



المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين بكلية العلوم
الطبية التطبيقية عن مصادر التعلم
(اعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

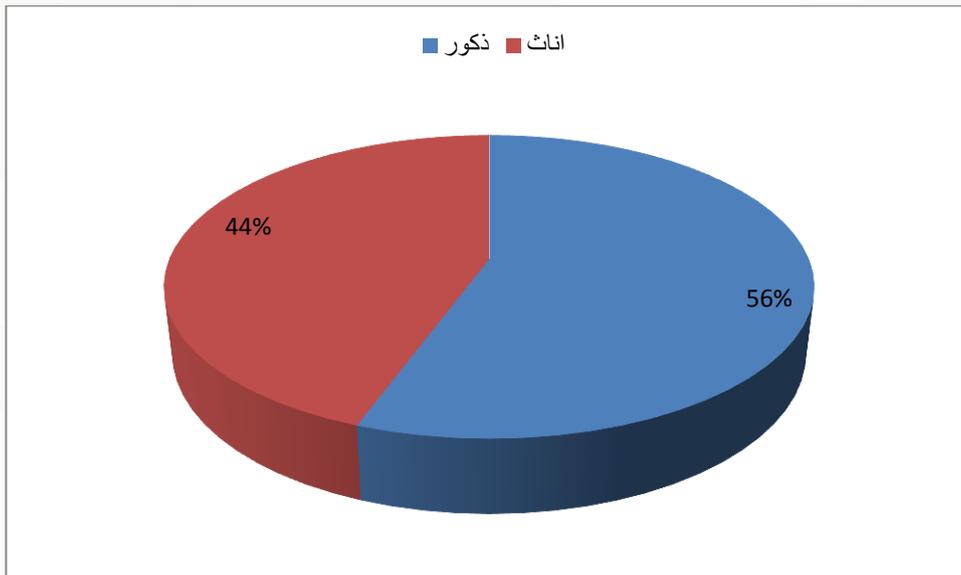
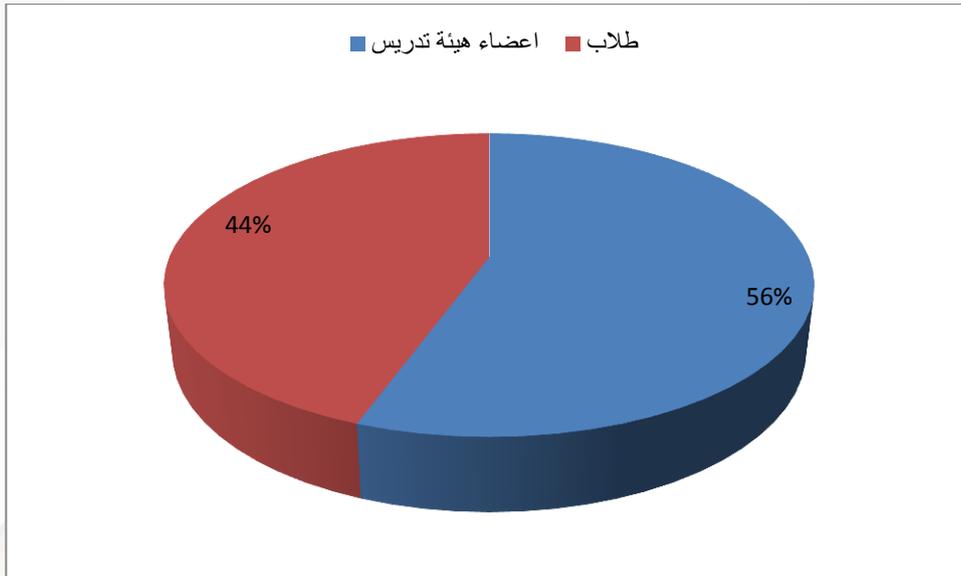
مقدمة:

لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (٢٧) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
٥٦%	١٥	اعضاء هيئة تدريس
٤٤%	١٢	طلاب
٥٦%	١٥	ذكور من اجمالي المستجيبين
٤٤%	١٢	اناث من اجمالي المستفيدين



تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى تقييم المستفيدين

(١ --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جدا

(أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

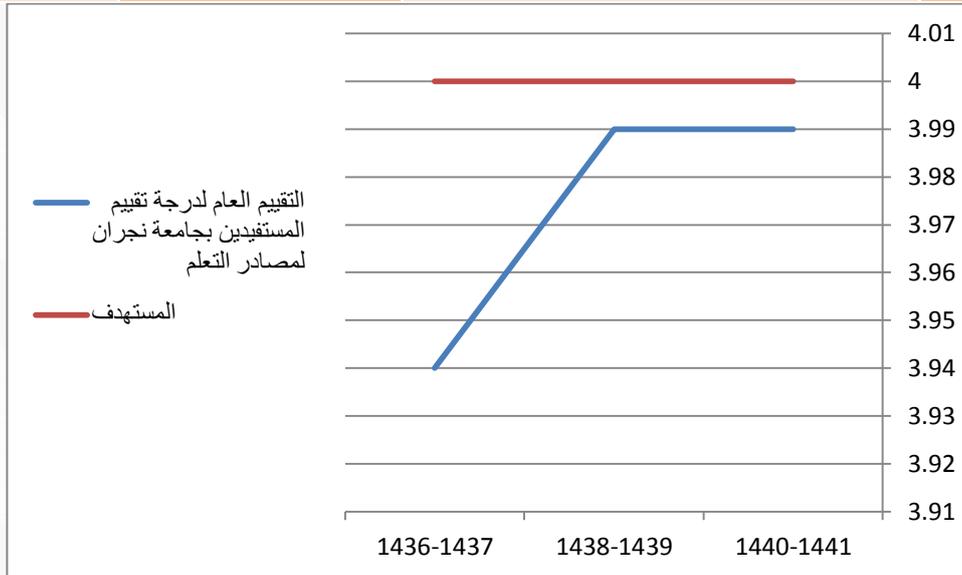
(أكبر من ٤,٢٠ ---- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية العلوم الطبية لمصادر التعلم في الرصد الحالي نسبة ٧٩,٢٪ وبمتوسط (٣,٩٧) على تقدير خماسي والجدول ادناه يبين التقييم العام لمستوى تقييم مصادر التعلم خلال فترات الرصد، حيث يظهر من الجدول والشكل ثبات قيمة المؤشر مقارنة بالرصد السابق وتحقيقه بنسبة كبيرة للمستهدف (٨٠٪).

التقييم العام للمستفيدين بكلية العلوم الطبية خلال فترات الرصد المختلفة

النسبة المئوية	المستهدف	التقييم العام	العام
79.8	4.00	3.99	١٤٤١-١٤٤٠
79.8	4.00	3.99	١٤٣٩-١٤٣٨
78.8	4.00	3.94	١٤٣٧-١٤٣٦



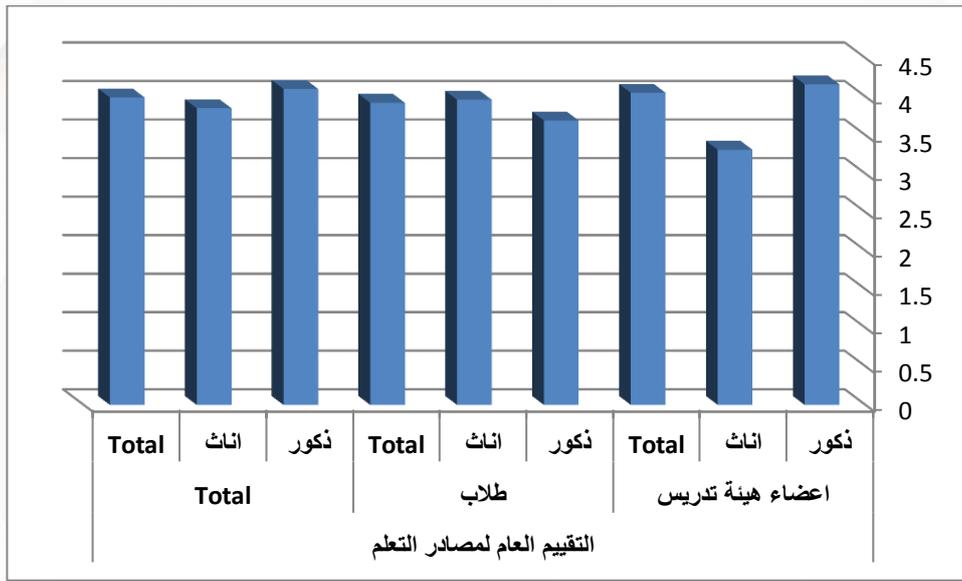
تقييم المستفيدين بكلية العلوم الطبية لمصادر التعلم حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس - طلاب)

