



المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين بكلية العلوم
والآداب بشرورة عن مصادر التعلم
(اعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

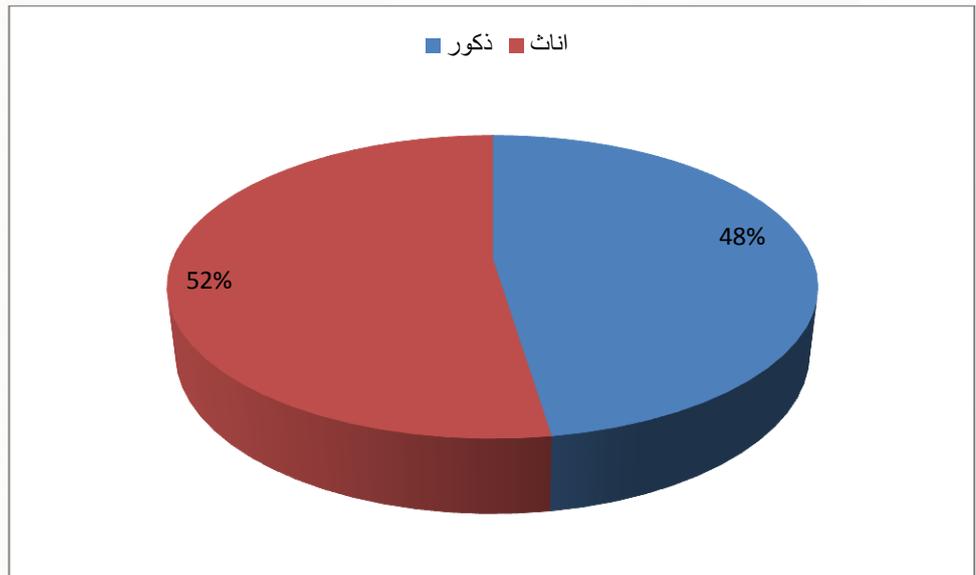
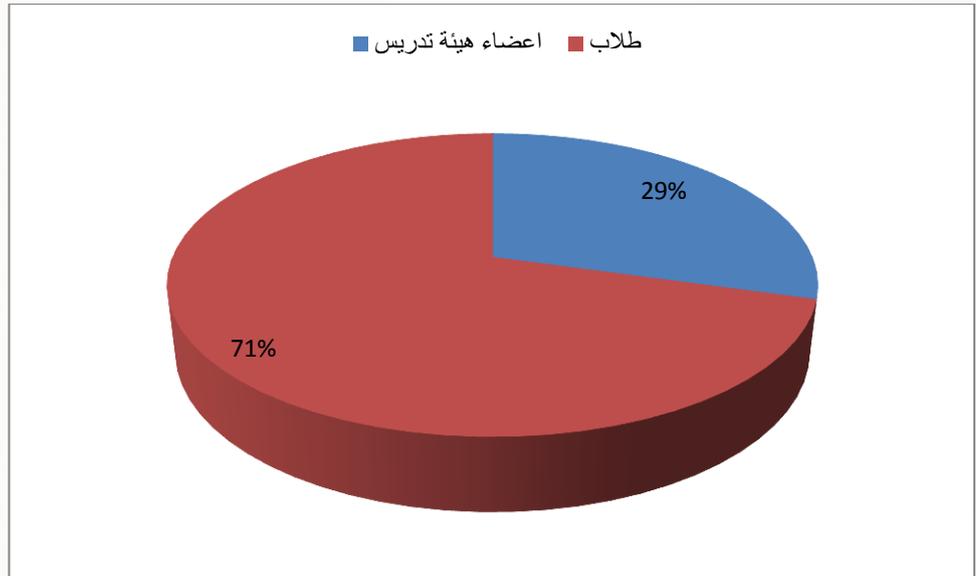
مقدمة:

لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (١٨٧) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
٢٩٪	٥٥	اعضاء هيئة تدريس
٧١٪	١٣٢	طلاب
٥٢٪	٨٩	ذكور من اجمالي المستجيبين
٤٨٪	٩٨	اناث من اجمالي المستجيبين



تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى التقييم

(١ --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جدا

(أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

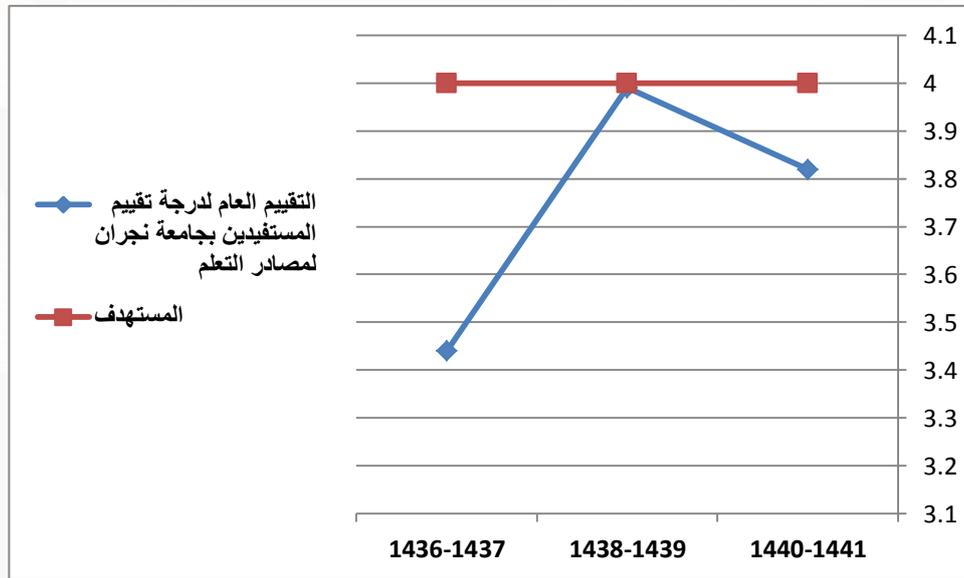
(أكبر من ٤,٢٠ ---- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية العلوم والآداب - ضرورة لمصادر التعلم في الرصد الحالي نسبة ٧٦,٤% ويمتوسط (3.82) على تقدير خماسي. الجدول والشكل ادناه يبين التقييم العام لمستوى تقييم مصادر التعلم خلال فترات الرصد، ويمكن من خلاله ملاحظة انخفاض قيمة المؤشر مقارنة بالرصد السابق وان كانت قيمة المؤشر قد ارتفعت خلال الرصدين السابق والحالي كثيرا مقارنة بأول رصد للعام ٣٦ - ٣٧ هـ.

التقييم العام للمستفيدين بكلية العلوم والآداب- ضرورة لمصادر التعلم

النسبة المئوية	المستهدف	التقييم العام	العام
76.4	4.00	3.82	١٤٤١-١٤٤٠
79.8	4.00	3.99	١٤٣٩-١٤٣٨
68.8	4.00	3.44	١٤٣٧-١٤٣٦

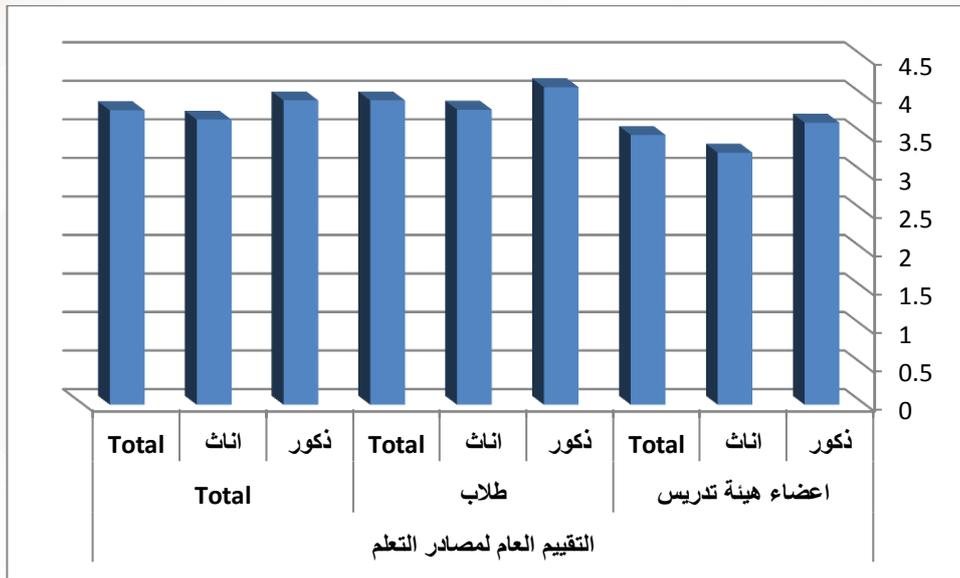


تقييم المستفيدين بكلية العلوم والآداب- ضرورة لمصادر التعلم حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس- طلاب)

