

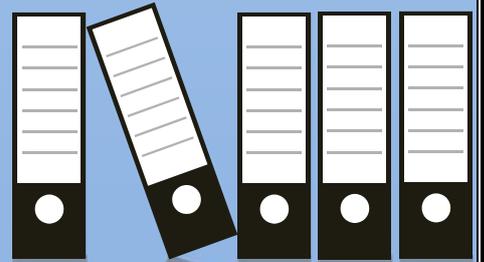


جامعة نجران
وكالة الجامعة للتطوير والجودة
وحدة قياس الاداء

تقرير انجازات وحدة قياس الاداء - وكالة الجامعة للتطوير والجودة - جامعة
نجران للعام الجامعي
1438 - 1439 هـ



وحدة قياس الاداء



الرؤية والرسالة والاهداف لوحة قياس الاداء

الرؤية:

جهة مرجعية رائدة في قياس وتقييم مكونات المنظومة الجامعية.

الرسالة:

تقوم الوحدة بقياس تقدم أداء الوحدات الاكاديمية والإدارية بالجامعة من خلال جمع بيانات مؤشرات الأداء وإنجاز عمليات المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية، وتصميم مقاييس التقييم واستطلاعات الرأي اللازمة، وتقديم الدعم الفني والاستشارات العلمية ذات الصلة بأدوات وعمليات القياس والتقييم لكافة وحدات الجامعة.

التوصيف:

قياس أداء الوحدات الإدارية والأكاديمية بالجامعة، واستخراج مؤشرات أداء سنوية تعكس كفاءة وفاعلية أداء تلك الوحدات.

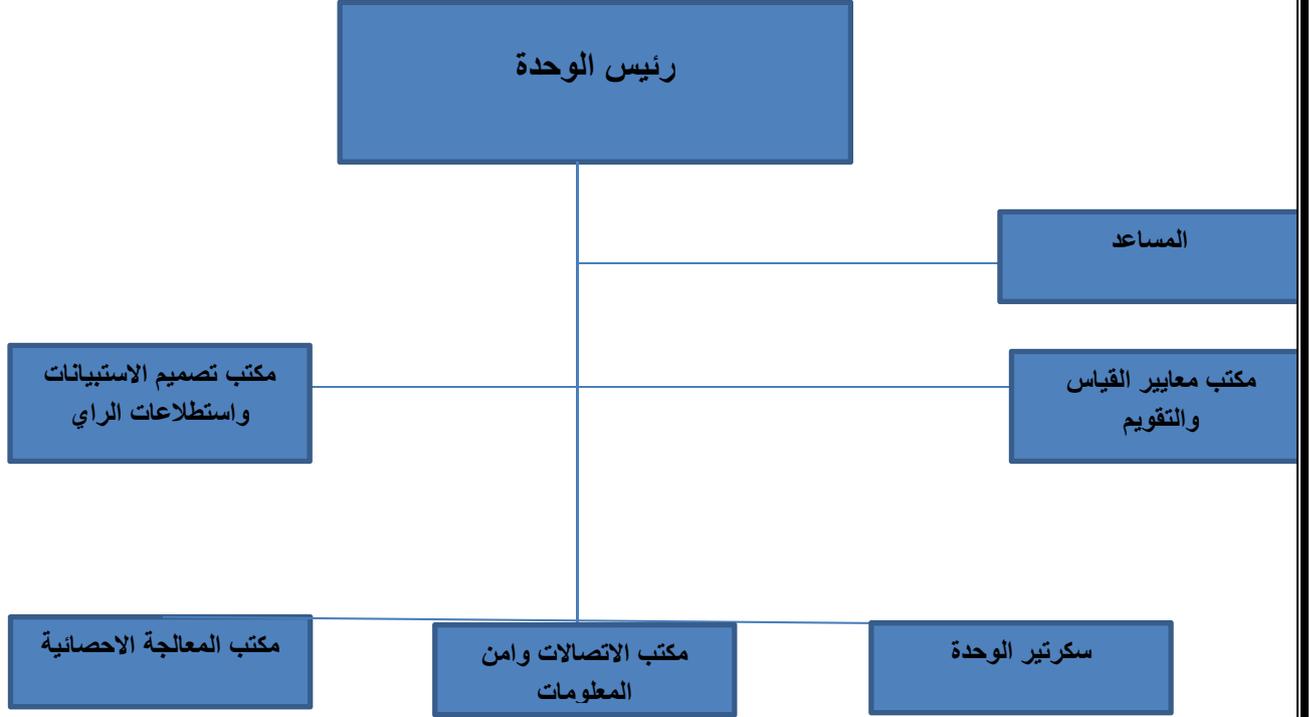
الارتباط:

