفعيل برنامج إلكترونى مركزى لقياس نواتج التعلم يشمل ٧٥% على الأقل من البرامج.
- تفعيل برنامج إلكترونى لقياس نواتج التعلم يشمل ١٠٠% من برامج الجامعة.
- تفعيل برنامج إلكترونى مركزى لمتابعة أداء الخطة الاستراتيجية بنسبة ١٠٠%.
- التعاقد مع شركة لتصميم برنامج إلكترونى مركزى لمتابعة شؤون العملية التعليمية.
- تفعيل برنامج إلكترونى مركزى لمتابعة شؤون العملية التعليمية ووثائق الاعتماد بنسبة ٥٠% على الأقل من برامج الجامعة.
- تفعيل برنامج إلكترونى مركزى لمتابعة شؤون العملية التعليمية ووثائق الاعتماد بنسبة ١٠٠% من برامج الجامعة.
- نسبة رضا الوحدات الأكاديمية والإدارية عن نظم إدارة البيانات والمعلومات لا تقل عن ٨٠% بنهاية الخطة.

مؤشرات الأداء

- اعتماد منظومة متكاملة لمتابعة وتقييم عمليات التعليم والتعلم ببرامج الجامعة الأكاديمية.
- إجراء تحسين على النظام واعتماده.
- إجراء تحسين على النظام واعتماده.
- تطبيق النظام الموحد بصورة فعالة بنسبة ٨٠% بنهاية الخطة.

مؤشرات الأداء

- رضا منسوبي البرامج عن الدعم المقدم بنسبة لا تقل عن ٨٠% بنهاية الخطة.
- اعتماد خطط دراسية مطورة لعدد ٥ برامج على الأقل سنوياً.
- معايير معدّنة لضمان الجودة التعليم الإلكتروني.
- تحويل المقررات النظرية في صورة إلكترونية بنسبة ١٠٠%.
- رضا المستفيدين عن التعلم الإلكتروني بنسبة لا تقل عن ٨٠% بنهاية الخطة.

٤٠%

وصف الغاية : من خلال مرحلة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الأولى لوكالة الجامعة للتطوير والجودة، تم تطبيق نظم داخلية لجودة التعليم العالى مأخوذة من نظم الجودة الشاملة المتعارف عليها عالمياً، وذلك في كافة البرامج الأكاديمية بكليات الجامعة، ودخول هذه البرامج في مرحلة تفعيل النظم الداخلية للجودة في مرحلة انطلاق الخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة يحتم على الوكالة القيام بدور فعال في مراقبة وتقييم كفاءة تفعيل هذه النظم في البرامج المختلفة، ووضع خطة للتحسين المستمر لآليات النظم الداخلية للجودة المأخوذة من نظم الجودة الشاملة.



تحقيق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع من خلال التحسين المستمر لتطبيقات نظم الجودة الشاملة ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ، والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية.

الغايات

التميز في عمليات الدعم

الهدف السادس
دعم دور الجامعة في أداء مسؤوليتها المجتمعية

الهدف الخامس
الارتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الأكاديمية والإدارية لتعزيز منظومة إدارة الجودة بالجامعة

الهدف الرابع
دعم الوحدات الأكاديمية والبحثية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات متخصصة معترف بها

مؤشرات الأداء

- خطة توعوية معتمدة لتعزيز التفاعل بين الجامعة والمجتمع.
- لا تقل نسبة رضا المجتمع عن الأداء المجتمعي للجامعة في الأحداث الراهنة عن ٧٥%.

مؤشرات الأداء

- خطة تدريبية سنوية معتمدة.
- نسبة المتدربين لا تقل عن ١٠٠% لكل من الكوادر الأكاديمية والإدارية بنهاية الخطة.
- نسبة رضا المتدربين عن منظومة التدريب لا تقل عن ٨٥% بنهاية الخطة.
- تحقق الأثر المباشر للتدريب لكل من الكوادر الأكاديمية والإدارية كل على حده بنسبة لا تقل عن ٧٠% بنهاية الخطة.
- تقارير متابعة الأثر الممتد للتدريب.

مؤشرات الأداء

- تقارير متابعة الدعم الفني للوحدات الأكاديمية والإدارية.
- اعتماد ٦ برامج أكاديمية بنهاية الخطة.
- اعتماد ٢ وحدة بحثية بنهاية الخطة.
- اعتماد ٣ وحدة إدارية بنهاية الخطة.
- نسبة رضا عن الدعم المقدم لا تقل عن ٨٠% في كل من الوحدات الأكاديمية والإدارية والبحثية كل على حده، بنهاية الخطة.

٤٠%

وصف الغاية : من خلال مرحلة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الأولى لوكالة الجامعة للتطوير والجودة، تم تكوين كفاءات بشرية ذات خبرة عالية في مجال التطوير والجودة على مستوى القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس، ومن خلال الخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ستكون قادرة على أن تقود وكالة الجامعة للتطوير والجودة نحو التميز في كافة أنشطة الدعم الفني والعلمي لكافة وحدات الجامعة، وتوطين الخبرات في كافة وحدات الجامعة.

تحقيق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع من خلال التحسين المستمر لتطبيقات نظم الجودة الشاملة ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ، والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية.

الغايات

الريادة في مجال الجودة

الهدف السابع
الارتقاء بأداء الوكالة في مجالى التطوير والجودة على
المستوى المحلى والإقليمى

مؤشرات الأداء

- هيكل تنظيمي محدث ومعتمد ومعلن.
- إصدار المجلة العلمية المحكمة مرة واحدة في العام.
- دليل للتوظيف الوظيفى منشور باللغتين العربية والإنجليزية.
- إصدارات إعلامية لأنشطة الوكالة بحد أدنى إصدارين سنوياً.
- حصول الوكالة على عضوية عاملة في إحدى بعض الجهات العالمية ذات الصلة بمجالى التطوير والجودة.
- تنظيم فعاليات تتعلق بقضايا التطوير والجودة بحد أدنى فاعلية سنوياً.
- زيادة نسبة المشروعات البحثية الممولة الخاصة بدراسة القضايا التطويرية بنسبة ٥% على الأقل سنوياً.
- درجة الرضا الوظيفى عن وضوح المهام لمنسوبي العمادة لا تقل عن ٩٠% بنهاية الخطة.

٤٠%

وصف الغاية : إن تطلع جامعة نجران نحو العالمية وما أنجزته الجامعة في هذا الخصوص أثناء مرحلة الخطة الاستراتيجية الأولى لوكالة الجامعة للتطوير والجودة يفرض على الوكالة أن تضع في الاعتبار من خلال الخطة الاستراتيجية الثانية الريادة في مجال الجودة، مما يسهل تحقيق تطلع الجامعة للوصول للعالمية.