



المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين بكلية العلوم
والآداب بنجران عن مصادر التعلم
(اعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

مقدمة:

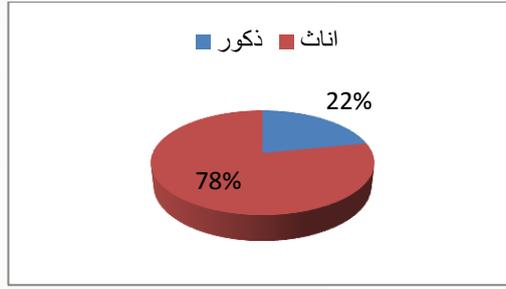
لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (٨٧) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
٤٠٪	٣٥	اعضاء هيئة تدريس
٦٠٪	٥٢	طلاب
٢٢٪	١٩	ذكور من اجمالي عدد الاستجابات
٧٨٪	٦٨	اناث من اجمالي عدد الاستجابات





تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى تقييم المستفيدين

(١ --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جدا

(أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

(أكبر من ٤,٢٠ --- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

ملخص عام:

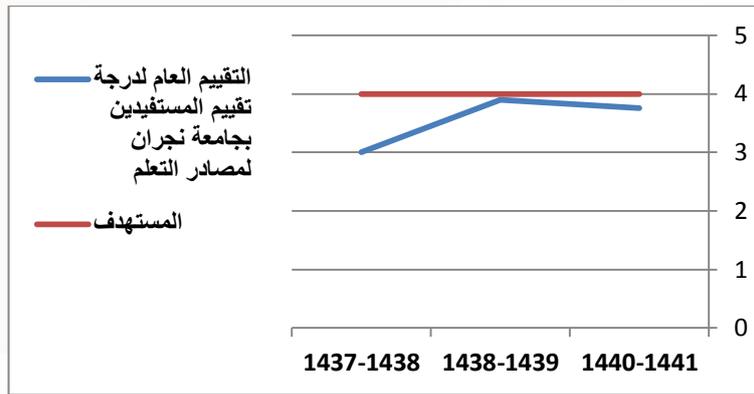
بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية العلوم والآداب - نجران لمصادر التعلم في الرصد الحالي نسبة ٧٥,٢٪

وبمتوسط (٣,٧٦) على تقدير خماسي والجدول ادناه يبين التقييم العام لمصادر التعلم خلال فترات الرصد. ويتضح

من الجدول انخفاض قيمة المؤشر خلال الرصد الحالي مقارنة بالرصد السابق.

التقييم العام للمستفيدين بكلية العلوم والآداب- نجران لمصادر التعلم

نسبة المنوية	المستهدف	التقييم العام	العام
75.2	4.00	3.76	١٤٤١-١٤٤٠
78	4.00	3.90	١٤٣٩-١٤٣٨
60	4.00	3.00	١٤٣٨-١٤٣٧

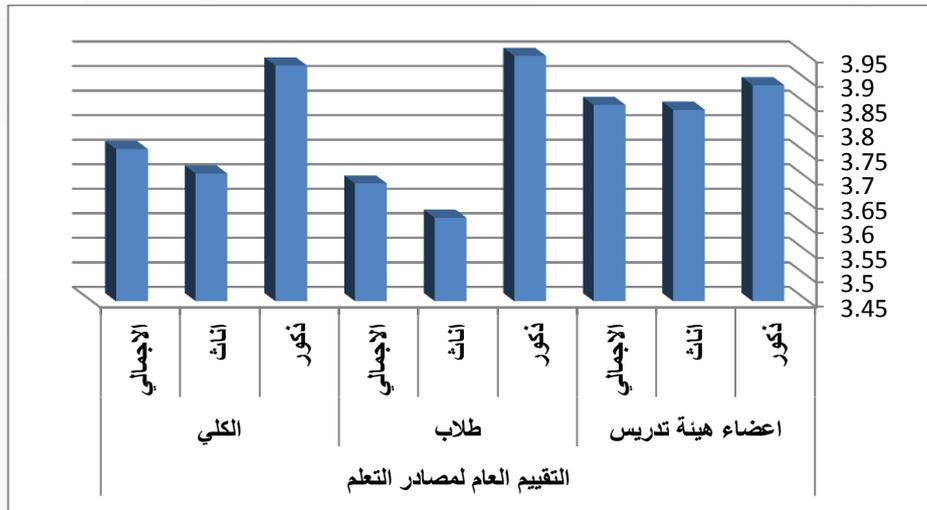


تقييم المستفيدين لمصادر التعلم بكلية العلوم والآداب- نجران حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس – طلاب)

