



المؤشر (KPI - P - 17)

رضا المستفيدين بعمادة السنة
التحضيرية عن مصادر التعلم
(أعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

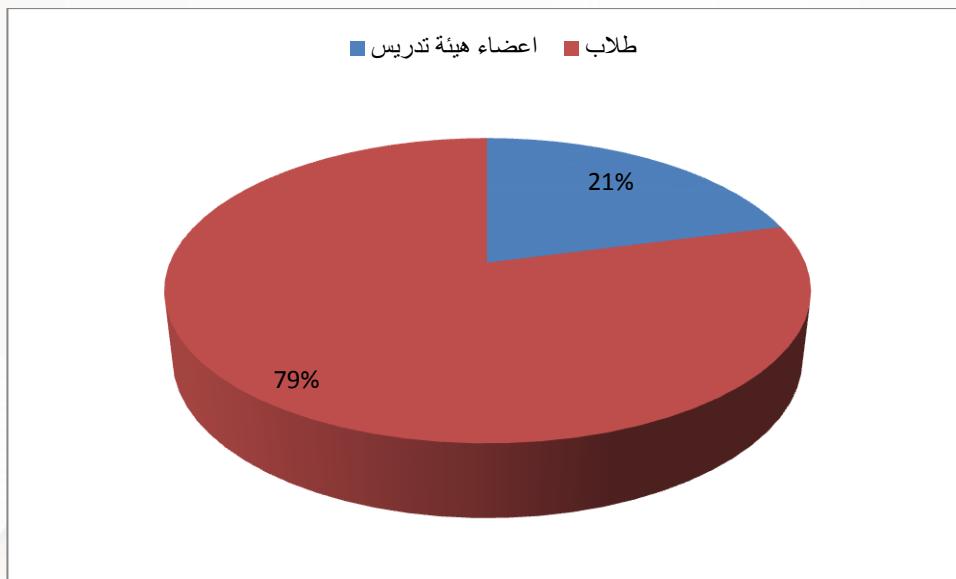
مقدمة:

لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوطائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (٣٨٧) موزعين حسب الجدول الآتي:

الفئة	العدد	النسبة
اعضاء هيئة تدريس	٨١	%٢١
طلبة	٣٠٦	%٧٩
ذكور من اجمالي عدد المستجيبين	٣٦٥	%٩٤
إناث من اجمالي عدد المستجيبين	٢٢	%٦



تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى التقييم

(١) --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جداً

(أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

تقييم رضا المستفيدين عن خدمات التقنية

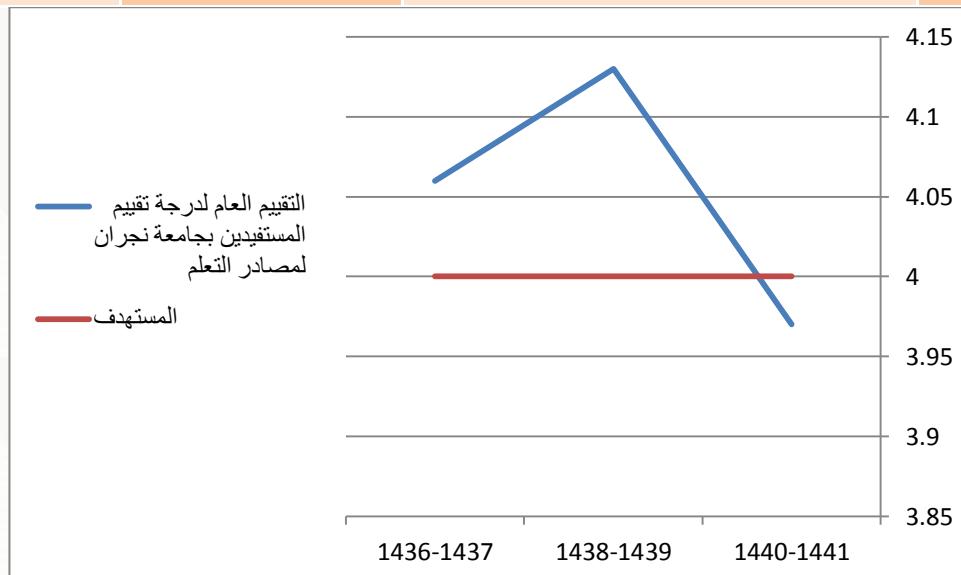
(أكبر من ٤,٢٠ ---- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقدير المستفيدين لمصادر التعلم في الرصد الثالث نسبه مئوية (٧٩.٤٪) وبمتوسط (٣.٩٧) على تقييم خماسي والجدول أدناه يبين التقييم العام لمصادر التعلم خلال فترات الرصد، حيث تشير نتيجة الرصد الحالي إلى وجود انخفاض في نسبة التقييم العام مقارنة بالتحقق بالرصدين السابقين.

التقييم العام لدرجة تقييم المستفيدين بجامعة نجران لمصادر التعلم بداية من العام ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ.