العدد	النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم	
13	77	3.85	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.	
2	60	3.00	اناث			
15	74.6	3.73	Total			
2	90	4.50	ذكور	طلاب		
10	78	3.90	اناث			
12	80	4.00	Total			
15	78.6	3.93	ذكور	Total		
12	75	3.75	اناث			
27	77	3.85	Total			
13	81.6	4.08	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
2	70	3.50	اناث			
15	80	4.00	Total			
2	90	4.50	ذكور	طلاب		
10	78	3.90	اناث			
12	80	4.00	Total			
15	82.6	4.13	ذكور	Total		
12	76.6	3.83	اناث			
27	80	4.00	Total			
13	84.6	4.23	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.	
2	80	4.00	اناث			
15	84	4.20	Total			
2	80	4.00	ذكور	طلاب		
10	82	4.10	اناث			
12	81.6	4.08	Total			
15	84	4.20	ذكور	Total		
12	81.6	4.08	اناث			
27	83	4.15	Total			
13	92.4	4.62	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
2	70	3.50	اناث			
15	89.4	4.47	Total			
2	60	3.00	ذكور	طلاب		
10	78	3.90	اناث			
12	75	3.75	Total			
15	88	4.40	ذكور	Total		

12	76.6	3.83	اناث	اعضاء هيئة تدريس	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة	
27	83	4.15	Total			
13	83	4.15	ذكور			
2	70	3.50	اناث	طلاب		
15	81.4	4.07	Total			
2	60	3.00	ذكور			
10	80	4.00	اناث	Total		
12	76.6	3.83	Total			
15	80	4.00	ذكور			
12	78.4	3.92	اناث	اعضاء هيئة تدريس		توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المتريدين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.
27	79.2	3.96	Total			
13	83	4.15	ذكور			
2	70	3.50	اناث	طلاب		
15	81.4	4.07	Total			
2	60	3.00	ذكور			
10	74	3.70	اناث	Total		
12	71.6	3.58	Total			
15	80	4.00	ذكور			
12	73.4	3.67	اناث	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.	
27	77	3.85	Total			
13	81.6	4.08	ذكور			
2	60	3.00	اناث	طلاب		
15	78.6	3.93	Total			
2	80	4.00	ذكور			
10	74	3.70	اناث	Total		
12	75	3.75	Total			
15	81.4	4.07	ذكور			
12	71.6	3.58	اناث	اعضاء هيئة تدريس		توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.
27	77	3.85	Total			
13	83	4.15	ذكور			
2	50	2.50	اناث	طلاب		
15	78.6	3.93	Total			
2	70	3.50	ذكور			
10	90	4.50	اناث	Total		
12	86.6	4.33	Total			
15	81.4	4.07	ذكور			
12	83.4	4.17	اناث	اعضاء هيئة		
27	82.2	4.11	Total			
13	83.2	4.16	ذكور			

التقسيم العام لمصادر التعلم

2	66.2	3.31	اناث	تدريس
15	81	4.05	Total	
2	73.8	3.69	ذكور	طلاب
10	79.2	3.96	اناث	
12	78.4	3.92	Total	
15	82	4.10	ذكور	Total
12	77	3.85	اناث	
27	79.8	3.99	Total	



يظهر الجدول والشكل البياني وجود بعض التباينات في تقييمات المستفيدين بالشطرين سواء من اعضاء هيئة التدريس أو الطلبة ولكن ينبغي النظر للنتائج المعروضة بنوع من الحذر حيث تلقي ضعف أعداد الاستجابات بظلالها على دقة النتائج الحالية.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشطرين وبصفة خاصة الطلاب وعضوات هيئة التدريس واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- طرح استمارة استطلاع الراي تحت ادارة البرامج المختلفة بالكلية على جميع قطاعات المستفيدين واتخاذ التدابير التي تضمن تمثيل عينة المستجيبين لقطاعات المستفيدين على مستوى البرامج المختلفة بالكلية وتحليل النتائج وكتابة التقارير الخاصة بكل برنامج بالتعاون مع منسق قياس الأداء بالكلية.
- مناقشة التقارير الخاصة بكل برنامج على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين بالبرامج المختلفة للكلية ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).