

دورة تدريبية عن



المدرّب د. محمد محمود أبوزيد

بنهاية هذه الدورة ستكون قادراً على أن:

- ✓ يحدد المقصود من الأمن السيبراني ومصطلحاته.
- ✓ يميز الفارق بين أمن المعلومات والأمن السيبراني.
- ✓ يذكر أهداف الأمن السيبراني.
- ✓ يذكر نشأة الأمن السيبراني في المملكة.
- ✓ يذكر الكيانات المعنية بالأمن السيبراني بالمملكة وأدوارها.
- ✓ يحدد معايير الأمن الشخصي في الفضاء السيبراني.
- ✓ يعدد تطبيقات تحقيق الأمن الشخصي السيبراني والاستفادة منها.
- ✓ يذكر الجرائم السيبرانية وطرق الحماية منها.

التعريف بالمصطلحات

السبرانية

مأخوذة من كلمة (سيبر) Cyber، وتعني صفة لأي شيء مرتبط بثقافة الحواسيب أو تقنية المعلومات أو الواقع الافتراضي. فالسبرانية، تعني: (فضاء الانترنت)

الأمن السبراني

أمن المعلومات على أجهزة وشبكات الحاسب الآلي، والعمليات والآليات التي يتم من خلالها حماية معدات الحاسب الآلي والمعلومات والخدمات من أي تدخل غير مقصود أو غير مصرّح به أو تغيير أو اختلاف قد يحدث، حيث يتم استخدام مجموعة من الوسائل التقنية والتنظيمية والإدارية لمنع الاستخدام غير المصرّح به، ومنع سوء الاستغلال واستعادة المعلومات الإلكترونية ونظم الاتصالات والمعلومات التي تحتويها.



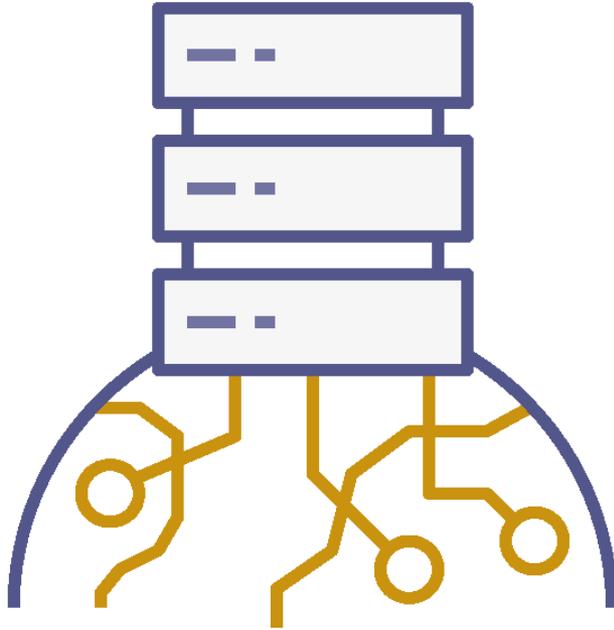
الأمن السيبراني :

✓ هو عبارة عن مجموع من الإجراءات التقنية والإدارية والتنظيمية التي يتم اتخاذها لمنع أي تدخل غير مقصود أو غير مصرح به بالتجسس أو الاختراق لاستخدام أو سوء الاستغلال للمعلومات والبيانات الإلكترونية الموجودة على نظم الاتصالات والمعلومات.

✓ كما يتضمن تأمين وحماية وسرية وخصوصية البيانات الشخصية للمواطنين.

✓ كما يشمل ضمان استمرارية عمل حماية معدات الحاسب الآلي ونظم المعلومات والاتصالات والخدمات من أي تغيير أو تلف.

الفضاء السيبراني



«مجال عالمي داخل البيئة المعلوماتية، يتكون من شبكة مستقلة من البنى التحتية لأنظمة المعلومات، ويتضمن ذلك الإنترنت وشبكات الاتصالات وأنظمة الحاسب والمعالجات المدمجة»



وفي تعريف اخر

استخدام الفضاء السيبراني للدفاع أو الهجوم على المعلومات وشبكات الحاسب الآلي وحرمان العدو من تنفيذ نفس المقدرات



الفرق بين الأمن المعلوماتي والأمن السيبراني

الفرق بين الأمن المعلوماتي والأمن السيبراني

أمن المعلومات يهدف إلى

حماية الأنظمة الحاسوبية من الوصول غير الشرعي لها، أو العبث بالمعلومات أثناء التخزين أو المعالجة أو النقل.

يهدف إلى الحماية ضد تعطيل خدمة المستخدمين الشرعيين

يُعنى أمن المعلومات بالوسائل الضرورية لاكتشاف وتوثيق وصد كل هذه التهديدات.



أمن المعلومات يشمل كل ما من شأنه حماية (المعلومة) التي قد تكون في نظام حاسوبي، أو قد لا تكون.

أمن المعلومات المظلة الكبرى التي تغطي كل الأفرع الأخرى المرتبطة بحماية البيانات والمعلومات وتأمينها.

أمن المعلومات يهتم بمجالات ضخمة، كالتشفير، والتخزين، والتأمين الفيزيائي، والمعايير الأمنية، وإدارة أمن المعلومات والمخاطر..

الفرق بين الأمن المعلوماتي والأمن السيبراني

فأمن المعلومات والأمن السيبراني هما مصطلحان متشابهان، لكنهما ليسا متطابقين

وأمن المعلومات بالتعريف هو أعم وأوسع من الأمن السيبراني. ولعل التخصيص هنا بالتركيز على مجال الأمن السيبراني، بوصفه مجالاً من مجالات العلم، هو أمر مفيد جدًّا؛ فعلم الحاسب وعلوم التشفير - مثلاً - اشتقَّ أول ما اشتقَّ من علم الرياضيات التطبيقية لأهميتهما، ثم ما لبثت هذه المجالات العلمية أن حلقت في فضاء العلم الرحب؛ لتتعدد، وتتوسع، وتخرج خارج الأطر العلمية لمجالها الأب. وهو الأمر ذاته لمجال الأمن السيبراني.



الفرق بين الأمن المعلوماتي والأمن السيبراني

مفهوم الأمن السيبراني أوسع من أمن المعلومات، تأمين البيانات والمعلومات التي تتداول عبر الشبكات الداخلية أو الخارجية، والتي يتم تخزينها في خوادم داخل أو خارج المنظمات من الاختراقات، وهذا هو أحد أهم الأسباب وراء الأمر الملكي بإنشاء الهيئة الوطنية للأمن السيبراني



الحرب الرقمية

الأمن السيبراني هو سلاح استراتيجي بيد الحكومات والأفراد، لا سيما أنّ الحرب السيبرانية أصبحت جزءًا لا يتجزأ من الأساليب الحديثة للحروب والهجمات بين الدول. نتذكر جميعًا الضجة الكبيرة التي أحدثها فيروس "شمعون" في المنطقة وخاصةً في المملكة العربية السعودية.

في عصر التكنولوجيا أصبح للأمن السيبراني الدور الأكبر في صد ومنع أي هجوم إلكتروني قد تتعرض له أنظمة الدولة المختلفة

الهدف من الأمن السيبراني

اتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية المواطنين
والمستهلكين على حدٍ سواء من المخاطر المحتملة
في مجالات استخدام الإنترنت المختلفة

ضمان توافر استمرارية عمل
نظم المعلومات

تعزيز حماية وسرية وخصوصية
البيانات الشخصية

حماية الأنظمة التشغيلية من
أي محاولات للولوج بشكل غير
مسموح به لأهداف غير سليمة

تعزيز حماية أنظمة التقنيات
التشغيلية ومكوناتها من أجهزة
وبرمجيات، وما تقدمه من
خدمات، وما تحويه من بيانات

حماية مصالح المملكة الحيوية
وأمنها الوطني، والبنى التحتية
الحساسة فيها

التأسيس لصناعة وطنية في
مجال الأمن السيبراني تحقق
للمملكة الريادة في هذا المجال

مراعاة الأهمية الحيوية
المتزايدة لتخصصها

تعزيز حماية
الشبكات

تعزيز حماية أنظمة
تقنية المعلومات

أن تكون المرجع الوطني
للمملكة في شؤون تخصصها



تحقيق الأمن السيبراني الشامل



أنظمة الحواسيب
ذات الاستخدام العام



الانظمة المدمجة
ومافي حكمها



٢٥ بليون جهاز

انترنت الأشياء متصل
بالإنترنت في عام ٢٠٢٠م



يتم بحماية شبكات
الاتصالات



شبكات
المعلومات

تحديات وكابوس مخيف للمختصين في مجال الأمن السيبراني يقابلة ابتهاج واحتفال بفرائس سميئة وسهلة في غابات وحقول الفضاء السيبراني

النشأة القانونية للأمن السيبراني



النشأة القانونية للأمن السيبراني

١١ صفر ١٤٣٩هـ الموافق ٣١ أكتوبر ٢٠١٧م

صدر أمر ملكي كريم برقم (٦٨٠١) وتاريخ ١١/٢/١٤٣٩هـ بإنشاء هيئة باسم (الهيئة الوطنية للأمن السيبراني) ترتبط بمقام خادم الحرمين الشريفين- أيده الله -، والموافقة على تنظيمها.