العدد	الوزن النسبي	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم	
33	64.2	3.21	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.	
22	53.6	2.68	اناث			
55	60	3.00	Total			
56	80.8	4.04	ذكور	طلاب		
76	76.4	3.82	اناث			
132	78.2	3.91	Total			
89	74.6	3.73	ذكور	Total		
98	71.2	3.56	اناث			
187	72.8	3.64	Total			
33	76.4	3.82	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
22	69	3.45	اناث			
55	73.4	3.67	Total			
56	79.6	3.98	ذكور	طلاب		
76	79	3.95	اناث			
132	79.2	3.96	Total			
89	78.4	3.92	ذكور	Total		
98	76.8	3.84	اناث			
187	77.6	3.88	Total			
33	74.6	3.73	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.	
22	69	3.45	اناث			
55	72.4	3.62	Total			
56	84.6	4.23	ذكور	طلاب		
76	78.6	3.93	اناث			
132	81.2	4.06	Total			
89	80.8	4.04	ذكور	Total		
98	76.6	3.83	اناث			
187	78.6	3.93	Total			
33	80.6	4.03	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
22	79	3.95	اناث			
55	80	4.00	Total			
56	85.4	4.27	ذكور	طلاب		
76	74.8	3.74	اناث			
132	79.2	3.96	Total			
89	83.6	4.18	ذكور	Total		

98	75.8	3.79	اناث	اعضاء هيئة تدريس	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة	
187	79.4	3.97	Total			
33	71	3.55	ذكور			
22	62.8	3.14	اناث	طلاب		
55	67.6	3.38	Total			
56	83.2	4.16	ذكور			
76	75.8	3.79	اناث	Total		
132	79	3.95	Total			
89	78.6	3.93	ذكور			
98	72.8	3.64	اناث	اعضاء هيئة تدريس		توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المتريدين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.
187	75.6	3.78	Total			
33	74	3.70	ذكور			
22	71	3.55	اناث	طلاب		
55	72.8	3.64	Total			
56	81.4	4.07	ذكور			
76	72.2	3.61	اناث	Total		
132	76	3.80	Total			
89	78.6	3.93	ذكور			
98	71.8	3.59	اناث	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.	
187	75	3.75	Total			
33	82.4	4.12	ذكور			
22	64.6	3.23	اناث	طلاب		
55	75.2	3.76	Total			
56	83.2	4.16	ذكور			
76	77.8	3.89	اناث	Total		
132	80.2	4.01	Total			
89	83	4.15	ذكور			
98	74.8	3.74	اناث	اعضاء هيئة تدريس		توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.
187	78.8	3.94	Total			
33	63	3.15	ذكور			
22	53.6	2.68	اناث	طلاب		
55	59.2	2.96	Total			
56	81.4	4.07	ذكور			
76	78.2	3.91	اناث	Total		
132	79.6	3.98	Total			
89	74.6	3.73	ذكور			
98	72.6	3.63	اناث	اعضاء هيئة	التقسيم العام لمصادر التعلم	
187	73.6	3.68	Total			
33	73.2	3.66	ذكور			

22	65.4	3.27	اناث	تدريس
55	70	3.50	Total	
56	82.4	4.12	ذكور	طلاب
76	76.6	3.83	اناث	
132	79	3.95	Total	
89	79	3.95	ذكور	Total
98	74	3.70	اناث	
187	76.4	3.82	Total	



يظهر الجدول والشكل البياني وجود بعض التباينات في تقييمات المستفيدين بالشطرين سواء من اعضاء هيئة التدريس أو الطلبة ولكن ينبغي النظر للنتائج المعروضة بنوع من الحذر حيث يلقي ضعف أعداد الاستجابات بظلاله على دقة النتائج الحالية.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشطرين واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- طرح استمارة استطلاع الراي تحت ادارة البرامج المختلفة بالكلية على جميع قطاعات المستفيدين واتخاذ التدابير التي تضمن تمثيل عينة المستجيبين لقطاعات المستفيدين على مستوى البرامج المختلفة بالكلية وتحليل النتائج وكتابة التقارير الخاصة بكل برنامج بالتعاون مع منسق قياس الأداء بالكلية.
- مناقشة التقارير الخاصة بكل برنامج على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين بالبرامج المختلفة للكلية ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).