

**تقرير جامعة نجران
لتفعيل التعليم عن بعد
الفصل الدراسي الأول لعام 1442 هـ**

**من 1442/01/11 هـ
إلى 1442/05/09 هـ**

مآور الأقرار

صفءة رقم 2

إءصائاء المسءءءمفن و الشعب

صفءة رقم 3

إءصائاء نظام إءارة الأءلم الإلكءرونف

صفءة رقم 6

إءصائاء الفصول الافتراضفة

صفءة رقم 10

إءصائاء الاختبارات النءاءفة

صفءة رقم 11

مناقشة الرسائل و النداء العلمفة

صفءة رقم 12

إءصائاء الدعم الفني

صفءة رقم 13

إءصائاء الدورات الأءرففة

صفءة رقم 14

إءصائاء الففءفواء الأءلفمفة
و أدلة الاسءءءام

صفءة رقم 15

قصص نجاح الأءلفم عن بعء

صفءة رقم 17

الأءفاء و الصعوبات و طرق معالءءها

أعداد المستخدمين و الشعب



20,661
الطلبة

5,654
الشعب

1,132
الأساتذة



نظام إدارة التعلم الإلكتروني

عدد الملفات التي تم
استعراضها

عدد لوحات النقاش

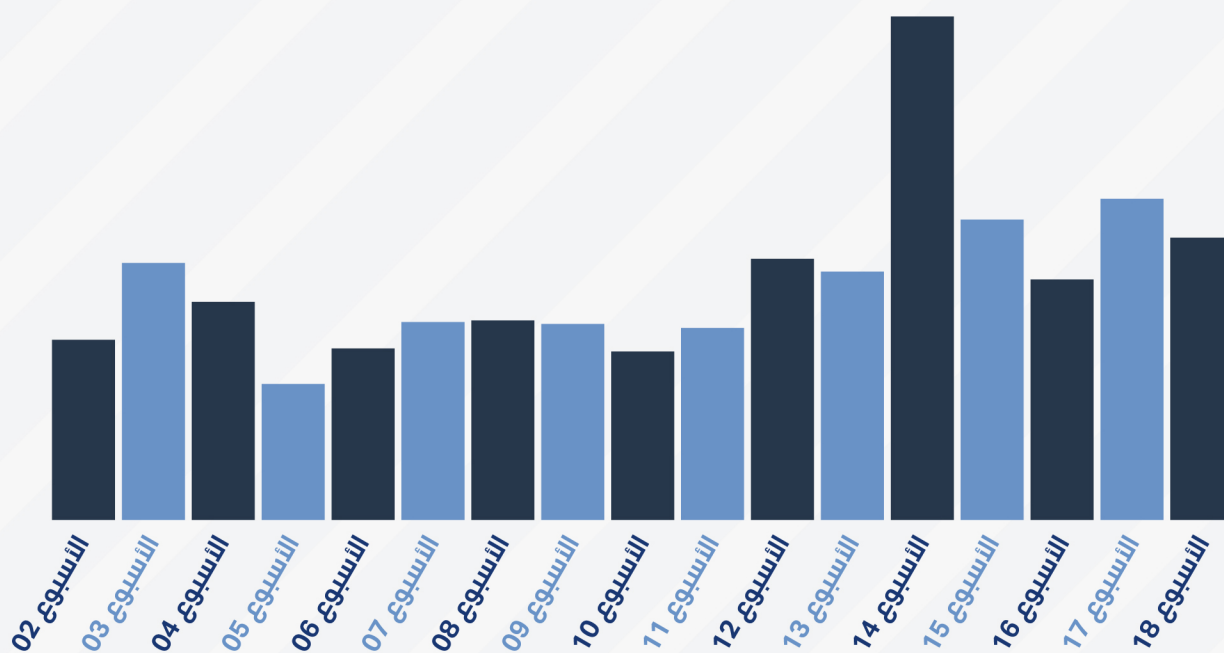
عدد التقييمات

عدد المستخدمين