وهي الجهة المختصة في المملكة بالأمن السيبراني والمرجع الوطني في شؤونه بهدف



والبنى التحتية
الحساسة فيها



وأمنها
الوطني



حماية مصالحتها
الحيوية



تعزيز الأمن
السيبراني للدولة

النشأة القانونية للأمن السيبراني

أعضاء مجلس إدارة الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

مساعد وزير
الدفاع

نائب وزير
الداخلية

رئيس الاستخبارات
العامة

رئيس أمن
الدولة

بأمر ملكي كريم رقم ٦٨٠١
تاريخ ١٤٣٩/٢/١١ هـ
هيئة وطنية لحماية أمننا السيبراني
يرأسها الدكتور مساعد بن محمد العيبان
وزير الدولة وعضو مجلس الوزراء



اختصاصات الهيئة ● حماية الشبكات ● تعزيز أنظمة تقنية المعلومات ● تعزيز أنظمة التقنيات التشغيلية ومكوناتها

حماية أمن المملكة الوطني

حماية البنى التحتية الحساسة في المملكة

يهدف عمل الهيئة إلى

تعزيز الأمن السرياني للدولة

حماية مصالح المملكة الحيوية

الإسهام في تحقيق نهضة تقنية تخدم
مستقبل الاقتصاد الوطني للمملكة

تحفيز الابتكار والاستثمار
في مجال الأمن السيبراني

بناء الشراكات مع الجهات
العامة والخاصة

استقطاب الكوادر
الوطنية وتأهيلها



الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

النشأة القانونية للأمن السيبراني

اعتمد رئيس الهيئة العامة للرياضة تركي آل الشيخ أول مجلس إدارة للاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة

أ.د. عبدالله بن شرف الغامدي

نائباً



سعود بن عبدالله القحطاني

رئيساً



فيصل الخميسي

د. غسان الشبل

خالد الثبيتي

د. عاصم الوقت

أيمن السيارى

عبدالعزیز الدوسري

العنود الشهري

ديمة الیحيى

د. معاذ الخلف

عبدالرحمن الشتوي

وبعضوية كل من

منظمة وطنية تحت مظلة
اللجنة الأولمبية السعودية

عن الاتحاد

يسعى لبناء قدرات محلية واحترافية في مجال الأمن السيبراني والبرمجة بناءً على أفضل الممارسات والمعايير العالمية



الاتحاد السعودي
للأمن السيبراني
والبرمجة
Saudi Federation
for Cyber Security
and Programming

يهدف لإيصال السعودية إلى مصاف الدول المتقدمة في صناعة المعرفة التقنية الحديثة



الاتحاد السعودي
للأمن السيبراني
والبرمجة

Saudi Federation
for Cyber Security
and Programming

مجالات استخدام الإنترنت

ترفيه



تعليم



عمل



ابتكار



تجارة



هوايات



أبرز مخاطر استخدام الإنترنت



للإنترنت أكثر أماناً



إن معرفة سُبل حماية خصوصية معلوماتك وأجهزتك أثناء استخدامك للإنترنت يقلل من احتمال تعرضها لمخاطر الاستخدام غير المشروع، والذي يلحق الضرر بك مادياً أو معنوياً

الجهاز الشخصي

محافظة منك على أمن جهازك وملفاتك الشخصية قم بالتالي



الجهاز الشخصي

محافظة منك على أمن جوازك وملفاتك الشخصية قم بالتالي

تركيب برامج مكافحة الفيروسات والحرص على تحديثها وفحص الجهاز بشكل دوري



الحذر عند الاتصال بالشبكات اللاسلكية العامة



المدائمة على تحديث نظام التشغيل والتطبيقات



الاحتفاظ بنسخة احتياطية

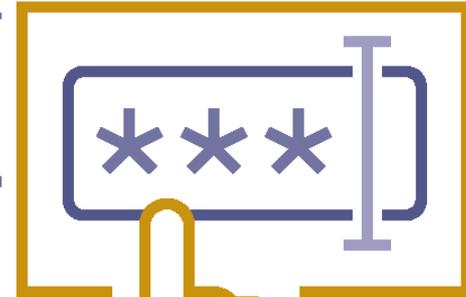


استعادة السيطرة بعد اختراق - الجهاز الشخصي



كلمة المرور

طرق اختيار كلمة المرور



كلمة المرور

طرق اختيار كلمة المرور

اختيار كلمة مرور قوية تحتوي على مجموعة من
الاحرف والأرقام و الرموز



استخدام كلمة مرور مستقلة لكل حساب



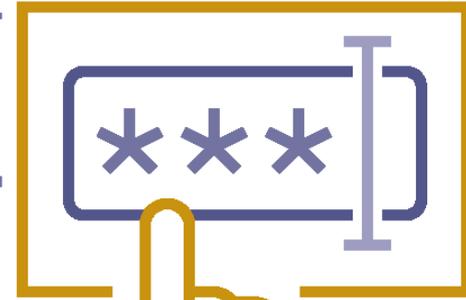
عدم اختيار كلمة مرور مبنية على معلومات شخصية



عدم مشاركتها



تغييرها بشكل دوري



البريد الإلكتروني

حماية البريد الإلكتروني



البريد الإلكتروني

حماية البريد الإلكتروني

وضع كلمات مرور قوية و تفعيل التحقق الثنائي



عدم فتح المرفقات من مصدر مجهول



تفادي الوقوع ضحية للرسائل الاحتيالية



تخصيص بريد خاص للاستخدامات الرسمية والهامة



التحقق الثنائي لبرنامج WhatsApp

لتأمين برنامج WhatsApp من الاختراق



نفتح البرنامج



اضغط على الإعدادات
في الأسفل



اختر الحساب



ثم نختار التحقق بخطوتين



نفعّل الخاصية عن طريق
الضغط على (تمكين)



يتم إدخال رقم
سري للبرنامج



أدخل البريد الإلكتروني
الخاص بك



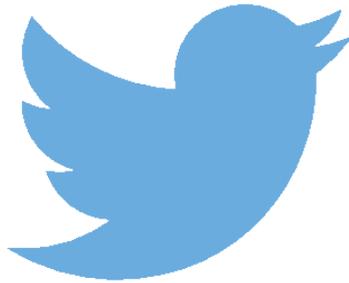
تم تأمين الحساب بنجاح



سيطلب منك إدخال الرقم السري
لاحقاً وفي أوقات مختلفة للتأكيد



الإبلاغ عن الإساءة - تويتر



- انتهاك الشخصية
- انتهاك حقوق النضر والملكية الفكرية.
- انتهاك الخصوصية.
- السلوك العنيف والتهديدات.
- الإساءة أو الرسائل المزعجة أو الترويج للبرمجيات الخبيثة.
- الإباحية.



1 سياسة المحتوى وشروط الاستخدام

هل اطلت بعناية على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام للموقع حتى تتمكن من استخدام الموقع بشكل ممتع وآمن؟
هل تعلم بأن : المحتويات التالية تعد مخالفة لسياسة المحتوى لدى الموقع. وربما يقع صاحبها تحت طائلة المسائلة القانونية:

هل سبق وتواصلت مع الموقع للإبلاغ عن إساءة تعرضت لها ؟



تواصلت مع الموقع بشكل مباشر يساعذك على التخلص سريعاً من مصدر الإساءة بشكل صحيح، وربما لمنع المسيء من الإساءة إلى آخرين أيضاً من المهم تحري الدقة عند تعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج الإبلاغ.
تحرص الكثير من المواقع على معالجة شكاوى مستخدميها بفعالية واهتمام.
يعتبر الكثير من المواقع عدم إبلاغ المستخدمين عن شكاويهم بمثابة دليل على رضاهم وعلى خلو تلك المواقع من المخالفات.

زيارة الرابط التالي: <https://help.twitter.com/ar>

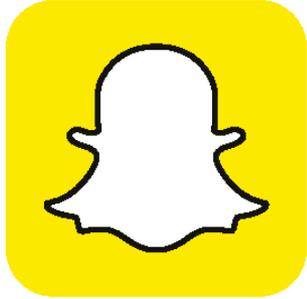


2 أدوات الإبلاغ

هل تعلم بأن موقع تويتر يوفر أدوات فعالة للإبلاغ عن الإساءات التي يتعرض لها المستخدمون، ومن ذلك أدوات الإبلاغ عن

- انتهاك الشخصية.
- انتهاك حقوق الملكية.
- بيع أو ترويج السلع المقلدة.
- انتهاك الخصوصية.
- الاستغلال الجنسي للأطفال.
- الإباحية.
- الإساءة أو التهديد.
- الرسائل المزعجة أو إساءة الاستخدام.
- مخالفة قوانين الاعلانات على الموقع.

الإبلاغ عن الإساءة – سناب تشات



- انتهاك الخصوصية.
- انتهاك الحقوق التجارية، الملكية أو النشر
- الإساءة، المضايقة، التهديد أو التشهير.
- الإباحية.
- العنف أو الكراهية
- الرسائل المزجة، الفيروسات، البرمجيات
- الخبيثة أو تعرض الخدمة للاختراق.

