



المؤشر (KPI - P - 17)

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم
بكلية التربية
(اعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

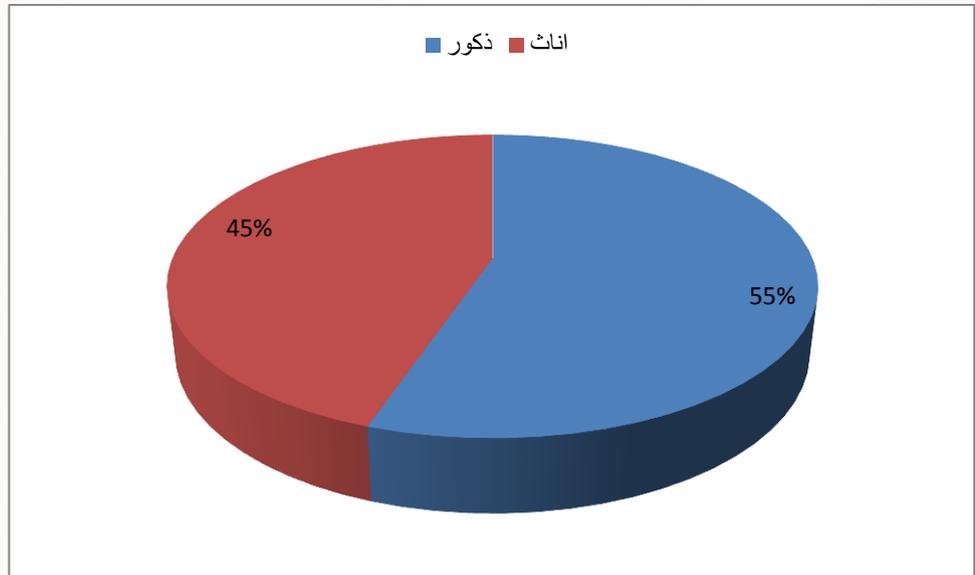
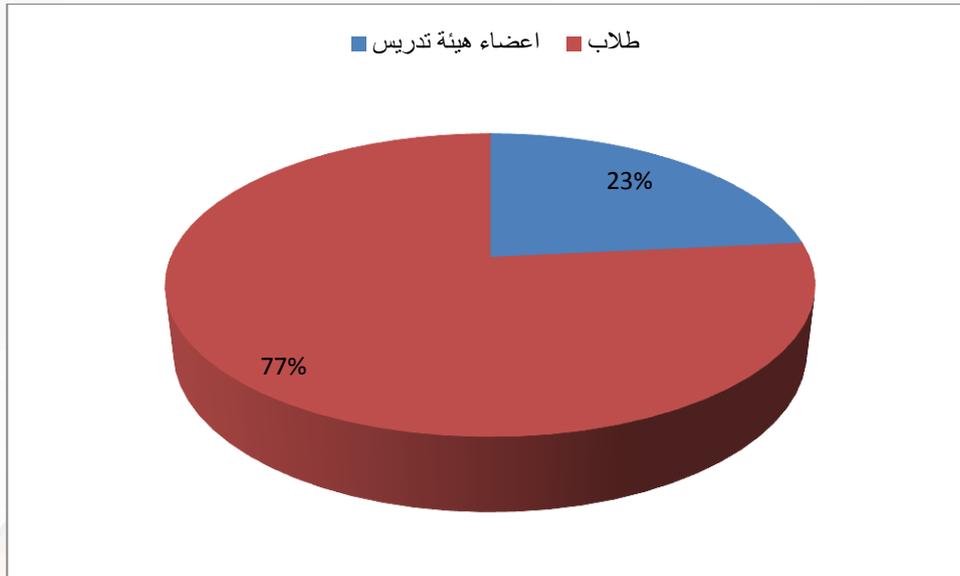
مقدمة:

لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (٢٣٩) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
٢٣%	٥٦	اعضاء هيئة تدريس
٧٧%	١٨٣	طلبة
٥٥%	١٣٢	الذكور من اجمالي المستجيبين
٤٥%	١٠٧	الاناث من اجمالي المستجيبين



ونظرا لضعف عدد الاستجابات من فئات المستفيدين على مستوى البرامج فقد قامت وحدة قياس الأداء برصد قيمة المؤشر بصفة عامة على مستوى الكلية ككل على أن تقوم برامجها المختلفة باتخاذ التدابير المناسبة لضمان رفع عدد الاستجابات من المستفيدين على مستوى البرامج وذلك لحساب قيمة المؤشر KPI-P-17 حيث أنه أحد المؤشرات الرئيسية التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي على مستوى البرامج الأكاديمية.

تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى التقييم

(١ --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جدا

(أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

(أكبر من ٤,٢٠ ---- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

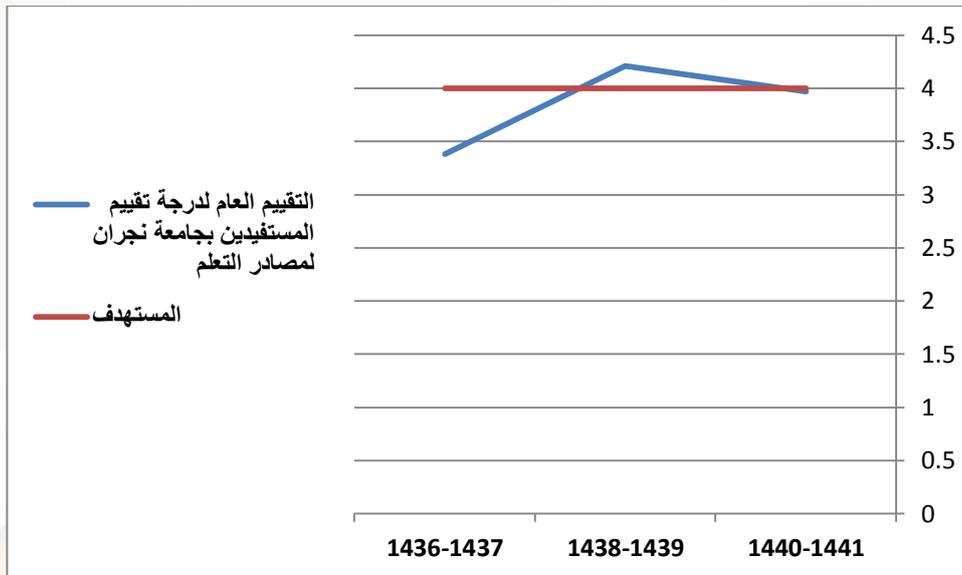
ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية التربية لمصادر التعلم في الرصد الثالث ٧٩.٢٪ وبمتوسط (٣.٩٧) على

تقدير خماسي والجدول ادناه يبين التقييم العام لمستوى تقييم مصادر التعلم خلال فترات الرصد .

التقييم العام للمستفيدين بكلية التربية لمصادر التعلم بداية من العام ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ.

النسبة المئوية	المستهدف	المتحقق	العام
79.4%	4.00	3.97	١٤٤١-١٤٤٠
84.2%	4.00	4.21	١٤٣٩-١٤٣٨
67.6%	4.00	3.38	١٤٣٧-١٤٣٦



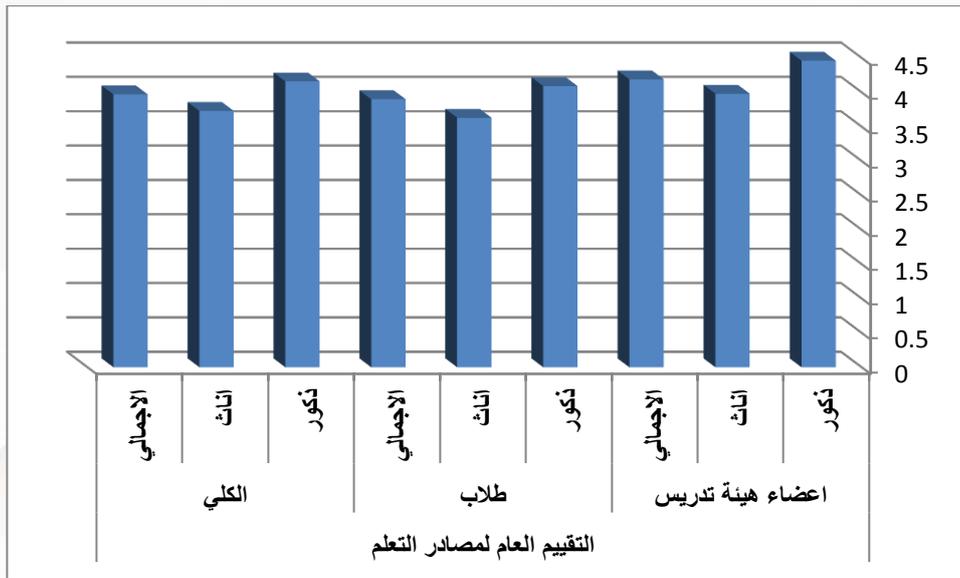
تقييم المستفيدين لمصادر التعلم بكلية التربية حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس – طلاب)

