



المؤشر (KPI - I - 07)

رضا المستفيدين عن
مصادر التعلم بجامعة نجران
(أعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الرصد السادس الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤١ - ١٤٤٠ هـ.

مقدمة:

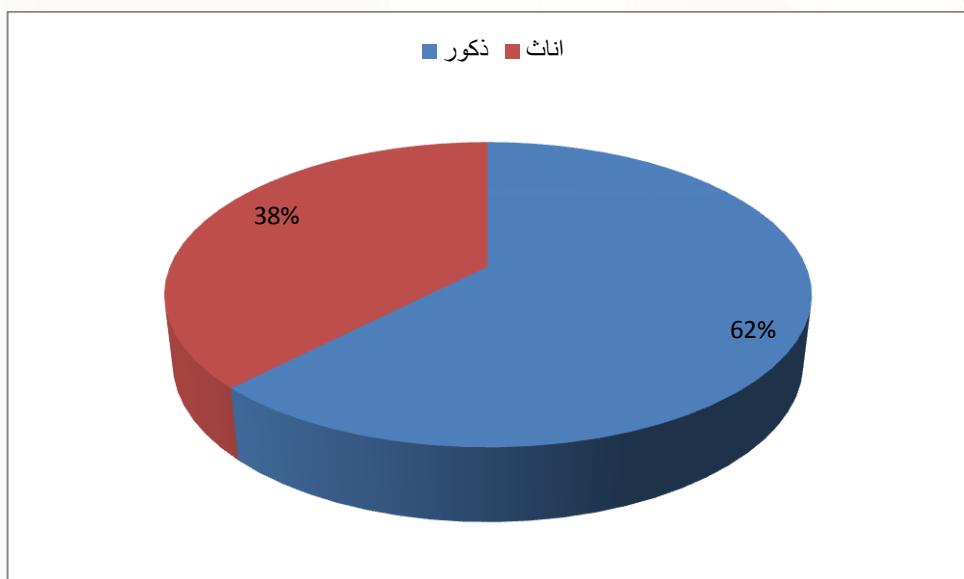
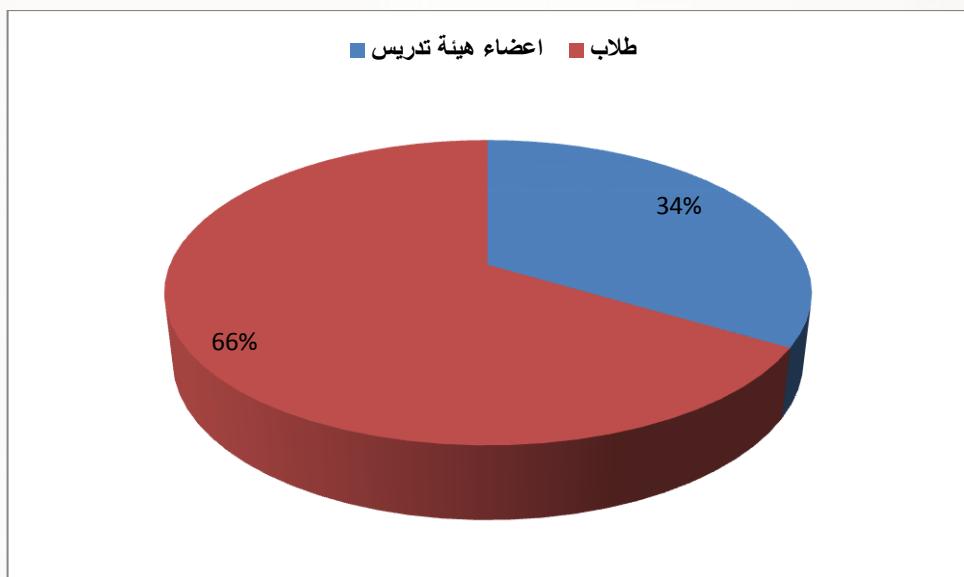
لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوطائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران يتم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

ملخص عام:

حددت جامعة نجران (٨٠٪) كقيمة مستهدفة لمؤشر تقييم درجة رضا المستفيدين عن مصادر التعلم التي توفرها جامعة نجران (متوسط ٤,٠٠ على مقياس التقدير الخماسي). وقد أظهرت النتائج أن نسبة تقييم درجة رضا المستفيدين عن مصادر التعلم التي توفرها الجامعة في العام ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ في الرصد الدوري السادس بلغت (٧٨,٢٪) وبمتوسط (٣,٩١) حيث تم طرح استمارة استطلاع الرأي الكترونيا على أعضاء هيئة التدريس والطلاب اللذين بلغ عددهم (١٥٥١) موزعين كما هو موضح في الجدول والشكلين التاليين:

توزيع العينة وفقاً للفئة المستهدفة، وحسب الجنس (ذكور/إناث)

الفئة	العدد	النسبة
أعضاء هيئة تدريس	٥٢٠	٪٣٤
طلبة	١٠٣١	٪٦٦
ذكور (من إجمالي عدد المستجيبين)	٩٦٧	٪٦٢
إناث (من إجمالي عدد المستجيبين)	٥٨٤	٪٣٨



نتائج تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب:

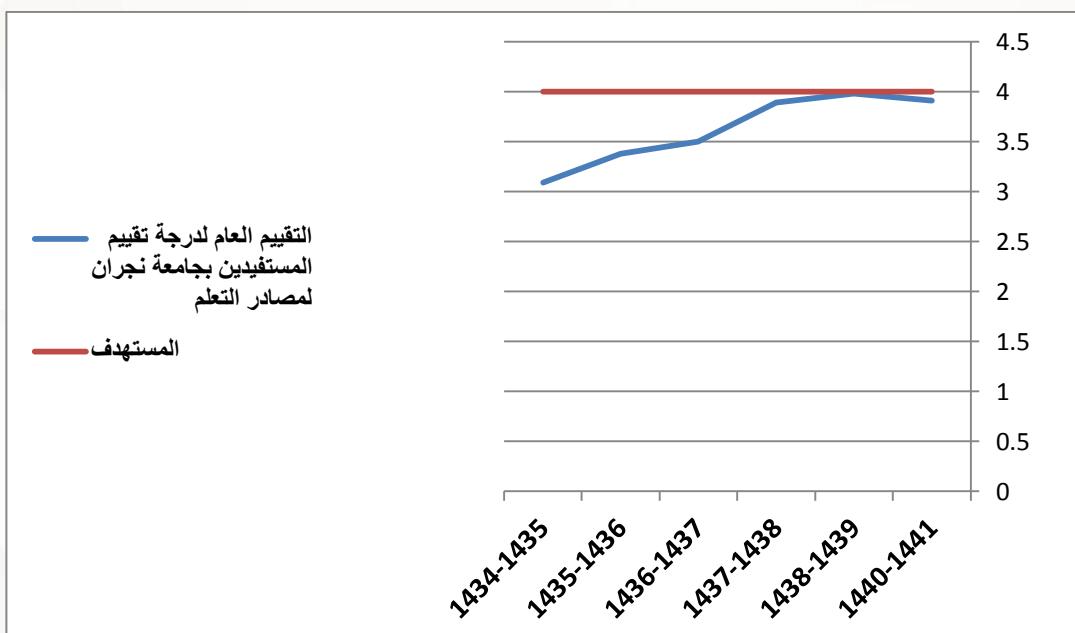
أشارت النتائج إلى اتساق نتيجة العام الحالي مع العامين السابقين كما يتضح بالجدول والشكل التاليين، حيث أنه بالرغم من الانخفاض الغير معنوي في قيمة الرضا للعام الحالي (٪78,2) مقارنة بالقيمة المتحققة للعام السابق (٪79,6) إلا أن النتيجة المتحققة للعام الحالي تستمر في موقعها قريباً من القيمة المستهدفة (٪80).