هل سبق وتواصلت مع الموقع للإبلاغ عن إساءة تعرضت لها ؟



- تواصلت مع الموقع بشكل مباشر يساعدك على التخلص سريعاً من مصدر الإساءة بشكل صحيح، وربما لمنع المسيء من الإساءة إلى آخرين أيضاً
- من المهم تحري الدقة عند تعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج الإبلاغ.
 - تحرص الكثير من المواقع على معالجة شكاوى مستخدميها بفعالية واهتمام.
 - يعتبر الكثير من المواقع عدم إبلاغ المستخدمين عن شكاويهم بمثابة دليل على رضاهم وعلى خلو تلك المواقع من المخالفات.

زيارة الرابط التالي: <https://support.snapchat.com>



١ سياسة المحتوى وشروط الاستخدام

- هل اطلت بعناية على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام للموقع حتى تتمكن من استخدام الموقع بشكل ممتع وآمن؟
- هل تعلم بأن : الموقع يشترط أن تبلغ من العمر ١٣ عاماً لتكون مؤهلاً لاستخدامه؟
- المحتويات التالية تعد مخالفة لسياسة المحتوى لدى الموقع. وربما يقع صاحبها تحت طائلة المسائلة القانونية



٢ أدوات الإبلاغ

هل تعلم بأن موقع سناب تشات يوفر أدوات فعالة للإبلاغ عن الإساءات التي يتعرض لها المستخدمون، ومن ذلك أدوات الإبلاغ عن

- الإساءة أو المسائل المتعلقة
- بالأمان أو بالمحتوى غير
- الملائم.
- الرسائل المزجة.
- إحتفال الشخصية.

الإبلاغ عن الإساءة - انستغرام



- انتحال الشخصية
- العنصرية، الكراهية أو السلوك العنيف.
- انتهاك حقوق الملكية.
- انتهاك الخصوصية.
- الإساءة المضايقة أو التهديد.
- القرى أو الإباحية.

هل سبق وتواصلت مع الموقع للإبلاغ عن إساءة تعرضت لها ؟



تواصلت مع الموقع بشكل مباشر يساعذك على التخلص سريعاً من مصدر الإساءة بشكل صحيح، وربما لمنع المسيء من الإساءة إلى آخرين أيضاً

- من المهم تحري الدقة عند تعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج الإبلاغ.
- تحرص الكثير من المواقع على معالجة شكاوى مستخدميها بفعالية واهتمام.
- يعتبر الكثير من المواقع عدم إبلاغ المستخدمين عن شكاويهم بمثابة دليل على رضاهم وعلى خلو تلك المواقع من المخالفات.

زيارة الرابط التالي: <https://help.instagram.com>



1 سياسة المحتوى وشروط الاستخدام

هل اطلت بعناية على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام للموقع حتى تتمكن من استخدام الموقع بشكل ممتع وآمن؟
هل تعلم بأن : الموقع يشترط أن تبلغ من العمر ١٣ عاماً لتكون مؤهلاً لاستخدامه؟
المحتويات التالية تعد مخالفة لسياسة المحتوى لدى الموقع. وربما يقع صاحبها تحت طائلة المسائلة القانونية

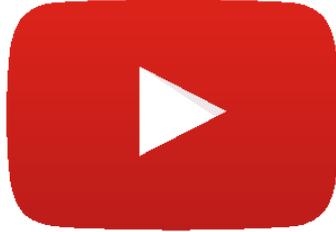


2 أدوات الإبلاغ

هل تعلم بأن موقع انستغرام يوفر أدوات فعالة للإبلاغ عن الإساءات التي يتعرض لها المستخدمون، ومن ذلك أدوات الإبلاغ عن

- الحسابات المخترقة.
- انتهاك حقوق الملكية.
- انتهاك الخصوصية.
- إيذاء الذات.
- الإساءة، المضايقة أو التهديد.
- القرى أو الإباحية.
- الأطفال دون السن القانونية.
- العنصرية، الكراهية أو السلوك العنيف.

الإبلاغ عن الإساءة - يوتيوب



- انتهاك الخصوصية
- انتهاك الخصوصية.
- التهديدات.
- تعريض الأطفال للخطر.
- المحتوى الذي يضم مشاهد عري ومشاهد جنسية.
- محتوى يضم مشاهد عنيفة أو قاسية.



1 سياسة المحتوى وشروط الاستخدام

هل اطلت بعناية على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام للموقع حتى تتمكن من استخدام الموقع بشكل ممتع وآمن؟
هل تعلم بأن : المحتويات التالية تعد مخالفة لسياسة المحتوى لدى الموقع. وربما يقع صاحبها تحت طائلة المسائلة القانونية:

هل سبق وتواصلت مع الموقع للإبلاغ عن إساءة تعرضت لها ؟



- تواصلت مع الموقع بشكل مباشر يساعدك على التخلص سريعاً من مصدر الإساءة بشكل صحيح، وربما لمنع المسيء من الإساءة إلى آخرين أيضاً
- من المهم تحري الدقة عند تعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج الإبلاغ.
 - تحرص الكثير من المواقع على معالجة شكاوى مستخدميها بفعالية واهتمام.
 - يعتبر الكثير من المواقع عدم إبلاغ المستخدمين عن شكاويهم بمثابة دليل على رضاهم وعلى خلو تلك المواقع من المخالفات.



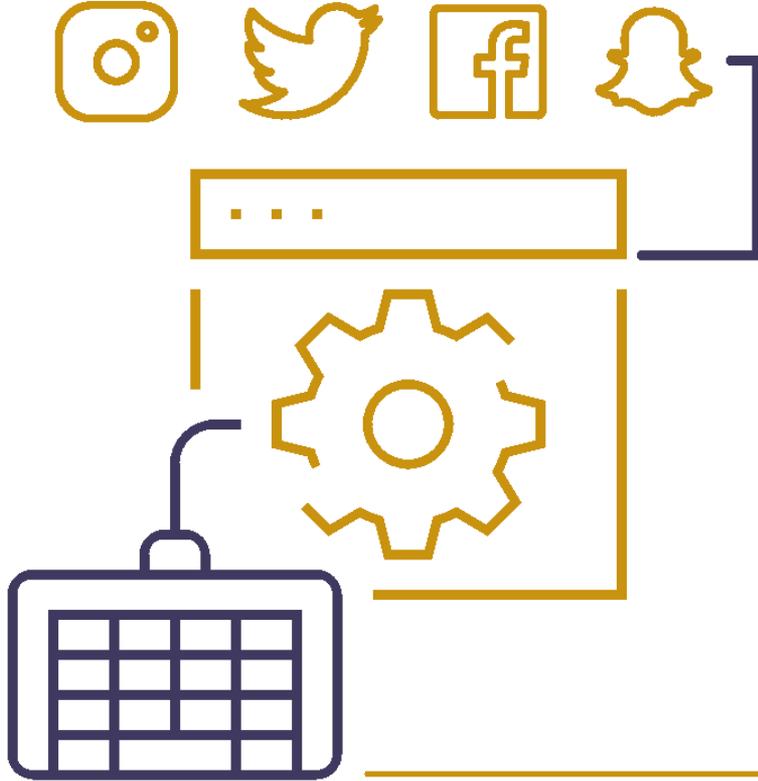
2 أدوات الإبلاغ

هل تعلم بأن موقع يوتيوب يوفر أدوات فعالة للإبلاغ عن الإساءات التي يتعرض لها المستخدمون، ومن ذلك أدوات الإبلاغ عن

- حماية الخصوصية.
- التحرش والتسلط بر الإنترنت
- كلام يخص على الكراهية.
- إنتحال الشخصية
- تهديدات.
- تعريض الأطفال للخطر.
- المحتوى الذي يضم مشاهد عري ومشاهد جنسية.
- محتوى يضم مشاهد عنيفة أو قاسية.

زيارة الرابط التالي: <https://www.youtube.com/reportabuse>

استعادة السيطرة بعد الاختراق - حسابات التواصل الاجتماعي



استعمال جهاز اخر للدخول إلى حساباتك الشخصية وتغيير كلمات المرور.

في حال عدم تمكنك من الدخول للبريد الالكتروني الخاص بجهازك الذكي أو البريد الالكتروني الخاص بحسابات التواصل الاجتماعي؛ يمكن استعادته باستخدام خاصية نسيان كلمة المرور، ويمكنك في هذه الحالة الاستفادة من عنوان البريد الثانوي (الاحتياطي).