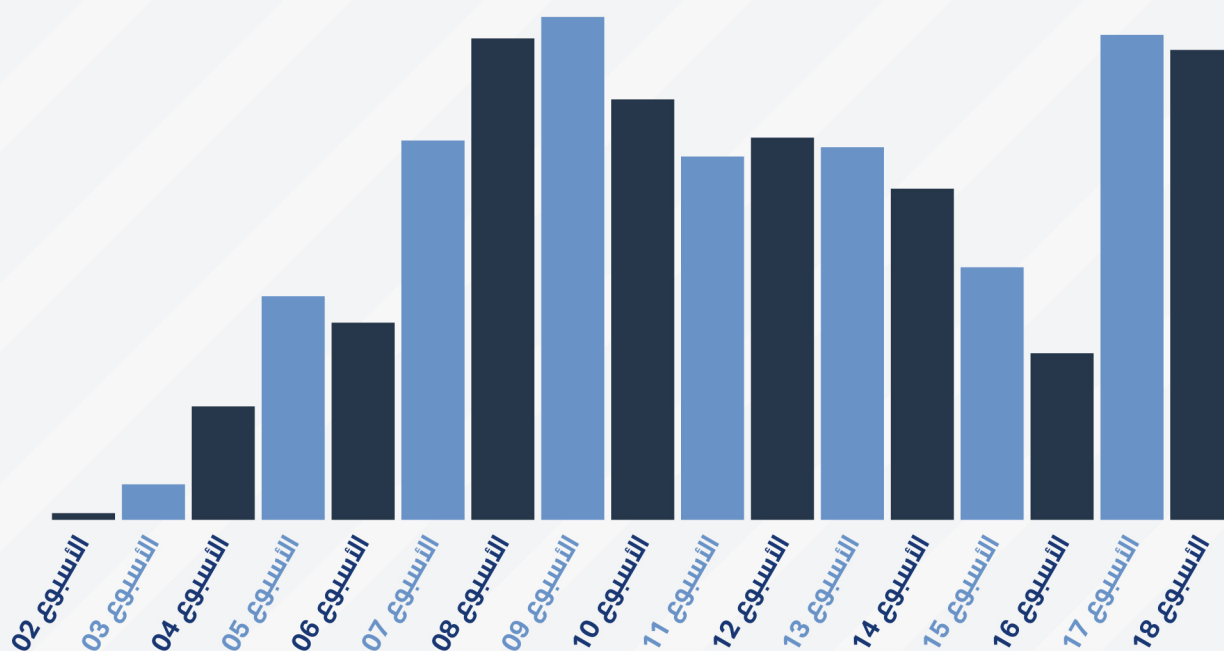
2,249,234	494	546	90,144	الأسبوع 02
3,209,808	2,058	2,955	128,648	الأسبوع 03
2,885,225	4,055	9,471	109,188	الأسبوع 04
2,096,603	3,731	18,668	68,080	الأسبوع 05
1,828,597	4,107	16,454	85,887	الأسبوع 06
2,617,266	4,382	31,664	99,092	الأسبوع 07
2,541,916	3,734	40,195	99,926	الأسبوع 08
2,335,957	2,811	41,977	98,112	الأسبوع 09
2,273,674	2,616	35,104	84,331	الأسبوع 10
2,252,055	1,755	30,323	96,080	الأسبوع 11
2,022,103	2,203	31,912	130,773	الأسبوع 12
2,118,913	2,269	31,105	124,377	الأسبوع 13
4,899,937	1,834	27,649	252,158	الأسبوع 14
3,721,147	1,331	21,075	150,444	الأسبوع 15
3,100,293	803	13,903	120,379	الأسبوع 16
5,890,060	225	40,488	160,827	الأسبوع 17
5,334,298	138	39,235	141,376	الأسبوع 18
51,377,086	38,546	432,724	2,039,822	المجموع