ترتبط بوكيل الجامعة للتطوير والجودة، وفقاً للقرار الصادر من مجلس الوزراء رقم 187 وتاريخ 4/ 7/ 1429هـ، وبناء على القرار الإداري رقم 1 / 1 / 1432 وتاريخ 1 / 1 / 1432 هـ، بتفويض الصلاحيات في الجامعة.

الأهداف:

1. نشر ثقافة القياس والتقييم الأداء بين جميع منسوبي الجامعة.
2. رصد وقياس الاداء وتقديم التوصيات لتحسين الاداء في كافة الوحدات الاكاديمية والادارية بالجامعة.
3. تطوير آليات وأدوات قياس الأداء بما يضمن سهولة التطبيق وبساطة الاجراءات ودقة النتائج.
4. المساهمة في متابعة تقدم الجامعة في تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.
5. مساندة الوحدات الأكاديمية والإدارية داخل الجامعة في تصميم أدوات القياس الخاصة بخططها الاستراتيجية والتنفيذية.
6. مساندة الجامعة في إجراءات وعمليات المقارنة المرجعية الخارجية ذات الصلة بمؤشرات الأداء
7. مساندة الإدارة العليا بالجامعة في مراقبة ضمان الجودة على البرامج الأكاديمية بالجامعة.

الهيكل التنظيمي لوحدة قياس الاداء



المهام:

- 1- رصد مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ومؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- 2- بناء وتصميم أدوات القياس والتقويم.
- 3- تقديم الدعم الفني والاستشارات العلمية ذات الصلة بعمليات القياس والتقويم لكافة وحدات الجامعة.
- 4- عقد ورش عمل، وإعداد المنشورات والمطويات والكتيبات في مجال القياس والتقويم بما يسهم في نشر القياس والتقويم داخل الجامعة.
- 5- إجراء المقارنات المرجعية (الداخلية والخارجية) في ضوء نتائج قياس مؤشرات الأداء المستهدفة.
- 6- معرفة معدل التغير في تحسين الأداء، ورفع توصيات تحين الأداء لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة.
- 7- أي مهام أخرى تكلف بها الوحدة في مجال الاختصاص.

مميزات عمل فريق الوحدة:

الانسجام والتشارك وفهم الواجبات والمسؤوليات المترتبة على الوحدة، والسرعة والدقة في انجاز المهام وفق الخطة الاجرائية السنوية للوحدة.

المنجزات الرئيسية:

المنجزات المشتركة مع وحدات عمادة التطوير والجودة- وكالة الجامعة - الامانة العامة للخطة الاستراتيجية - اللجان - 1438/1437هـ:

- 1 - الاسهام في جمع البيانات اللازمة لخطة افاق للتعليم العالي.
- 2 - الاشتراك في تصميم وتحكيم وتطوير استبانات مؤشرات اداء الخطة الاستراتيجية .
- 3 - الاشتراك ضمن لجنة التحكيم في تحكيم الاستبيانات واستطلاعات الراي لتحكيم الاستبيانات التي ترد وحدة قياس الاداء.
- 4 - اعداد دراسة مسحية وشاملة لمستوى الرضا الوظيفي للإداريين بجامعة نجران.
- 5 - اعداد تقارير مؤشرات الاداء بصورتها النهائية بدءا من اعداد خطابات الاستجابة على مؤشرات الاداء والصادرة من وكالة الجامعة للتطوير والجودة ومرورا باستقبال الاستجابات الكترونيا وتحليلها احصائيا وتفسير نتائجها ومقارنة ذلك بفترات الرصد واعداد التوصيات اللازمة والمنبثقة من نتائج دراسة مؤشرات الاداء.
- 6 - اعداد الخطة السنوية لوحدة قياس الاداء - وكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- 7 - الاستجابة لعمل الاجراءات اللازمة والمطلوبة حسب التوصيات الواردة من الهيئة الوطنية والتي تخص وحدة قياس الاداء.
- 8 - تصميم مقياس لتقييم اثر الدورات التدريبية الموجهة لأعضاء هيئة التدريس ومنسوبي الجامعة من الاداريين.
- 9 - تصميم مقياس لتقييم فاعلية قيام وكالة الجامعة للشؤون التعليمية في اداء المهام الموكلة اليها من وجهة نظر العمداء ورؤساء الاقسام.
- 10 - تحكيم استبيان تقييم موقع الجامعة الالكتروني .
- 11 - قياس مؤشرات اداء البرامج الاكاديمية ، وثيقة (90).