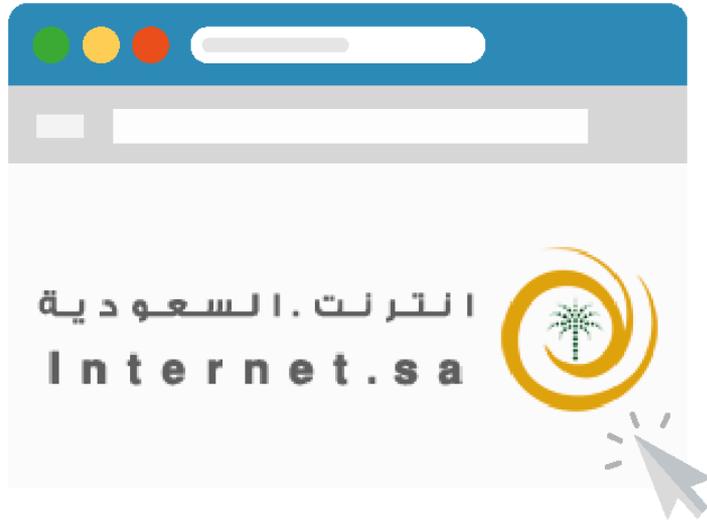
في حال عدم تمكنك من استعادة حساب التواصل الاجتماعي أو البريد الالكتروني يجب التواصل مع الدعم الفني الخاص بالجهة الموفرة للحساب.



الإبلاغ عن الإساءة

من خلال موقع انترنت السعودية

www.internet.sa



الدليل الإرشادي

كيفية التعامل مع إساءة الاستخدام
في بعض مواقع الشبكات الإجتماعية

الإبلاغ عن الإساءة – خدمة الترشيح

للإبلاغ عن المواقع والمواد التي تتنافى مع الدين الحنيف
والأنظمة الوطنية يمكن طلب حجبها، من خلال القنوات التالية:

الهاتف

011 - 4619485



البريد الإلكتروني

block@internet.gov.sa



تطبيق ترشيح السعودية

البحث في متاجر
الايفون والأندرويد



موقع ترشيح السعودية

www.filter.sa



الإبلاغ عن الإساءة – تطبيق خدمة الترشيح

خطوات طلب حجب أو رفع حجب المواقع الإلكترونية من خلال تطبيق (ترشيح.السعودية)

لتحميل تطبيق (ترشيح.السعودية)
من المتجر الخاص بجهازك



لا تشترط خدمة الترشيح
الوطنية أي معلومات خاصة
من مقدمي طلبات الحجب



استخدام خاصية
المشاركة المتوفرة
في الأجهزة الذكية



اختر خدمة الترشيح
المطلوبة (طلب حجب،
طلب رفع حجب)



تعبئة النموذج الخاص
بخدمة الترشيح
المطلوبة



معالجة الطلب من
قبل الفريق المختص



ماهو مقياس؟

عبارة عن منظومة أدوات لقياس واختبار جودة الإنترنت بغرض تزويد مستخدمي الإنترنت في المملكة

وهذه المنظومة مبنية على معايير موثقة ومطبقة في عدد من دول العالم مثل أمريكا وبريطانيا وسنغافورة والبرازيل.

وتتكون من الأدوات التالية

موقع إلكتروني، لقياس سرعة الإنترنت من أجهزة الحاسب



تطبيق للأجهزة الذكية، لقياس خدمة الإنترنت المتنقل



أجهزة لقياس خدمة الإنترنت الثابت

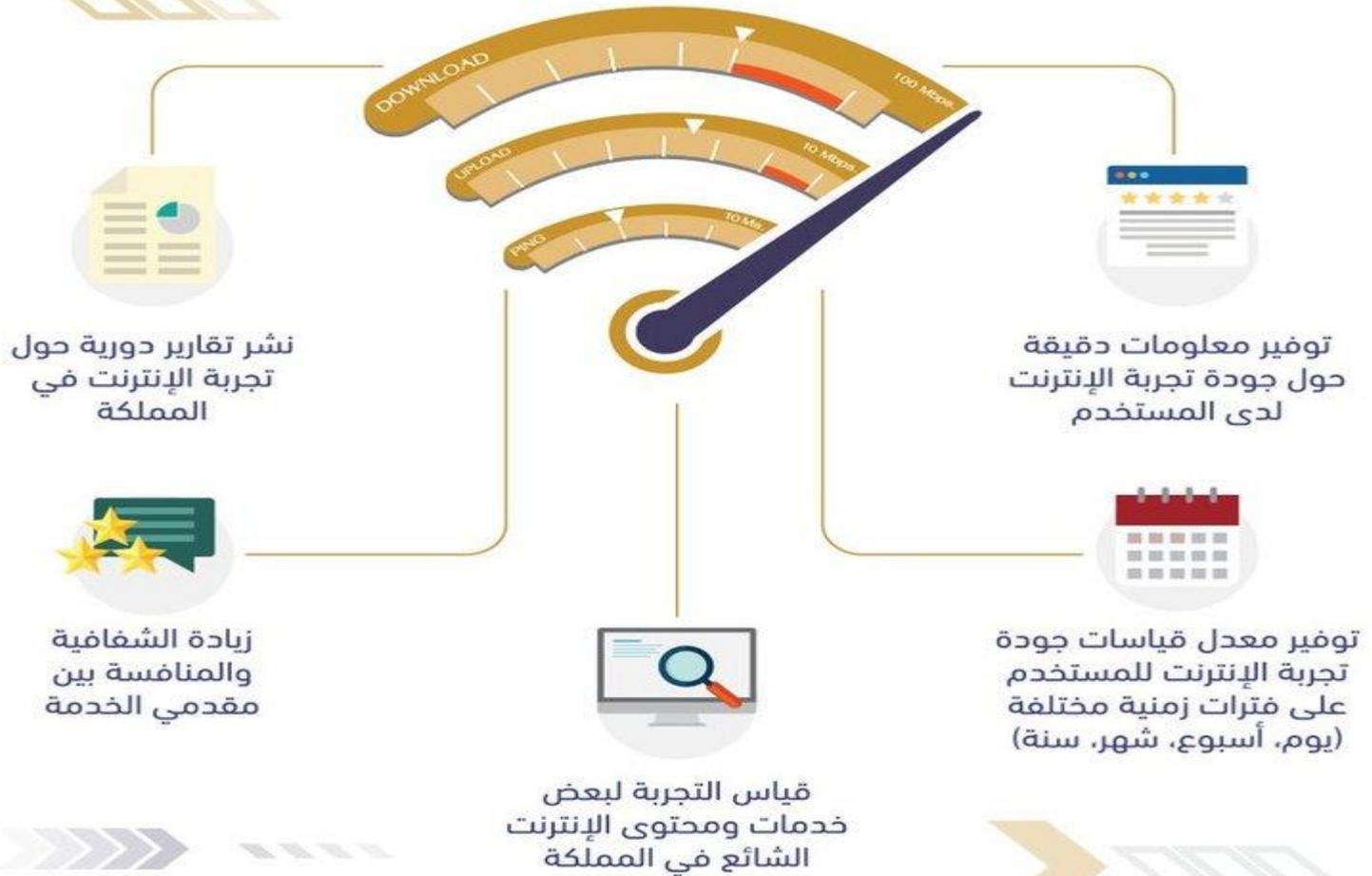


مقياس
MEQYAS

ماذا يقيس مقياس؟



ماذا يقدم مقياس لمستخدمي الإنترنت؟



سلوكي في الفضاء الإلكتروني يصنع تصورات الناس عني



المعرفات الشخصية على وسائل التواصل



المواقع والقنوات التي أشرت فيها



الأشخاص الذين يتابعونني



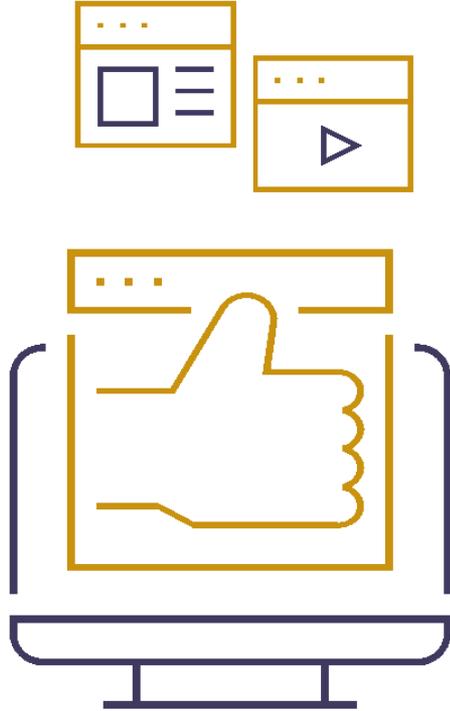
الأشخاص الذين أتابعهم



الأجهزة الشخصية التي أستخدمها



كيف أكون انطباع إيجابي عن نفسي في الفضاء الإلكتروني



المعرف يفضل أن يكون حقيقيا لحماية نفسك.
عدم التهاون أبدا في إعطاء المعرف لأحد مهما كان (عند الشباب).
حماية المعرف بكلمة مرور قوية.
التأكد من وجود طرق آمنة لاستعادة المعرف حال سرقته
مثلا التصديق الثنائي، أو ربطه برقم جوال لاستعادة كلمة المرور.



