

# مؤشر (KPI-P-3) تقييم الطلاب لجودة المقررات

كلية العلوم والآداب (شرورة)  
"برنامج الكيمياء"

الإصدار الرابع عشر للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠هـ

## مقدمة :

إيماناً من وحدة قياس الأداء بأن ما لا يتم قياسه لا يمكن تطويره، وتنفيذا لرسالتها ودورها في دعم الوحدات الأكاديمية وتزويدها بالقياسات الدقيقة للأداء التي تمكنها من متابعة وتقويم أدائها لتصميم خطط التحسين المستمر في ضوء رؤية واضحة لمستوى التقدم باتجاه تحقيق المستهدف، ونظراً لطبيعة المرحلة الحالية التي تنطلق من خلالها جامعة نجران بخطة ثابتة نحو إعداد برامجها الأكاديمية لاستيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي، تقدم وحدة قياس الأداء تقرير تقييم الطلاب لجودة المقررات الدراسية على المستوى البرامجي حيث يستوفي التقرير المؤشر (KPI-P-03) وهو أحد المؤشرات الرئيسية التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والذي ينبغي على جميع البرامج الأكاديمية قياسه بصورة دورية لرصد مستويات الأداء الفعلية والمستهدفة إلى جانب مستويات الأداء المرجعية (المقارنة المرجعية الداخلية/الخارجية).

وفي ضوء النتائج الواردة في التقرير الحالي والتي تعمل على إمداد إدارات البرامج الأكاديمية بنتائج فصلية دقيقة للمؤشر مع رصد للقيم السابقة التي تمكن البرنامج الأكاديمي من متابعة تقدمه باتجاه المستهدف المعتمد، نأمل من البرامج الأكاديمية إعداد تقرير لوصف وتحليل نتائج المؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقررات وجنس الطلاب)، يعمل على تحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى مزيداً من التحسين بصورة دقيقة وموضوعية، كما نأمل من البرامج الأكاديمية دراسة التقارير الفردية للمقررات ورصد ما ورد بها من نقاط قوة وجوانب للتحسين ومناقشة ما يمكن اتخاذه من إجراءات وخطط تحسينية واعتمادها من خلال المجالس الرسمية للارتقاء بجودة المقررات والبرنامج الأكاديمي ككل.

والله ولي التوفيق..

رئيس وحدة قياس الأداء

د. هدى يحيى اليامي

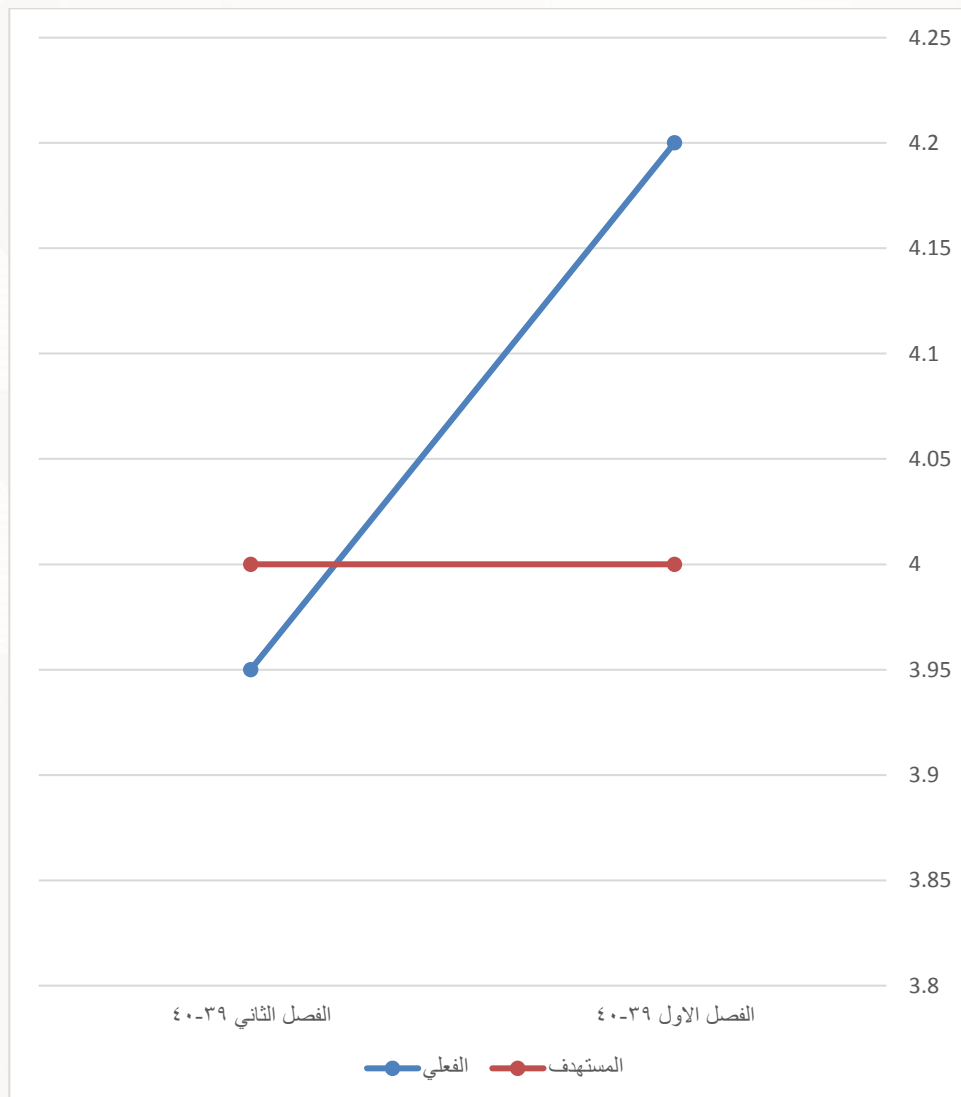
## ملخص عام:

حددت جامعة نجران (٨٠%) كقيمة مستهدفة لمؤشر تقييم الطلاب لجودة المقررات وبمتوسط (٤,٠٠) على مقياس التقدير الخماسي.

وقد أظهرت النتائج أن نسبة تقييم الطلاب لجودة المقررات في برنامج الكيمياء هي (٧٩%) وبمتوسط عام (٣,٩٥) وهي أقل من النسبة المستهدفة، وهي أيضا أقل من القيمة المتحققة بالرصد السابق كما بالجدول (١) والشكل البياني.

## جدول (١): مقارنة نتائج تقييم الطلاب لجودة مقررات برنامج الكيمياء ١٤٤٠/ ١٤٣٩ هـ

الكيمياء	الفصل الاول ٤٠ - ٣٩	الفصل الثاني ٤٠ - ٣٩
متوسط التقييم العام	4.20	3.95
النسبة	84	79
مستوى التقييم	ممتاز	جيد جدا



## النتائج التفصيلية لتقييم جودة مقررات برنامج الكيمياء

جدول (٣): المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية لفقرات استبيان تقييم جودة المقررات.

استبانة التقييم	الجنس	المتوسطات الحسابية	الدرجة المئوية
البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	ذكور	4.76	95.2
	اناث	3.71	74.2
	Total	3.95	79
كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطویرها) واضحة بالنسبة لي.	ذكور	4.76	95.2
	اناث	3.75	75
	Total	3.99	79.8
كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.	ذكور	4.76	95.2
	اناث	3.69	73.8
	Total	3.94	78.8
كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	ذكور	4.76	95.2
	اناث	3.68	73.6
	Total	3.93	78.6
البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	ذكور	4.71	94.2
	اناث	3.71	74.2
	Total	3.94	78.8
كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	ذكور	4.70	94
	اناث	3.72	74.4
	Total	3.95	79
كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).	ذكور	4.67	93.4
	اناث	3.78	75.6
	Total	3.99	79.8
لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	ذكور	4.76	95.2
	اناث	3.72	74.4
	Total	3.96	79.2
كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية	ذكور	4.76	95.2
	اناث	3.69	73.8
	Total	3.94	78.8
كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .	ذكور	4.73	94.6
	اناث	3.80	76
	Total	4.01	80.2
كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي	ذكور	4.73	94.6
	اناث	3.61	72.2
	Total	3.87	77.4
كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	ذكور	4.76	95.2
	اناث	3.68	73.6
	Total	3.93	78.6
كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها	ذكور	4.76	95.2
	اناث	3.63	72.6
	Total	3.89	77.8

