

## مؤشر (KPI - P - 3)

كلية اللغات والترجمة

"برنامج اللغة الانجليزية - كلية التربية"

الإصدار الخامس عشر للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

## مقدمة :

إيماناً من وحدة قياس الأداء بأن ما لا يتم قياسه لا يمكن تطويره، وتنفيذا لرسالتها ودورها في دعم الوحدات الأكاديمية وتزويدها بالقياسات الدقيقة للأداء التي تمكنها من متابعة وتقويم أدائها لتصميم خطط التحسين المستمر في ضوء رؤية واضحة لمستوى التقدم باتجاه تحقيق المستهدف، ونظراً لطبيعة المرحلة الحالية التي تنطلق من خلالها جامعة نجران بخطة ثابتة نحو إعداد برامجها الأكاديمية لاستيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي، تقدم وحدة قياس الأداء تقرير تقييم الطلاب لجودة المقررات الدراسية على المستوى البرامجي حيث يستوفي التقرير المؤشر (KPI-P-03) وهو أحد المؤشرات الرئيسة التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والذي ينبغي على جميع البرامج الأكاديمية قياسه بصورة دورية لرصد مستويات الأداء الفعلية والمستهدفة إلى جانب مستويات الأداء المرجعية (المقارنة المرجعية الداخلية/الخارجية).

وفي ضوء النتائج الواردة في التقرير الحالي والتي تعمل على إمداد إدارات البرامج الأكاديمية بنتائج فصلية دقيقة للمؤشر مع رصد للقيم السابقة التي تمكن البرنامج الأكاديمي من متابعة تقدمه باتجاه المستهدف المعتمد، نأمل من البرامج الأكاديمية إعداد تقرير لوصف وتحليل نتائج المؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقررات وجنس الطلاب)، يعمل على تحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى مزيداً من التحسين بصورة دقيقة وموضوعية، كما نأمل من البرامج الأكاديمية دراسة التقارير الفردية للمقررات ورصد ما ورد بها من نقاط قوة وجوانب للتحسين ومناقشة ما يمكن اتخاذه من إجراءات وخطط تحسينية واعتمادها من خلال المجالس الرسمية للارتقاء بجودة المقررات والبرنامج الأكاديمي ككل.

والله ولي التوفيق..

رئيس وحدة قياس الأداء

د. هدى يحيى اليامي

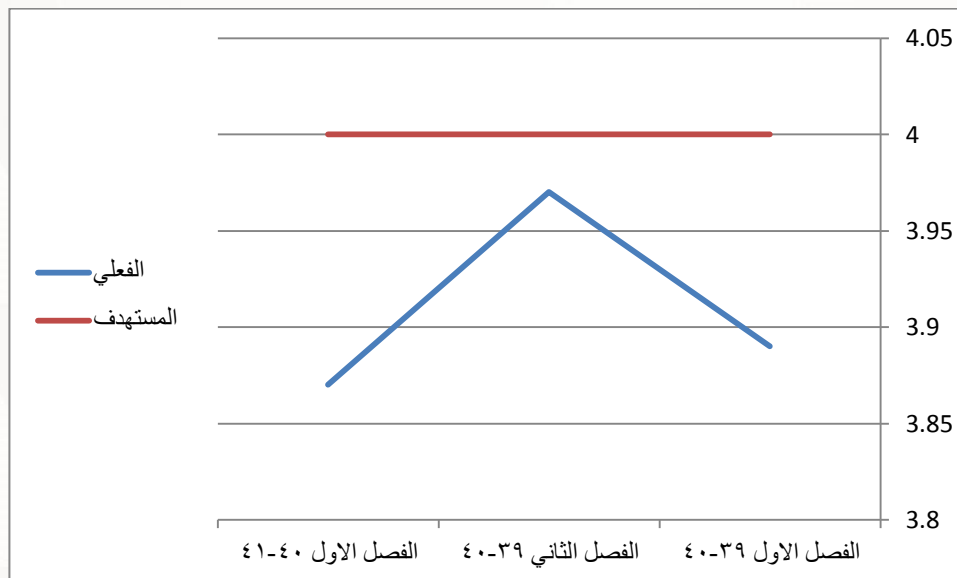
### ملخص عام:

حددت جامعة نجران (٨٠%) كقيمة مستهدفة لمؤشر تقييم الطلاب لجودة المقررات وبمتوسط (٤,٠٠) على مقياس التقدير الخماسي.

وقد أظهرت النتائج أن نسبة تقييم الطلاب لجودة المقررات في برنامج اللغة الانجليزية - تربية هي (٧٧,٤%) وبمتوسط عام (٣,٨٧) وهي أقل من النسبة المستهدفة ، كما يظهر بالجدول (١) والشكل البياني.

### جدول (١):مقارنة نتائج تقييم الطلاب لجودة مقررات برنامج اللغة الانجليزية (تربية) خلال العام ١٤٣٩ / ١٤٤١هـ

| اللغة الانجليزية تربية | الفصل الاول<br>٤٠-٣٩ | الفصل الثاني<br>٤٠-٣٩ | الفصل الاول<br>٤١-٤٠ |
|------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| متوسط التقييم العام    | 3.89                 | 3.97                  | 3.87                 |
| النسبة                 | 77.8                 | 79.4                  | 77.4                 |
| مستوى التقييم          | جيد جدا              | جيد جدا               | جيد جدا              |



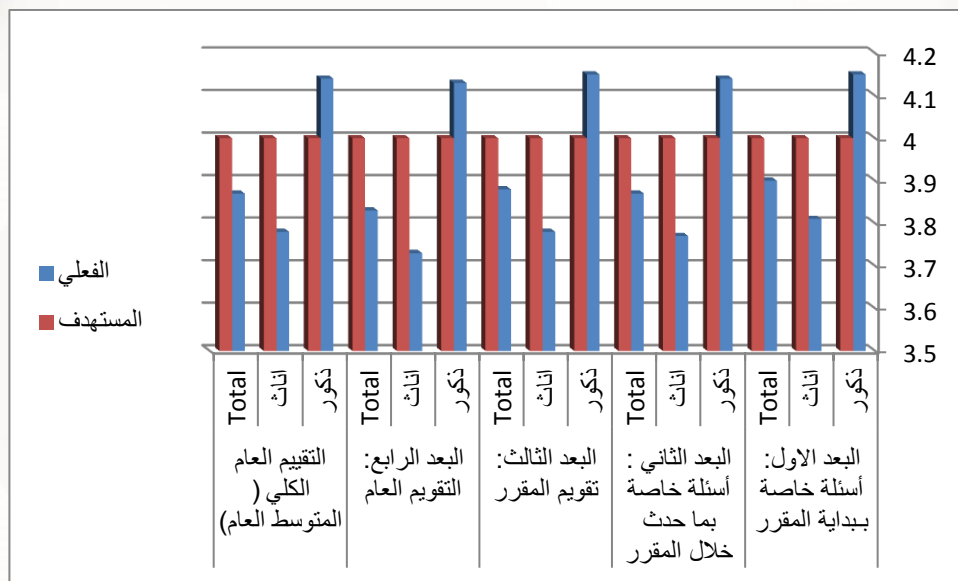
## النتائج التفصيلية لتقييم جودة مقررات برنامج اللغة الإنجليزية - تربية

جدول (٣): المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية لفقرات استبيان تقييم جودة المقررات

| الدرجة المئوية | المتوسطات الحسابية | الجنس | استبانة التقييم                                                                                                                                                               |
|----------------|--------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83             | 4.15               | ذكور  | البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر                                                                                                                                         |
| 76.2           | 3.81               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 78             | 3.90               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 83.6           | 4.18               | ذكور  | كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطویرها) واضحة بالنسبة لي.                                                                              |
| 77.2           | 3.86               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 79             | 3.95               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 83             | 4.15               | ذكور  | كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.                                                             |
| 76             | 3.80               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77.8           | 3.89               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 82.6           | 4.13               | ذكور  | كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.                                                                      |
| 75.8           | 3.79               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77.6           | 3.88               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر                                                                                                                                 |
| 75.4           | 3.77               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77.4           | 3.87               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.                                                                                                |
| 76.4           | 3.82               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 78             | 3.90               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 82.6           | 4.13               | ذكور  | كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا). |
| 76             | 3.80               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77.8           | 3.89               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.                                                                                                    |
| 75.8           | 3.79               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77.6           | 3.88               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 82             | 4.10               | ذكور  | كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية                                                                                                                   |
| 75.2           | 3.76               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77             | 3.85               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 83             | 4.15               | ذكور  | كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .                                                                                                                               |
| 75.8           | 3.79               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77.6           | 3.88               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 82.4           | 4.12               | ذكور  | كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي                                                                                                                         |
| 75.4           | 3.77               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77.2           | 3.86               | Total |                                                                                                                                                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).                                                                                   |
| 75.2           | 3.76               | اناث  |                                                                                                                                                                               |
| 77.2           | 3.86               | Total |                                                                                                                                                                               |