المعرفات الشخصية
على وسائل التواصل

من خلال القنوات المشترك فيها يتحدد الانطباع العام
حولك، فكن على حذر من القنوات المشبوهة أو الكيانات
الوهمية والغير موثوقة، مثل:
القنوات الإباحية
قنوات التفيط
قنوات أجنبية عدائية
قنوات مجهولة الهوية ولو كانت دينية أو هادفة في البداية



المواقع والقنوات
التي أشرت فيها

كيف أكون انطباع إيجابي عن نفسي في الفضاء الإلكتروني



الأجهزة
الشخصية

الجهاز الشخصي يحتوي على معرفاتك عادة على وسائل التواصل، التفريط في الجهاز أو لو طلبك أحد الجهاز الخاص بك لإجراء مكالمة أو إرسال رسالة يجب أن تعتذر بدون تردد، لأنه قد ينتحل شخصيتك ويسيء لأحد باستخدام جوالك.



الأشخاص الذين
يتابعوني

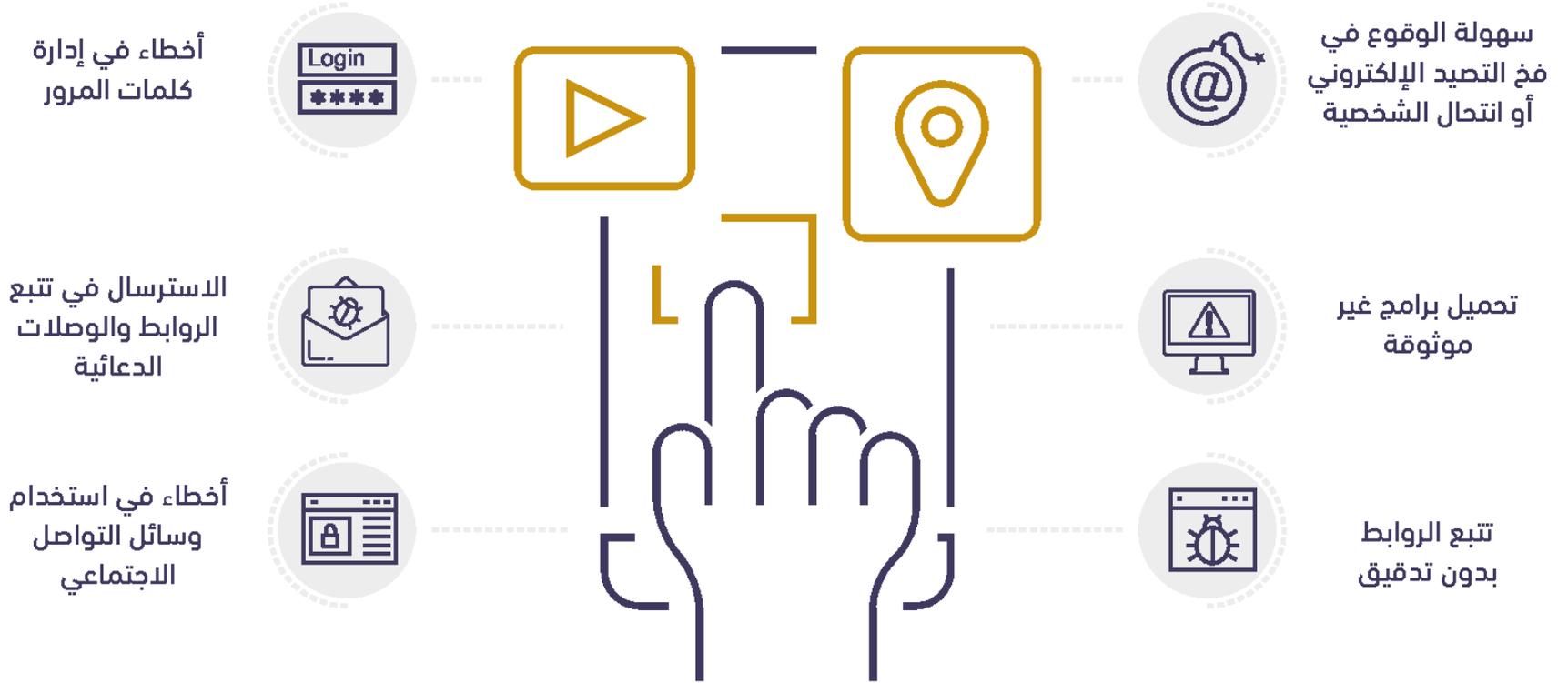


تستطيع التحكم في متابعيك أيضا، فلو تابعت حساب مشبوه أو حساب إباحي أو مجهول الهوية بإمكانك حظره مباشرة. (أحيانا يتم اللجوء لحماية الحساب)

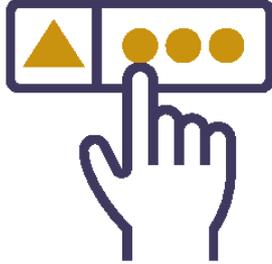
الأشخاص الذين أتابعهم

قل لي من تتابع أقل لك من أنت - بالإمكان تحديد بعض معالم شخصيتك من خلال الأشخاص الذين تتابعهم، لذلك يجب أن تختار من تتابع بعناية، وتجنب متابعة المجاهيل، مثال:
حساب ينشر نصائح ووصل عدد متابعية عشرات الآلاف وبعد فترة غير الشعار والحساب، وأصبح يعمل لصالح مجموعات إرهابية

من أخطاء المستخدمين



من أخطاء المستخدمين



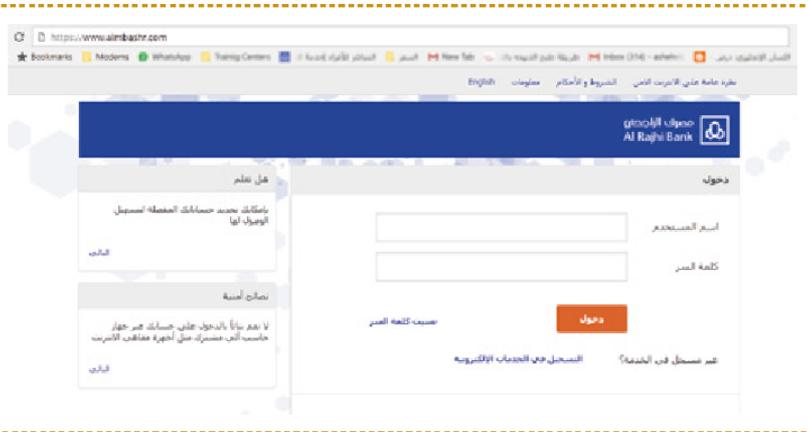
(كيف أعرف)

ماهو الاصطياد الإلكتروني؟

استغلال وسائل تقنية المعلومات لمحاولة خداع الضحية للكشف عن معلوماته السرية مثل كلمات السر الخاصة به أو معلومات حسابه المصرفي.



سهولة الوقوع في فخ الاصطياد



المواقع الموثوقه & المواقع المشبوهه

Domain Name عنوان الموقع



المواقع المشبوهة & المواقع الموثوقة

هيئة الموقع وتصميمه

✓ التصاميم والشعارات والصور.

✓ الصياغة اللغوية والترجمات.

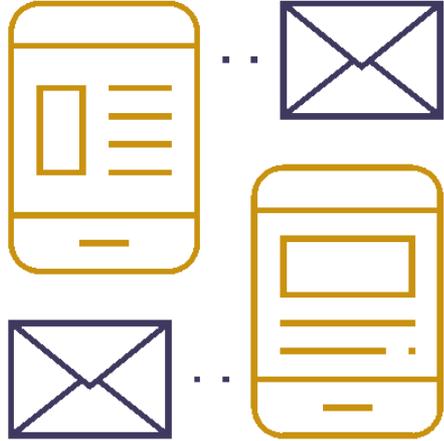
✓ صفحة بيانات التواصل.

المواقع المشبوهه & المواقع الموثوقه

استخدام مواقع مراجعة وفحص المواقع الأخرى

- URLVoid.com
- VirusTotal.com
- ScamAdviser.com
- [MyWOT \(Web of Trust\)](http://MyWOT (Web of Trust))
- NetCraft.com

من أخطاء المستخدمين



يجب التأكد من مصدر الرابط.
لا تقم بفتح روابط تصلك إلى بريدك لزيارة مواقع البنوك.
قم بتهجئة العنوان قبل فتحه.
عدم الوثوق بأي شخص مجهول في الفضاء الإلكتروني.
احذر مواقع التصويرات التي تنتشر من فترة لأخرى.



تتبع الروابط بدون
تدقيق



الاسترسال في تتبع الروابط
والوصلات الدعائية

يجب أن يكون هناك ثقافة تجاهل الإعلانات.
كثير من البرمجيات الخبيثة تتسلل عن طريق الإعلانات.



من أخطاء المستخدمين



تأكد من تحميل البرامج من المتجر الرسمي سواء أندرويد أو أبل.

لا تثق بأي دعاية لأي برنامج إلا بعد قراءة التعليقات وتقييم المستخدمين له.

حمل ما تحتاج إليه فقط.