عدد الاستجابات	النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم
25	87.2	4.36	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.
31	71.6	3.58	اناث		
56	78.6	3.93	Total		
107	81.8	4.09	ذكور	طلاب	
76	69.4	3.47	اناث		
183	76.8	3.84	Total		
132	82.8	4.14	ذكور	Total	
107	70	3.50	اناث		
239	77.2	3.86	Total		
25	90.4	4.52	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
31	82	4.10	اناث		
56	85.8	4.29	Total		
107	80.6	4.03	ذكور	طلاب	
76	69	3.45	اناث		
183	75.8	3.79	Total		
132	82.4	4.12	ذكور	Total	
107	72.8	3.64	اناث		
239	78	3.90	Total		
25	83.2	4.16	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي
31	75.4	3.77	اناث		

56	79	3.95	Total		تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.
107	81.4	4.07	ذكور	طلاب	
76	76.4	3.82	اناث		
183	79.4	3.97	Total		
132	81.8	4.09	ذكور	Total	
107	76	3.80	اناث		
239	79.2	3.96	Total		
25	96	4.80	ذكور	اعضاء هيئة	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
31	89.6	4.48	اناث	تدريس	
56	92.4	4.62	Total		
107	83.6	4.18	ذكور	طلاب	
76	74	3.70	اناث		
183	79.6	3.98	Total		
132	86	4.30	ذكور	Total	
107	78.6	3.93	اناث		
239	82.6	4.13	Total		
25	87.2	4.36	ذكور	اعضاء هيئة	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكاتب الجامعة وخدماتها المختلفة
31	80	4.00	اناث	تدريس	
56	83.2	4.16	Total		
107	81.8	4.09	ذكور	طلاب	
76	71.6	3.58	اناث		
183	77.6	3.88	Total		
132	82.8	4.14	ذكور	Total	
107	74	3.70	اناث		
239	79	3.95	Total		
25	88	4.40	ذكور	اعضاء هيئة	توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.
31	83.8	4.19	اناث	تدريس	
56	85.8	4.29	Total		
107	81.4	4.07	ذكور	طلاب	
76	71.8	3.59	اناث		
183	77.4	3.87	Total		
132	82.6	4.13	ذكور	Total	
107	75.4	3.77	اناث		
239	79.4	3.97	Total		
25	92	4.60	ذكور	اعضاء هيئة	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.
31	78.8	3.94	اناث	تدريس	
56	84.6	4.23	Total		
107	83	4.15	ذكور	طلاب	
76	73.4	3.67	اناث		

183	79	3.95	Total		
132	84.6	4.23	ذكور	Total	
107	75	3.75	اناث		
239	80.4	4.02	Total		
25	88.8	4.44	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.
31	74.8	3.74	اناث		
56	81	4.05	Total		
107	80.2	4.01	ذكور	طلاب	
76	75.6	3.78	اناث		
183	78.2	3.91	Total		
132	81.8	4.09	ذكور	Total	
107	75.4	3.77	اناث		
239	79	3.95	Total		
25	89.1	4.46	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	التقييم العام لمصادر التعلم
31	79.6	3.98	اناث		
56	83.8	4.19	Total		
107	81.8	4.09	ذكور	طلاب	
76	72.6	3.63	اناث		
183	78	3.9	Total		
132	83.2	4.16	ذكور	Total	
107	74.74	3.73	اناث		
239	79.4	3.97	Total		

الرسوم البيانية للتقييم العام لدرجة تقييم المستفيدين بجامعة نجران لمصادر التعلم



بصفة عامة يعكس تقييم المستفيدين بكلية التربية مستوى عال من الرضا حيث تشير النتائج الى تحقيق المستهدف من خلال تقييمات أعضاء هيئة التدريس والطلبة من الذكور بينما تشير تقييمات الطالبات لمصادر التعلم (٢٢,٦%) الى عدم تحقق خلال الرصد الحالي. وبصفة عامة نلاحظ من النتائج والشكل البياني انخفاض تقييمات الجانب النسائي لمصادر التعلم مقارنة بالنظراء بالجانب الرجالي، حيث توجد تباينات كبيرة بين الجانبين خاصة على مستوى الطلبة في أغلب جوانب التقييم مما انعكس على النتيجة الاجمالية للمؤشر.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين على مستوى البرامج المختلفة بالكلية واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- تطبيق الاستبانة المعتمدة لهذا المؤشر على مستوى البرامج وتحليلها وكتابة التقارير بالتعاون مع منسقي قياس الأداء بالكلية.
- مناقشة التقرير الحالي والتقارير الخاصة بكل برنامج على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).