منشورات الوحدة:

اعداد دليل بنك الاسئلة على شكل كتيب يتضمن اطار نظري للاختبارات وانواعها والطريقة العلمية لإعداد الاختبارات وكذلك مواصفات الاسئلة في بنك الاسئلة ، وتم اعداده بالصورة النهائية و بانتظار اقراره.

منجزات وحدة قياس الاداء 1438/1439هـ:

منجزات رئيسة:

- 1 - اعداد دليل مؤشرات الاداء
- 2 - اعداد التقرير السنوي لمؤشرات الاداء.
- 3 - اعداد التقرير السنوي لمراقبة ضمان الجودة على البرامج الاكاديمية.
- 3 - اعداد التقرير السنوي (الفصلي) لتقويم المقررات الدراسية.

أولاً: ترجمة المقاييس واستطلاعات الراي إلى اللغة الإنجليزية، التي تتضمن مؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران

1 - استبيانات أعضاء هيئة التدريس

- 1- استبانة لتقييم أداء وكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 2- استبانة لتقييم عمادة التطوير والجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 3- استبانة لتقييم درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء وحدات التطوير والجودة بكليات الجامعة.
- 4- استبانة لقياس اتجاهات ومتطلبات استخدام أساليب التدريس الفعال من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
- 5- استبانة قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات.
- 6- استبانة لتقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم المتاحة بالجامعة.
- 7- استبانة لتقييم درجة استثمارا لجامعة لإمكاناتها في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
- 8- استبانة لتقويم البرنامج الأكاديمي من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- 9- استبانة لتقييم درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن جودة إجراءات التقويم الذاتي للكلية المتبعة بجامعة نجران.
- 10- استبانة البحث العلمي موجهة لأعضاء هيئة التدريس.
- 11- استبانة لتقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.
- 12 - استبانة لقياس فاعلية القيادة الأكاديمية في جامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 13 - استبانة لتقييم أداء المجالس العلمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

ثانياً: رفع استبيانات مؤشرات الاداء المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والطلبة على الموقع الالكتروني لوحدة قياس الاداء.

أ. استبيانات أعضاء هيئة التدريس.

- استبانة لتقييم أداء وكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 2- استبانة لتقييم عمادة التطوير والجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 3- استبانة لتقييم درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء وحدات التطوير والجودة بكليات الجامعة.
- 4- استبانة لقياس اتجاهات ومتطلبات استخدام أساليب التدريس الفعال من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

- 5- استبانة قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات.
- 6- استبانة لتقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم المتاحة بالجامعة.
- 7- استبانة لتقييم درجة استثمارا لجامعة لإمكاناتها في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
- 8- استبانة لتقويم البرنامج الأكاديمي من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- 9- استبانة لتقييم درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن جودة إجراءات التقويم الذاتي للكلية المتبعة بجامعة نجران.
- 10- استبانة البحث العلمي موجهة لأعضاء هيئة التدريس.
- 11- استبانة لتقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.
- 12 - استبانة لقياس فاعلية القيادة الأكاديمية (عمداء، رؤساء اقسام) في جامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 13 - استبانة لتقييم أداء المجالس العلمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

ب. استبيانات الطلاب.