حدث البرامج والتطبيقات من حين لآخر

كما أن هناك اصطياد في المواقع فهناك اصطياد في التطبيقات والفكرة واحدة (سرقة بياناتك)

كلمة المرور (سرية لك وحدك)

يجب أن تكون كلمة المرور معقدة بشكل كاف يمنع برامج التخمين من اكتشافها.

نوع كلمات المرور ولا تجعلها متطابقة.

لا تكتب كلمة المرور مطلقا قريبا من جهازك أو في جيبك .

تجنب كلمات المرور المرتبطة بمناسبة معروفة لديك، مثل تاريخ الميلاد أو الزواج أو رقم الجوال ...الخ

قم بتغيير كلمة المرور من حين لآخر.



تحميل البرامج
غير الموثوقة

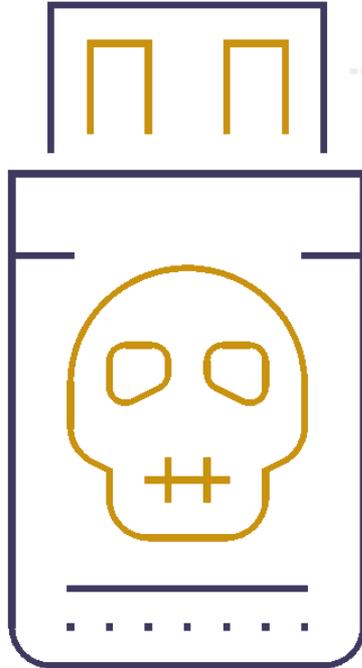


أخطاء في إدارة
كلمات المرور

أساليب شهيرة في الاختراق وبعض نتائجها (هجومية من المخترقين)



أساليب شهيرة في الاختراق



سبق الكلام عليه

التحايل على المستخدم بغرض الحصول على معلومات المفترض ألا يفشيها

ملف يصلك ويبدو طبيعياً بينما هو عبارة عن برنامج خبيث

تقمص شخصية أحد المشاهير أو الأقارب للحصول على معلومات من المفترض ألا تقوم بإفشائها

الحصول على معلومة أو مادة أو صورة إما طوعاً أو عن طريق الهجوم على جهاز الضحية ثم استخدامها ضده مقابل الحصول على مال

الاصطياد الإلكتروني



الهندسة الاجتماعية



ملفات طروادة



انتحال الشخصية



الابتزاز الإلكتروني



الخصوصية في الفضاء الإلكتروني

تصنيف المعلومات الشخصية في الشبكات



تصنيف المعلومات الشخصية في الفضاء الإلكتروني



الجميع يعرفها (بداية عطلة - أعياد -
..الخ)

معلومات عامة



(السفر - النشاط اليومي - أماكن
التواجد لحظياً ... ؟)

معلومات خاصة



(الهدايا العائلية - الوجبات - حفلات
داخل البيوت ... ؟)

معلومات عائلية



بيانات الهوية الشخصية : (رقم السجل
المدني - رقم الإقامة - الحسابات
بطاقات البنوك) - جهات الاتصال
(NumberBook) - الخطابات السرية

معلومات محظورة



الجرائم السيبرانية

هي السلوك غير المشروع أو المنافي للأخلاق أو غير المسموح به المرتبط بالشبكات المعلوماتية العالمية

فهي جرائم العصر الرقمي التي تطل



المال



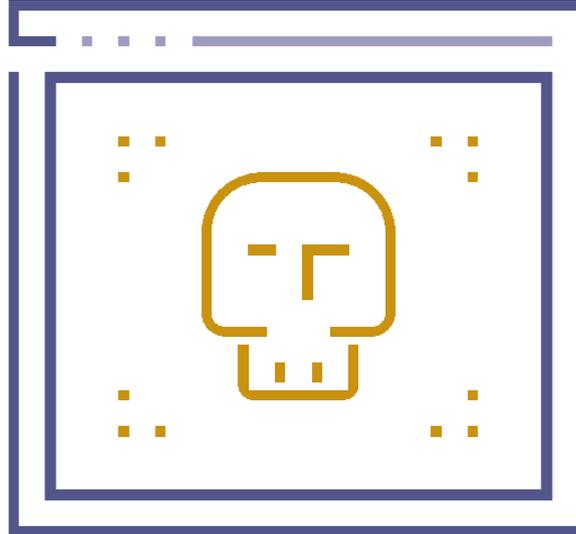
الثقة



السمعة



المعرفة



وهي كلها تنفذ عن طريق التقنية



أنواع الجرائم المعلوماتية



أنواع الجرائم المعلوماتية

1 جرائم الاعتداء على الحياة الخاصة

الحق في الخصوصية هو أحد الحقوق اللصيقة الثابتة للإنسان

والمقصود من الحياة الخاصة ما يقوم به الشخص ولا يرتضي أن يطلع عليه الغير، واعتاد الناس على أن هذا الحق من الخصوصية للشخص.



أنواع الجرائم المعلوماتية

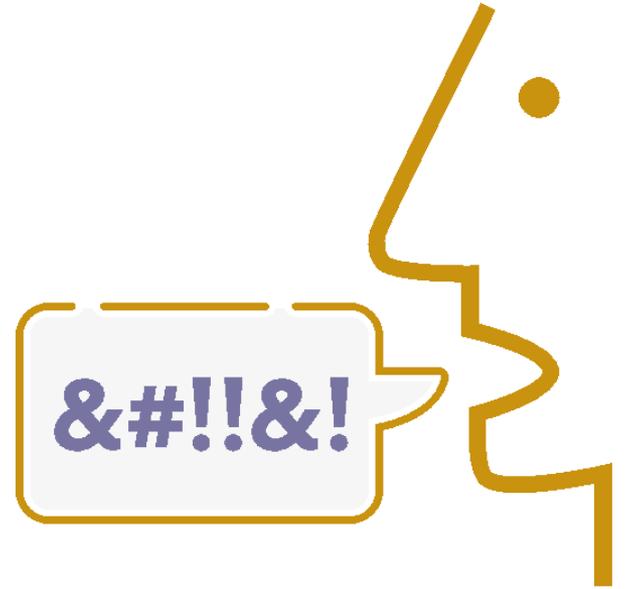
2 السب والشتم عبر الانترنت

الشتم وهو كل قبيح اعتاد الناس قبحه وسوؤه فتجد بعض المتعاملين بشبكات المعلومات العالمية , يستسهل السب للآخرين وذلك راجع للأسباب التالية :

أن غالب من يرتكب ذلك يختفي وراء أسباب وهمية فيأمن العقوبة في زعمه .



أن المتعاملين بالإنترنت لا تحددهم حدود جغرافية فنجد الساب من بلد والمسبوب من بلد آخر الأمر الذي يأمن معه من الملاحقة القضائية وقد يتم السب عبر البريد الإلكتروني للمسبوب فيتم إرسال هذه الرسالة إلى الشخص وحده وقد ترسل إلى عدة أشخاص.



أنواع الجرائم المعلوماتية

3 إفشاء الأسرار

عن طريق الحاسب يمكن الاعتداء على خصوصيات الأفراد وإفشاء أسرارهم وذلك باستعمال بيانات شخصية حقيقية بدون ترخيص أو إفشاء أسرار بصورة غير قانونية وإساءة استعمالها أو عدم الالتزام بالقواعد الشكلية الخاصة بتنظيم عملية جمع ومعالجة ونشر البيانات الشخصية

نصت المادة السادسة الفقرة الأولى من النظام :



أو بإحدى هاتين العقوبتين
كل شخص يرتكب أيّاً من
الجرائم المعلوماتية الآتية :



وبغرامة لا تزيد
على ثلاثة ملايين



يعاقب بالسجن
مدة لا تزيد على
خمس سنوات

إنتاج ما من شأنه المساس بالنظام العام , أو القيم الدينية أو الآداب العامة أو حرمة الحياة الخاصة أو إعداده أو إرساله أو تخزينه عن طريق الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الآلي

أنواع الجرائم المعلوماتية

4

الابتزاز والتهديد

تهديد الجاني المجني عليه إما بنشر أخباره أو صورة أو معلومات صحيحة ولكن لا يرغب المجني عليه لسبب ما ظهورها للآخرين وإما يهدده بنشر صور أو أخبار أو معلومات غير صحيحة ويقوم بطلب مقابل حتى لا ينشرها سواء كان هذا المقابل مادي أو علاقة غير مشروعة

وقد جرم النظام هذا التهديد والابتزاز المعلوماتي حيث نصت المادة الثالثة الفقرة الثانية

وبغرامة لاتزيد على
خمسمائة الف ريال



يعاقب بالسجن مدة
لاتزيد على سنة



أو بإحدى هاتين العقوبتين , كل شخص يرتكب أيّامن الجرائم المعلوماتية الآتية : الدخول غير المشروع لتهديد شخص أو ابتزازه , لحمله على القيام بفعل أو الامتناع عنه ولو كان القيام بهذا الفعل أو الامتناع عنه مشروعاً ((.