مؤشرات عدد المستخدمين

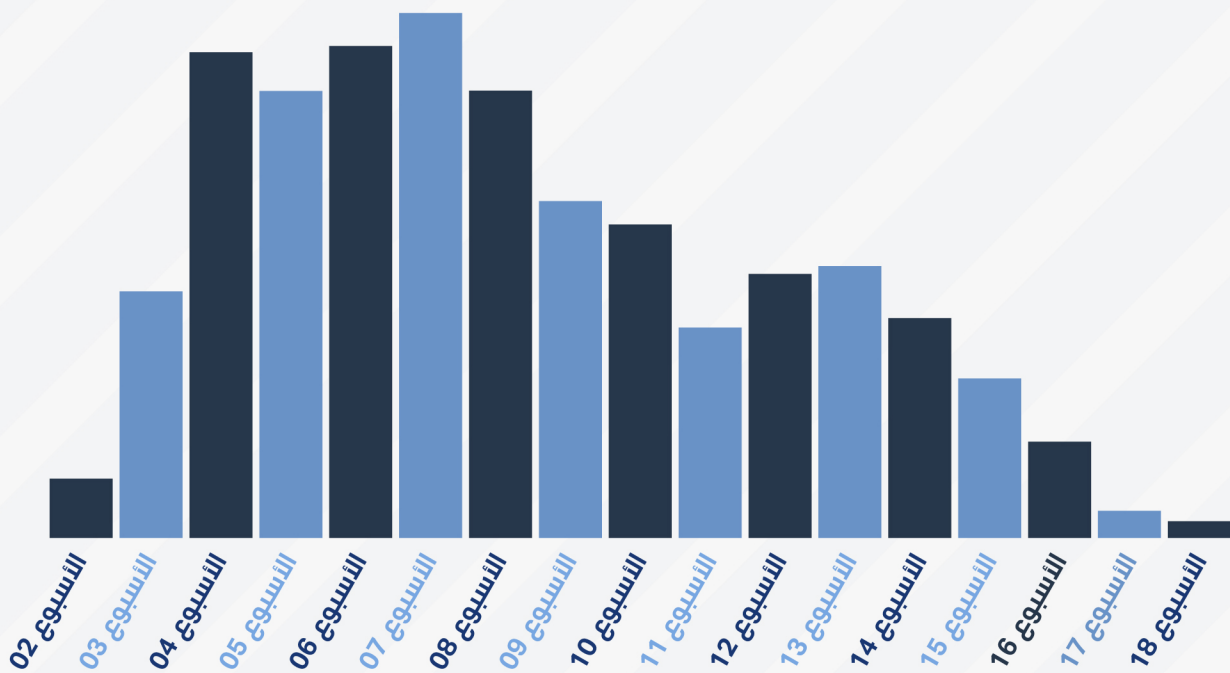


مؤشرات عدد التقييمات

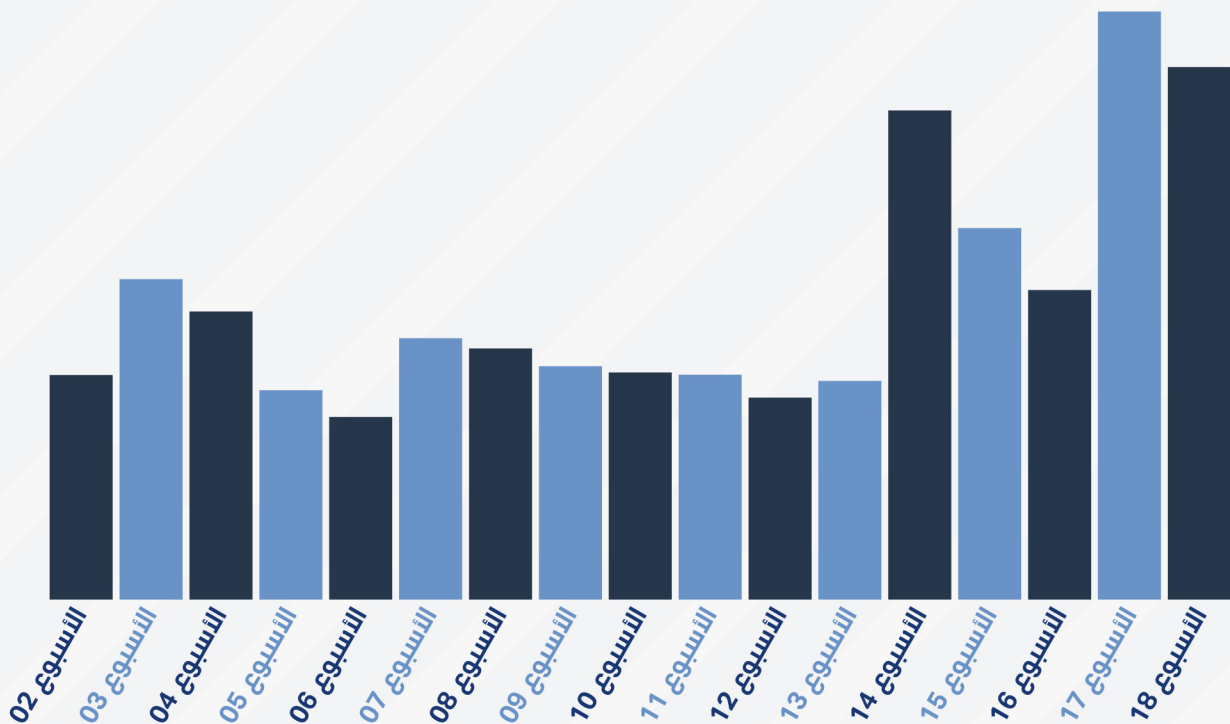




مؤشرات عدد لوحات النقاش



مؤشرات عدد الملفات



نظام الفصول الافتراضية



الجلسات
المتزامنة

عدد الحاضرين
الفريدين

عدد الحاضرين

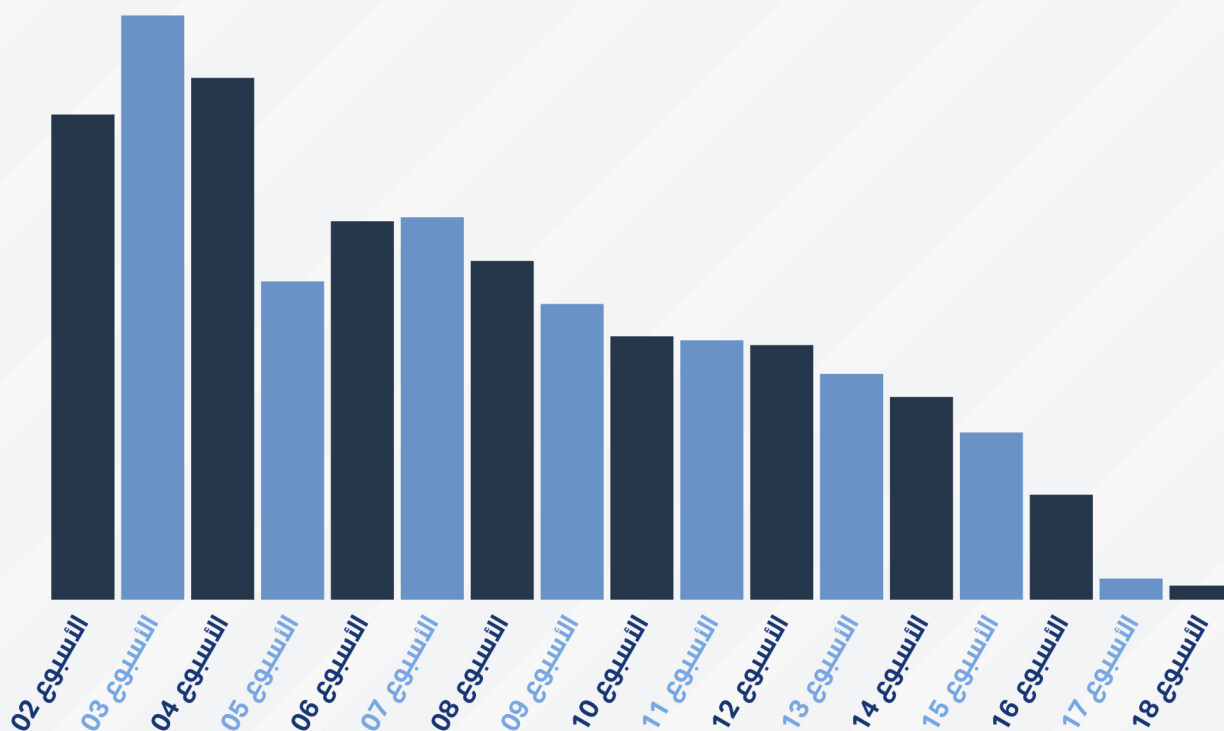
مدة الجلسات

عدد الجلسات

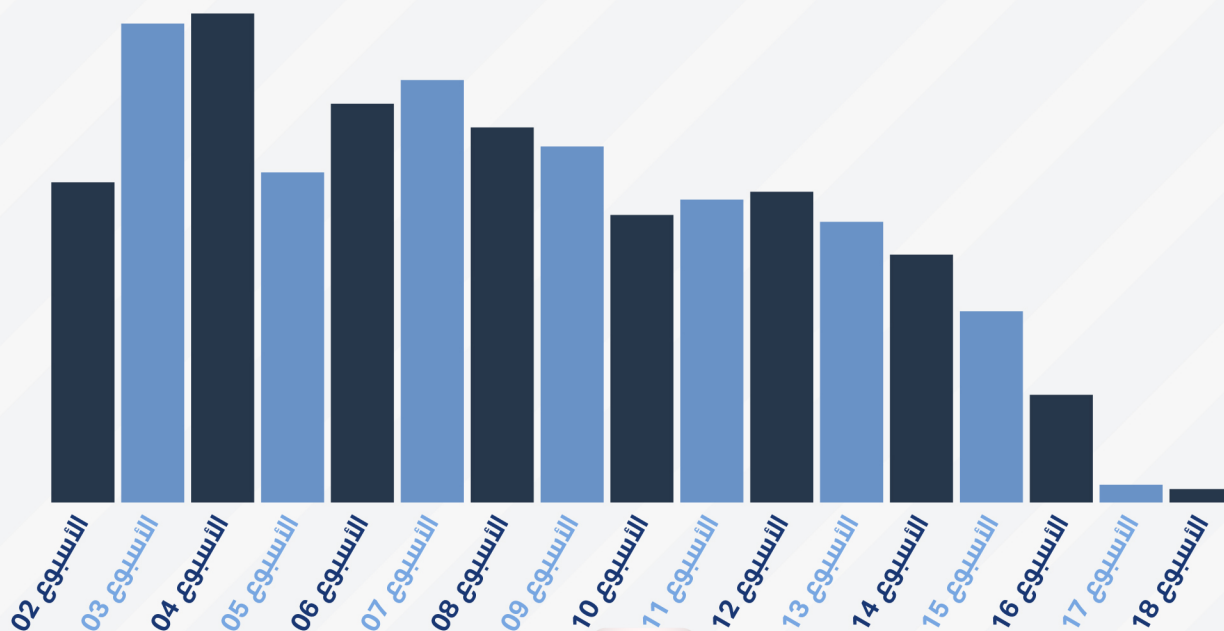
622	45,677	81,799	10,691	32,407	الأسبوع 02
607	91,248	155,703	15,993	39,031	الأسبوع 03
495	101,380	172,421	16,329	34,860	الأسبوع 04
444	67,828	112,925	11,021	21,253	الأسبوع 05
526	84,548	127,147	13,318	25,278	الأسبوع 06
630	90,107	140,508	14,106	25,543	الأسبوع 07
671	79,725	119,290	12,526	22,628	الأسبوع 08
521	70,695	103,542	11,888	19,745	الأسبوع 09
392	59,182	83,463	9,600	17,590	الأسبوع 10
406	61,157	85,337	10,113	17,319	الأسبوع 11
716	62,024	87,974	10,373	17,000	الأسبوع 12
382	53,266	74,426	9,369	15,075	الأسبوع 13
458	46,671	63,537	8,272	13,536	الأسبوع 14
495	34,990	45,367	6,382	11,168	الأسبوع 15
355	20,146	24,268	3,590	7,000	الأسبوع 16
308	3,407	3,729	586	1,406	الأسبوع 17
147	2,037	2,204	444	935	الأسبوع 18
8,175	974,088	1,483,640	164,608	321,774	المجموع