النسبة المئوية	المستهدف	المتحقق	العام
79.4%	4.00	3.97	١٤٤١-١٤٤٠
82.6	4.00	4.13	١٤٣٩-١٤٣٨
81.2	4.00	4.06	١٤٣٧-١٤٣٦



تقييم المستفيدين لمصادر التعلم بعمادة السنة التحضيرية حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس - طلاب)

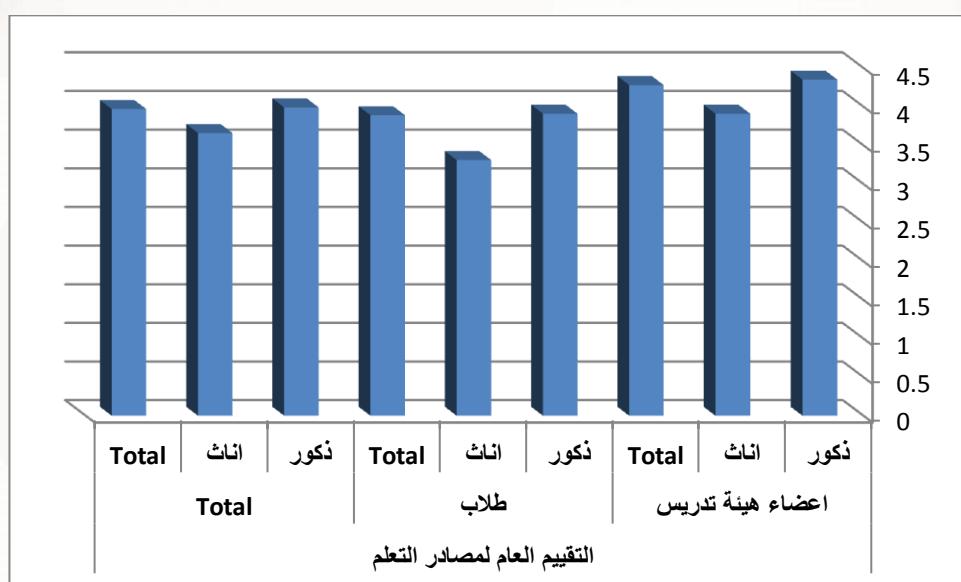
العدد	النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم
68	84.2	4.21	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.
13	70.8	3.54	اناث		
81	82	4.10	Total		
297	74.8	3.74	ذكور	طلاب	
9	60	3.00	اناث		
306	74.4	3.72	Total		
365	76.6	3.83	ذكور	Total	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
22	66.4	3.32	اناث		
387	76	3.80	Total		
68	85.6	4.28	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	
13	72.4	3.62	اناث		
81	83.4	4.17	Total		
297	78.6	3.93	ذكور	طلاب	
9	68.8	3.44	اناث		
306	78.4	3.92	Total		
365	80	4.00	ذكور	Total	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.
22	71	3.55	اناث		
387	79.4	3.97	Total		
68	82.6	4.13	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	
13	72.4	3.62	اناث		
81	81	4.05	Total		
297	81.4	4.07	ذكور	طلاب	
9	68.8	3.44	اناث		
306	81	4.05	Total		
365	81.6	4.08	ذكور	Total	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
22	71	3.55	اناث		
387	81	4.05	Total		
68	91.8	4.59	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	
13	84.6	4.23	اناث		
81	90.6	4.53	Total		
297	79.6	3.98	ذكور	طلاب	
9	73.4	3.67	اناث		
306	79.4	3.97	Total		
365	81.8	4.09	ذكور	Total	

تقييم رضا المستفيدين عن خدمات التقنية

22	80	4.00	اناث					
387	81.8	4.09	Total					
68	88.2	4.41	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة			
13	84.6	4.23	اناث					
81	87.6	4.38	Total	طلاب				
297	79	3.95	ذكور					
9	60	3.00	اناث	Total	توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.			
306	78.4	3.92	Total					
365	80.6	4.03	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.			
22	74.6	3.73	اناث					
387	80.4	4.02	Total	طلاب				
68	90.8	4.54	ذكور					
13	81.6	4.08	اناث	Total				
81	89.4	4.47	Total					
297	78.4	3.92	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.			
9	62.2	3.11	اناث					
306	77.8	3.89	Total	طلاب				
365	80.6	4.03	ذكور					
22	73.6	3.68	اناث	Total				
387	80.2	4.01	Total					
68	89.2	4.46	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.			
13	81.6	4.08	اناث					
81	88	4.40	Total	طلاب				
297	77	3.85	ذكور					
9	64.4	3.22	اناث	Total				
306	76.6	3.83	Total					
365	79.2	3.96	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.			
22	74.6	3.73	اناث					
387	79	3.95	Total	طلاب				
68	84.2	4.21	ذكور					
13	78.4	3.92	اناث	Total				
81	83.2	4.16	Total					
297	77	3.85	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.			
9	71.2	3.56	اناث					
306	76.8	3.84	Total	طلاب				
365	78.2	3.91	ذكور					
22	75.4	3.77	اناث	Total				
387	78	3.90	Total					
68	87	4.35	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	النقس العاد لمصاد، التعلم			

تقييم رضا المستفيدين عن خدمات التقنية

13	78.2	3.91	اناث	تدريس	
81	85.6	4.28	Total		
297	78.2	3.91	ذكور	طلاب	
9	66.2	3.31	اناث		
306	77.8	3.89	Total	Total	
365	79.8	3.99	ذكور		
22	73.2	3.66	اناث		
387	79.4	3.97	Total		



تشير النتائج بالجدول والشكل السابقين الى وجود فروق بين الشطرين النسائي والرجالى في نسب التقييم لصالح المستفيدين من الشطر الرجالى وان كان من الملاحظ ضعف اعداد الاستجابات من المستفيدين بالجانب النسائي خاصة من الطالبات مما قد ينعكس على دقة التقييم.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشطر النسائي واتخاذ التدابير والإجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- مناقشة التقرير الحالي على مستوى المجلس الرسمي لعمادة السنة التحضيرية في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالسنة التحضيرية من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالى وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة السنة التحضيرية)، مع رفع تقرير من عمادة السنة التحضيرية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترنات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).