- 1 - استبانة تقويم المقررات الدراسية
- 2 - استبانة لتقييم الخدمات الإرشادية والاجتماعية والنفسية من وجهة نظر طلاب الجامعة.
- 3 - استبانة تقويم البرنامج.
- 5 - استبانة لتقييم الطلاب عن الخدمات التي تقدمها عمادة القبول والتسجيل بجامعة نجران.
- 6 - استبانة لتقييم الخدمات المكتبية التي تقدمها الجامعة من وجهة نظر الطلاب والطالبات.
- 7 - استبانة لقياس الرضا عن التسهيلات والخدمات التي تقدمها عمادة القبول والتسجيل.

ج - الموظفين

- 1 - استبانة لتقييم الرضا الوظيفي للعاملين بالجامعة.
- 2 - استبانة لتقييم درجة الرضا الموظفين الإداريين عن المعايير. التي يتم في ضوءها تقييم أداءهم الوظيفي.
- 3 - استبانة لقياس فاعلية القيادة الإدارية في جامعة نجران من وجهة نظر الإداريين.

ثانيا: الرصد الدوري لمؤشرات الاداء للعام 1438 / 1439هـ.

- 1- مؤشر اداء تقييم أداء وكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 2- مؤشر اداء تقييم عمادة التطوير والجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 3- مؤشر اداء تقييم درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء وحدات التطوير والجودة بكليات الجامعة.
- 4- مؤشر اداء اتجاهات ومتطلبات استخدام أساليب التدريس الفعال من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
- 5- مؤشر اداء رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات.
- 6- مؤشر اداء أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم المتاحة بالجامعة.
- 7- مؤشر اداء تقييم درجة استثمارا لجامعة لإمكاناتها في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
- 8- مؤشر اداء تقويم البرنامج الأكاديمي من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- 9- مؤشر اداء تقييم درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن جودة إجراءات التقويم الذاتي للكلية المتبعة بجامعة نجران.
- 10- مؤشر اداء البحث العلمي موجهة لأعضاء هيئة التدريس.

- 11- مؤشر اداء تقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.
- 12 - مؤشر اداء فاعلية القيادة الأكاديمية في جامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- 13 - مؤشر اداء تقييم أداء المجالس العلمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

ثالثا : مؤشرات اداء الخاصة بالطلاب عام 38 هـ.

- 1 - مؤشر تقويم المقررات الدراسية
- 2 - مؤشر تقييم الخدمات الإرشادية والاجتماعية والنفسية من وجهة نظر طلاب الجامعة. (تحت الانجاز)
- 3 - مؤشر تقويم البرنامج. (تحت الانجاز).
- 5 - مؤشر تقييم الطلاب عن الخدمات التي تقدمها عمادة القبول والتسجيل بجامعة نجران. (تحت الانجاز).
- 6 - مؤشر تقييم الخدمات المكتبية التي تقدمها الجامعة من وجهة نظر الطلاب والطالبات. (تحت الانجاز)

رابعا: مؤشرات الاداريين

- 1 - مؤشر لتقييم الرضا الوظيفي للعاملين بالجامعة.
- 2 - مؤشر لتقييم درجة الرضا الموظفين الإداريين عن المعايير. التي يتم في ضوءها تقييم أدائهم الوظيفي. (تحت الانجاز)
- 3 - مؤشر تقييم درجة استثمارا لجامعة لإمكاناتها في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر القيادات الإدارية. (تحت الانجاز)
- 4 - مؤشر قياس فاعلية القيادة الإدارية في جامعة نجران من وجهة نظر الإداريين. (تحت الانجاز)

خامسا: مؤشرات الخريجين

مؤشر قياس مستوى خريج جامعة نجران من وجهة نظر سوق العمل والمجتمع المحلي.

سادسا: البرامج التدريبية التي تم تنفيذها

- 1 - تنفيذ دورة صناعة التحفيز عند الطلاب.
- 2 - تنفيذ دورة تصميم وتحليل الاستبانات الالكترونية.

سابعاً: كتابة وإعداد التقارير التقييمية للتقارير الاحصائية لمؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية لجامعة نجران فيما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين:

أولاً: أعضاء هيئة التدريس

- 1 - تقرير قياس فاعلية القيادة الأكاديمية بجامعة نجران من وجهة نظر أعضاء / عضوات هيئة التدريس فترة الرصد -الفصل الدراسي الثاني من العام 1439 هـ الرصد الخامس.
- 2 - تقرير تقييم درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران بكليات الجامعة الفصل الدراسي الثاني من العام 1439 الرصد السادس.