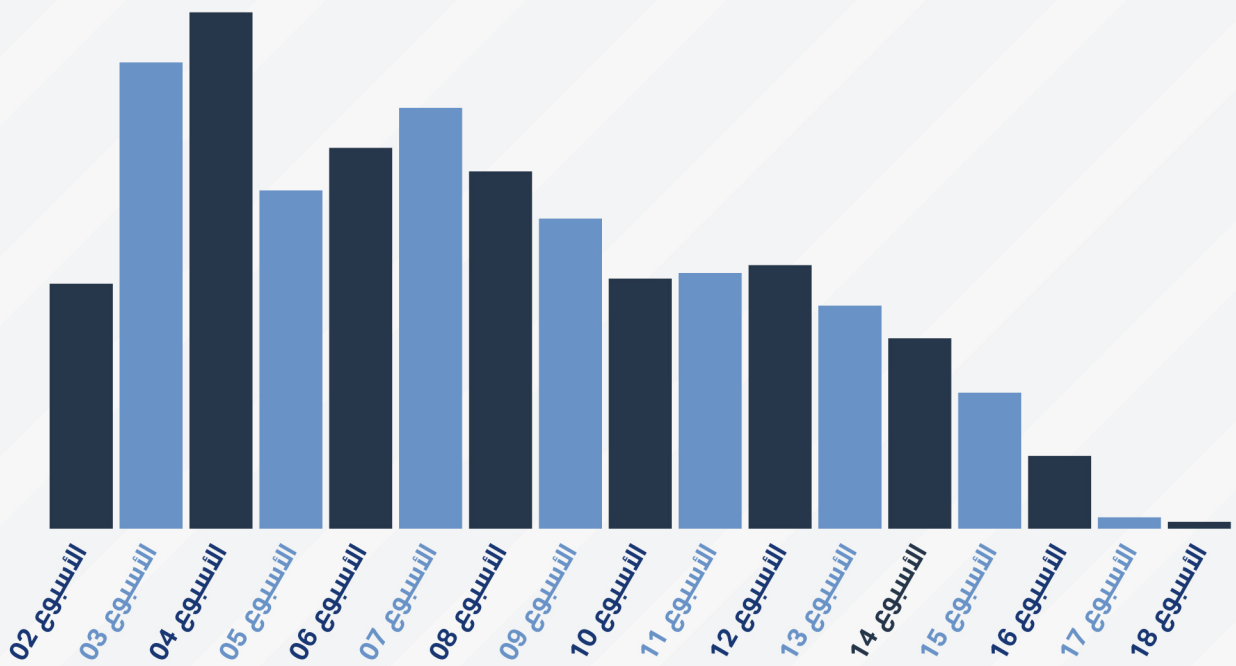
مؤشرات عدد الجلسات



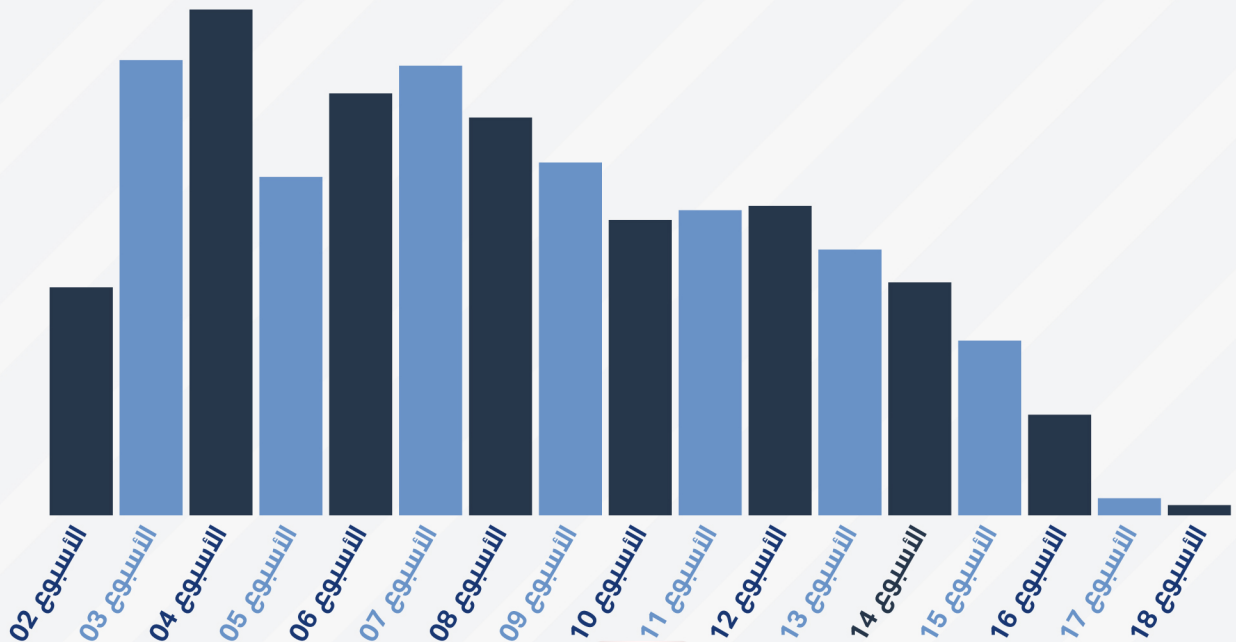
مؤشرات مدة الجلسات



مؤشرات عدد الحاضرين في جميع الجلسات

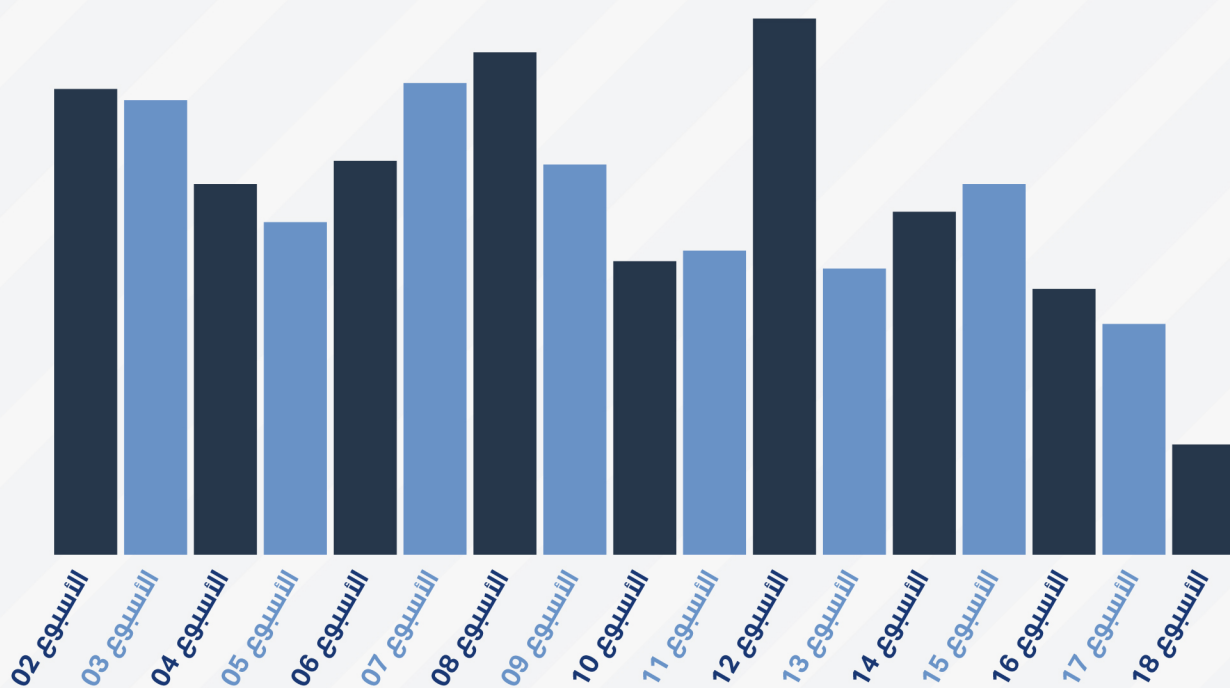


مؤشرات عدد الحاضرين الفريدين



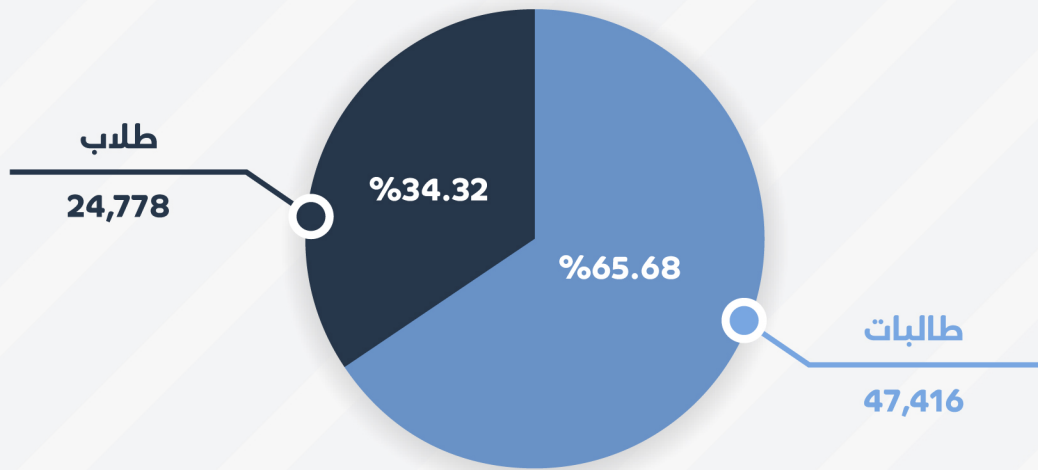


مؤشرات الجلسات المتزامنة



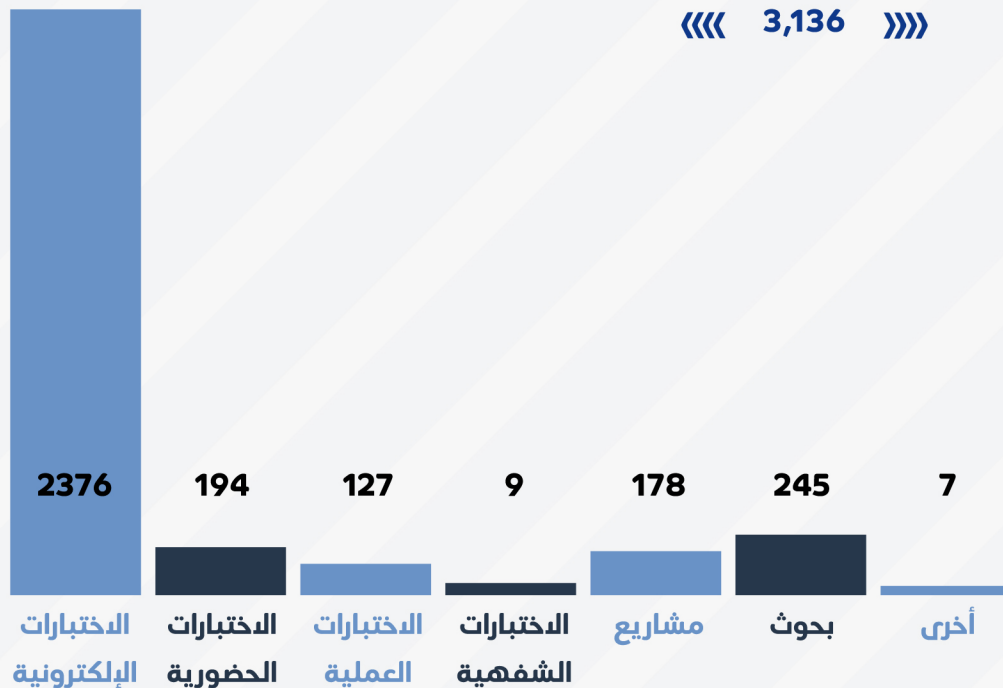
إجمالي الطلبة الذين أدوا الاختبارات

««« 72,194 »»»



إجمالي الاختبارات المنعقدة

««« 3,136 »»»



الندوات (الويبنارات) الافتراضية



الرسائل العلمية - الماجستير





إحصائيات الدعم الفني



35

عدد محادثات
البريد الإلكتروني

1,192

عدد الإتصال
المباشر

241

عدد رسائل
التوعية المرسلة

3,439

عدد المحادثات
الفورية

3,632

عدد بطاقات
الدعم الفني
للطلبة

1,523

عدد بطاقات
الدعم الفني
للمحاضرين



إحصائيات الدورات التدريبية



في إطار استمرار الجامعة لتقديم التعليم عن بعد واستمرارا لتطوير وتدريب منسوبي الجامعة للاستخدام الأمثل لأدوات النظام الإلكتروني فقد تم عقد العديد من الدورات والورش التدريبية الأساسية والمتقدمة والتي تلبي احتياجات