العدد	الوزن النسبي	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم
7	80	4.00	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.
28	63.6	3.18	اناث		
35	66.8	3.34	Total		
12	76.6	3.83	ذكور	طلاب	
40	66.6	3.33	اناث		
52	68.8	3.44	Total		
19	77.8	3.89	ذكور	Total	
68	65.2	3.26	اناث		
87	68	3.40	Total		
7	85.8	4.29	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
28	68.6	3.43	اناث		
35	72	3.60	Total		
12	80	4.00	ذكور	طلاب	
40	68.4	3.42	اناث		
52	71.2	3.56	Total		
19	82.2	4.11	ذكور	Total	
68	68.6	3.43	اناث		
87	71.4	3.57	Total		
7	77.2	3.86	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.
28	82.2	4.11	اناث		
35	81.2	4.06	Total		
12	83.4	4.17	ذكور	طلاب	
40	64.6	3.23	اناث		
52	68.8	3.44	Total		

19	81	4.05	ذكور	Total	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.	
68	71.8	3.59	اناث			
87	73.8	3.69	Total			
7	74.2	3.71	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		
28	86.4	4.32	اناث			
35	84	4.20	Total			
12	78.4	3.92	ذكور	طلاب		
40	76.6	3.83	اناث			
52	77	3.85	Total			
19	76.8	3.84	ذكور	Total		
68	80.6	4.03	اناث			
87	79.8	3.99	Total			
7	74.2	3.71	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة	
28	82.8	4.14	اناث			
35	81.2	4.06	Total			
12	76.6	3.83	ذكور	طلاب		
40	79	3.95	اناث			
52	78.4	3.92	Total			
19	75.8	3.79	ذكور	Total		
68	80.6	4.03	اناث			
87	79.6	3.98	Total			
7	80	4.00	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.
28	85	4.25	اناث			
35	84	4.20	Total			
12	80	4.00	ذكور	طلاب		
40	80.6	4.03	اناث			
52	80.4	4.02	Total			
19	80	4.00	ذكور	Total		
68	82.4	4.12	اناث			
87	81.8	4.09	Total			
7	71.4	3.57	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.	
28	71.4	3.57	اناث			
35	71.4	3.57	Total			
12	81.6	4.08	ذكور	طلاب		
40	72.4	3.62	اناث			
52	74.6	3.73	Total			
19	77.8	3.89	ذكور	Total		
68	72	3.60	اناث			
87	73.4	3.67	Total			

7	80	4.00	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.	
28	75	3.75	اناث			
35	76	3.80	Total			
12	75	3.75	ذكور	طلاب		
40	71	3.55	اناث			
52	72	3.60	Total			
19	76.8	3.84	ذكور	Total		
68	72.6	3.63	اناث			
87	73.6	3.68	Total			
7	77.8	3.89	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		التقييم العام لمصادر التعلم
28	76.8	3.84	اناث			
35	77	3.85	Total			
12	79	3.95	ذكور	طلاب		
40	72.4	3.62	اناث			
52	73.8	3.69	Total			
19	78.6	3.93	ذكور	Total		
68	74.2	3.71	اناث			
87	75.2	3.76	Total			



يظهر الجدول والشكل البياني وجود بعض التباينات في تقييمات المستفيدين بالشطرين سواء من اعضاء هيئة التدريس أو الطلبة ولكن ينبغي النظر للنتائج المعروضة بنوع من الحذر حيث يلقي ضعف أعداد الاستجابات بظلاله على دقة النتائج الحالية.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشطرين واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- طرح استمارة استطلاع الراي تحت ادارة البرامج المختلفة بالكلية على جميع قطاعات المستفيدين واتخاذ التدابير التي تضمن تمثيل عينة المستجيبين لقطاعات المستفيدين على مستوى البرامج المختلفة بالكلية وتحليل النتائج وكتابة التقارير الخاصة بكل برنامج بالتعاون مع منسق قياس الأداء بالكلية.
- مناقشة التقارير الخاصة بكل برنامج على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين بالبرامج المختلفة للكلية ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).