فيتضح من النص مجرد فعل التهديد أو الابتزاز كاف لإقامة هذه الجريمة

أنواع الجرائم المعلوماتية

5 **جريمة التنصت** يعاقب على هذه الجريمة بنص المادة الثالثة الفقرة الأولى من النظام

أو بإحدى هاتين العقوبتين من يرتكب جريمة التنصت على ما هو مرسل عن طريق الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو التقاطه أو اعتراضه ((



وبغرامة لا تزيد على خمسمائة ألف ريال



يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على سنة وبغرامة



أشكال التنصت المعلوماتي

2

استخدام برنامج المحادثة، فيقوم المجرم بإغراء الضحية بأن هذا البرنامج يحتوي على ألعاب مثيرة أو غير ذلك فيقوم الضحية باستقبال الملف



1

استخدام برنامج في جهاز الشخص المعتدى عليه يمكن من خلاله الاطلاع والاستماع إلى جميع المحادثات والمراسلات الصادرة من الشخص المعتدى عليه ويتم إدخال هذا الملف إلى جهاز المعتدى عليه عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق مواقع مغربة يزورها المعتدى عليه فيقوم بتنزيل بعض البرامج ومنها برنامج التنصت.

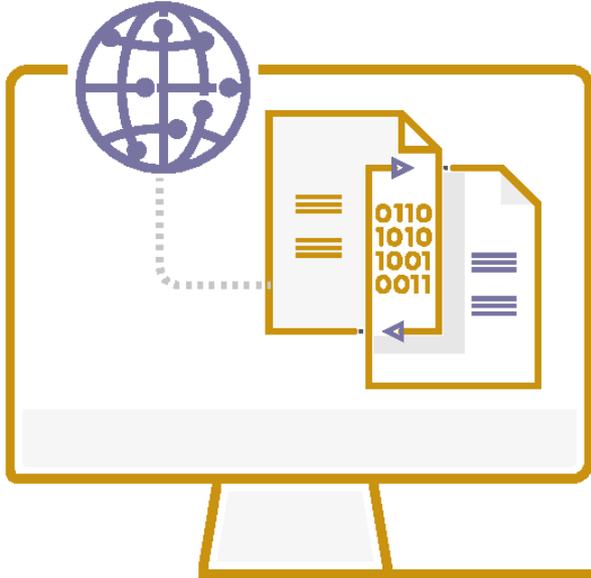
أنواع الجرائم المعلوماتية

ركائز جريمة التنصت

الالتقاط أو الاعتراض

الالتقاط هو مشاهدة البيانات عبر الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب .

الاعتراض : اعتراض ما هو مرسل عبر الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الالي بحيث يتم عمل إجرام كتحويل أموال .



التمييز بين التنصت الذي يعتمد على السماع والالتقاط الذي يعتمد على المشاهدة دون تحديد كيفية الحصول عليها.



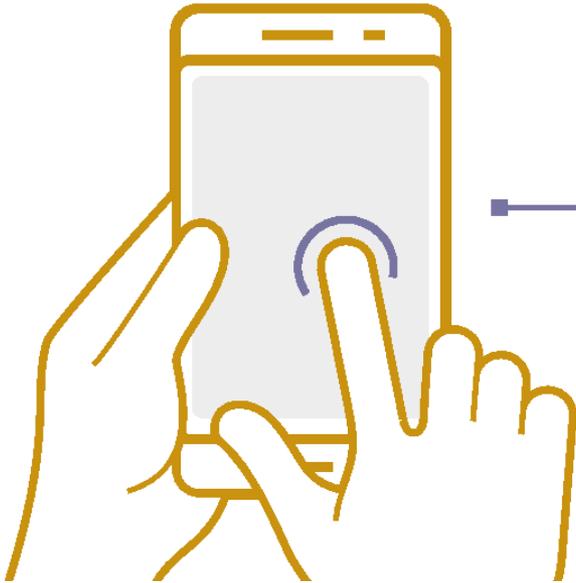
أنواع الجرائم المعلوماتية

6

جرائم إساءة استخدام الهواتف النقالة

وهذا النوع من الجرائم له العديد من الآثار الاجتماعية والنفسية على مستوى الأفراد, نظراً لما تدخله في نفوس الأفراد من الخوف في الوقوع كضحايا لهذا النوع من الجرائم ولقد ظهرت العديد من المشاكل في المجتمع السعودي نتيجة للاستخدام السيء للجوال .

نصت الفقرة الرابعة من المادة الثالثة على أنه :



او بإحدى
العقوبتين



وبغرامة لاتزيد على
خمسمائة الف ريال



يعاقب بالسجن مدة
لاتزيد على سنة

أيا من يرتكب الجرائم المعلوماتية التالية :
المساس بالحياة الخاصة عن طريق إساءة استخدام
الهواتف النقالة المزودة بالكاميرا أو ما في حكمها .

أنواع الجرائم المعلوماتية

7

التشهير بالأشخاص

أصبحت هذه الجريمة من أبرز الجرائم الواقعة في الانترنت بل هناك مواقع صممت لأجل التشهير بالأشخاص والتسميع بهم .

التشهير له طرق أبرزها :



غرف
المحادثة



مجموعة
الأخبار



شبكة الويب
العالمية



البريد
الالكتروني

أو بإحدى هاتين
العقوبتين



وبغرامة لاتزيد على
خمسمائة الف ريال



يعاقب بالسجن مدة
لاتزيد على سنة



نصت المادة الثالثة
الفقرة الخامسة
من النظام

كل شخص يقوم بالتشهير بالآخرين وإلحاق الضرر بهم عبر وسائل تقنيات المعلومات المختلفة

أنواع الجرائم المعلوماتية

8

الاستيلاء والاحتياز المعلوماتي

الاستيلاء



الاستيلاء له :

إساءة استخدام الحاسبات الآلية والتلاعب في نظام
المعالجة الالكترونية للبيانات والمعلومات



للحصول بغير حق على الأموال أو الخدمات والاستيلاء
عليها للمجرم فعليا على مال منقول أو سند أو توقيع
هذا السند.



الاستيلاء لغيره :

ويكون الاستيلاء لغيره بأن يسهل للغير الحصول على
تلك الأموال بتزويده ببرامج مثلا تسهل تلك الجريمة



أنواع الجرائم المعلوماتية

نصت المادة الرابعة الفقرة الأولى من النظام على أنه

يعاقب بالسجن مدة لاتزيد على ثلاث سنوات



وبغرامة لاتزيد على مليوني ريال

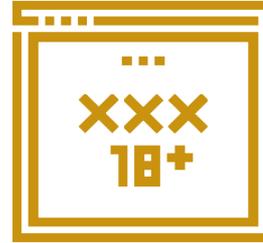


او بإحدى هاتين العقوبتين كل شخص يرتكب أياً من الجرائم المعلوماتية الآتية:



الاستيلاء لنفسه أو لغيره على مال منقول أو سند أو توقيع هذا السند وذلك عن طريق الاحتيال أو اتخاذ اسم كاذب أو انتحال صفة غير صحيحة.

الاحتيال المعلوماتي

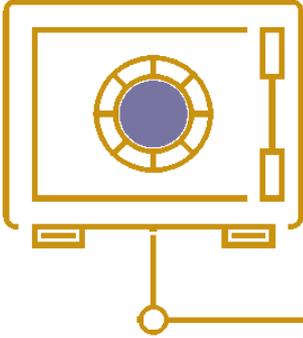


له طرق متعددة كأن يوهم المجني عليه بوجود مشروع كاذب أو يحدث الأمل لديه بحصول ربح ، فيسلم المال للجاني بطريق معلوماتي أو من خلال تصرف الجاني في المال وقد يتخذ اسم أو صفة كاذبة تمكنه من الاستيلاء على مال المجني عليه فيتم التحويل الإلكتروني للأموال وذلك من خلال اتصال الجاني بالمجني عليه عن طريق الشبكة أو بتعامل الجاني مباشرة مع بيانات الحاسب فيستعمل البيانات الكاذبة التي تساعد في إيهام الحاسب والاحتيال عليه فيسلمه النظام المال .

أنواع الجرائم المعلوماتية

10

جريمة السطو على أموال البنوك



ويتم ذلك : عن طريق استخدام الجاني الحاسب الآلي للدخول إلى شبكة الإنترنت والوصول غير المشروع إلى البنوك والمصارف والمؤسسات المالية .وتحويل الأموال من تلك الحسابات الخاصة بالعملاء إلى حسابات أخرى وذلك بإدخال بيانات غير حقيقية أو تعديل أو مسح البيانات الموجودة بقصد اختلاس الأموال أو نقلها وإتلافها وتقوم هذه التقنية على الاستيلاء على الأموال بكميات صغيرة جداً من الحسابات الكبيرة بحيث لا يلاحظ نقصان هذه الأموال .