الدرجة المنوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	استبانة التقييم
93.4	4.67	ذكور	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر
72	3.60	اناث	
77	3.85	Total	
95.2	4.76	ذكور	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر
72	3.60	اناث	
77.4	3.87	Total	
95.2	4.76	ذكور	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
73.2	3.66	اناث	
78.2	3.91	Total	
95.2	4.76	ذكور	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
73.8	3.69	اناث	
78.8	3.94	Total	
92.8	4.64	ذكور	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
76.4	3.82	اناث	
80.2	4.01	Total	
91.6	4.58	ذكور	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
75.4	3.77	اناث	
79.2	3.96	Total	
75	3.75	ذكور	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
85.2	4.26	اناث	
84	4.20	Total	
90.4	4.52	ذكور	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
77	3.85	اناث	
80.2	4.01	Total	
93.2	4.66	ذكور	البعد الثالث: تقويم المقرر
75.4	3.77	اناث	
79.6	3.98	Total	
93.4	4.67	ذكور	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
76.2	3.81	اناث	
80.2	4.01	Total	
92.8	4.64	ذكور	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
74.4	3.72	اناث	
78.8	3.94	Total	
91.6	4.58	ذكور	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق
75.2	3.76	اناث	
79	3.95	Total	
95.2	4.76	ذكور	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية
75.6	3.78	اناث	
80.2	4.01	Total	
94.6	4.73	ذكور	البعد الرابع: التقويم العام
75.2	3.76	اناث	
79.8	3.99	Total	

الدرجة المئوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	استبانة التقييم
94.6	4.73	ذكور	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر
75.2	3.76	إناث	
79.8	3.99	Total	
94.2	4.71	ذكور	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)
74.4	3.72	إناث	
79	3.95	Total	



## مناقشة النتائج:

بشكل عام تشير النتائج إلى انخفاض في نسبة التقييم عن المستهدف وانخفاضها عن الرصد السابق، كما تظهر النتائج وجود تفاوت كبير بين تقييمات الطلاب بشطري البرنامج لصالح شطر الطلاب.



## التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء ادارة البرنامج بالتالي:

- دراسة أسباب انخفاض قيمة المؤشر مقارنة بالرصد السابق.
- دراسة أسباب التفاوت في التقييم بين شطري البرنامج واتخاذ الإجراءات التصحيحية التي تضمن الاتساق بين الشطرين مع دراسة أسباب انخفاض قيمة المؤشر بشطر الطالبات ووضع خطة تحسين مناسبة تضمن رفع قيمة المؤشر.
- دراسة النتائج الواردة بالتقرير الحالي وتعزيزها بنتائج التقييمات الفردية للمقررات لتحديد نسبة مساهمة المقررات في تعزيز ورفع قيمة المؤشر على مستوى البرنامج ككل وكذلك المقررات التي تتطلب مزيد من الاجراءات لرفع قيمة المؤشر.
- الاستفادة من نتائج تقويم المقررات الفردية في استخراج معلومات حول تقييم الطلبة لكل من فاعلية التدريس، فاعلية طرق التقييم، مصادر التعلم، انجاز الطلاب لمخرجات التعلم، الدعم والارشاد وذلك لتحديد البنود التي تحتاج لمزيد من التحسين على مستوى المقررات "وبالأخص في شطر الطالبات" وفقا للجدول التالي:

المؤشر	رقم العبارة ذات العلاقة باستمارة تقييم المقرر
فاعلية التدريس	١٦، ١٥، ١٣، ٨، ٦، ٥، ٤، ١
فاعلية طرق تقييم الطلاب	١٨، ١٧، ٢
جودة مصادر التعلم	١٢، ١١، ١٠، ٣
انجاز الطلاب لمخرجات التعلم	٢٣، ٢٢، ٢١، ٢٠
جودة عمليات الدعم والإرشاد	١٩، ١٤، ٩، ٧