

مؤشر (KPI-P-3) تقييم الطلاب لجودة المقررات

كلية العلوم الطبية التطبيقية
"برنامج المختبرات الإكلينيكية"

الإصدار الرابع عشر للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠هـ

مقدمة :

إيماناً من وحدة قياس الأداء بأن ما لا يتم قياسه لا يمكن تطويره، وتنفيذا لرسالتها ودورها في دعم الوحدات الأكاديمية وتزويدها بالقياسات الدقيقة للأداء التي تمكنها من متابعة وتقويم أدائها لتصميم خطط التحسين المستمر في ضوء رؤية واضحة لمستوى التقدم باتجاه تحقيق المستهدف، ونظراً لطبيعة المرحلة الحالية التي تنطلق من خلالها جامعة نجران بخطة ثابتة نحو إعداد برامجها الأكاديمية لاستيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي، تقدم وحدة قياس الأداء تقرير تقييم الطلاب لجودة المقررات الدراسية على المستوى البرامجي حيث يستوفي التقرير المؤشر (KPI-P-03) وهو أحد المؤشرات الرئيسة التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والذي ينبغي على جميع البرامج الأكاديمية قياسه بصورة دورية لرصد مستويات الأداء الفعلية والمستهدفة إلى جانب مستويات الأداء المرجعية (المقارنة المرجعية الداخلية/الخارجية).

وفي ضوء النتائج الواردة في التقرير الحالي والتي تعمل على إمداد إدارات البرامج الأكاديمية بنتائج فصلية دقيقة للمؤشر مع رصد للقيم السابقة التي تمكن البرنامج الأكاديمي من متابعة تقدمه باتجاه المستهدف المعتمد، نأمل من البرامج الأكاديمية إعداد تقرير لوصف وتحليل نتائج المؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقررات وجنس الطلاب)، يعمل على تحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى مزيداً من التحسين بصورة دقيقة وموضوعية، كما نأمل من البرامج الأكاديمية دراسة التقارير الفردية للمقررات ورصد ما ورد بها من نقاط قوة وجوانب للتحسين ومناقشة ما يمكن اتخاذه من إجراءات وخطط تحسينية واعتمادها من خلال المجالس الرسمية للارتقاء بجودة المقررات والبرنامج الأكاديمي ككل.

والله ولي التوفيق..

رئيس وحدة قياس الأداء

د. هدى يحيى اليامي

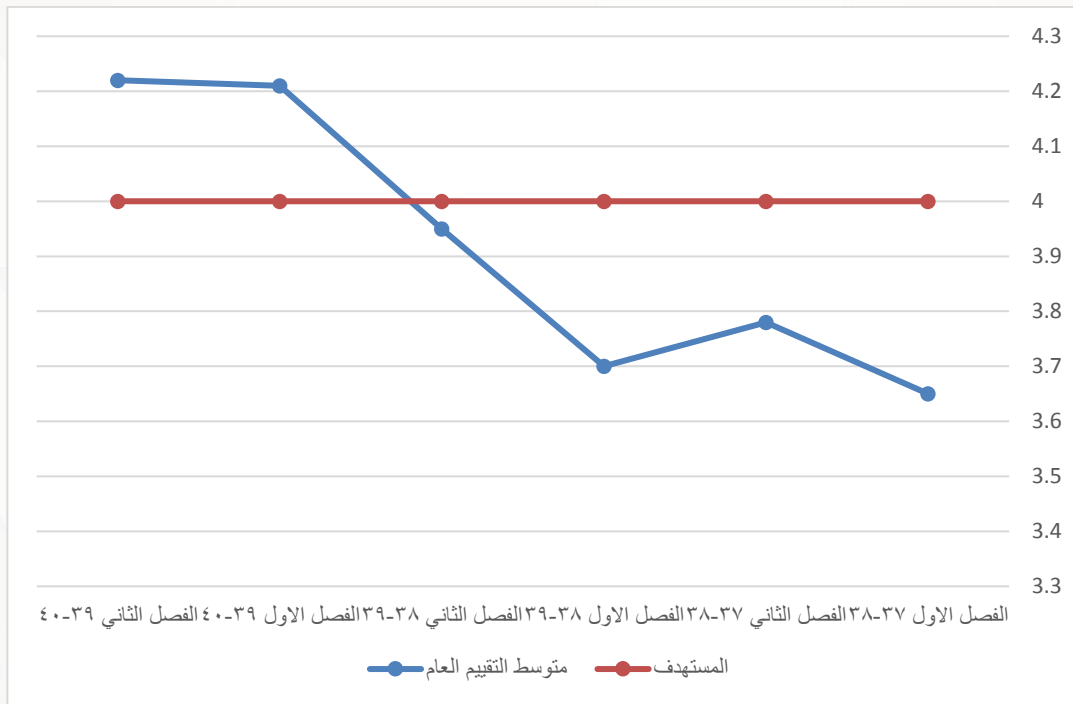
ملخص عام:

حددت جامعة نجران (٨٠%) كقيمة مستهدفة لمؤشر تقييم الطلاب لجودة المقررات (متوسط ٤,٠٠ على مقياس التقدير الخماسي).

وقد أظهرت النتائج أن نسبة تقييم الطلاب لجودة المقررات في برنامج المختبرات الاكلينيكية بلغت (٨٤,٤%) وبمتوسط عام (٤,٢٢) ، ويلاحظ استمرار ارتفاع نسبة تقييم الطلاب لجودة المقررات في الرصد الحالي مقارنة بالأرصدة السابقة كما هو واضح في الجدول (١) والشكل البياني.

جدول (١): رصد نتائج تقييم الطلاب لجودة مقررات برنامج المختبرات الاكلينيكية خلال الفترة من العام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ حتى العام ١٤٤٠ / ٣٩ هـ

المختبرات الاكلينيكية	الفصل الاول ٣٨-٣٧	الفصل الثاني ٣٨-٣٧	الفصل الاول ٣٩-٣٨	الفصل الثاني ٣٩-٣٨	الفصل الاول ٤٠-٣٩	الفصل الثاني ٤٠-٣٩
متوسط التقييم العام	3.65	3.78	3.70	3.95	4.21	4.22
النسبة	73	74.4	74	74	84.2	84.4
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	ممتاز	ممتاز



ويظهر الجدول (٢) وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لمقارنة متوسط فترات الرصد لمؤشر جودة المقرر مع اخر رصد، مما يدل على التحسن المعنوي للمؤشر خلال فترة اخر رصد عن فترات الرصد السابقة، والذي قد يرجع لاعتماد إدارة البرنامج عدد من الإجراءات التصحيحية أو التحسينية في ضوء دراسة نقاط الضعف بالتقارير السابقة وتحديد أسبابها.

جدول (٢): اختبار (ت) للعينة الواحدة لبيان دلالة الفروق بين متوسط الرصد للفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ لجودة المقررات الدراسية مع متوسط الرصد السابق

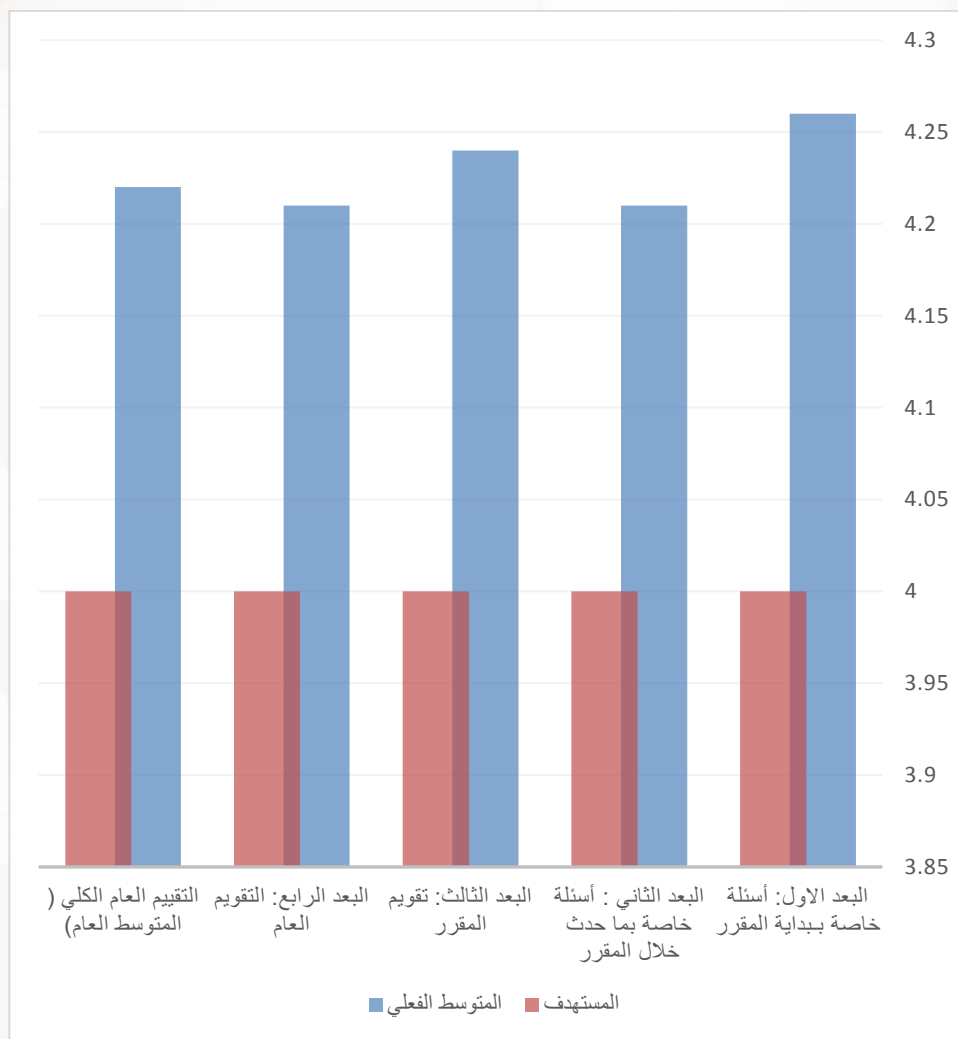
Mean Difference	Test Value = 4.22		ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي لفترات الرصد	عدد فترات الرصد	متوسط الرصد للفصل الثاني من العام ١٤٣٩/١٤٤٠
	مستوى الدلالة	درجات الحرية					
0.362	0.024	4	3.561	0.227	3.86	6	

النتائج التفصيلية لتقييم جودة مقررات برنامج المختبرات الاكلينيكية

جدول (٣): المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية لفترات استبيان تقييم جودة المقررات

الرقم	استبانة التقييم	المتوسطات الحسابية	النسبة المئوية
	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	4.26	85.2
١	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.	4.29	85.8
٢	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.	4.25	85
٣	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	4.23	84.6
	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	4.21	84.2
٤	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أدائها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	4.25	85
٥	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).	4.20	84
٦	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	4.20	84
٧	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية	4.22	84.4
٨	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .	4.21	84.2
٩	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيماً لي	4.20	84
١٠	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	4.21	84.2
١١	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها	4.18	83.6
١٢	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر	4.23	84.6
١٣	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر	4.17	83.4
١٤	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي	4.21	84.2
١٥	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.	4.17	83.4
١٦	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المخصصة للمقرر.	4.24	84.8
١٧	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول	4.27	85.4
١٨	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.	4.23	84.6

الرقم	استبانة التقييم	المتوسطات الحسابية	النسبة المئوية
١٩	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).	4.24	84.8
البعد الثالث: تقويم المقرر			
٢٠	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً	4.30	86
٢١	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط	4.22	84.4
٢٢	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق	4.21	84.2
٢٣	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية	4.22	84.4
البعد الرابع: التقويم العام			
٢٤	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقرر	4.21	84.2
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	4.22	84.4



مناقشة النتائج:

بشكل عام تشير النتائج إلى ارتفاع في نسبة التقييم عن المستهدف سواء على المستوى الإجمالي للاستبانة أو على مستوى كل من بنودها الأربعة.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء ادارة البرنامج بتعزيز التقرير الحالي بنتائج تقييم التقارير الفردية للمقررات ودراساتها لتقييم فاعلية اجراءات التحسين التي طبقتها ادارة البرنامج في ضوء التقارير السابقة لتقييم جودة المقررات وذلك بهدف تحديد الاجراءات ذات الأثر الأكبر على مستوى الأداء لتعزيزها واتخاذ ما يلزم لضمان استمرار ارتفاع المؤشر وتحقيقه للمستهدف.

كما توصي الوحدة بأهمية الاستفادة من استمارة تقييم المقرر على مستوى المقررات الفردية في استخراج معلومات حول تقييم الطلاب لكل من فاعلية التدريس، فاعلية طرق التقييم، مصادر التعلم، انجاز الطلاب لمخرجات التعلم، الدعم والارشاد وفقا للجدول التالي:

المؤشر	رقم العبارة ذات العلاقة باستمارة تقييم المقرر
فاعلية التدريس	١٦، ١٥، ١٣، ٨، ٦، ٥، ٤، ١
فاعلية طرق تقييم الطلاب	١٨، ١٧، ٢
جودة مصادر التعلم	١٢، ١١، ١٠، ٣
انجاز الطلاب لمخرجات التعلم	٢٣، ٢٢، ٢١، ٢٠
جودة عمليات الدعم والارشاد	١٩، ١٤، ٩، ٧