وقد جرمت هذه الافعال كما في المادة الرابعة الفقرة الثانية



او بإحدى هاتين
العقوبتين



وبغرامة لاتزيد
على مليوني ريال



يعاقب بالسجن
مدة لاتزيد على
ثلاث سنوات



(الوصول دون مسوغ نظامي
صحيح إلى بيانات بنكية أو
اقتصادية أو بيانات متعلقة
بملكية أوراق ماله للحصول
على بيانات أو معلومات أو
أموال أو ماتيحه من خدمات)

أنواع الجرائم المعلوماتية

11

الانتحال والتغريب

والانتحال على صورتين

أ - انتحال شخصية فردية

بسبب التنامي المتزايد لشبكة الإنترنت والذي أعطى للمجرمين قدرة أكبر على جمع المعلومات للشخصية المطلوبة والاستفادة منها في ارتكاب جرائمهم فتنتشر في شبكة الإنترنت الكثير من الإعلانات المشبوهة والتي تحاكي الطمع الإنساني في محاولة الاستيلاء على معلومات اختيارية من الضحية، فهناك إعلان عن جائزة فحمة يكسبها من يساهم بمبلغ رمزي لجهة خيرية، وهذا يتطلب الإفصاح عن معلومات سرية الأمر الذي يؤدي إلى استيلاء على رصيده البنكي أو السحب من بطاقته الائتمانية أو اللجوء إلى سمعة الضحية



أنواع الجرائم المعلوماتية

٢ - انتحال شخصية المواقع

و يكون باختراق حاجز أمني وتتم عملية الانتحال بهجوم يشنه المجرم على الموقع للسيطرة عليه ومن ثم يقوم بتحويله كموقع بيني أو يحاول المجرم اختراق موقع لأحد مقدمي الخدمة المشهورين ثم يقوم بتركيب البرنامج الخاص به هناك مما يؤدي إلى توجه أي شخص إلى موقعه بمجرد كتابة اسم الموقع المشهور

نصت المادة الرابعة الفقرة الأولى



ريال أو بإحدى هاتين العقوبتين كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم التالية



وبغرامة لاتزيد على مليوني ريال



يعاقب بالسجن مدة لاتزيد على ثلاث سنوات



الاستيلاء لنفسه...أو انتحال صفة غير صحيحة

أنواع الجرائم المعلوماتية

وفيما يخص التغيرير

فغالب ضحايا هذا النوع من الجرائم هم صغار السن من مستخدمي الشبكة حيث يوهم المجرمون ضحايا هذا النوع برغبتهم في تكوين صداقة على الانترنت وقد تتطور إلى التقاء مادي بين الطرفين .

نصت المادة الثامنة

لاتقل عقوبة السجن أو الغرامة عن نصف حدها الأعلى إذا اقترنت الجريمة بأي من الحالات التالية



التغيرير بالقصر ومن في حكمهم واستغلالهم

أنواع الجرائم المعلوماتية

12

التحريض على الجريمة المعلوماتية

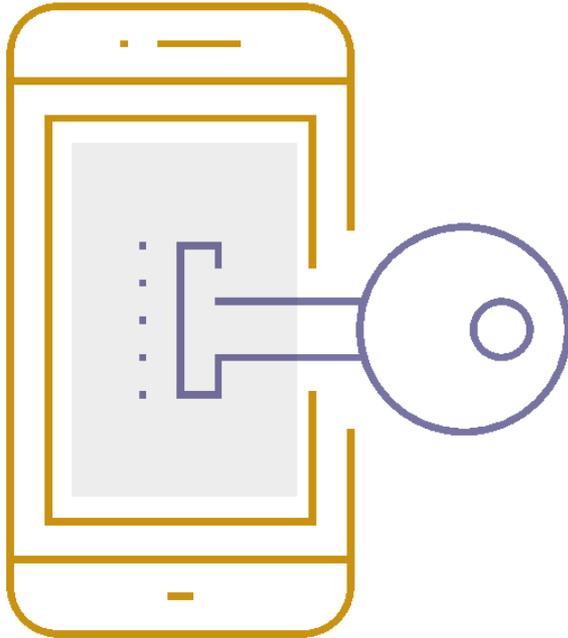
نصت المادة التاسعة من النظام على أنه:

(يعاقب كل من حرض غيره أو ساعده أو اتفق معه على ارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها في هذا النظام إذا وقعت الجريمة بناء على هذا التحريض أو المساعدة أو الاتفاق

بما لا يتجاوز الحد الأعلى للعقوبة المقررة لها ويعاقب بما لا يتجاوز نصف الحد الأعلى للعقوبة المقررة لها إذا لم تقع الجريمة الأصلية)



وقد جعل المنظم العقوبة على التحريض في الجرائم المعلوماتية مماثلة لعقوبة الفاعل الأصلي للجريمة بل في حال عدم فعل الجاني المعلوماتي وثبت التحريض عليها فيعاقب المحرض بنصف العقوبة المقررة لتلك الجريمة في النظام .



أنواع الجرائم المعلوماتية

الجريمة المعلوماتية الأخلاقية والاتجار بالبشر والاتجار بالمخدرات :

13

نصت المادة السابعة من النظام



أو بإحدى هاتين العقوبتين
كل شخص يرتكب أيًا من
الجرائم المعلوماتية الآتية :

وبغرامة لاتزيد
على ثلاثة
ملايين ريال

يعاقب بالسجن
مدة لاتزيد على
خمس سنوات

3

إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية أو
أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره للإتجار
بالمخدرات أو المؤثرات العقلية أو ترويجها
أو طرائق تعاطيها أو تسهيل التعامل بها.

2

إنشاء المواد والبيانات المتعلقة
بالشبكات الإباحية أو أنشطة
الميسر المخلة بالآداب العامة
أو نشرها أو ترويجها.

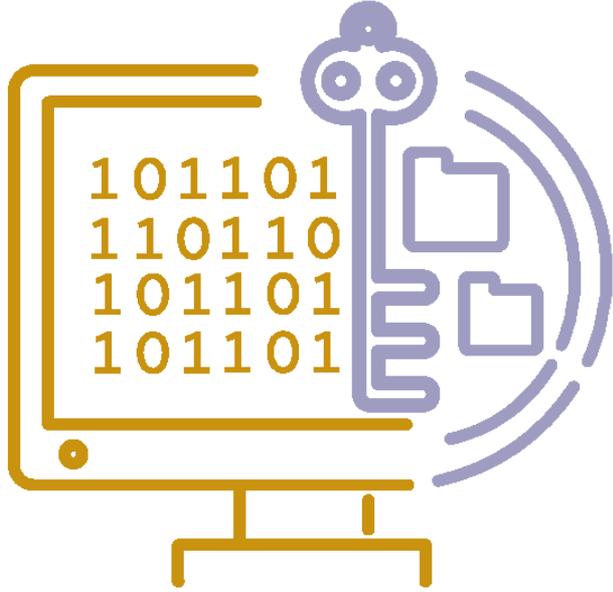
1

إنشاء موقع على الشبكة
المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب
الآلي أو نشره للإتجار في الجنس
البشري أو تسهيل التعامل به.

أنواع الجرائم المعلوماتية

14 الجريمة المعلوماتية الأمنية

نصت المادة السابعة من النظام



أو بإحدى هاتين العقوبتين ،
كل شخص يرتكب أيضاً من
الجرائم المعلوماتية الآتية :



وبغرامة لاتزيد
على خمسة
ملايين ريال



يعاقب بالسجن
مدة لاتزيد على
عشر سنوات

الدخول غير المشروع إلى موقع إلكتروني أو
نظام معلوماتي مباشرة أو عن طريق الشبكة
المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الآلي
للحصول على بيانات تمس الأمن الداخلي أو
الخارجي للدولة أو اقتصادها الوطني.



2

إنشاء موقع لمنظمات إرهابية على الشبكة المعلوماتية،
أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره لتسهيل الاتصال
بقيادات تلك المنظمات ، أو أي من أعضائها أو ترويج
أفكارها أو تمويلها أو نشر كيفية تصنيع الأجهزة الحارقة
أو المتفجرات أو أي أداة تستخدم في الأعمال الإرهابية .



1

أدوات الإبلاغ عن الجريمة المعلوماتية

هيئة الامر بالمعروف والنهي عن المنكر عن طريق الهاتف المجاني 1909 أو الموقع الإلكتروني www.pv.gov.sa



تطبيق كلنا أمن على الأجهزة الذكية



الشرطة حسب الاختصاص المكاني



البريد الإلكتروني info.cybercrime@moisp.gov.sa



البوابة الإلكترونية لوزارة الداخلية (أبشر)



الاتصال على الرقم 989



المحاكمة في الجريمة المعلوماتية

الإحالة الى النيابة العامة وفي النيابة العامة دوائر متخصصة في التحقيق في الجرائم المعلوماتية تسمى بدوائر المال تقوم هذه الدوائر باستجواب المتهم والتحقيق معه في الجريمة المنسوبة اليه



مرحلة المحاكمة الجزائية تحال الدعوى بعد استكمال مرحلة التحقيق بدعوى عامة تقوم النيابة العامة بالترافع فيها امام المحكمة الجزائية مطالبة بتطبيق المواد الواردة في نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية.



المراجع والمصادر

- <https://vision2030.gov.sa/> رؤية المملكة 2030
- <https://nca.gov.sa/index.html> الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تقرير الأمن الرقمي وحماية المستخدم من مخاطر الانترنت إعداد صالح عبد الله الربيعة.

شكراً