| الدرجة المنوية | المتوسطات الحسابية | الجنس | استبانة التقييم                                                                                                               |
|----------------|--------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82.6           | 4.13               | ذكور  | كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها                                                          |
| 74.8           | 3.74               | إناث  |                                                                                                                               |
| 76.8           | 3.84               | Total |                                                                                                                               |
| 82.4           | 4.12               | ذكور  | كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر                                                                       |
| 74.8           | 3.74               | إناث  |                                                                                                                               |
| 76.8           | 3.84               | Total |                                                                                                                               |
| 83             | 4.15               | ذكور  | وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر                                                                   |
| 74.8           | 3.74               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77             | 3.85               | Total |                                                                                                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي                                                                                     |
| 75.6           | 3.78               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.4           | 3.87               | Total |                                                                                                                               |
| 82.4           | 4.12               | ذكور  | ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها. |
| 75.4           | 3.77               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.2           | 3.86               | Total |                                                                                                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.                                                 |
| 75.8           | 3.79               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.6           | 3.88               | Total |                                                                                                                               |
| 83.4           | 4.17               | ذكور  | قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول                                                               |
| 75.4           | 3.77               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.4           | 3.87               | Total |                                                                                                                               |
| 83.2           | 4.16               | ذكور  | كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.                                                                                 |
| 75.4           | 3.77               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.4           | 3.87               | Total |                                                                                                                               |
| 83             | 4.15               | ذكور  | وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).                                                              |
| 75.4           | 3.77               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.4           | 3.87               | Total |                                                                                                                               |
| 83             | 4.15               | ذكور  | البعد الثالث: تقويم المقرر                                                                                                    |
| 75.6           | 3.78               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.6           | 3.88               | Total |                                                                                                                               |
| 83.6           | 4.18               | ذكور  | ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً                                                                                 |
| 77.2           | 3.86               | إناث  |                                                                                                                               |
| 78.8           | 3.94               | Total |                                                                                                                               |
| 82.4           | 4.12               | ذكور  | ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط                                         |
| 75.4           | 3.77               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.2           | 3.86               | Total |                                                                                                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق                                                                     |
| 75.2           | 3.76               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77.2           | 3.86               | Total |                                                                                                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية                                                                         |
| 75             | 3.75               | إناث  |                                                                                                                               |
| 77             | 3.85               | Total |                                                                                                                               |

| الدرجة المنوية | المتوسطات الحسابية | الجنس | استبانة التقييم                               |
|----------------|--------------------|-------|-----------------------------------------------|
| 82.6           | 4.13               | ذكور  | البعد الرابع: التقييم العام                   |
| 74.6           | 3.73               | إناث  |                                               |
| 76.6           | 3.83               | Total |                                               |
| 82.6           | 4.13               | ذكور  | أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر |
| 74.6           | 3.73               | إناث  |                                               |
| 76.6           | 3.83               | Total |                                               |
| 82.8           | 4.14               | ذكور  | التقييم العام الكلي ( المتوسط العام)          |
| 75.6           | 3.78               | إناث  |                                               |
| 77.4           | 3.87               | Total |                                               |



## مناقشة النتائج:

بشكل عام تشير النتائج إلى انخفاض في نسبة التقييم عن المستهدف ويرجع ذلك بالأساس لانخفاض قيمة المؤشر بشطر الطالبات.

## التوصيات:

- توصي وحدة قياس الأداء إدارة البرنامج بالتالي:
- دراسة أسباب تفاوت قيمة المؤشر بين الشطرين وتحديد أسباب انخفاض قيمة المؤشر بشطر الطالبات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة ووضع خطة تحسينية تضمن الاتساق بين الشطرين.
- دراسة النتائج الواردة بالتقرير الحالي وتعزيزها بنتائج التقييمات الفردية للمقررات لتحديد نسبة مساهمة المقررات في تعزيز ورفع قيمة المؤشر على مستوى البرنامج ككل وكذلك المقررات التي تتطلب مزيد من الاجراءات لرفع قيمة المؤشر.
- الاستفادة من نتائج تقييم المقررات الفردية في استخراج معلومات حول تقييم الطلاب لكل من فاعلية التدريس، فاعلية طرق التقييم، مصادر التعلم، انجاز الطلاب لمخرجات التعلم، الدعم والارشاد على مستوى المقرر وفقا للجدول التالي:

| المؤشر | رقم العبارة ذات العلاقة باستمارة تقييم المقرر |
|--------|-----------------------------------------------|
|--------|-----------------------------------------------|

|                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| ١٦،١٥،١٣،٨،٦،٥،٤،١ | فاعلية التدريس              |
| ١٨،١٧،٢            | فاعلية طرق تقييم الطلاب     |
| ١٢،١١،١٠،٣         | جودة مصادر التعلم           |
| ٢٣،٢٢،٢١،٢٠        | انجاز الطلاب لمخرجات التعلم |
| ١٩،١٤،٩،٧          | جودة عمليات الدعم والارشاد  |