المستخدمين من النظام بما في ذلك التدريب على أساسيات النظام والفصول الافتراضية والاختبارات الإلكترونية الإحترافية، وفي الجانب المتقدم تم تدريبهم على معايير جودة تصميم المقررات الإلكترونية وذلك لإنتاج مقررات إلكترونية وفقاً للمعايير العالمية "كواليتي مائرز" مما يساعد في تحقيق أهداف المقررات وتحسين وتجويد مخرجات التعلم.





عدد الفيديوهات التعليمية و أدلة الاستخدام



الفيديوهات التعليمية و أدلة الاستخدام



الفيديوهات التعليمية للطلبة



الفيديوهات التعليمية للمحاضرين



أدلة الاستخدام للطلبة



أدلة الاستخدام للمحاضرين

قصص نجاح التعليم عن بعد



● التدريب

تقدم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ممثلة في وحدة التدريب على مدار الفصل الدراسي العديد من الدورات والورش التدريبية، التي تتواءم مع احتياجات منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. تتنوع هذه الدورات والورش التدريبية وفقاً للفئة المستهدفة والمهارات التي يحتاج إليها عضو هيئة التدريس أو الطالب لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بكفاءة عالية؛ والتي تبدأ من أساسيات استخدام النظام حتى احترافه؛ إنشاء محتويات المقرر، الاختبارات الإلكترونية، و تشغيل جميع أدوات النظام حتى تصل إلى تحقيق معايير الجودة للمقرر الدراسي بما يضمن جودة مخرجات التعلم وتحقيق الأهداف المطلوبة للمقرر. تم تنفيذ عدد 52 دورة تدريبية شملت أعضاء هيئة التدريس وجميع طلبة الجامعة (بنظامي الانتظام والانتساب) خلال الفصل الحالي فقط، مما ساعد في استمرار العملية التعليمية عن بعد بنجاح كبير.

● أدلة الاستخدام

عملت العمادة العديد من الأدلة الإرشادية سواء لعضو هيئة التدريس أو الطالب في كيفية استخدام أدوات النظام بنجاح وبمهارة جيدة. تحتوي هذه الأدلة على خطوات مصورة مدعومة بشروحات نصية، يتم مراجعتها كل فترة بناءً على تحديثات النظام وتطويره. تتنوع الأدلة الإرشادية التي وفرتها العمادة بناءً على احتياج مستخدمي النظام؛ ومنها: دليل استخدام النظام، دليل استخدام الفصول الافتراضية، دليل الاختبارات الإلكترونية، دليل إنشاء مخازن الأسئلة. أن هذه الأدلة أدت إلى تعزيز قدرة المستخدمين وساعدتهم على اكتساب المهارات اللازمة لاستخدام النظام مما قلل من الاستفسارات والمشكلات التي قد تواجه المستفيدين من النظام.