تقييم رضا المستفيدين عن خدمات التقنية

التقييم العام لدرجة تقييم رضا المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) بجامعة نجران عن مصادر التعلم
بداية من العام ١٤٣٤ / ١٤٣٥ هـ

النسبة المئوية	المستهدف	التقييم العام لدرجة تقييم المستفيدين بجامعة نجران لمصادر التعلم	العام
78.2%	4	3.91	١٤٤١-١٤٤٠
79.6%	4	3.98	١٤٣٩-١٤٣٨
77.8%	4	3.89	١٤٣٨-١٤٣٧
70.0%	4	3.50	١٤٣٧-١٤٣٦
67.6%	4	3.38	١٤٣٦-١٤٣٥
61.8%	4	3.09	١٤٣٥-١٤٣٤

التقييم العام لدرجة تقييم رضا المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) بجامعة نجران عن مصادر التعلم بداية من العام ١٤٣٤ / ١٤٣٥ هـ.



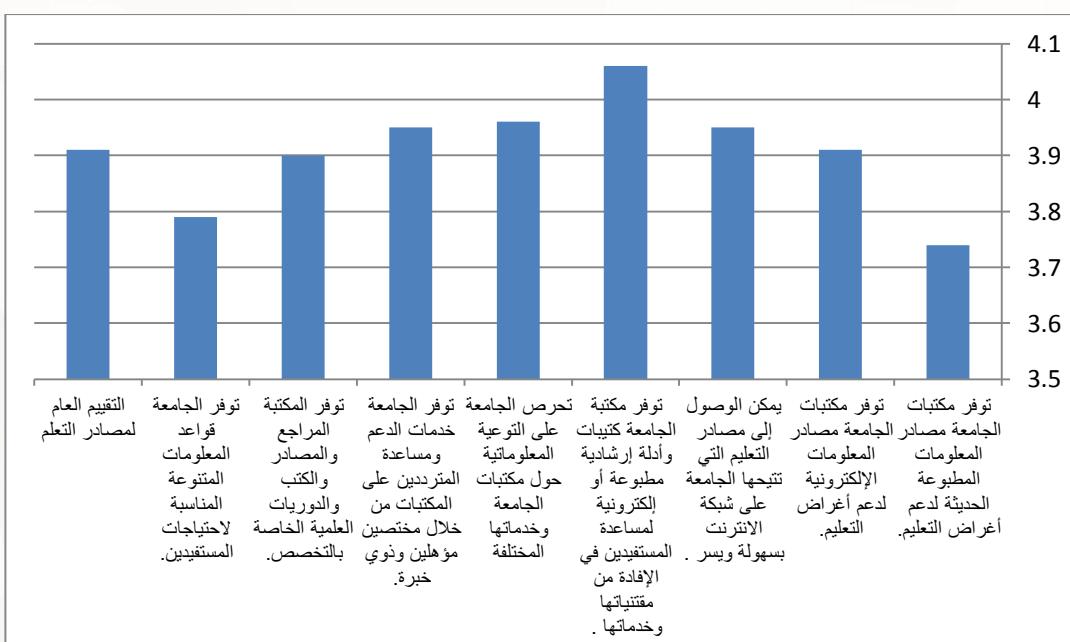
ويتبين من الجدول والشكل البياني التاليين أن تقييم المستفيدين للجوانب المختلفة لمصادر التعلم قد تراوح بين ٨١,٢% (توافر المصادر المطبوعة لدعم أغراض التعليم) إلى ٧٤,٨% (توافر الكتبيات والأدلة الارشادية وخدمات الدعم للمستفيدين).

المتوسطات الحسابية والتسبة المئوية لتقدير رضا المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن مصادر التعلم

في جامعة نجران للعام ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ

الرقم	النقطة	القيمة	البيان
١	١	٣.٧٤	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.
٢	٢	٣.٩١	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
٣	٣	٣.٩٥	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.
٤	٤	٤.٠٦	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
٥	٥	٣.٩٦	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة
٦	٦	٣.٩٥	توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.
٧	٧	٣.٩٠	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.
٨	٨	٣.٧٩	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.
	٩	٣.٩١	التقييم العام لمصادر التعلم

تقييم المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) بجامعة نجران لمصادر التعلم



تقييم رضا المستفيدين عن خدمات التقنية

ومن الجدول التالي يتضح أن أقل نسبة تقييم قد سجلت لعضوات هيئة التدريس والطلابات حول تقييمهن لتوافر المصادر المطبوعة لدعم أغراض التعليم، يليها تقييم عضوات هيئة التدريس لتوافر قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين. كما تظهر النتائج تباين كبير بين تقييمات عضوات هيئة التدريس (٦٧٢٪) مقارنة بتقييم أفرانهن من أعضاء هيئة التدريس بالجانب الرجالي (٨١٪) فيما يتعلق بتوفير المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالشخص.

وعلى الصعيد الآخر سجلت جميع فئات المستفيدين ما عدا الطالبات مستويات عالية التقييم تجاوزت نسبة ٨٠٪ وذلك حول توفير مكتبة الجامعية للكتب والأدلة الإرشادية المطبوعة أو الإلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.

تقييم المستفيدين لمصادر التعلم بجامعة نجران حسب الفئة (أعضاء هيئة تدريس – طلاب) والجنس (ذكور/إناث)

العدد	النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية	النوع	الفئة	الفقرة
365	76.4%	3.82	ذكور	أعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.
155	68%	3.40	إناث		
520	73.8%	3.69	Total		
602	77.2%	3.86	ذكور		
429	72.8%	3.64	إناث		
1031	75.4%	3.77	Total		
967	76.8%	3.84	ذكور		
584	71.6%	3.58	إناث		
1551	74.8%	3.74	Total		
365	81.8%	4.09	ذكور		
155	76.6%	3.83	إناث		
520	80.2%	4.01	Total		
602	79.2%	3.96	ذكور	طلاب	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
429	74.6%	3.73	إناث		
1031	77.4%	3.87	Total		
967	80.2%	4.01	ذكور		
584	75.2%	3.76	إناث		
1551	78.2%	3.91	Total		
365	77.6%	3.88	ذكور		
155	75.4%	3.77	إناث		
520	77%	3.85	Total		
602	82%	4.10	ذكور		
429	76.8%	3.84	إناث		
1031	79.8%	3.99	Total		
967	80.4%	4.02	ذكور	Total	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.
584	76.4%	3.82	إناث		
1551	79%	3.95	Total		

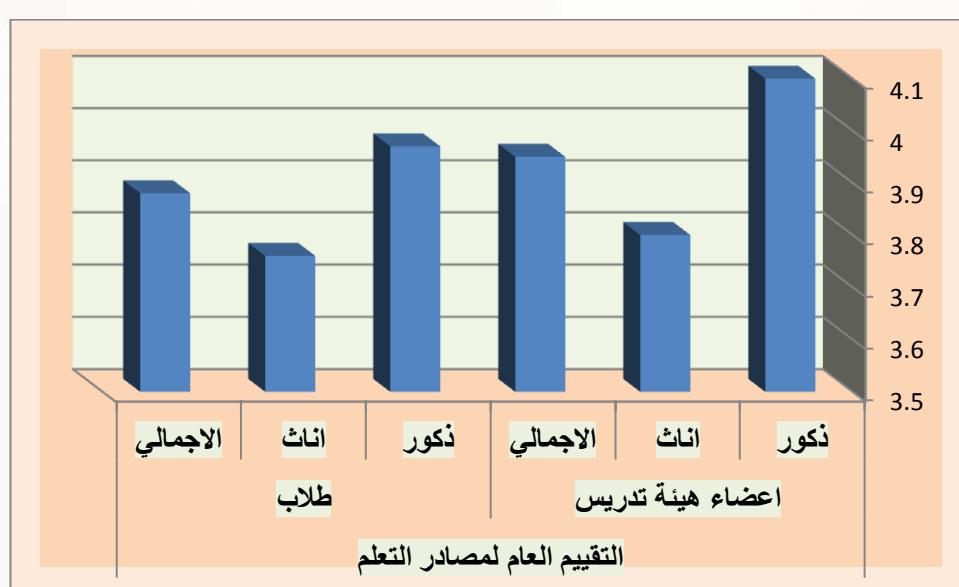
تقييم رضا المستفيدين عن خدمات التقنية

365	84.8%	4.24	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.	
155	85.4%	4.27	إناث			
520	85%	4.25	Total	طلاب		
602	81.2%	4.06	ذكور			
429	76.4%	3.82	إناث	Total		
1031	79.2%	3.96	Total			
967	82.6%	4.13	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		
584	78.8%	3.94	إناث			
1551	81.2%	4.06	Total	طلاب		
365	81%	4.05	ذكور			
155	78.4%	3.92	إناث	Total		
520	80.2%	4.01	Total			
602	80.2%	4.01	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		
429	76.4%	3.82	إناث			
1031	78.6%	3.93	Total	طلاب		
967	80.4%	4.02	ذكور			
584	76.8%	3.84	إناث	Total		
1551	79.2%	3.96	Total			
365	82.8%	4.14	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.	
155	80.8%	4.04	إناث			
520	82.2%	4.11	Total	طلاب		
602	79.2%	3.96	ذكور			
429	75.2%	3.76	إناث	Total		
1031	77.4%	3.87	Total			
967	80.6%	4.03	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		
584	76.6%	3.83	إناث			
1551	79%	3.95	Total	طلاب		
365	81.2%	4.06	ذكور			
155	72.6%	3.63	إناث	Total		
520	78.6%	3.93	Total			
602	79.4%	3.97	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.	
429	75.2%	3.76	إناث			
1031	77.6%	3.88	Total	طلاب		
967	80%	4.00	ذكور			
584	74.4%	3.72	إناث	Total		
1551	78%	3.90	Total			
365	76.2%	3.81	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		
155	71.6%	3.58	إناث			
520	74.8%	3.74	Total			

602	77.2%	3.86	ذكور	طلاب	تقييم العام لمصادر التعلم	
429	74.8%	3.74	إناث			
1031	76.2%	3.81	Total			
967	76.8%	3.84	ذكور	Total		
584	74%	3.70	إناث			
1551	75.8%	3.79	Total			
365	82%	4.1	ذكور	أعضاء هيئة تدريس	تقييم العام لمصادر التعلم	
155	76%	3.80	إناث			
520	79.6%	3.95	Total			
602	79.4%	3.97	ذكور	طلاب		
429	75.2%	3.76	إناث			
1031	77.6%	3.88	Total			
967	79.4%	3.99	ذكور	Total		
584	75.4%	3.77	إناث			
1551	78.2%	3.91	Total			

وبصفة عامة يعكس الشكل البياني التالي انخفاض تقييمات الشرط النسائي سواء من عضوات هيئة التدريس أو الطالبات مقارنة بنظرائهم من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالشطر الرجالي.

الرسم البياني لتقييم المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) لمصادر التعلم بجامعة نجران حسب الفئة
(أعضاء هيئة تدريس – طلاب)، وحسب الجنس (ذكور/إناث)



التصنيات:

توصي وحدة قياس الأداء بدراسة عمادة شؤون المكتبات للنتائج الواردة بالقرير الحالي، وخاصة ما يتعلق بالجوانب التي سجلت فروقاً بين تقييمات الشطرين النسائي والرجالى وذلك بغرض تحديد اسباب انخفاض مستويات رضا المستفيدين بالشطر النسائي (من الطالبات و عضوات هيئة التدريس) والعمل على جمع مقتنياتهن لاتخاذ ما يلزم من اجراءات تصحيحية وتصميم الخطط المناسبة لتنقیل التباين بين الشطرين والارتقاء بنسبة التقييم بصفة عامة للمؤشر.