

مؤشر (KPI - P - 3)

كلية العلوم والآداب (نجران)
"برنامج اللغة العربية-تربية"

مقدمة :

إيماناً من وحدة قياس الأداء بأن ما لا يتم قياسه لا يمكن تطويره، وتنفيذا لرسالتها ودورها في دعم الوحدات الأكاديمية وتزويدها بالقياسات الدقيقة للأداء التي تمكنها من متابعة وتقويم أدائها لتصميم خطط التحسين المستمر في ضوء رؤية واضحة لمستوى التقدم باتجاه تحقيق المستهدف، ونظراً لطبيعة المرحلة الحالية التي تنطلق من خلالها جامعة نجران بخطى ثابتة نحو إعداد برامجها الأكاديمية لاستيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي، تقدم وحدة قياس الأداء تقرير تقييم الطلاب لجودة المقررات الدراسية على المستوى البرامجي حيث يستوفي التقرير المؤشر (KPI-P-03) وهو أحد المؤشرات الرئيسة التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والذي ينبغي على جميع البرامج الأكاديمية قياسه بصورة دورية لرصد مستويات الأداء الفعلية والمستهدفة إلى جانب مستويات الأداء المرجعية (المقارنة المرجعية الداخلية/الخارجية).

وفي ضوء النتائج الواردة في التقرير الحالي والتي تعمل على إمداد إدارات البرامج الأكاديمية بنتائج فصلية دقيقة للمؤشر مع رصد للقيم السابقة التي تمكن البرنامج الأكاديمي من متابعة تقدمه باتجاه المستهدف المعتمد، نأمل من البرامج الأكاديمية إعداد تقرير لوصف وتحليل نتائج المؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقررات وجنس الطلاب)، يعمل على تحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى مزيداً من التحسين بصورة دقيقة وموضوعية، كما نأمل من البرامج الأكاديمية دراسة التقارير الفردية للمقررات ورصد ما ورد بها من نقاط قوة وجوانب للتحسين ومناقشة ما يمكن اتخاذه من إجراءات وخطط تحسينية واعتمادها من خلال المجالس الرسمية للارتقاء بجودة المقررات والبرنامج الأكاديمي ككل.

والله ولي التوفيق..

رئيس وحدة قياس الأداء

د. هدى يحيى اليامي

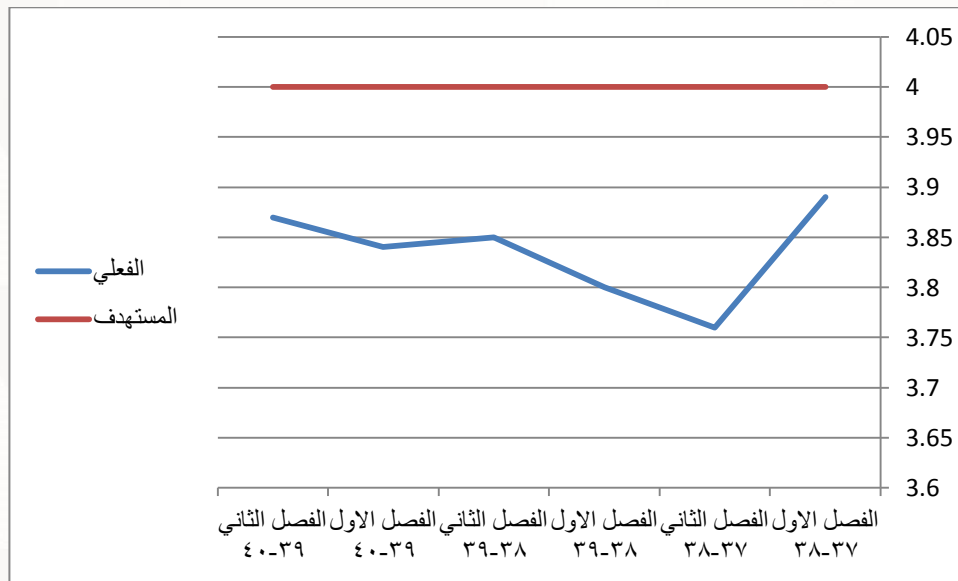
ملخص عام:

حددت جامعة نجران (٨٠%) كقيمة مستهدفة لمؤشر تقييم الطلاب لجودة المقررات وبمتوسط (٤,٠٠) على مقياس التقدير الخماسي.

وقد أظهرت النتائج أن نسبة تقييم الطلاب لجودة المقررات في برنامج لغة عربية- تربية هي (٧٧,٨%) وبمتوسط عام (٣,٨٩) وهي اقل من النسبة المستهدفة، وان كانت قد ارتفعت قليلا باتجاه المستهدف مقارنة بقيمة الرصد السابق (جدول ١ والشكل البياني).

جدول (١): مقارنة نتائج تقييم الطلاب لجودة مقررات برنامج لغة عربية تربية من العام ١٤٣٨/١٤٣٧ وحتى العام ١٤٤٠/١٤٤١

لغة عربية تربية	الفصل الاول ٣٨-٣٧	الفصل الثاني ٣٨-٣٧	الفصل الاول ٣٩-٣٨	الفصل الثاني ٣٩-٣٨	الفصل الاول ٤٠-٣٩	الفصل الثاني ٤٠-٣٩	الفصل الاول ٤١-٤٠
متوسط التقييم العام	3.89	3.76	3.80	3.85	3.84	3.87	3.89
النسبة	77.8	75.2	76	77	76.8	77.4	77.8
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا



وبالنظر لجدول (٢) يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لمقارنة متوسط فترات الرصد لمؤشر جودة المقرر مع اخر رصد، حيث كانت مستوى الدلالة (0.37٠) مما يدل على تحسن قياس المؤشر خلال فترات الرصد.

جدول (٢) اختبار (ت) للعينة الواحدة لبيان دلالة الفروق بين متوسط الرصد للفصل الدراسي الاول من العام ١٤٤٠/١٤٤١ هـ لجودة المقررات الدراسية مع متوسط الرصد السابق

Mean Difference	Test Value = 3.89		ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي لفترات الرصد	عدد فترات الرصد	متوسط الرصد للفصل الاول من العام ١٤٤٠/١٤٤١
	مستوى الدلالة	درجات الحرية					
0.055	0.037	5	2.82	0.048	3.84	7	

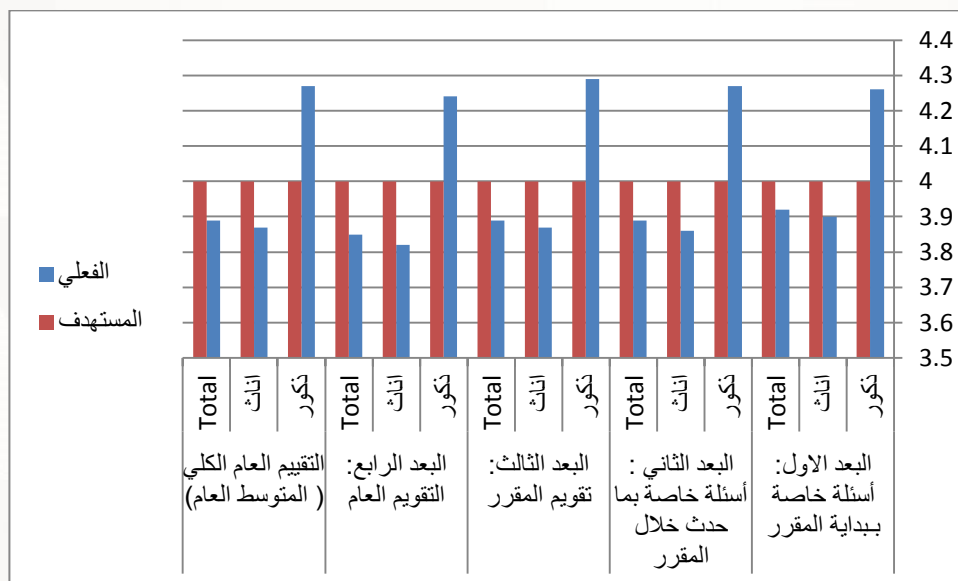
النتائج التفصيلية لتقييم جودة مقررات برنامج لغة عربية تربية

جدول(٣): المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية لفقرات استبيان تقييم جودة المقررات

الدرجة المئوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	استبانة التقييم
85.2	4.26	ذكور	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
78	3.90	اناث	
78.4	3.92	Total	
85.8	4.29	ذكور	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطویرها) واضحة بالنسبة لي.
78.8	3.94	اناث	
79.4	3.97	Total	
84.6	4.23	ذكور	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.
77.6	3.88	اناث	
78.2	3.91	Total	
85	4.25	ذكور	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتنية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
77.4	3.87	اناث	
78	3.90	Total	
85.4	4.27	ذكور	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر
77.2	3.86	اناث	
77.8	3.89	Total	
86	4.30	ذكور	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
78.4	3.92	اناث	
79	3.95	Total	
85.8	4.29	ذكور	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
77.4	3.87	اناث	
78	3.90	Total	
84.8	4.24	ذكور	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.
77.4	3.87	اناث	
77.8	3.89	Total	
85.6	4.28	ذكور	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتنية
77	3.85	اناث	
77.6	3.88	Total	

الدرجة المنوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	استبانة التقييم
85	4.25	ذكور	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
77.2	3.86	اناث	
77.6	3.88	Total	
85.6	4.28	ذكور	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي
77.2	3.86	اناث	
77.8	3.89	Total	
85.8	4.29	ذكور	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
77.6	3.88	اناث	
78	3.90	Total	
85.4	4.27	ذكور	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
77.2	3.86	اناث	
77.8	3.89	Total	
85.6	4.28	ذكور	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر
77	3.85	اناث	
77.6	3.88	Total	
85.4	4.27	ذكور	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر
76.8	3.84	اناث	
77.4	3.87	Total	
85.4	4.27	ذكور	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
77.2	3.86	اناث	
77.8	3.89	Total	
85	4.25	ذكور	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
77	3.85	اناث	
77.6	3.88	Total	
85.6	4.28	ذكور	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
77.4	3.87	اناث	
78	3.90	Total	
85.4	4.27	ذكور	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
77.2	3.86	اناث	
77.8	3.89	Total	
85.2	4.26	ذكور	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
77.2	3.86	اناث	
77.8	3.89	Total	
85.6	4.28	ذكور	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
77	3.85	اناث	
77.6	3.88	Total	
85.8	4.29	ذكور	البعد الثالث: تقويم المقرر
77.4	3.87	اناث	
77.8	3.89	Total	
86.8	4.34	ذكور	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
78.6	3.93	اناث	
79.2	3.96	Total	

استبانة التقييم	الجنس	المتوسطات الحسابية	الدرجة المنوية
ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط	ذكور	4.28	85.6
	إناث	3.85	77
	Total	3.88	77.6
ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق	ذكور	4.28	85.6
	إناث	3.85	77
	Total	3.88	77.6
ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية	ذكور	4.27	85.4
	إناث	3.84	76.8
	Total	3.87	77.4
البعد الرابع: التقييم العام	ذكور	4.24	84.8
	إناث	3.82	76.4
	Total	3.85	77
أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر	ذكور	4.24	84.8
	إناث	3.82	76.4
	Total	3.85	77
التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	ذكور	4.27	85.4
	إناث	3.87	77.4
	Total	3.89	77.8



مناقشة النتائج:

بشكل عام تشير النتائج إلى انخفاض في نسبة التقييم عن المستهدف على مستوى البرنامج ككل ويرجع ذلك لانخفاض قيمة المؤشر بشطر الطالبات حيث حقق شطر الطلاب ارتفاع في قيمة المؤشر وتجاوز القيمة المستهدفة.

التوصيات:

- دراسة أسباب انخفاض قيمة المؤشر خلال فترة الرصد الموضحة بالتقرير.
- دراسة أسباب التفاوت في التقييم بين شطري البرنامج واتخاذ الإجراءات التصحيحية التي تضمن الاتساق بين الشطرين مع دراسة أسباب انخفاض قيمة المؤشر بشطر الطالبات ووضع خطة تحسين مناسبة تضمن رفع قيمة المؤشر.
- دراسة النتائج الواردة بالتقرير الحالي وتعزيزها بنتائج التقييمات الفردية للمقررات لتحديد نسبة مساهمة المقررات في تعزيز ورفع قيمة المؤشر على مستوى البرنامج ككل وكذلك المقررات التي تتطلب مزيد من الاجراءات لرفع قيمة المؤشر.
- الاستفادة من نتائج تقويم المقررات الفردية في استخراج معلومات حول تقييم الطلبة لكل من فاعلية التدريس، فاعلية طرق التقييم، مصادر التعلم، انجاز الطلاب لمخرجات التعلم، الدعم والارشاد وذلك لتحديد البنود التي تحتاج لمزيد من التحسين على مستوى المقررات "وبالأخص في شطر الطالبات" وفقا للجدول التالي:

المؤشر	رقم العبارة ذات العلاقة باستمارة تقييم المقرر
فاعلية التدريس	١٦، ١٥، ١٣، ٨، ٦، ٥، ٤، ١
فاعلية طرق تقييم الطلاب	١٨، ١٧، ٢
جودة مصادر التعلم	١٢، ١١، ١٠، ٣
انجاز الطلاب لمخرجات التعلم	٢٣، ٢٢، ٢١، ٢٠
جودة عمليات الدعم والإرشاد	١٩، ١٤، ٩، ٧