قصص نجاح التعليم عن بعد



● الدروس التعليمية

تمتلك العمادة قناة خاصة بالدروس التعليمية على موقع التواصل يوتيوب، والتي يتم من خلالها نشر دروس تعليمية مسجلة بالصوت والصورة، قصيرة وهادفة، لعرض كيفية استخدام النظام وأدواته مقسمة بقوائم تشغيل حسب الفئات والأدوات وهذا ما يسهل على المتدربين الوصول للفيديو المطلوب.

● الدعم الفني

توفر العمادة العديد من قنوات الدعم الفني تلبية لأي احتياج أو استفسار من عضو هيئة التدريس أو الطالب ومعالجة المشكلات التي تحدث أثناء استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني. وهي عبارة عن 6 وسائل تواصل متمثلة في الإتصال المباشر لهواتف العمادة، هواتف نقالة بتقنية "سيسكو جابر" والمحادثات الفورية على مواقع التواصل الاجتماعي "واتساب" و "تويتر"، وأخيرًا أنظمة الدعم الفني الإلكترونية الخاصة بالجامعة "تواصل" و "إنجاز" والبريد الإلكتروني. يعمل على هذه القنوات فريق مدرب جيدًا للدعم الفني ومعالجة الصعوبات التي تواجه مستخدمي النظام طوال اليوم الدراسي. وأيضًا تقوم بعض هذه القنوات بحساب العمادة على تويتر والواتس اب بنشر رسائل توعوية وانفوجرافيكس تتضمن مشكلات وحلول تواجه الطلاب أو الأعضاء، وكذلك أدلة استخدام ودروس تعليمية من قناة العمادة الخاصة على اليوتيوب.

● منسقي التعلم الإلكتروني

تم تشكيل فريق متعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني من جميع كليات الجامعة وفروعها بعدد 28 منسق و منسقة، و من مهامهم التواصل المباشر مع فريق الدعم الفني للتعرف على التحديات والصعوبات التي تواجه الكليات والأقسام لمعالجتها في حينها، ولاستقبال جميع ما يطرأ على النظام لتعظيمه بصورة عاجلة على المستفيدين في كلياتهم.

التحديات و الصعوبات و طرق معالجتها



● لأعضاء هيئة التدريس

طرق المعالجة	التحديات والصعوبات
تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء مقررات إلكترونية وفقاً لمعايير "كواليتي مائرز"	كيفية بناء مقررات وفقاً لمعايير جودة المقررات الإلكترونية
تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء الاختبارات باستخدام بنوك الأسئلة وكيفية ربط الأسئلة بنواتج التعلم	إنشاء اختبارات متنوعة تراعي جميع أنواع نواتج التعلم
تقسيم الطلاب داخل الفصل الافتراضي إلى مجموعات مستقلة بحيث يمكن استدعاء كل طالب على حده إلى المجموعة الخاصة بالاختبار	كيفية إجراء الاختبارات الشفهية عبر الفصول الافتراضية
تعميم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس باستخدام النصوص الطبيعية بدلاً من النصوص الخاصة بالتيات القرائية	حدوث بعض المشكلات بظهور التيات القرائية عند تضمينها في الاختبارات
تسجيل دروس تعليمية لكيفية عمل استثناءات إتاحة الاختبار لبعض الطلبة من خلال خيار "الإصدار المخصص"	إتاحة الإختبارات البديلة لبعض الطلبة

● للطلبة

طرق المعالجة	التحديات والصعوبات
تقديم برنامج تدريبي متكامل للطلبة عن كيفية التعامل مع أدوات نظام البلاك بورد وكيفية أداء الاختبارات الإلكترونية	كيفية حل الاختبارات الإلكترونية على نظام بلاك بورد
تم تعميم منشورات توعوية على الطلبة بعدم استخدام تطبيق بلاك بورد للجوال في حل الاختبارات واستخدام متصفحات جوجل كروم أو فايرفوكس	حدوث مشكلات في عرض أسئلة الاختبار وتكرار بعض الأسئلة
تم تعميم منشورات توعوية على الطلبة لعمل محاذاة الصفحة للجهة اليمنى	ظهور صفحة فارغة أثناء أداء الاختبار
التعميم على أعضاء هيئة التدريس بعدم تفعيل خاصية "فرض الإكمال" في خيارات الاختبار لتمكين الطلبة من العودة واستئناف الاختبار	انقطاع الإنترنت أو حدوث مشكلة تتسبب في خروج الطالب أثناء الاختبار
تعميم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس بضرورة فرض حزمة اللغة التي تتناسب مع لغة الاختبار	حدوث مشكلة في محاذاة الأسئلة في الاختبار
تعميم منشورات توعوية على الطلبة بضرورة التأكد من حفظ الإجابة، وفي حال حدوث مشكلات بحفظ الإجابة تتم إعادة الدخول لمتابعة الاختبار	حدوث مشكلة في حفظ إجابات بعض الأسئلة أثناء أداء الاختبار



جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

نهاية التقرير

عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد