



## المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين بكلية اللغات  
عن مصادر التعلم  
( اعضاء هيئة التدريس - طلاب )

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

## مقدمة:

لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

## المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (٦٣) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
١٩%	١٢	اعضاء هيئة تدريس
٨١%	٥١	طلاب
٢٩%	١٨	ذكور من اجمالي عدد الاستجابات
٧١%	٤٥	اناث من اجمالي عدد الاستجابات





## تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى تقييم المستفيدين

( ١ --- ١,٨٠ ) متحقق بدرجة قليلة جدا

( أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠ ) متحقق بدرجة قليلة

( أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠ ) متحقق بدرجة متوسطة

( أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠ ) متحقق بدرجة كبيرة

( أكبر من ٤,٢٠ ----- ٥,٠٠ ) متحقق بدرجة كبيرة جدا

## ملخص عام:

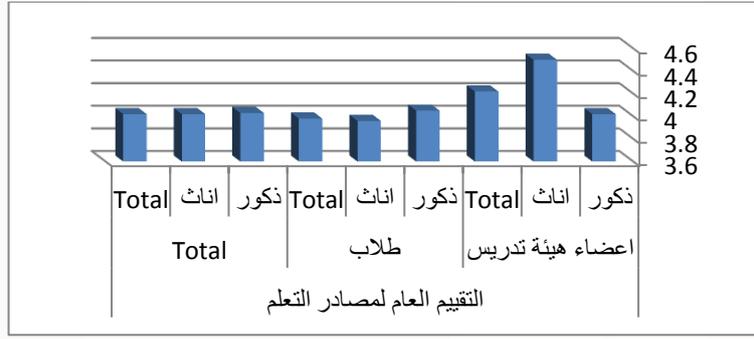
بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية اللغات لمصادر التعلم في الرصد الحالي نسبة ٨٠,٤% ويمتوسط (٤,٠٢) على تقدير خماسي وهي نسبة اعلى من المستهدفة (٤) على سلم التقدير الخماسي. ولم تتمكن وحدة قياس الأداء من اجراء مقارنة مرجعية مع الرصد السابق حيث لا يتوافر لدى وحدة قياس الأداء نتائج سابقة لهذا المؤشر لعدم ضعف استجابات المستفيدين لاستمارة استطلاع الرأي التي يتم طرحها الكترونيا على الموقع الرسمي.

## تقييم المستفيدين بكلية اللغات لمصادر التعلم حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس - طلاب)

العدد	النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم
7	77.2	3.86	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.
5	80	4.00	اناث		
12	78.4	3.92	Total		
11	83.6	4.18	ذكور	طلاب	
40	76	3.80	اناث		
51	77.6	3.88	Total		

18	81.2	4.06	ذكور	Total	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.	
45	76.4	3.82	اناث			
63	77.8	3.89	Total			
7	85.8	4.29	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		
5	80	4.00	اناث			
12	83.4	4.17	Total			
11	83.6	4.18	ذكور	طلاب		
40	75.6	3.78	اناث			
51	77.2	3.86	Total			
18	84.4	4.22	ذكور	Total		
45	76	3.80	اناث			
63	78.4	3.92	Total			
7	71.4	3.57	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.	
5	80	4.00	اناث			
12	75	3.75	Total			
11	83.6	4.18	ذكور	طلاب		
40	81	4.05	اناث			
51	81.6	4.08	Total			
18	78.8	3.94	ذكور	Total		
45	80.8	4.04	اناث			
63	80.4	4.02	Total			
7	82.8	4.14	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
5	96	4.80	اناث			
12	88.4	4.42	Total			
11	85.4	4.27	ذكور	طلاب		
40	81.6	4.08	اناث			
51	82.4	4.12	Total			
18	84.4	4.22	ذكور	Total		
45	83.2	4.16	اناث			
63	83.4	4.17	Total			
7	82.8	4.14	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة	
5	88	4.40	اناث			
12	85	4.25	Total			
11	80	4.00	ذكور	طلاب		
40	85	4.25	اناث			
51	84	4.20	Total			
18	81.2	4.06	ذكور	Total		
45	85.4	4.27	اناث			
63	84.2	4.21	Total			

7	82.8	4.14	ذكور	اعضاء هيئة	توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.	
5	100	5.00	اناث	تدريس		
12	90	4.50	Total			
11	76.4	3.82	ذكور	طلاب		
40	81.6	4.08	اناث			
51	80.4	4.02	Total			
18	78.8	3.94	ذكور	Total		
45	83.6	4.18	اناث			
63	82.2	4.11	Total			
7	80	4.00	ذكور	اعضاء هيئة		توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.
5	100	5.00	اناث	تدريس		
12	88.4	4.42	Total			
11	74.6	3.73	ذكور	طلاب		
40	77.4	3.87	اناث			
51	76.8	3.84	Total			
18	76.6	3.83	ذكور	Total		
45	80	4.00	اناث			
63	79	3.95	Total			
7	80	4.00	ذكور	اعضاء هيئة	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.	
5	96	4.80	اناث	تدريس		
12	86.6	4.33	Total			
11	80	4.00	ذكور	طلاب		
40	75.6	3.78	اناث			
51	76.4	3.82	Total			
18	80	4.00	ذكور	Total		
45	77.8	3.89	اناث			
63	78.4	3.92	Total			
7	80.4	4.02	ذكور	اعضاء هيئة		التقييم العام لمصادر التعلم
5	90	4.50	اناث	تدريس		
12	84.4	4.22	Total			
11	81	4.05	ذكور	طلاب		
40	79.2	3.96	اناث			
51	79.6	3.98	Total			
18	80.6	4.03	ذكور	Total		
45	80.4	4.02	اناث			
63	80.4	4.02	Total			



يظهر الجدول والشكل البياني وجود بعض التباينات في تقييمات المستفيدين بالشطرين سواء من اعضاء هيئة التدريس أو الطلبة ولكن ينبغي النظر للنتائج المعروضة بنوع من الحذر حيث يلقي ضعف أعداد الاستجابات بظلاله على دقة النتائج الحالية.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشطرين واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- طرح استمارة استطلاع الراي تحت ادارة البرامج المختلفة بالكلية على جميع قطاعات المستفيدين واتخاذ التدابير التي تضمن تمثيل عينة المستجيبين لقطاعات المستفيدين على مستوى البرامج المختلفة بالكلية وتحليل النتائج وكتابة التقارير الخاصة بكل برنامج بالتعاون مع منسق قياس الأداء بالكلية.
- مراعاة أن تتضمن تقارير الرصد الحالي للمؤشر على مستوى برامج الكلية مقارنات مرجعية مع القيم السابقة للمؤشر من واقع التقارير السنوية لرصد مؤشرات الأداء على مستوى البرامج.
- مناقشة التقارير الخاصة بكل برنامج على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين بالبرامج المختلفة للكلية ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).