- 3 - تقييم درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن جودة إجراءات التقويم المتبعة بجامعة نجران الفصل الدراسي الثاني من العام 1438 هـ الرصد الرابع (تحت التنفيذ).
- 4 - تقييم درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء عمادة التطوير والجودة الفصل الدراسي الثاني من العام 1439 هـ الرصد الرابع.
- 5 - درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء وحدات التطوير والجودة بكليات الجامعة الفصل الدراسي الثاني من العام 1438 هـ الرصد الرابع.
- 6 - تقييم جودة الموارد المالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس - الفصل الدراسي الثاني من العام - 1439 هـ الرصد السادس .
- 7 - رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات بجامعة نجران - الفصل الدراسي الثاني من العام 1439 هـ الرصد السادس.
- 8 - تقييم اتجاهات ومتطلبات استخدام أساليب التدريس الفعال من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران الفصل الدراسي الثاني - 1439 هـ الرصد الرابع. (تحت التنفيذ)
- 9 - تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم بجامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس - الفصل الدراسي الثاني من العام - 1439 هـ الرصد الخامس.
- 10 - تقييم أداء المجالس العلمية من وجهة نظر أعضاء مجلس القسم - الفصل الدراسي الثاني من العام - 1439 هـ الرصد الثالث.
- 11 - درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء وكالة الجامعة للتطوير والجودة الفصل الدراسي الأول من العام - 1439 هـ الرصد الرابع.
- 12 - تقييم درجة استثمار الجامعة لإمكانياتها في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر الهيئة التدريسية من العام - 1439 هـ الرصد الخامس. (تحت التنفيذ)
- 13 - تقييم جودة البحث العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران للفصل الدراسي الثاني من العام - 1439 هـ الرصد السادس.

ثانياً: الإداريين

- 1 - تقييم مستوى الرضا الوظيفي للعاملين بجامعة نجران (الإداريين والإداريات) - العام 1439 هـ الرصد السادس.
- 2 - تقييم درجة رضا الموظفين الإداريين عن المعايير التي يتم في ضوءها تقييم أدائهم الوظيفي - 1439 هـ الرصد الرابع (تحت التنفيذ).
- 3 - قياس فاعلية القيادة الإدارية بجامعة نجران من وجهة نظر الإداريين والإداريات فترة الرصد - الفصل الدراسي الثاني من العام - 1439 هـ الرصد الرابع. (تحت التنفيذ).

ثامناً: تقييم الدورات التدريبية لوحدة تنمية المهارات التي عقدت في العام 1439/1438 هـ:

تم تحليل الدورات التدريبية واصدار التقارير الاحصائية لتقييم المدرسين والبرامج التدريبية للدورات التدريبية لعمادة التطوير والجودة وبلغ عدد الدورات التدريبية التي تم تحليلها احصائيا لفئات (اعضاء هيئة التدريس ، الاداريين) (49) دورة تدريبية.

تاسعا: استخراج التقارير الاحصائية لتقييم المقررات الدراسية للفصل الاول من العام 1438/1439 هـ.

1- تقارير تقييم المقررات الدراسية على مستوى الكليات بشكل شمولي وعلى مستوى جنس الطالب (طلاب، طالبات).

2- تقارير تقييم المقررات الدراسية على مستوى البرامج الاكاديمية والاقسام في الكليات بشكل شمولي وكذلك التقارير على مستوى جنس الطالب في البرامج الاكاديمية (طلاب، طالبات).

عاشرا - التحليلات الاحصائية لبيانات مؤشرات اداء بعض برامج الكليات واستخراج التقارير الاحصائية المطلوبة.

1- تحليل بيانات استبيان الخدمات المكتبية - كلية الشريعة.

2- تحليل بيانات استبيانات لبعض مؤشرات كلية الصيدلة .

3- تقرير لقياس درجة رضا الطلبة عن الأنشطة اللاصفية والخدمات الطلابية للعام الجامعي 1437/1438 هـ.

الحادي عشر - التطوير والتحديث

تمت اعادة النظر والمراجعة في استبيانات ومؤشرات قياس الاداء - الموقع الالكتروني - وحدة قياس الاداء